# ข้อกำหนดการสมัครสมาชิก BOLT PLUS - ประเทศไทย

ปรับปรุงล่าสุด: **พฤศจิกายน 2569**

เอกสารฉบับนี้กำหนดวิธีการซื้อและการใช้สิทธิประโยชน์ *Bolt Plus* ซึ่งเสนอโดยบริษัท โบลท์ ซัพพอร์ต เซอร์วิสเซส *(ประเทศไทย)* จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งและจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย โดยมีทะเบียนเลขที่ *0105565075610* สำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ชั้น *30* อาคารภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ *689* ถนนสุขุมวิท *(ซอย 35)* แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร *10110 (*ต่อไปนี้เรียกว่า *"***โบลท์***")* การซื้อและการใช้สิทธิประโยชน์ *Bolt Plus* อยู่ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งได้รวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้โดยสารที่ใช้บังคับในประเทศไทยโดยชัดแจ้ง ซึ่งดูได้ที่ *www.bolt.eu/en-th/legal ("ข้อกำหนด")*

โบลท์ให้บริการในราชอาณาจักรไทยตามใบอนุญาต/การอนุมัติเลขที่ *007* ซึ่งออกให้โดยกรมการขนส่งทางบก *(ขบ.)* ลงวันที่ *12* พฤษภาคม *2566* โดยแอปพลิเคชันโบลท์และแพลตฟอร์มโบลท์ *(*ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า *"ระบบอิเล็กทรอนิกส์")* ได้รับการรับรองโดย ขบ. แล้ว

ข้อกำหนดการสมัครสมาชิกฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากข้อความในสองฉบับขัดหรือแย้งกัน ให้ถือตามฉบับภาษาไทยเป็นสำคัญ

## 1. Bolt Plus ทำงานอย่างไร

Bolt Plus เป็นบริการสมัครสมาชิกแบบรายเดือนหรือรายปี สมาชิก Bolt Plus จะได้รับสิทธิพิเศษในการเข้าถึงข้อเสนอส่งเสริมการขายและอัตราส่วนลดสำหรับบริการเรียกรถที่เลือกสรรซึ่งให้บริการผ่านแพลตฟอร์มโบลท์ (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) รวมถึงสิทธิประโยชน์อื่นที่เกี่ยวเนื่องตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอการสมัครสมาชิก Bolt Plus แต่ละรายการที่มีให้ผ่านแพลตฟอร์มโบลท์ (เท่าที่สิทธิประโยชน์ดังกล่าวมีให้บริการในประเทศที่ซื้อการสมัครสมาชิก) แพลตฟอร์มโบลท์ หมายถึง แพลตฟอร์มการเดินทางที่ดำเนินการโดยโบลท์ และเป็นที่รู้จักในชื่อ 'แอปพลิเคชันโบลท์' ท่านสามารถใช้สิทธิประโยชน์ Bolt Plus ได้เฉพาะในประเทศที่ท่านซื้อการสมัครสมาชิกเท่านั้น Bolt Plus เป็นบริการที่ต่ออายุโดยอัตโนมัติและเรียกเก็บค่าบริการเป็นรายเดือนหรือรายปีตามรูปแบบการสมัครสมาชิกที่ท่านเลือกเมื่อสมัคร Bolt Plus ผ่านแพลตฟอร์มโบลท์ ท่านสามารถยกเลิกสิทธิประโยชน์ Bolt Plus ได้ตามวิธีการในข้อ 3 ด้านล่าง ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการบอกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ภายใน 7 วัน และได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (ดูข้อ 3.2)

Bolt Plus เป็นบริการสมัครสมาชิกแบบชำระเงินที่โบลท์ให้บริการแก่ผู้ใช้ ("**การสมัครสมาชิก Bolt Plus**") ซึ่งให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากบริการการเดินทางในราคาส่วนลดและสิทธิประโยชน์อื่นที่เกี่ยวเนื่อง (เรียกรวมกันว่า "**สิทธิประโยชน์**") สิทธิประโยชน์อาจเกี่ยวข้องกับบริการที่ให้โดยโบลท์และโดยผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งในกรณีดังกล่าว ความสามารถในการใช้สิทธิประโยชน์ของท่านจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของบริการของบุคคลภายนอกและการยืนยันคำขอใช้บริการที่ท่านทำผ่านแพลตฟอร์มโบลท์เสมอ

สิทธิประโยชน์ Bolt Plus ตลอดจนข้อกำหนดและรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น เงื่อนไขเกี่ยวกับสถานที่และเวลาที่สามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้ ค่าสมาชิก ระยะเวลา และรอบการเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นซ้ำ จะแสดงไว้ให้ท่านทราบในส่วน การสมัครสมาชิก *(Subscriptions)* ในแอปพลิเคชันโบลท์เสมอ โปรดตรวจสอบสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นใดในแอปพลิเคชันโบลท์ทุกครั้งก่อนสมัครสมาชิก นอกจากนี้ โปรดทราบว่าสิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดตรวจสอบรายละเอียดปัจจุบันในแอปพลิเคชันโบลท์อย่างสม่ำเสมอ โดยไปที่ส่วน จัดการ *Bolt Plus (Manage Bolt Plus)* ในแอปพลิเคชันโบลท์ เพื่อดูรายละเอียดทั้งหมดและจัดการการสมัครสมาชิก Bolt Plus ที่มีผลอยู่ของท่าน

## 2. ระยะเวลาและค่าบริการ

ท่านจะถูกเรียกเก็บค่าสมาชิก Bolt Plus เมื่อท่านทำการซื้อผ่านแอปพลิเคชันโบลท์ (ต่อไปนี้เรียกว่า "**ค่าสมาชิก**") เว้นแต่ในกรณีที่ท่านได้รับข้อเสนอให้ทดลองใช้ฟรี **การสมัครสมาชิกนี้เป็นการสมัครสมาชิกที่เรียกเก็บเงินซ้ำโดยอัตโนมัติ** หมายความว่าท่านจะถูกเรียกเก็บค่าสมาชิกอีกครั้งเมื่อการสมัครสมาชิกต่ออายุ หากท่านได้รับข้อเสนอให้ทดลองใช้ฟรี ท่านจะถูกเรียกเก็บค่าสมาชิกครั้งแรกเมื่อระยะเวลาทดลองใช้ฟรีสิ้นสุดลง วันที่การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านต่ออายุโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับวันที่ท่านซื้อครั้งแรกและขึ้นอยู่กับว่าท่านเลือกการสมัครสมาชิกแบบรายเดือนหรือรายปี

เมื่อท่านซื้อการสมัครสมาชิก Bolt Plus และทุกครั้งที่การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านต่ออายุ โบลท์จะส่งเอกสารการขายให้ท่านทางอีเมล เมื่อซื้อการสมัครสมาชิก Bolt Plus ท่านอนุญาตให้โบลท์และ/หรือบริษัทในเครือเรียกเก็บค่าสมาชิกจากวิธีการชำระเงินที่ท่านเลือกเมื่อเริ่มต้นระยะเวลาการสมัครสมาชิก และสำหรับรอบการเรียกเก็บเงินถัดไปแต่ละรอบเมื่อมีการต่ออายุโดยอัตโนมัติ จนกว่าท่านจะยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus (ดูรายละเอียดในข้อ 3 และข้อ 8) บริษัทในเครือตามความหมายของข้อกำหนดนี้ หมายถึง บริษัทที่โบลท์ถือส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ และบริษัทที่ถือส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ของโบลท์ บริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมของโบลท์และบริษัทที่ควบคุมโบลท์ บริษัทในกลุ่มของโบลท์ บริษัทที่ถือหุ้นไขว้กับโบลท์ หรือคู่สัญญาในข้อตกลงระหว่างบริษัทกับโบลท์

การชำระเงินที่เกิดขึ้นซ้ำจะเรียกเก็บจากวิธีการชำระเงินเดียวกับที่ท่านเลือกเมื่อสมัครสมาชิก Bolt Plus ครั้งแรก เว้นแต่ท่านได้เปลี่ยนวิธีการชำระเงินสำหรับการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่าน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Bolt Balance อาจใช้บังคับกับการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่าน โบลท์ไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมบัตรหรือค่าธรรมเนียมการเบิกเงินเกินบัญชีใด ๆ ที่ท่านอาจต้องชำระ หากวิธีการชำระเงินหลักของท่านถูกปฏิเสธหรือไม่สามารถใช้ชำระค่าสมาชิกให้แก่โบลท์ได้อีกต่อไป โบลท์อาจเรียกเก็บค่าสมาชิกจากวิธีการชำระเงินอื่นได้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้บันทึกวิธีการชำระเงินนั้นไว้ในบัญชีโบลท์ของท่าน และได้เลือกให้เป็นวิธีการชำระเงินสำรองสำหรับ Bolt Plus แล้วเท่านั้น โบลท์จะแจ้งให้ท่านทราบในแอปพลิเคชันโบลท์เมื่อการเรียกเก็บเงินไม่สำเร็จ โบลท์อาจพยายามเรียกเก็บค่าสมาชิกจากวิธีการชำระเงินของท่านหลายครั้ง โปรดทราบว่า ในกรณีที่วิธีการชำระเงินของท่านที่มีอยู่ในแอปพลิเคชันโบลท์ถูกปฏิเสธ หรือการชำระเงินไม่สำเร็จด้วยเหตุอื่นใด โบลท์มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่าน และสิทธิประโยชน์ของท่านจะสิ้นสุดลงเมื่อสิ้นรอบการเรียกเก็บเงินปัจจุบัน

หากท่านเลือกการสมัครสมาชิกแบบรายปี เราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการต่ออายุโดยอัตโนมัติที่จะมาถึงล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

ท่านสามารถดูรายละเอียดการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการต่ออายุโดยอัตโนมัติและรอบการเรียกเก็บเงินถัดไปได้ตลอดเวลาในแอปพลิเคชันโบลท์ โดยไปที่ส่วน การสมัครสมาชิก *(Subscriptions)* ในแอปพลิเคชันโบลท์ ท่านยังสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้ที่ส่วนดังกล่าว หรือโดยใช้ ‘แบบฟอร์มการถอนตัวตัวอย่าง’ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 หากยกเลิกภายในระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัวเริ่มแรก (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 3)

ในกรณีที่สิทธิประโยชน์ที่เสนอมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และ/หรือค่าสมาชิกเพิ่มขึ้น เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการต่ออายุโดยอัตโนมัติครั้งถัดไป ตามข้อ 5

ค่าสมาชิก Bolt Plus รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ท่านสามารถดูรายละเอียดค่าสมาชิกได้ในใบเสร็จรับเงินที่เกี่ยวข้องจากโบลท์เสมอ โบลท์จะส่งใบเสร็จรับเงินให้ท่านทุกครั้งที่การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านต่ออายุ

โบลท์อาจเสนอโปรโมชันสำหรับการสมัครสมาชิก Bolt Plus ให้แก่ผู้ใช้บางราย รวมถึงส่วนลดค่าสมาชิกเป็นระยะเวลาจำกัด โบลท์อาจจำกัดโปรโมชันได้ตามดุลยพินิจของโบลท์แต่เพียงผู้เดียว รวมถึงโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของผู้มีสิทธิหรือระยะเวลาของโปรโมชัน

## 3. การยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus

### 3.1. สิทธิในการยกเลิก

ท่านสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ในแอปพลิเคชันโบลท์ **(โปรไฟล์ -> การสมัครสมาชิก -> จัดการการสมัครสมาชิก -> ยกเลิกการสมัครสมาชิก)** ได้จนถึง 24 ชั่วโมงก่อนสิ้นรอบการเรียกเก็บเงิน (ซึ่งท่านสามารถดูได้ในแอปพลิเคชันโบลท์ตลอดเวลา) เพื่อให้แน่ใจว่าการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านจะไม่ต่ออายุโดยอัตโนมัติ หากท่านต้องการยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ภายหลังเวลา 24 ชั่วโมงก่อนรอบการเรียกเก็บเงินถัดไป แต่ก่อนเริ่มรอบการเรียกเก็บเงินถัดไป โปรดติดต่อทีมบริการลูกค้าของเรา (ผ่านส่วน ช่วยเหลือ *(Support)* ในแอปพลิเคชันโบลท์) ในกรณีดังกล่าว ท่านไม่มีสิทธิเลิกสัญญา แต่โบลท์จะพยายามหาทางออกที่เหมาะสมให้แก่ท่าน

โปรดทราบว่า เมื่อท่านยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ที่มีผลอยู่ การบอกเลิกจะมีผลเมื่อสิ้นรอบการเรียกเก็บเงิน เว้นแต่ในกรณีของการทดลองใช้ฟรีและระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัวเริ่มแรก (ดูข้อ 3.2 ด้านล่าง) หากท่านไม่ได้อยู่ในระยะเวลาทดลองใช้ฟรีหรือระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัว ท่านจะยังคงเข้าถึงสิทธิประโยชน์ Bolt Plus ได้จนถึงสิ้นรอบการเรียกเก็บเงินปัจจุบัน และจะไม่มีการต่ออายุโดยอัตโนมัติจนกว่าท่านจะสมัครสมาชิกใหม่อีกครั้ง หากท่านได้รับข้อเสนอให้ทดลองใช้ฟรี หรือหากระยะเวลาการใช้สิทธิถอน

ตัวมีผลใช้บังคับ สิทธิประโยชน์ Bolt Plus ของท่านจะสิ้นสุดลงทันทีหลังจากที่ท่านยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus
โปรดทราบด้วยว่า ค่าสมาชิกไม่สามารถขอคืนได้ หมายความว่าการยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ที่มีผลอยู่ของท่านจะไม่ทำให้โบลท์คืนเงินใด ๆ ให้แก่ท่าน เว้นแต่ในกรณีการบอกเลิกตามข้อ 3.2 หรือตามที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หากท่านมีสิทธิได้รับเงินคืน โบลท์จะคืนเงินเข้าสู่วิธีการชำระเงินเดิมของท่านภายใน 15 วัน โบลท์จะคืนเงินเข้าสู่วิธีการชำระเงินเดิมของท่าน หากต้องการขอรับเงินคืน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา (ผ่านส่วน ช่วยเหลือ *(Support)* ในแอปพลิเคชันโบลท์)

### 3.2. สิทธิในการบอกเลิกตามกฎหมายและระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัว

ท่านอาจบอกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้โดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ โดยแจ้งให้โบลท์ทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ท่านได้รับบริการ Bolt Plus หรือ หากการสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านเริ่มต้นด้วยการทดลองใช้ฟรี ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการเรียกเก็บค่าสมาชิกครั้งแรก (“ระยะเวลาการบอกเลิกตามกฎหมาย”) หากท่านใช้สิทธิดังกล่าว โบลท์จะคืน**ค่าสมาชิกเต็มจำนวน**ที่ท่านได้ชำระไว้ภายใน 15 วันนับแต่วันที่โบลท์ได้รับการแจ้งของท่าน สิทธินี้ไม่อาจถูกยกเว้นหรือจำกัดโดยข้อกำหนดนี้
ในการยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus โปรดปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การยกเลิกที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 ข้างต้น เมื่อใช้สิทธิบอกเลิกตามกฎหมาย ท่านอาจใช้แบบฟอร์มมาตรฐานในข้อ 8 และส่งให้โบลท์ภายในระยะเวลาการบอกเลิกตามกฎหมายก็ได้ การยกเลิกในแอปพลิเคชันโบลท์ หรือการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราภายในระยะเวลาการบอกเลิกตามกฎหมาย ถือเป็นการแจ้งบอกเลิกเป็นหนังสือของท่าน
ในการใช้สิทธิถอนตัวนอกแอปพลิเคชันโบลท์ ท่านต้องแจ้งการตัดสินใจถอนตัวจากสัญญานี้ให้เราทราบโดยแจ้งไปยังบริษัท โบลท์ ซัพพอร์ต เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 30 อาคารภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ 689 ถนนสุขุมวิท (ซอย 35) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 ทางอีเมล: [อีเมลสำหรับการแจ้งในประเทศไทย] ท่านอาจใช้แบบฟอร์มการถอนตัวตัวอย่างที่แนบท้ายตามที่อ้างถึงในข้อ 8 ของข้อกำหนดนี้ได้ แต่ไม่บังคับ
หลังจากพ้นระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัวแล้ว ท่านจะสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้ตามข้อ 3.1 เท่านั้น และจะไม่ได้รับเงินคืน ดังนั้น การยกเลิกภายหลังระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัวจะมีผลเมื่อสิ้นรอบการเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งหมายความว่าจะไม่มีการต่ออายุโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาการใช้สิทธิถอนตัวไม่ใช้บังคับกับการต่ออายุโดยอัตโนมัติใด ๆ

## 4. ข้อจำกัดของการสมัครสมาชิก Bolt Plus

สิทธิประโยชน์การสมัครสมาชิก Bolt Plus เป็นสิทธิเฉพาะตัวของท่าน และใช้ได้กับบัญชีโบลท์ของท่านเท่านั้น
ในกรณีที่พบการใช้งานที่ผิดปกติ (เช่น สงสัยว่ามีการใช้สิทธิประโยชน์โดยมิชอบ หรือสงสัยว่ามีการโอนสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่น) การฝ่าฝืนข้อกำหนด การสงสัยว่าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือความเสียหายหรือผลเสียอื่นใดต่อโบลท์และ/หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกบนแอปพลิเคชันโบลท์ โบลท์อาจระงับการใช้สิทธิประโยชน์ Bolt Plus ของท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจำกัดการเข้าถึงการสมัครสมาชิก Bolt Plus หรือบริการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันของท่านในอนาคต รอบการเรียกเก็บเงินของท่านจะขยายออกไปโดยอัตโนมัติเท่ากับระยะเวลาที่ถูกระงับ เพื่อให้ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับระยะเวลาที่ถูกระงับ ท่านและโบลท์จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการชี้แจงเรื่องดังกล่าวให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้ระยะเวลาการระงับสั้นที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
ในการใช้การสมัครสมาชิก Bolt Plus ท่านต้องมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและมีบัญชีโบลท์ และต้องให้วิธีการชำระเงินที่ใช้ได้อย่างน้อยหนึ่งวิธีแก่เรา
สิทธิประโยชน์การสมัครสมาชิก Bolt Plus ใช้ได้เฉพาะในประเทศที่ท่านซื้อการสมัครสมาชิก Bolt Plus ครั้งแรกเท่านั้น สิทธิประโยชน์อาจแตกต่างกันไปตามเมืองที่ท่านใช้การสมัครสมาชิก Bolt Plus หากต้องการใช้การสมัครสมาชิก Bolt Plus ในหลายประเทศ โปรดสมัครสมาชิก Bolt Plus ในแต่ละประเทศที่ท่านต้องการให้การสมัครสมาชิก Bolt Plus มีผลใช้บังคับ ในกรณีนี้ ท่านจะถูกเรียกเก็บเงินสำหรับการสมัครสมาชิก Bolt Plus หลายรายการเป็นประจำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดนี้
โบลท์สงวนสิทธิในการยุติการให้บริการสมัครสมาชิก Bolt Plus ในตลาดหนึ่งหรือหลายตลาด (เมืองหรือประเทศ) ตามดุลยพินิจของโบลท์ได้ทุกเมื่อ เมื่อโบลท์ยุติการให้บริการสมัครสมาชิก Bolt Plus ในตลาดใดแล้ว การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ และท่านจะไม่สามารถใช้สิทธิ

ประโยชน์จากการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้อีกต่อไป เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการยุติการให้บริการในตลาดดังกล่าวล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน และให้ท่านใช้การสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้จนถึงสิ้นรอบการเรียกเก็บเงิน หากด้วยเหตุใดก็ตามโบลท์ไม่สามารถให้บริการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้จนถึงสิ้นรอบการเรียกเก็บเงิน โบลท์จะคืนเงินสำหรับส่วนที่เหลือของรอบการเรียกเก็บเงินเข้าสู่วิธีการชำระเงินเดิมของท่าน
หากโบลท์จำเป็นต้องระงับหรือหยุดให้บริการแพลตฟอร์มโบลท์หรือ Bolt Plus ในประเทศไทย เนื่องจากใบอนุญาต การอนุมัติ หรือการรับรองถูกระงับ ถูกเพิกถอน หรือไม่ได้รับการต่ออายุ หรือเนื่องจากมีคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านจะสิ้นสุดลงในวันที่หยุดให้บริการ ในกรณีดังกล่าว โบลท์จะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และจะคืนค่าสมาชิกสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ของรอบการเรียกเก็บเงินที่ชำระแล้ว รวมถึงการสมัครสมาชิกแบบรายปี เข้าสู่วิธีการชำระเงินเดิมของท่าน

## 5. การเปลี่ยนแปลง Bolt Plus และข้อกำหนดนี้

โบลท์สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ Bolt Plus ค่าสมาชิก และเงื่อนไขอื่นที่ใช้บังคับตามดุลยพินิจของโบลท์แต่เพียงผู้เดียว การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์การสมัครสมาชิก Bolt Plus อย่างมีนัยสำคัญ และ/หรือการเพิ่มค่าสมาชิก Bolt Plus จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่รอบการเรียกเก็บเงินถัดไปหลังจากการต่ออายุโดยอัตโนมัติเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หมายถึง การเพิ่มค่าสมาชิก การยกเลิกสิทธิประโยชน์ใดโดยไม่มีสิทธิประโยชน์อื่นมาทดแทน การลดอัตราเงินคืน (แคชแบ็ก) หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใดที่ทำให้สิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับลดลง การเปลี่ยนแปลงจะไม่มีผลย้อนหลังในลักษณะที่กระทบต่อสิทธิของท่าน
โบลท์จะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญใด ๆ ของสิทธิประโยชน์ Bolt Plus เงื่อนไขอื่น และ/หรือข้อกำหนดนี้ทางอีเมลและในแอปพลิเคชันโบลท์เสมอ ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันตามปฏิทินก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล การแจ้งแต่ละครั้งจะระบุการเปลี่ยนแปลงและวันที่มีผล สิทธิของท่านในการยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล วิธีการยกเลิก และผลที่จะเกิดขึ้นหากท่านไม่ยกเลิก ในกรณีที่มีการเพิ่มค่าสมาชิก Bolt Plus โบลท์จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 30 วันตามปฏิทินทางอีเมลและในแอปพลิเคชันโบลท์ หากท่านไม่ประสงค์จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์และ/หรือการเปลี่ยนแปลงราคา ท่านสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก Bolt Plus ได้ตามข้อ 3 ข้างต้น โบลท์สงวนสิทธิในการบอกเลิกการสมัครสมาชิกของท่านในกรณีที่ท่านไม่ตกลงตามการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการสมัครสมาชิก มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะมีผลใช้บังคับโดยอัตโนมัติตั้งแต่รอบการเรียกเก็บเงินถัดไปและการต่ออายุโดยอัตโนมัติ หรือในกรณีการเปลี่ยนแปลงค่าสมาชิก จะมีผลตั้งแต่รอบการเรียกเก็บเงินถัดไปหลังจากพ้นระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้า 30 วันตามปฏิทินตามที่ระบุไว้ข้างต้น

## 6. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลโดยโบลท์ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของเราเสมอ (ดูได้ที่ www.bolt.eu/privacy) การใช้การสมัครสมาชิก Bolt Plus ของท่านจะไม่ส่งผลให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เว้นแต่ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิประโยชน์ Bolt Plus ที่เสนอในวันเกิดของท่าน ซึ่งในกรณีดังกล่าวจำเป็นต้องใช้วันเดือนปีเกิดของท่าน

## 7. การร้องเรียนและข้อมูลการติดต่อ

ท่านได้รับความคุ้มครองตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย ซึ่งข้อกำหนดนี้ไม่จำกัดความคุ้มครองดังกล่าว หากท่านประสงค์จะร้องเรียนต่อโบลท์ โปรดแจ้งปัญหาใด ๆ ให้เราทราบภายในระยะเวลาอันสมควร ท่านสามารถติดต่อเราได้โดยใช้ฟังก์ชัน ช่วยเหลือ *(Support)* ในแอปพลิเคชันโบลท์ โบลท์จะตอบรับเรื่องร้องเรียนของท่านและแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ
หากไม่สามารถระงับข้อพิพาทโดยความตกลงระหว่างท่านและโบลท์ได้ ท่านอาจยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สายด่วน 1166, www.ocpb.go.th) หรือยื่นฟ้องคดีต่อศาลไทยที่มีเขตอำนาจ

## 8. แบบฟอร์มการถอนตัวตัวอย่าง

**แบบฟอร์มการถอนตัวตัวอย่าง**

(กรอกและส่งแบบฟอร์มนี้คืนเฉพาะในกรณีที่ท่านประสงค์จะถอนตัวจากสัญญา)

ถึง บริษัท โบลท์ ซัพพอร์ต เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 30 อาคารภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ 689 ถนนสุขุมวิท (ซอย 35) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 อีเมล: [อีเมลสำหรับการแจ้งในประเทศไทย]

- ข้าพเจ้า/ข้าพเจ้าทั้งหลาย (*) ขอแจ้งว่าข้าพเจ้า/ข้าพเจ้าทั้งหลาย (*) ขอถอนตัวจากสัญญาของข้าพเจ้า /ข้าพเจ้าทั้งหลาย (*) สำหรับการให้บริการดังต่อไปนี้ (*)
- สั่งซื้อเมื่อวันที่ (*)/ได้รับเมื่อวันที่ (*)
- ชื่อผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายมือชื่อผู้บริโภค (เฉพาะกรณีแจ้งเป็นหนังสือ)
- วันที่