

Bei Bolt arbeiten wir daran, Städte für Menschen zu schaffen. Zu diesem Zweck bieten wir eine Reihe alternativer Transportlösungen an, darunter Mitfahrgelegenheiten, Carsharing, Mikromobilität sowie die Lieferung von Lebensmitteln und anderen Produkten. Ihre Sicherheit ist unsere Priorität, und dies umfasst die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Bolt-Dienste nutzen (einschließlich der Bolt-Plattform und der Bolt-App).

Datum, an dem dieser Datenschutzhinweis zuletzt aktualisiert wurde: 17.04.2026

Inhaltsverzeichnis

Globaler Datenschutzhinweis für Bolt Drive

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis
2. Wie können Sie uns kontaktieren?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
 - 3.1. Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen
 - 3.2. Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie die Bolt-App verwenden
 - 3.3. Personenbezogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben
4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?
 - 4.1. Zur Erbringung der Bolt-Dienste
 - 4.2. Zu Zwecken des Kundensupports
 - 4.3. Zu Sicherheitszwecken
 - 4.4. Zu Marketing- und Werbezwecken
 - 4.5. Zur Servicekommunikation
 - 4.6. Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste
 - 4.7. Für Gerichtsverfahren und zur Einhaltung des Rechts
5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?
7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
9. Welche Rechte haben Sie?
10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?
11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis

Dieser Datenschutzhinweis („Hinweis“) beschreibt, wie Bolt Operations OU und seine Konzernunternehmen und Dritter („Bolt“, „wir“ oder „uns“) die personenbezogenen Daten von Personen, die den Bolt-Carsharing-Dienst in Anspruch nehmen – auch „Fahrer“ bezeichnet – erheben und nutzen. Weitere Informationen über Bolt und seine Konzerngesellschaften, wie z. B. das für Ihren Markt zuständige Bolt-Konzernunternehmen, finden Sie [hier](#).

Der Begriff „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf die Person, die Mietwagendienste (oder Carsharing-Dienste) über ihr Bolt-App-Konto (Bolt Drive) anfordert und erhält. Dieser Hinweis informiert Sie darüber, wie wir Ihnen versprechen, Ihre personenbezogenen Daten zu pflegen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden

Auswahl- und Kontrollmöglichkeiten.

Dieser Hinweis gilt für alle Personen weltweit, welche die Bolt-Plattform nutzen, um eine Fahrt über die Bolt-App anzufordern und in Anspruch zu nehmen. Dieser Hinweis sollte in Kombination mit allen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leitlinien und Richtlinien gelesen werden, die für Ihre Nutzung der Bolt-Dienste gelten, wie diese für Ihren Markt unter <https://bolt.eu/legal> verfügbar sind.

2. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bolt (oder das für Ihren Markt relevante Unternehmen der Bolt-Gruppe – wie [hier](#) ausführlicher dargelegt) ist der für Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Hinweises verarbeitet werden, Verantwortliche. Wir haben einen globalen Datenschutzbeauftragten ernannt und ein Büro für dessen Team eingerichtet, das per E-Mail an unsere Datenschutz-Mailbox unter privacy@bolt.eu kontaktiert werden kann – bitte nehmen Sie die Formulierung „Zur Kenntnisnahme durch den Datenschutzbeauftragten von Bolt“ in die Betreffzeile der E-Mail auf. Sie können datenschutzbezogene Fragen auch stellen, [indem Sie sich in der Bolt-App an unser Kundensupportteam](#) wenden, indem Sie zum Hauptmenü gehen und auf „Support“ tippen. Das Kundensupportteam wird das Problem dann intern an das Datenschutz-Rechtsteam von Bolt weiterleiten.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- von Ihnen an Bolt zur Verfügung gestellte Daten,
- bei Verwendung der Bolt-Dienste erhobene Daten und
- aus anderen Quellen, wie z. B. von autorisierten Dritten, die Dienste im Namen von Bolt verwalten, und in einigen Ländern aus staatlichen oder öffentlichen Datenbanken.

Die folgende Tabelle enthält die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten:

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung	

stellen

Profildatei	Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie sich registrieren, um auf die Bolt-Plattform zuzugreifen und/oder die Bolt-App zu nutzen, einschließlich der folgenden: • Name • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Profilfoto (optional) • Privat- oder Arbeitsadresse • Gespeicherte Liebling
--------------------	---

	ings stan dorte • Geb urtsd atum • Präf eren zen und Einst ellun gen in Bezu g auf das Kont o, wie z. B. Spra chpr äferen zen , Kom muni katio nspr äferen zen und Ben achri chtig ungs einst ellun gen sowi e Date nsch utzei nstel
--	---

	lung en
Zahlungsdaten	Wir erfassen auf der Bolt-Plattform Einzelheiten zu Ihren Zahlungsmethoden, einschließlich der Art der Zahlungsarte, des Banknamens, der Kontonummer, der Bankleitzahl, der zugehörigen Zahlungsbestätigungsinformationen und des Transaktionsverlaufs, einschließlich des gezahlten Betrags.
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Wir erfassen Ausweisdokumente, einschließlich amtlicher oder nationaler Identitätsdokumente (wie

	Reisepässe, Führerschein oder nationale Personalausweise) und Fotos/Bilder (wie beispielsweise ein Selfie), die Sie selbst einreichen.
Demografische Daten	Wir erfassen demografische Daten wie Ihr Alter und Geschlecht.
Umfrage-/Interviewdaten	Wir erfassen den Inhalt Ihrer Antworten oder Anhänge, die Sie uns im Verlauf von Umfragen und Interviews, die wir durchführen, möglicherweise zusenden.
Personenbezogene Daten, die	

wir über Sie erheben, wenn Sie die Bolt-App verwenden

Geolokali- sierungsda- ten

Wir verfolgen außerdem jederzeit den genauen Standort von Autos und den Standort von Autos in Ihrer Nähe, sowie den Ort, an dem Sie Ihre Fahrt beginnen möchten, die Tageszeit, den Fahrtverlauf und das Endziel Ihrer Fahrt. Diese Daten werden nur erfasst, wenn die Bolt-App aktiviert ist. Sie können die Bolt-App verwenden, ohne die

	Erfassung von Geolokalisierungsdaten von Ihrem Mobilgerät aus zu aktivieren. Dies kann sich auf bestimmte Funktionen der App auswirken.
App-Nutzungsdaten	Wir erheben personenbezogene Daten über die die Bolt-App hinsichtlich Ihrer Nutzung der Bolt-App. Dazu gehören: Details zu Fahrten (Datum und Uhrzeit, Start- und Zielpunkt und geografische Koordinaten, Fahrtstrecken und -routen, Fahrzeugtyp, Bestellpreis

	s und Währung), Bestellhist orie (einschließ lich Bestellstat us, Zahlungshi storie (einschließ lich der Angabe, ob Sie Gutschein e oder Aktionscod es genutzt haben), Stornierun gshistorie, Ergebnisse von Reaktionst ests (falls vor der Buchung erforderlich), Datum und Uhrzeit Ihrer An- und Abmeldun g bei der Bolt-App und App-Funkti onen oder aufgerufen e Seiten, Browser-T yp, App-Abstür ze und andere Systemakti
--	---

	vitäten.
Daten zu Fahrzeugsensoren	Über die Fahrzeugsensoren erfassen wir Telematikdaten, beispielsweise wann die Türen des Fahrzeugs geöffnet oder verriegelt sind oder wann der Motor läuft, die Geschwindigkeit und den technischen Zustand des Fahrzeugs sowie Informationen zu Ihrem Fahrverhalten, einschließlich Geschwindigkeitsüberschreitung, Beschleunigung, plötzlichem Bremsen, Abschleppen und Unfällen.
Daten der Armature	Wir erfassen

nbrettkameras	Informationen über Armaturen brettkameras, die auf die Straße gerichtet sind und keinen Ton im Auto aufzeichnen.
Kommunikationsdaten	Wir erheben Kommunikations- und Korrespondenzdaten, wenn Sie sich über die In-App-Chatfunktion mit unserem Kundensupport-Team in Verbindung setzen, einen Vorfall melden (einschließlich eines Unfalls, einer Kollision, einer Beschädigung, eines Personenschadens, eines gestohlenen oder verlorenen

	Mietwagen s), über E-Mails oder Webformul are kommunizi eren oder mit unseren Kundensu pport-Mitar beitem sprechen. Wir erfassen das Datum und die Uhrzeit der Kommunik ation und deren Inhalt sowie Ihre Telefonnu mmer (wenn Sie die Anruffunkti on verwenden). Wir werden Anrufe nur dann aufzeichne n, wenn Sie im Voraus darüber informiert werden, dass der Anruf aufgezeich net werden kann.
--	---

Vom Benutzer generierte Daten	Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie Inhalte wie Fotos, Videos, Dateien in Verbindung mit einer Anfrage an den Kundensupport übermitteln. Dazu gehören auch Metadaten zu der Methode, die Sie zur Kommunikation mit Bolt verwenden.
Warn- und Suspendierungsdaten	Wir erheben Einzelheiten zu Verwarnungen und Suspendierungen, die einem Fahrer erteilt wurden. Dazu gehören: das/die Datum/Daten, an dem/denen

	Warnungen oder Suspendierungen ausgesprochen wurden, und das Datum des Ablaufs einer Warnung oder Suspendierung.
Gerätedaten	Wir erfassen Daten über die Geräte, die Sie für den Zugriff auf die Bolt-App verwenden, einschließlich des Hardwaremodells, der IP-Adresse des Geräts und anderer eindeutiger Gerätekennungen (wie z. B. Ihre UUID und Werbekennungen), des Gerätebetriebssystems, der Browserve

	rsion, des Geräteanbi eternamen s, der App-Versio n, der Identität des Anbieters und Herstellers und der bevorzugte n Sprachen.
Cookies, SDKs, Analysen und Technolog ien von Dritten	Wir erfassen Information en durch die Verwendun g von Cookies, Tracking-Pi xeln, Datenanal ysetools, SDKs und anderen Technologi en von Drittanbiet ern wie Werbe-IDs, um zu verstehen, wie Sie durch die Bolt-App navigieren, um Ihre Erfahrung sicherer zu machen, um Ihre Erfahrung mit der

	Website und Bolt-App zu verbessern, um Ihnen bessere Werbung zu anderen Websites zu bieten (gemäß Ihren Marketingpräferenzen) und um Ihre Präferenzen zu speichern. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.
Drive Score	Der Drive Score ist eine Punktzahl, die aus verschiedenen Faktoren berechnet wird, die jedes Fahrzeug misst, darunter Geschwindigkeitsüberschreitungen, starkes Beschleunigen

	gen, starkes Bremsen und scharfes Abbiegen. Jedes dieser Verhaltens weisen wird im System mit Punkten markiert, wobei das Fahrverhal ten des/der Fahrer:in bei jeder Fahrt bewertet wird. Dein Drive Score zeigt an, wie sicher du Bolt Drive Fahrzeuge fährst.
Personenbe zogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben	
Kontaktda ten	Wir erheben Kontaktdat en über Sie: wenn Sie sich

	über einen dritten Dienst wie Google, Facebook oder Apple mit der Bolt-App verbinden, wenn Sie von einem anderen Fahrer im Rahmen unserer Empfehlungskampagnen empfohlen werden oder wenn Sie die Bolt-App über das Bolt-Business-Konto Ihres Arbeitgebers nutzen. Dazu gehören die folgenden Daten: • Vollständiger Name • E-Mail-Adresse • Telefonnummer
--	---

4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?

In der folgenden Tabelle sind die folgenden Punkte aufgeführt:

- unser Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- unsere datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen (bekannt als „**Rechtsgrundlage**“) für jeden dieser Zwecke; und
- die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden dieser Zwecke verwenden. Erfahren Sie in Abschnitt 3 oben „*Personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten*“ mehr darüber, welche personenbezogenen Daten diese Kategorien umfassen.

Hier ist eine allgemeine Erklärung jeder „Rechtsgrundlage“, auf die sich Bolt bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruft, um Ihnen dabei zu helfen, die folgende Tabelle zu verstehen:

- **Erfüllung eines Vertrags:** Wenn es für Bolt (oder einen Dritten) erforderlich ist, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Ihnen die Bolt-Dienste bereitzustellen, die wir Ihnen zugesagt haben, und um unseren Verpflichtungen gemäß den für die Dienste geltenden Geschäftsbedingungen nachzukommen. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Erfüllung eines Vertrags ist und Sie sich entscheiden, die betreffenden Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Berechtigte Interessen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Dazu gehören unsere kommerziellen und nichtkommerziellen Interessen an der Bereitstellung eines innovativen, personalisierten und sicheren Diensts für Sie, andere Fahrer und andere Dritte. Wenn in der nachstehenden Tabelle angegeben ist, dass wir uns auf berechtigte Interessen stützen, haben wir auch eine kurze Beschreibung des berechtigten Interesses bereitgestellt. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen (einschließlich einer eventuell vorgenommenen Abwägung), bitten wir Sie, uns über die in Abschnitt 2 „*Wie können Sie uns kontaktieren?*“ oben angegebenen Methoden zu kontaktieren. In Ländern, in denen ein berechtigtes Interesse keine gültige Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage.
- **Einwilligung:** Wenn wir Sie bitten, aktiv Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck, über den Sie informiert wurden, zu erteilen. Wenn wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie Ihre Einwilligung zu solchen Aktivitäten jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung an uns stattgefunden hat.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um ein Gesetz oder eine Verordnung einzuhalten, die in den Märkten, in denen wir tätig sind, gilt, wie z. B. um unsere Lizenzbedingungen und unsere Verpflichtungen gemäß Steuer- und Buchhaltungsgesetzen einzuhalten. Wenn die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen ist und Sie sich entscheiden, die Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
Zur Erbringung der Bolt-Dienste		
Zur Erstellung, Aktualisierung und Pflege Ihres Bolt-Kontos Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie bei der Installation und Nutzung der Bolt-App zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, kann dies dazu führen,	• Erfüllung einer Vertrags	• Profildaten • Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
dass wir unseren Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen können. Es kann auch bedeuten, dass wir Ihr Konto nicht verwalten können. Zum Beispiel können wir unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber, Ihnen einen Mietwagen zur Verfügung zu stellen, nicht erfüllen, wenn Sie sich weigern, Ihren Führersch		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ein vorzulegen.		
Um Ihr Konto zu authentifizieren und Ihre Identität zu überprüfen Wir erfassen Informationen, um zu überprüfen, wer Sie sind, und unter bestimmten Umständen, um Ihr Alter und Ihre Berechtigung zur Unterhaltung eines Bolt-Kontos zu überprüfen, wenn dies nach lokalem Recht erforderlich ist. Wenn wir Sie bitten, Ihre Identität zu	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse, unbefugte Nutzungen von Bolt-Konten	• Profildaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Gerätedaten • Geolokalisierungsdaten • App-Nutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
überprüfen (entweder bei der Registrierung oder infolge ungewöhnlicher Aktivitäten, die auf Ihrem Bolt-Konto festgestellt werden) und Sie diese nicht verifizieren können, werden die Bolt-Dienste ausgesetzt, um Betrug zu verhindern, bis der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Im Rahmen des Verifizierungsprozesses werden Sie möglicherweise gebeten, zum Nachweis	und Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verhindern und zu ahnden. • <i>Einwilligung</i> – Damit wir mit biometrischen Überprüfungen fortfahren können, ist Ihre aktiv	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Ihrer Identität ein Selfie- und/oder Ausweisdokument einzureichen. Um Ihre Identität schnell und sicher zu überprüfen, verwenden wir Gesichtserkennungstechnologie, um zu bestätigen, dass Ihr Selfie ein klares Gesicht zeigt und mit dem Gesicht auf Ihrem Ausweisdokument übereinstimmt. Dabei werden Ihre Gesichtsmasse verarbeitet. Ihre	die Einwilligung erforderlich.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
biometrischen Daten können an vertrauenswürdige Verifizierungsanbieter weitergegeben werden, um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie es vorziehen, die Gesichtserkennungstechnologie nicht zu verwenden, können Sie sich dafür entscheiden, Ihre Identität manuell von einem Mitglied unseres Teams überprüfen zu lassen, was jedoch länger dauern kann. Sie können Ihre Einwilligung		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
g jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Wir bewahren Ihr Selfie und Ausweisdokument auf, solange Sie über ein aktives Benutzerkonto verfügen.		
Um die Mietwagen- und andere Dienste/Funktionen zu ermöglichen, zu verbessern und anzupassen, indem wir Ihnen helfen, ein Auto zu finden Wir bringen Sie	• Erfüllung eines Vertrags	• Profildaten • Geolokalisierungsdaten • App-Nutzungsdaten • Gerätedaten • Daten zu Fahrzeugsensoren

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
dorthin, wo Sie hin wollen. Wir erfassen und verarbeiten Ihre Geolokalisierungsdaten, um Ihnen die nächstgelegenen verfügbaren Mietwagenstandorte anzuzeigen, Sie bei der Abholung und Rückgabe der Mietwagen zu unterstützen, die voraussichtliche Reisezeit zu berechnen und den Fahrtverlauf zu verfolgen. Die Weigerung, Geolokali-		oren

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
erungsdatei über die Bolt-App weiterzugeben, hindert uns daran, den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, und Sie nicht zum Abholort eines Mietwagens leiten..		
Um sicherzustellen, dass Ihre Fahrt reibungslos verläuft Wir verwenden Geolokalisierungsdateien, um sicherzustellen, dass Sie an Ihr Ziel gelangen, um Start- und Endpunkt Ihrer Reise zu bestätigen, und App-Nutzu	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem berechtigten Interesse und im Interesse unserer Fahrer, Ihnen die	• Geolokalisierungsdaten • App-Nutzungsdateien

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
ngsdaten, um Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-App zu lösen. Darüber hinaus erfassen wir Daten zu den während der Fahrt zurückgelegten Routen, um die geografische Abdeckung zu analysieren und das Parken und Fahren zu überwachen. Dadurch können wir sicherstellen, dass unsere Mietwagen an den für Sie günstigste	bequemste Fahrt anzubieten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
n Standorten bereitgestellt werden. Außerdem können wir Empfehlungen für die effizientesten Routen geben und Ihre Reise so optimal wie möglich gestalten. Außerdem müssen wir wissen, wo Sie den Mietwagen abstellen, damit wir Ihnen die Kosten richtig in Rechnung stellen und unseren Fuhrpark warten können. Außerdem müssen wir sicherstellen, dass ein Auftrag bei geschlossenen Türen und ausgeschalteten Motoren durchgeführt werden kann.		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Item Motor abgeschlossen ist. Um sicherzustellen, dass die Bolt-App optimal funktioniert Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, um Sie über Aktualisierungen der Bolt-App zu informieren, damit Sie die Bolt-Dienste weiterhin nutzen können. Wir verwenden auch Gerätedaten und App-Nutzungsdaten, um sicherzustellen, dass Sie sich mit der Bolt-App verbinden	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Einwilligung</i> – Für die Verwendung von Cookies, SDKs, Analysen und Daten zu Technologien Dritter ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	• Profildaten • Gerätedaten • App-Nutzungsdaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können, und um Ihr Konto durch Authentifizierungs- und Verifizierungsprüfungen abzusichern.		
Zur Berechnung von Preisen und Abwicklung von Zahlungen Wir erfassen Zahlungsdaten, um Zahlungen zu verarbeiten und zu ermöglichen, und Geolokalisierungsdaten, um Preise zu berechnen und auf der Grundlage Ihrer Abholung und	• Erfüllung eines Vertrags	• Zahlungsdaten • Geolokalisierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Rückgabe eines Mietwagens korrekt abzurechnen.		
Zur Verwaltung der Nutzung und Bezahlung der Bolt-Dienste, die Ihnen von Ihrem Arbeitgeber (einem Bolt-Geschäftskunden) angeboten werden Wir erfassen Ihre Kontaktdaten, wenn Sie die Bolt-Dienste über Ihren Arbeitgeber nutzen, der ein Bolt-Geschäftskunde ist, und zusätzlich verarbeiten und teilen	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Geschäftskunden, die Nutzung unserer Dienste durch Bolt-Business-Kon	• Kontaktdaten • App-Nutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Wir mit Ihnen den Start- und Endpunkt Ihrer Fahrt.	tos zu ermöglichen und Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung und Bezahlung dieser Dienstleistungen zu verarbeiten.	
Um Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit den Bolt-Diensten mittels Umfragen und Interviews einzuholen	• <i>Einwilligung</i> – Ihre aktive Einwilligung ist erforderlich	• Profildaten • Demografische Daten • Umfrage-/Interview

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
n Diese Umfragen und Interviews dienen dazu, Ihr Feedback zu den Bolt-Diensten zu verstehen, die Kundenzufriedenheit und die Wahrnehmung der Sicherheit zu messen und es uns zu ermöglichen, Maßnahmen zur Verbesserung der Erfahrung zu ergreifen. Die Umfrage- und Interviewdaten können an Forschungspartner weitergegeben werden,	ch. • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, eine angenehme Nutzung zu bieten.	view date n

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
die wir einsetzen, um Ihr Feedback besser zu verstehen.		

Zu Zwecken des Kundensupports

Zur Bereitstellung von Kundensupport-Diensten und zum Erhalt und zur Verarbeitung von Feedback Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen, einschließlich gemeldeter Sicherheitsvorfälle/vorgeschädigter Straftaten und Beschwerden, zu untersuchen und zu	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie während der Nutz	• Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Warn- und Suspensionsdaten • Daten zu Fahrzeugsensoren
--	--	---

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
bearbeiten. Wir nutzen die von Ihnen mitgeteilten Daten auch, um Qualitätsprobleme zu lösen und die Dienste von Bolt zu verbessern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen werden Ihre Warn- und Sperrdaten sowie die Daten der Fahrzeugsensoren vom Kundendienst und/oder den Sicherheitsteams von Bolt überprüft, wenn auf der Bolt-Plattform ein sicherheitsrelevanter/krimineller	ung der Bolt-Dienste zu unterstützen und den von uns angebotenen Kundensupport kontinuierlich zu verbessern und weiterentwickeln. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer,	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
Vorfall untersucht wird, in den Sie verwickelt sind. Wir können über unsere automatisierte Chat-Funktion automatisierte Prozesse für die Beilegung von Beschwerden verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „Was sind Ihre Rechte?“ unten.	Bedrohungen und Missbrauch zu bekämpfen und die Sicherheit, Integrität und den Schutz auf der Bolt-Plattform zu fördern, um sicherzustellen, dass unsere Dienste in Übereinstimmung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt werden. • <i>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen – Wir verarbeiten</i>	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	personenbezogene Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, bei einem sich erhellenden Vorfall mit den Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren.	
Zu		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie personenbezogener Daten
Sicherheitszwecke		
Zur Aktivierung und Bereitstellung von Sicherheitsfunktionen Wir nutzen Daten, um sicherzustellen, dass die Dienste von Bolt sicher sind, und haben eine Reihe von Sicherheitsfunktionen implementiert, um die Sicherheit unserer Fahrer und anderer Personen zu erhöhen, aber auch um die Sicherheit der Bolt-Plattform zu gewährleisten, darunter:	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die Sicherheit und Integrität der Bolt-Dienste durch das Angebot von Sich	• Identifikations-/ Verifizierungsdaten • Gerätedaten • Geolokalisierungsdaten • Profildaten • App-Nutzungsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Daten zu Fahrzeugsensoren • Daten der

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
-Altersbeschränkung: Um bestimmte Autos buchen zu können, müssen Fahrer ein Mindestalter erreicht haben. Wir können die Buchung von Fahrzeugen möglicherweise auch auf bestimmte Tageszeiten beschränken. -Einschränkung der Fahrerfahrung: Fahrer müssen über eine Mindestanzahl an Jahren Fahrerfahrung verfügen, um bestimmte Autos buchen zu	erheben, Funktionsfunktion, zu verbessern, • Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen – wir verarbeiten personenbezogene Daten, um die für uns geltenden gesetzlichen Vorgaben einzuhalten	Armaturen, nbrettkameras

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können <i>-Einschränkung bei der Neuwagenprämie:</i> Je nach Markt müssen Fahrer eine bestimmte Anzahl an Fahrten absolvieren, bevor sie bestimmte Premium-Autos buchen können <i>-Abstandskontrolle zwischen Benutzer und Fahrzeug:</i> Der Fahrer muss sich in der Nähe des Fahrzeugs befinden, um es zu entriegeln <i>-Geschwindigkeitsbegrenzung:</i> Um überhöhte Geschwind		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
igkeiten zu verhindern, legen wir standortabhängig harte Geschwindigkeitsbegrenzungen für Fahrzeuge fest. <i>-AI-basierte Schadenserkenennung:</i> Unser Echtzeit-Tracking-System überwacht mögliche Schäden oder Diebstahlversuche über eine Sensorbox. <i>-Armaturen-brettkameras:</i> Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Verhütung, Erkennung und Aufklärung von		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sachschäden und Gefährdungen der Sicherheit von Verkehrsteilnehmern. Bei der Platzierung der Armaturen brennkammeras wird den berechtigten Erwartungen der betroffenen Person hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre Rechnung getragen: Die Kameras sind nur auf die Außenseite des Fahrzeugs gerichtet und zeichnen keinen Ton auf. -Drive		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Score: Dein Drive Score zeigt an, wie sicher du Bolt Drive Fahrzeuge fährst. Sicheres, flüssiges Fahren erhöht deine Punktzahl, während unsicheres, rücksichtsloses Fahren und Geschwindigkeitsüberschreitungen sie verringern. Dieser Punktestand wird nach jeder Fahrt aktualisiert und dir direkt über die Bolt App mitgeteilt. Abhängig von deinem Punktestand kannst		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
du Anreize erhalten oder mit bestimmten Strafen rechnen, die ein sichereres Fahrverhalten fördern und die Wahrscheinlichkeit von Unfällen verringern sollen. Du kannst die Aufschlüsselung des Drive Scores direkt in der Bolt App sehen. <i>-Rauchmelderanlagen:</i> Um die Einhaltung unseres Rauchverbots zu überwachen und die Sicherheit aller Nutzer:innen zu gewährleisten, sind unsere		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Fahrzeuge mit Rauchmeldern ausgestattet, die das Vorhandensein von Rauchpartikeln im Innenraum des Fahrzeugs erkennen. <i>-Reaktions tests:</i> In einigen Märkten schreiben lokale Gesetze vor, dass Fahrgäste vor der Buchung einen Reaktionstest in der App durchführen müssen. Wir verarbeiten die Testergebnisse, um gesetzliche Vorgaben einzuhalten und die Sicherheit der		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Plattform zu gewährleisten.		
Zur Erkennung von Geschwindigkeitsüberschreitungen, Beschleunigungen, starkem Bremsen, Kurvenfahren und Abschleppen und zur Förderung sicherer Fahrpraktiken. Bei der Nutzung von Bolt-Mietwagen verarbeiten wir die über die Sensoren der Mietwagen erfassten Daten zu Sicherheitszwecken, um potenziell	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die Sicherheit und Integrität unserer Dienste durch das Angebot von	• Daten zu Fahrzeugsensoren • App-Nutzungsdaten • Kommunikationsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie personenbezogener Daten
gefährliches Fahrverhalten zu erkennen und dem Fahrer gegebenenfalls Benachrichtigungen über das erkannte gefährliche Verhalten zu senden.	Sicherheitsfunktionen zu verbessern.	
Um Warnungen und Aussetzungen aufgrund von Geschwindigkeitsüberschreitungen auszugeben Wenn Sie unsere Bolt-Mietwagen nutzen, verarbeiten wir Ihre über die Sensoren des Fahrzeugs erfassten personenb	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sich erzu	• Kommunikationsdaten • Daten zu Fahrzeugsensoren • Warn- und Suspensionsgdaten • Geolokalisierungsdaten • App-

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
ezogenen Daten, um sicherzustellen, dass Sie unsere Dienste auf sichere Weise nutzen. Zu den Daten, die wir von Autos verarbeiten, gehören Geolokalisierungsdaten, Fahrzeuggeschwindigkeit, Motorleistung (einschließlich Spannung und Gaspedalstellung) und Informationen zum Fahrstil (einschließlich Geschwindigkeitsüberschreitung, starkes Bremsen, starkes Beschleunigen und	unse re Dien ste in Über einst imm ung mit unse ren Ges chäft sbed ingu ngen genu tzt werd en.	Nutz ungs date n

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
scharfes Kurvenfahren). Wir können bei der Ausstellung von Verwarnungen und Fahrverboten für Geschwindigkeitsüberschreitungen auf automatisierte Prozesse zurückgreifen. In solchen Fällen erhält der Fahrer eine Push-Benachrichtigung und eine Warnmeldung in der App. Je nach Art und Schwere des Problems können anfängliche Benachrichtigungen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
als Warnungen dienen, während wiederholte Warnungen zu vorübergehenden oder dauerhaften Zugriffsbeschränkungen führen können. In bestimmten Situationen können sofortige Maßnahmen ohne vorherige Warnung ergriffen werden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind oder der Meinung sind, dass es sich um einen Fehler handelt, können Sie der Sperrung		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
jederzeit widersprechen, indem Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Verarbeitungsaktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“ und wenden Sie sich an den Kundendienst.		
Zur Prävention, Aufdeckung und Untersuchung betrügerischer Konten,	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem	• Profildaten • Identifikations-/ Verifizierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
betrügerischer Zahlungen oder anderer Formen der unrechtmäßigen Nutzung unserer Dienste und zur Verhängung von Suspendierungen und Sperrungen bei Bedarf Unser automatisiertes Betrugsbekämpfungssystem identifiziert betrügerische Konten, Zahlungen und andere böswillige Aktivitäten auf der Bolt-Plattform, z. B. wenn Sie Ihren Saldo aufstocken	fremde Interessen und im Interesse unserer Fahrer, Betrug, die unbefugte Nutzung von Bolt-Konten oder andere schädliche oder illegale Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern und	• Gerätedaten • Geolokalisierungsdaten • Zahlungsdaten • App-Nutzungsdaten • Kommunikationsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
, eine Fahrt starten oder beenden oder Authentifizierungsprozesse durchlaufen. Beispielsweise kann ein Bolt-Konto vorübergehend gesperrt werden, um uns eine Untersuchung zu ermöglichen, wenn wir feststellen, dass der Fahrer eine hohe Anzahl von Anfragen stellt, die menschlich nicht möglich sind, was auf einen möglichen Denial-of-Service-Angriff	zu bekämpfen und die Sicherheit unserer Systeme aufrechtzuerhalten, indem wir auf mutmaßliche oder tatsächliche Straftaten reagieren. Es liegt auch in unserem Interesse, Verstöße gegen unsere Allgemeine	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
hinweist. Während Bolt automatisierte Prozesse zur Betrugserkennung einsetzen kann, werden Entscheidungen zur Sperrung eines Fahrers nach einer manuellen Überprüfung getroffen, und kein Konto wird automatisch gesperrt, ohne dass es zuvor einem Verifizierungsprozess unterzogen wurde. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen	n Geschäftsbedingung en zu verhindern und zu ahnden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können, finden Sie in Abschnitt 9 „Was sind Ihre Rechte?“ unten.		
Wir nutzen Account- und Nutzungsinformationen wie dein Alter, deine Fahrthistorie und frühere Verwarnungen, um die erforderliche Kautionszahlung für die Nutzung eines Fahrzeugs festzulegen.	Erfüllung eines Vertrags	- Identifikations- und Verifizierungsdaten - Profildaten - App-Nutzungsdaten - Daten zu Aussetzungen und Verwarnungen

Zu Marketing- und Werbezwecken		
Um Bolt-Dienste und die	Berechtigte	Profildaten

Dienste von Partnern gemäß Ihren Präferenzen zu vermarkten und zu bewerben und die Effektivität von Bolts Anzeigen zu messen Dies umfasst die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Versand von E-Mails, Textnachrichten (einschließlich WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten und anderen Kommunikationsmitteln, um für Produkte, Dienste,	<i>Interessen –</i> Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie über die Dienste und Funktionen von Bolt oder solche, die von Bolt-Partnern angeboten werden, zu informieren. Es	• App-Nutzungsdaten • Gerätedaten • Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern
---	--	--

Funktionen, Angebote, Werbeaktionen, Integrationen, Gewinnspiele, Neuigkeiten und Veranstaltungen von Bolt und unseren Partnern zu werben. Darüber hinaus werden wir Ihre App-Nutzungsdaten analysieren, zusammenfassen und Ihnen in zusammengefasster Form als Abschluss-Marketingkampagne zur Verfügung stellen. Wir verwenden Pixel und ähnliche Technologien, um zu verfolgen, welche E-Mails geöffnet	liegt auch in unserem Interesse, unsere Dienste zu vermarkten und zu bewerben, einschließlich kontextbezogener (nicht datengesteuerter) und personalisierter Werbung, Analytik und Messung	
---	---	--

und welche Links von Ihnen angeklickt werden, um die Ergebnisse unserer Kampagnen zu messen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben oder Daten zu Ihren Besuchen und Aktionen auf Apps oder Websites Dritter zu Zwecken personalisierter Werbung erfassen.	der Anzeigenleistung, um unsere Nutzerbasis zu erweitern, indem wir die Beziehungen zu bestehenden Fahrern vertiefen und neue entwickeln. Sie können sich jederzeit von diesen Mitteilungen abm	
--	---	--

	el de n, inde m Sie auf den den Link „Ab meld en“ unte n in unse ren E-M ails klick en, „ST OPP “ bei Nac hrich ten und SMS eing eben oder Ihre Kom muni katio nsei nstel lung en in Ihren Kont oein stell unge n aktu alisie ren.	
--	--	--

	• <i>Einwilligung</i> – Wenn das Gesetz beispielsweise eine Einwilligung für E-Mail-Marketing und für bestimmte Tracking-Technologien vorschreibt ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	
Zur Servicekommunikation		

tion

Um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich der Zusendung von dienstbezogenen Mitteilungen an Sie und um Sie auf dem Laufenden zu halten Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse werden verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren, um Sie über den Abschluss Ihrer Fahrt zu informieren, um Ihnen Bestätigungs-E-Mails und Quittungen zu senden und um Sie über	• Erfüllung einer Vertrags	• Profildaten
---	--	---

wichtige Aktualisierungen des Diensts zu informieren.		
Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste		
Um Forschung, Tests und Analysen durchzuführen, um unser Geschäft und die Bolt-Dienste besser zu verstehen und zu verbessern Beispielsweise verwenden wir Geolokalisierungsdaten und App-Nutzungsdaten, um Forschung durchzuführen und unsere Algorithmen, maschinelles Lernen und	• <i>Berechnete Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse, die Nutzung unserer Dienste zu messen, um geschäftliche Entscheidungen zu treffen und eine	• Geolokalisierungsdaten • App-Nutzungsdaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer erstellte Inhalte • Gerätedaten

sonstige Modellierung zu verbessern. Wir verwenden Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit Vorfällen, um unsere Sicherheitspraktiken zu überwachen und unsere Abläufe und Prozesse zu verbessern.	genaue und zuverlässige Berichterstattung zu ermöglichen und die Bolt-Dienste kontinuierlich zu verbessern und weiterentwickeln. • <i>Einwilligung</i> – Für bestimmte Analysen benötigen wir möglicherweise	
---	---	--

	e Ihre Einw illigu ng. Wen n dem so ist, werd en Sie aufg eford ert, Ihre Einw illigu ng für besti mmt e Zwe cke und Vera rbeit ungs aktivi täten zu erteil en, mit Einz elhei ten zum Wide rruf der Einw illigu ng, eins	
--	---	--

	chlie ßlich über Ihre Profil einst ellun gen.	
Zur Entwicklu ng neuer Produkte, Funkti on, Partnersc haften und Dienste	• <i>Bere chtig te Inter esse n</i> – Es liegt in unse rem Inter esse und im Inter esse unse rer Fahr er, neue Funk tione n zu entw ickel n und einz uführ en, um die Bolt- Plattf orm zu verb	• Profil date n • Geol okali sieru ngsd aten • App- Nutz ungs date n • Kom muni katio nsda ten • Vom Ben utzer erste llte Inhal te • Gerä tedat en

	esse rn.	
Um Software- oder Hardware-Fehler und -Probleme zu verhindern, zu finden und zu beheben	• Berechnung der Interesse – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, einen problemlosen und zuverlässigen Service zu bieten.	• Profildaten • Geolokalisierungsdaten • Vom Benutzer erstellte Inhalte • Kommunikationsdaten • Gerätedaten • App-Nutzungsdaten

Für Gerichtsverfahren und zur Einhaltung des Rechts

Zur Untersuchung von	• Einhaltung	• Alle Daten
----------------------	--	--

und Reaktion auf Ansprüche und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von Bolt-Diensten und/oder zur Einhaltung geltender gesetzlicher Anforderungen oder zur Erfüllung von Anfragen von Regierungs-/ Strafverfolgungsbehörden Je nach Anspruch können alle Daten für die Begründung und Ausübung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet	gesetzlich er Verpflichtungen – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einer Verpflichtung nachzukommen, wenn eine Anfrage einer Aufsichtsbehörde, Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen staatlichen	
--	---	--

werden, einschließlich: • der Unterstützung unserer eigenen Interessen Untersuchungen; der Abtretung von Ansprüchen und die Nutzung von Inkassogenturen; und • des Einsatzes von Rechtsberatern. Unter bestimmten	liche n Stelle vorliegt. • <i>Berechtigte Interessen</i> – Im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder anderen Auseinandersetzungen liegt es in unserem Interesse, unsere Interessen und Rechte, die unse	
--	---	--

Umstände n sind wir gesetzlich verpflichtet , Information en an externe Empfänger weiterzuge ben. Zum Beispiel müssen wir im Rahmen einer gerichtlich en Anordnung oder bei der Zusammen arbeit mit einer Datenschu tz-Aufsicht sbehörde bei der Bearbeitun g von Beschwerd en oder Untersuch ungen oder im Falle von Schäden an unseren Fahrzeuge n oder von Unfällen, an denen unsere Fahrzeuge beteiligt sind, Information	rer Fahr er oder ande rer zu schü tzen, auch im Rah men von Unte rsuc hung en, behö rdlic hen Anfr agen oder Rec htsst reitig keite n.	
---	--	--

en an Versicheru ngsgesells chaften zur Schadensr egulierung weitergebe n. Wir reagieren auch auf Anfragen von Strafverfol gungsbehö rden, wenn die Reaktion auf diese gesetzlich vorgeschri eben ist oder eine Aufgabe des öffentliche n Interesses wie eine Notfallsitua tion dies erfordert oder wenn das Leben einer Person gefährdet ist. Wir werden Maßnahm en ergreifen, um sicherzust ellen, dass wir über eine rechtmäßig		
---	--	--

e Grundlage verfügen, auf der wir die Information en weitergebe n können, und wir werden sicherstelle n, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.		
Zur Erfüllung unserer Steuerpflichten und zur Einhaltung von Steuergesetzen	• <i>Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung</i>	• Profildaten • Zahlungsdaten • App-Nutzungsdaten
Um unser Geschäft neu zu organisieren oder Änderungen daran vorzunehmen	• <i>Berechtigte Interessen – Es liegt in unserem Interesse, personenbezogene</i>	• Alle Daten

	gene Date n zu orga nisat orisc hen Zwe cken und zu gesc häftli chen Plan ungs zweck en zu verar beite n.	
Zur Gewährlei stung der Sicherheit der Bolt-Diens te (einschlie ßlich der Bolt-Plattf orm und der Bolt-App) Je nach Situation können alle Daten aus technische n und Cyber-Sich erheitsgrün den verwendet werden:	• <i>Bere chtig te Inter esse n</i> – Es liegt in unse rem Inter esse und im Inter esse unse rer Fahr er, die Sich erhei tssys	• Alle Date n

zum Beispiel bei Maßnahmen zur Bekämpfung von Piraterie und zur Gewährleistung der Sicherheit des Dienstes, der Website, der Bolt-Plattform und der App sowie zur Anfertigung und Speicherung von Sicherungskopien und zur Verhinderung/Behebung technischer Probleme.	teme von Bolt zu schützen, zu bewachen und zu warten, auf mutmaßliche oder tatsächliche Straftaten zu reagieren und technische Probleme zu beheben.	
--	---	--

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen Zweck verarbeiten, der sich von dem Zweck unterscheidet, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, und wir keine Einwilligung von Ihnen eingeholt haben, müssen wir sicherstellen, dass dieser neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck, für den wir die betreffenden Daten erhoben haben, vereinbar ist. Wir werden jedwede Verbindung zwischen den beiden Zwecken berücksichtigen und entscheiden, ob die personenbezogenen Daten für diesen neuen Zweck verwendet werden können. Andernfalls werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Einwilligung einzuholen oder von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abzusehen.

5. An wen geben wir Ihre

personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Unternehmen und Partner der Bolt-Gruppe	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Bolt Group-Unternehmen (einschließlich der lokalen Tochtergesellschaften von Bolt), Partner, deren verbundene Unternehmen und Vertreter weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten in ähnlicher Weise wie in dieser Erklärung beschrieben verwenden können. Wenn die lokalen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Tochtergesellschaften von Bolt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, können diese Ihre personenbezogenen Daten an Bolt Operations OU als Hauptverantwortliche von Bolt weitergeben.
Von Bolt Geschäftskunden oder anderen angeforderte oder bezahlte Fahrten	Einige Fahrten, die Sie unternehmen, werden möglicherweise von anderen Personen angefordert oder bezahlt. Wenn Sie eine dieser Fahrten nutzen, indem Sie das Bolt-Busin

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ess-Profilk onto Ihres Arbeitgebe rs, einen Code oder Gutschein, eine mit einem anderen Konto verknüpfte Firmenkre ditkarte verwenden , oder wenn ein anderer Nutzer oder eine andere juristische Person eine Fahrt für Sie anfordert oder bezahlt, können wir Ihre Fahrtdaten an diese andere Partei weitergebe n, einschließli ch Ihres Namens, Ihrer Telefonnu mmer, des Datums, der

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Uhrzeit, des Preises und des Standorts für die Abholung und Rückgabe Ihrer Fahrt. Die mit Bolt Business-Kunden geteilten Daten werden über Berichte offengelegt, auf die diese über ihre Geschäftskonten zugreifen können. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den gleichen Bedingungen wie diese in diesem Hinweis festgelegt

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	sind.
Empfehlende Personen	Wenn Sie jemanden an die Bolt-App verweisen, werden wir ihn darüber informieren, dass Sie die Empfehlung generiert haben. Wenn ein anderer Benutzer Ihnen Bolt empfohlen hat, können wir Informationen über Ihre Nutzung der Plattform an diesen Benutzer weitergeben. Beispielsweise kann eine Empfehlungsquelle einen Bonus erhalten, wenn Sie der Bolt-App

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	beitreten oder eine bestimmte Anzahl von Fahrten abschließen, und diese Informationen entsprechend erhalten.
Werbe-, Marketing- und strategische Partner	Wir können begrenzte Daten wie Ihre E-Mail-Adresse an unsere Werbe-, Marketing- und strategischen Partner weitergeben, damit diese Sie über Werbeveranstaltungen informieren und Ihnen Informationen und Marketingnachrichten über Produkte oder Dienste

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	bereitstellen können, die Sie möglicherweise interessieren könnten. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter von Marketingplattformen, einschließlich von Social-Media-Werbediensten, Werbenetzwerken, externen Datenanbietern, weitergeben, um unsere Benutzer zu erreichen oder besser zu verstehen und die Wirksamkeit unserer Anzeigen auf

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	anderen Plattformen und mit Social-Media-Plattformen, einschließlich Facebook und Google, für Anmeldezwecke zu messen.
Externe Dienstleister	Unsere Drittanbieter und andere Dienstleister und Auftragnehmer haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienste zu erbringen, die diese für uns oder in unserem Auftrag erbringen. Dies kann Verkäufer und Anbieter umfassen, die E-Mail-oder

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	weiterreichende elektronische Kommunikationsdienste, Steuer-, Rechts- und Buchhaltungsdienste, Produkterfüllung, Hintergrundprüfungen und Identitäts-/Überprüfungsprozesse, Zahlungsabwicklung, Kundensupport, Betrugsprävention und -erkennung, Datenverbesserung, Webhosting und Cloud-Speicherung, Forschung, einschließlich von Umfragen, Analysen, Crash-Berichterstattungen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ng, Leistungsüberwachung und künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und statistische Dienste bereitstellen. Darüber hinaus werden wir Daten wie Ihre Geolokalisierung und die Fahrtrouten mit Google in Verbindung mit der Nutzung von Google Maps in unseren Apps teilen.
Versicherer	Wir werden Ihre Daten an Versicherer weitergeben, wenn Sie, oder in Ihrer

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Abwesenheit ein Familienmitglied, die Bearbeitung eines Anspruchs beantragen, um die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu erleichtern und den vertraglichen Anforderungen der Versicherten entsprechende Meldungen vorzunehmen. Zu Zwecken des Schadenmanagements und der Schadenregulierung werden wir außerdem Daten an Versicherten weitergeben, um weiteren Schaden

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	von uns abzuwenden.
Sonstige Dritte	Im Falle einer wahrscheinlichen Änderung der Kontrolle über das Unternehmen (oder einen Teil des Unternehmens), wie z. B. Verhandlungen über einen Verkauf, einen tatsächlichen Verkauf, eine Fusion und Übernahme oder eine Transaktion oder Umstrukturierung, können wir Ihre personenbezogenen Daten an interessierte Parteien weitergeben,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	einschließlich im Rahmen eines Due-Diligence-Prozesses mit neuen oder potenziellen Geschäftsinhabern und ihren jeweiligen professionellen Beratern. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten nach dem Verkauf oder der Umstrukturierung möglicherweise auch an den fraglichen Dritten oder diese neu gegründete Einheit übermitteln, damit diese sie für die gleichen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Zwecke wie die in diesem Hinweis dargelegten verwenden können.
Strafverfolgung	Wir können Informationen gemäß einem Gerichtsbeschluss offenlegen oder wenn wir mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten. Beispielsweise können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Strafverfolgungsbehörden oder andere

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	öffentliche Behörden weitergeben, einschließlich der Beantwortung von Anfragen, wenn die Weitergabe von Informationen gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Erfüllung eines öffentlichen Interesses dient. Jedenfalls werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass wir über eine Rechtsgrundlage verfügen, auf der wir die Informationen weitergeben können,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	und wir werden sicherstellen, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites und Apps Links zu anderen Websites Dritter enthalten können. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites Dritter folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites möglicherweise über eigene Datenschutzhinweise verfügen und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Hinweise oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Hinweise, bevor Sie personenbezogene Daten an derartige Websites Dritter übermitteln.

6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?

Wir sind international tätig und daher können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, Unterauftragnehmer und Partner der Bolt-Gruppe übertragen und von diesen gespeichert und/oder verarbeitet werden, wenn diese die in diesem Hinweis beschriebenen Aktivitäten außerhalb des Landes ausführen, in dem Sie sich befinden. Einzelheiten zu den Ländern, in die Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Bolt-Gruppe übermittelt werden können, finden Sie in unserer Tabelle „Unternehmen der Bolt-Gruppe“.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb eines Landes oder einer Region, wie z. B. des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), übermitteln, stellen wir sicher, dass wir die notwendigen Schritte unternehmen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, und stützen uns auf die folgenden Übertragungsmechanismen:

- **Angemessenheitsentscheidungen:** Wir werden uns auf Entscheidungen der Europäischen Kommission stützen, wenn diese anerkennt, dass bestimmte Länder und Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten. Bitte klicken Sie [hier](#), um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der Europäischen Kommission als „angemessen“ angesehen werden, und klicken Sie [hier](#), um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der britischen Regierung als „angemessen“ angesehen werden. Wir verlassen uns auf diese Angemessenheitsentscheidungen, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten übertragen (wo einige unserer Drittanbieter ansässig sind).

- **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs):** Wir werden Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission für Übermittlungen außerhalb des EWR und von der britischen Regierung für Übermittlungen außerhalb des Vereinigten Königreichs genehmigt wurden. Bitte klicken Sie [hier](#), um die EWR-SCCs anzuzeigen, und klicken Sie [hier](#), um die UK-SCCs anzuzeigen. Wir stützen uns auf SCCs, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten, nach Singapur und Nigeria übertragen, in denen einige unserer Drittanbieter ansässig sind.

Es kann bestimmte Situationen geben (wie z. B. die Beantwortung von Strafverfolgungsanfragen – siehe Abschnitt 4 „Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?“ oben), in denen eine Übermittlung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Ausnahmen erfolgt, die gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen vorgesehen sind. Unter diesen Umständen werden wir Maßnahmen ergreifen, um die übermittelten personenbezogenen Daten zu minimieren und zu schützen.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig, und wir haben angemessene technische und organisatorische Kontrollmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Beschädigung oder Vernichtung zu schützen. Wir haben Datenverschlüsselung im Transit und im Ruhezustand, Datenschutz- und Sicherheitsschulungen, Informationssicherheitsrichtlinien und -kontrollen in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Daten/Systeme implementiert.

Sämtliche personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erbringung von Bolt-Diensten erfasst werden, werden an unsere Rechenzentren, die sich innerhalb des EWR befinden, übermittelt und dort gespeichert. Nur autorisierte Mitarbeiter der Unternehmen der Bolt-Gruppe und deren Partner haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten und dürfen nur zum Zweck der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen (einschließlich von Streitigkeiten über Transportdienstleistungen und Kundensupport-Dienste in den jeweiligen Ländern <https://bolt.eu/cities/>) auf die Daten zugreifen.

Für unsere Forschungs- und wissenschaftlichen Zwecke werden sämtliche Daten, wie z. B. Geolokalisierungsdaten, anonymisiert, sodass Sie niemals identifiziert werden können. In Bezug auf anonymisierte Daten werden wir im Rahmen der Weitergabe Ihrer Daten an andere Organisationen nicht versuchen, Ihre anonymisierten personenbezogenen Daten erneut mit Ihnen zu identifizieren.

Sie sind jedoch dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort zu wählen, wenn wir Sie bitten, ein Passwort einzurichten, um auf Teile unserer Websites oder Apps zuzugreifen. Sie sollten dieses Passwort vertraulich behandeln und ein Passwort auswählen, das Sie auf keiner anderen Website verwenden.

8. Wie lange speichern wir Ihre

personenbezogenen Daten?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Bereitstellung der Bolt-Dienste und für die oben in Abschnitt 4 „Für welche Zwecke nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?“ beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Das bedeutet, dass die Aufbewahrungsfristen je nach Art, Menge und Sensibilität Ihrer personenbezogenen Daten, dem potenziellen Risiko von Schäden durch eine unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten und dem Grund, warum wir die personenbezogenen Daten überhaupt erfasst haben, variieren.

Hier sind die wichtigsten Kriterien, die wir zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen verwenden:

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Sie diese entfernen/löschen	Es ist Ihr Recht, zu verlangen, dass wir bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten löschen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9 „Was sind Ihre Rechte?“.
Personenbezogene Daten, die nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen	Wir haben bestimmte Aufbewahrungsfristen festgelegt, damit einige Daten nach Ablauf eines

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	bestimmten Zeitraums nicht länger aufbewahrt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in der nachstehenden Tabelle. Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten sicher gelöscht, es sei denn, diese sind zur Geltendmachung und Ausübung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich.
Personenbezogene	Wir bewahren

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Daten, die aufbewahrt werden, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird	Ihre Daten auf, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten ist für die in der zweiten Tabelle unten beschriebenen Zwecke erforderlich.

Im Folgenden sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen aufgeführt, die für die personenbezogenen Daten gelten, die wir über Sie verarbeiten:

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Buchhaltungs- und Finanzberichterstattungs-zwecke	Wir bewahren Ihre Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren nach der letzten Fahrt auf, wenn Ihre personenb

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	ezogenen Daten für Buchhaltungszwecke erforderlich sind, und für einen Zeitraum von 3 Jahren nach der letzten Fahrt in Bezug auf Zahlungsdaten im Zusammenhang mit den für die Fahrgäste erbrachten Transportdienstleistungen.
Leistungserbringungszwecke	Wir speichern Ihre Daten solange Sie ein aktives Fahrerkonto haben. Wenn Ihr Konto geschlossen wird, werden personenbezogene Daten (gemäß unserem Aufbewahr

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	ungsplan und unseren Regeln) gelöscht, es sei denn, diese Daten sind weiterhin erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder für Buchhaltungs-, Streitbeilegungs- oder Betrugspräventionszwecke. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kontos über die Bolt-App beantragen. Siehe Abschnitt 9 „Was sind Ihre Rechte?“ unten für weitere

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Informationen.
Formale Ermittlungen zu Straftaten, Betrug oder falschen Informationen	Wir bewahren Daten so lange auf, wie dies gemäß den internen, rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlich ist, falls formelle Untersuchungen einer Straftat, eines Betrugs oder falscher Informationen eingeleitet wurden.
Streitigkeiten	Bei Streitigkeiten bewahren wir Daten auf, bis der Anspruch erfüllt ist oder bis das Ablaufdatum

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	in der fraglichen Ansprüche erreicht ist.
Sofortnachrichten	Wir speichern Daten über Sofortnachrichten zwischen Ihnen und dem Kundensupportteam für 90 Tage direkt in der Bolt-App, außer in Fällen, in denen Nachrichten mit einem gemeldeten Vorfall in Verbindung stehen oder in dem Fall, dass diese mit einer Streitigkeit in Verbindung stehen, in welchen Fällen wir diese für 6 Monate speichern.

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Sensoren-Daten	Wir speichern die Daten von Sensoren für Mietfahrzeuge 6 Monate lang.
Daten der Armaturenbrettkameras	Wir bewahren Videoaufzeichnungen 72 Stunden lang auf und löschen sie automatisch, sobald die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist. Wir können Videoaufzeichnungen für die Dauer laufender Untersuchungen oder Ansprüche aufbewahren und löschen, sobald der Fall geklärt ist.

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Kundensupport	Wir bewahren Daten in Bezug auf Support-Tickets, Beschwerden, Telefonanrufe und Chats für 3 Jahre auf.

Bitte beachten Sie, dass die Deinstallation der Bolt-App auf Ihrem Gerät nicht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten führt. Wenn die Bolt-App seit drei Jahren nicht mehr verwendet worden ist, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie Ihr Konto für eine zukünftige Nutzung aktiv halten möchten. Wenn in angemessener Zeit keine Antwort eingeht, wird das Konto geschlossen und die personenbezogenen Daten werden gelöscht, es sei denn, diese Daten sind für einen zuvor in diesem Hinweis genannten Zweck erforderlich.

9. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- **Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (bekannt als „Zugriffsrecht“):** Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Kopien von diesen anzufordern, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Aktualisierung/Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Berichtigung“):** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie können bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der Bolt-App selbst ändern und korrigieren oder indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Löschung“):** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen löschen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Personenbezogene Daten, die gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeitet werden oder bezüglich derer wir ein vorrangiges berechtigtes Interesse haben, dürfen auf Anfrage nicht gelöscht werden. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als**

„Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“: Sie haben unter bestimmten Bedingungen das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können eine Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.

- **Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Widerspruchsrecht“):** Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Widerspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen über Sie, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie haben (bekannt als „Widerspruchsrecht gegen automatisierte Entscheidungsfindung“):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, gegen unsere ausschließlich automatisierten Entscheidungen Einspruch einzulegen, die rechtliche Auswirkungen oder eine ähnlich bedeutende Auswirkung haben und keiner menschlichen Überprüfung bedürfen. Sie können beantragen, dass eine natürliche Person die Entscheidung überprüft, eine Erklärung der nach einer solchen Beurteilung getroffenen Entscheidung einzuholen und die Entscheidung anfechten, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Ausnahmen und Einschränkungen bezüglich Ihres Rechts gelten können, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig ist. Wir werden Ihnen klare Informationen über die Auswirkungen der Ausübung Ihrer Rechte und die Prozesse zur Verfügung stellen, die mit dem Widerspruch gegen eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung verbunden sind.
- **Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Datenübertragbarkeit“):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine andere Organisation oder direkt an Sie übermitteln. Dies gilt nur für Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie können die Portierung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gestützt auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (z. B. durch Abmeldung von Marketingmitteilungen oder durch Aktualisierung Ihrer Kommunikationspräferenzen in der Bolt-App). Der Widerruf Ihrer Einwilligung ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der von Bolt vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführten Verarbeitung.
- **Einreichung einer Beschwerde:** Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim [estnischen Datenschutzinspektorat \(„AKI“\)](#), das unsere leitende Aufsichtsbehörde ist, oder Ihre lokale Datenschutzbehörde einzureichen. Deren Kontaktdaten finden Sie auf deren Website. Sie haben möglicherweise auch das Recht, ein gerichtliches Verfahren einzuleiten.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich über die Bolt-App oder über unsere Website an unser Kundensupportteam wenden. Sie können sich auch per E-Mail an unser Datenschutz-Postfach unter privacy@bolt.eu an das Team des Datenschutzbeauftragten

wenden – bitte verwenden Sie in der Betreffzeile der E-Mail die Formulierung „Zu Händen des Datenschutzbeauftragten von Bolt“.

10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?

Bitte beachten Sie, dass Sie von Zeit zu Zeit Updates zu Sonderangeboten und Werbeaktionen im Zusammenhang mit unseren Diensten erhalten können. Solche Angebote können Informationen zu den verfügbaren Integrationen von Drittanbietern von Autovermietungsdiensten auf der Bolt-Plattform enthalten. Wir senden diese Mitteilungen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Soft-Opt-in) an Sie, um Ihnen Informationen über Möglichkeiten bereitzustellen, die für Sie von Nutzen sein könnten. In Ländern, in denen ein Soft-Opt-in keine verfügbare Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage. Sie haben die vollständige Kontrolle über diese Mitteilungen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie diese nicht erhalten möchten, können Sie sie stoppen, indem Sie auf den Link „Abmelden“ unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP“ für Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren.

Darüber hinaus können wir Ihre Einwilligung für bestimmte Direktmarketingaktivitäten einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir können Sie beispielsweise um Ihre Einwilligung bitten und Ihnen Informationen zu Werbeaktionen und Angeboten Dritter zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Wir personalisieren auch Direktmarketing-Nachrichten unter Verwendung von Informationen darüber, wie Sie die Bolt-Dienste nutzen (z. B. wie oft Sie die Bolt-App nutzen).

11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an diesem Hinweis vornehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie (nach Bedarf) über die Bolt-App, die Website oder mittels einer anderen Methode wie E-Mail benachrichtigen.