بولت سكول – الشروط والأحكام
دبي، الإمارات العربية المتحدة | سارية عند القبول
باستخدام فئة بولت سكول داخل إمارة دبي، يوافق ولي الأمر/الوصي على الشروط والأحكام التالية الخاصة ببولت سكول («شروط بولت سكول»). وتُكمّل هذه الشروط وتُشكّل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للركاب في دبي وإشعار الخصوصية للركاب.
لأولياء الأمور / الأوصياء:
عند حجز رحلة بولت سكول لصالح طفل تحت رعايتك أو إشرافك، فإنك بصفتك ولي الأمر أو الوصي توافق على ما يلي:
أهلية العمر
• تقر وتضمن أن عمر الطفل المستخدم لخدمة بولت سكول يتراوح بين 8 و17 عاماً وقت إجراء الرحلة.
• يُحظر حظراً تاماً على الأطفال دون سن 8 سنوات استخدام خدمة بولت سكول.
• بالنسبة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و11 عاماً، فإنك تؤكد أن موافقة صريحة من ولي الأمر أو الوصي على السفر دون مرافق قد تم تقديمها من خلال قبولك لشروط بولت سكول هذه.
• لا يُسمح للأطفال بإنشاء حسابات مستخدمين على بولت أو إجراء الحجوزات بأنفسهم.
طبيعة الخدمة
• تتيح بولت سكول حجز خدمة نقل مجدولة مسبقاً من نقطة إلى نقطة.
• تقتصر مهمة Connectech على تسهيل تقديم خدمة النقل هذه فقط.
• لا تقدم Connectech أي خدمات وصاية أو إشراف أو مرافقة أو أي مسؤولية حضانة في أي وقت.
متطلبات الحساب والحجز
• يجب أن يكون حساب بولت المستخدم لإجراء الحجز مملوكاً لك بصفتك ولي الأمر أو الوصي ومسجلاً باسمك.
• يجب أن يتم حجز جميع رحلات بولت سكول حصرياً من قبلك أنت.
• يجب حجز رحلات بولت سكول قبل موعد الاستلام المقصود بـ 30 دقيقة على الأقل.
• يتعين عليك أن تظل متاحاً للاتصال هاتفياً أثناء الرحلة المجدولة ولمدة معقولة قبل الاستلام وبعد الإنزال.
رمز الأمان (PIN)
• يتوجب عليك مشاركة رمز الاستلام الآمن (Safety Pickup PIN) مع الطفل قبل كل رحلة.
• لن يبدأ السائق الرحلة ما لم يتم تقديم الرمز الصحيح والتحقق منه.
• تبدأ مسؤولية السائق عن الرحلة فقط بعد التحقق الناجح من رمز PIN ودخول الطفل إلى المركبة.
حدود مسؤولية السائق
• تقتصر مسؤولية السائق على نقل الطفل من موقع الاستلام إلى موقع الإنزال المحدد في الحجز.
• ولا يتحمل السائق مسؤولية مرافقة الطفل إلى داخل مباني المدرسة، أو تسليمه إلى شخص معين، أو تقديم أي إشراف يتجاوز عملية النقل ذاتها.
مسؤولية ولي الأمر
• تقر بأن الطفل سيسافر دون مرافق، وأنك تتحمل جميع المخاطر المرتبطة بهذا النوع من السفر غير المصحوب.
• وتتحمل المسؤولية الكاملة عن سلوك الطفل وسلامته فيما يتعلق بأي رحلة بولت سكول يتم حجزها عبر حسابك، بما في ذلك المسؤولية عن جميع الأجور والرسوم والغرامات والعقوبات ورسوم التنظيف أو الأضرار التي تلحق بالمركبات أو أي تكاليف أخرى ناشئة عن الرحلة.
• تقع مسؤولية الإشراف على الطفل عليك وحدك قبل الاستلام وبعد الإنزال.
المدفوعات
• يجب إجراء جميع المدفوعات من خلال حساب مستخدم بولت الخاص بك باستخدام البطاقة أو أي وسائل دفع رقمية معتمدة أخرى فقط.
• لا يُسمح بالدفع النقدي أو استخدام الأرصدة أو الدفعات المسبقة لرحلات بولت سكول.
التعليق والإنهاء
• قد تؤدي مخالفة شروط بولت سكول هذه إلى تعليق أو إنهاء حساب بولت الخاص بك و/أو حق الوصول إلى خدمة بولت سكول، وذلك وفقاً لتقدير Connectech.
المسؤولية والامتثال التنظيمي
• لا تقدم Connectech خدمات وصاية ولا تتحمل حضانة الطفل أو السيطرة عليه أو الإشراف عليه في أي وقت.
• يُعتبر ولي الأمر/الوصي هو الطرف المتعاقد الوحيد فيما يتعلق برحلات بولت سكول، ويتحمل المسؤولية القانونية الكاملة عن مشاركة الطفل في الخدمة واستخدامها.
• وبقبول شروط بولت سكول هذه، يؤكد ولي الأمر/الوصي أنه قرأ وفهم ووافق على جميع الشروط المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات أهلية العمر، ومتطلبات السلامة، وحدود الخدمة، وتوزيع المسؤولية والالتزامات الواردة في هذه الوثيقة.