

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus transporta risinājumus, tostarp braucienus, koplietošanas automašīnas, e-velosipēdus un motorollerus, kā arī ēdienu un pārtikas piegādi. Jūsu drošība ir mūsu prioritāte, un tā ietver drošību attiecībā uz tiem jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam, kad izmantojat Bolt pakalpojumus (tostarp Bolt platformu un Bolt lietotni). Datums, kad šis Paziņojums par personas datu aizsardzību pēdējo reizi tika atjaunināts: 2024. gada 18. aprīlis

Satura rādītājs

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību
2. Saziņa ar mums
3. Apstrādājamie personas dati
4.
 1. Personas dati, kurus sniedzat Bolt
 2. Personas dati, kurus vācam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt
 3. Personas dati, kurus mēs par vācam par jums no citiem avotiem
5. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats
6.
 1. Bolt pakalpojumu sniegšanai
 2. Klientu atbalstam
 3. Drošībai un drošumam
 4. Mārketingam un reklāmai
 5. Pakalpojumu saziņai
 6. Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai
 7. Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai
7. Jūsu personas datu kopīgošana
8. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm
9. Jūsu personas datu glabāšana drošībā
10. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums
11. Jūsu tiesības
12. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam
13. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību

Šajā Paziņojumā par personas datu aizsardzību (“Paziņojums”) ir izklāstīts, kā Bolt Operations OU (“Bolt”, “mēs” vai “mums”) un tā grupas uzņēmumi un trešo personu partneri vāc un izmanto to personas datus par tām personām, kuras organizē pasažieru braucienu pakalpojumus, izmantojot lietotni Bolt (katrs atsevišķi – “Pasažieris”). Plašāka informācija par Bolt un tā grupas uzņēmumiem, piemēram, attiecīgo Bolt grupas uzņēmumu jūsu tirgum, ir izklāstīta [šeit](#).

Jēdziens “jūs” vai “jūsu” attiecas uz Pasažieri. Šajā Paziņojumā ir sniegta informācija par to, kā mēs apņemamies rūpēties par jūsu personas datiem, kā arī par jūsu tiesībām uz personas datu aizsardzību un jums pieejamajām izvēlēm un kontrolēm.

Šis Paziņojums attiecas uz visām tām personām visā pasaulē, kuras izmanto platformu Bolt, lai pieprasītu un veiktu braucienu, izmantojot lietotni Bolt. Šis Paziņojums jālasa kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām un politikām, kas attiecas uz Bolt pakalpojumu izmantošanu no jūsu puses, kā tas ir darīts pieejams attiecībā uz jūsu tirgu

vietnē <https://bolt.eu/legal>.

2. Saziņa ar mums

Bolt (vai attiecīgais Bolt grupas uzņēmums jūsu tirgum, kā sīkāk izklāstīts [šeit](#)) ir datu pārzinis attiecībā uz jūsu personas datiem, kuri apstrādāti saskaņā ar šo Paziņojumu. Mēs esam iecēluši Globālo datu aizsardzības speciālistu un izveidojuši Datu aizsardzības speciālistu grupas komandu, ar kuru var sazināties, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti: privacy@bolt.eu. Lūdzu, norādiet e-pasta ziņojuma temata laukā “*Bolt datu aizsardzības speciālistam*”. Jūs varat arī uzdot jebkādus ar personas datu aizsardzību saistītus jautājumus, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu lietotnē Bolt, dodoties uz galveno izvēlni un pieskaroties “Atbalsts”, Klientu atbalsta komanda pēc tam iekšēji šo problēmu novirzīs izskatīšanai Bolt personas datu aizsardzības juridiskajai komandai.

3. Apstrādājamie personas dati

Mēs vācam un apstrādājam šādus personas datus:

- personas datus, ko sniežat Bolt;
- kad izmantojat lietotni Bolt; un
- personas datus no citiem avotiem, piemēram, pilnvarotām trešajām personām, kuras pārvalda pakalpojumus Bolt vārdā, un dažās valstīs no valdības vai publiskām datu bāzēm.

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādītas dažādas par jums apstrādāto personas datu kategorijas.

Personas dati, kurus sniežat Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Profilā dati	Mēs vācam personas datus par jums, kad reģistrējaties, lai piekļūtu platformai Bolt un/vai izmantotu lietotni Bolt, tostarp turpmāk minētos. - Vārds, uzvārds - E-pasta adrese - Lietotājvārds un parole - Tālruna numurs - Profila fotoattēls (neobligāti) (optional) - Mājas vai darba adrese (neobligāti) - Saglabātās iecienītākās atrašanās vietas (neobligāti) - Dzimšanas datums (neobligāti) - Ar kontu saistītās preferences un iestatījumi, piemēram, valodas un saziņas preferences un paziņojumu iestatījumi
Maksājumu dati	Platformā Bolt mēs vācam informāciju par jūsu maksāšanas metodēm, tostarp maksājumu kartes veidu, bankas nosaukumu, bankas konta numuru, bankas konta SWIFT kodu, saistīto maksājumu verificācijas informāciju un darījumu vēsturi.
Identifikācijas/verifikācijas dati	Mēs vācam personu apliecinošus dokumentus, tostarp valdības vai valsts izdotus personu apliecinošus dokumentus (piemēram, pases, autovadītāja apliecības vai valsts personas apliecības) un fotogrāfijas/attēlus (piemēram, pašfoto), ko iesniedzat jūs.

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Demogrāfiskie dati	Mēs vācam demogrāfiskos datus, piemēram, jūsu vecumu un dzimumu.
Aptaujas/ intervijas dati	Mēs vācam jūsu atbilžu vai pielikumu saturu, ko varat mums nosūtīt aptauju un interviju laikā.

Personas dati, kurus vācam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Ģeolokācijas dati	Mēs vācam datus par jūsu precīzu un/vai aptuvenu ģeogrāfisko atrašanās vietu (tostarp GPS un IP adresi) no jūsu mobilās ierīces atkarībā no jūsu lietotnes iestatījumiem un ierīces atļaujām, kad atverat un izmantojat lietotni Bolt. Jūs varat izmantot lietotni Bolt, neiespējojot ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu vākšanu no savas mobilās ierīces. Tas var ietekmēt dažas lietotnes Bolts funkcijas, un jums var būt, piemēram, jānorāda braucien sākuma adrese.
Lietojuma dati lietotnē	Mēs vācam personas datus, izmantojot lietotni Bolt, attiecībā uz to, kā izmantojat Bolt pakalpojumus. Tas ietver informāciju par braucieniem (datumu un laiku, iekāpšanas un izkāpšanas adreses, brauciena attālumus un maršrutus), maksājumu vēsturi (tostarp to, vai izmantojāt kuponus vai reklāmas kodus), atcelšanas vēsturi, datumus un laikus, kad piesakāties un izrakstāties lietotnē Bolt, un skatītās lietotnes funkcijas vai lapas, kā arī pārlūkprogrammas veidu, lietotnes darbības pārtraukumus un citas sistēmas darbības.
Saziņas dati	Mēs vācam saziņas un korespondences datus, kad sadarbojaties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotnē iebūvēto tērzēšanas funkciju, ziņojat par incidentu, sazināties pa e-pastu vai sazināties ar mūsu Klientu atbalsta aģentiem, vai sazināties ar Autovadītājiem, izmantojot lietotnes Bolt tērzēšanas funkciju vai interneta zvanus (ja pieejami). Mēs reģistrējam saziņas datumu un laiku, tās saturu un jūsu tālruņa numuru (ja izmantojat zvana funkciju). Mēs reģistrēsim zvanus tikai tad, ja iepriekš saņemsiet informāciju, ka zvans var tikt ierakstīts. Tirgos, kur mēs atvieglojam tālruņa zvanus un īsziņas starp Autovadītājiem un Pasažieriem, nedaloties ar jebkuras puses faktisko tālruņa numuru ar otru pusi, mēs aizsargājam jūsu personas datus, izmantojot maskētu numuru lietotni.
Lietotāja radītie dati	Mēs vācam personas datus, kad izmantojat noteiktas funkcijas. Piemēram, lai nodrošinātu tādus ierakstus kā brauciena laikā ģenerēti audio ieraksti (kā daļa no mūsu drošības rīku komplekta audio ierakstīšanas funkcijas, ja šāda funkcija ir pieejama, lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, apmeklējiet vietni https://bolt.eu/lv-lv/driver/safety/ vai iesniegtu saturu, piemēram, attēlus, video, failus saistībā ar Klientu atbalsta pieprasījumu vai vērtējumiem, vai atsauksmēm par citiem lietotājiem, tostarp komplimentus, kurus jums ir iespēja sniegt Autovadītājiem, kad pabeidzat braucienu, kopā ar 5 zvaigznīšu pārskatu. Tas ietver arī metadatus, kas attiecas uz metodi, kuru

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	izmantojat saziņai ar Bolt.
Brīdinājuma un lieguma dati	Mēs vācam detalizētu informāciju par brīdinājumiem un liegumiem Pasažieriem. Tā ietver: datumu(-us), kurā(-os) ir izdoti brīdinājumi vai liegumi, un brīdinājuma vai lieguma beigu datumu.
Ierīces dati	Mēs vācam datus par ierīcēm, kuras izmantojat, lai piekļūtu lietotnei Bolt, tostarp aparatūras modeli, ierīces IP adresi un citus unikālus ierīces identifikatorus (piemēram, jūsu UUID un reklāmas identifikatorus), ierīces operētājsistēmu, pārlūkprogrammas versiju, ierīces piegādātāja nosaukumu, lietotnes versiju, operatora un ražotāja identitāti un vēlamās valodas.
Kalendāra dati	Ja iestatāt savas ierīces atļaujas vai izvēlaties piešķirt Bolt piekļuvi jūsu izvēlētajam kalendāram, mēs vācam informāciju, kas pieejama jūsu kalendārā, piemēram, notikumu informāciju, ko izmantot, lai nodrošinātu jums noteiktas izvēles funkcijas. Piemēram, lai atgādinātu par plānotajiem braucieniem un saņemtu brīdinājumus, lai pasūtītu braucienu savam nākamajam braucienam.
Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati	Mēs vācam informāciju, izmantojot sīkdatnes, izsekošanas pikselus, datu analīzes rīkus, SDK un citas trešo personu tehnoloģijas, piemēram, reklāmas ID, lai saprastu, kā jūs pārvietojaties lietotnē Bolt, lai padarītu jūsu pieredzi drošāku, uzlabotu jūsu vietnes un lietotnes Bolt pieredzi, rādītu jums labākas reklāmas citās vietnēs (atbilstoši jūsu mārketinga preferencēm) un saglabātu jūsu preferences. Papildinformāciju par sīkdatnēm skatiet mūsu Paziņojumā par sīkdatnēm .

Personas dati, kurus mēs par vācam par jums no citiem avotiem

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Kontakta informācija	Mēs vācam jūsu kontakta informāciju: kad izveidojat savienojumu ar lietotni Bolt, izmantojot trešās personas pakalpojumu, piemēram, LinkedIn, Facebook vai Twitter, kad cits Pasažieris jūs iesaka, izmantojot mūsu ieteikuma kampaņas, vai pasūta jums braucienu, vai izmantojat lietotni Bolt caur sava darba devēja Bolt uzņēmuma kontu. Tas ietver turpmāk norādīto informāciju. - Vārds, uzvārds - E-pasta adrese - Tālruna numurs
Pasažiera vērtējuma dati	Mēs vācam vērtējumus un atsauksmes, izmantojot komentārus par jums no Autovadītājiem pēc katra brauciena. Autovadītājiem jānovērtē Pasažieri pēc skalas no 1 līdz 5 zvaigznītēm, pamatojoties uz viņu brauciena pieredzi. Ja Autovadītājs piešķir Pasažierim zemu punktu skaitu (1–3 zvaigznītes), Autovadītājam jāsniedz obligāta atsauksme par šo Pasažieri. Jūsu vidējais Pasažiera vērtējums ir jums pieejams lietotnē Bolt. Papildinformāciju par to, kā tiek aprēķināts vērtējums, varat atrast šeit . Vērtējums tiks piesaistīts jūsu kontam, un tikai jūsu vidējais Pasažiera vērtējums būs

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	redzams Autovadītājiem lietotnē Bolt, kad viņi pieņems braucienu. Ja mēs uzzinām, ka vērtējums vai komentārs nav sniegts labticīgi, šis vērtējums vai komentārs var nebūt iekļauts vidējā vērtējuma aprēķinā.

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts:

- mūsu nolūks jūsu personas datu apstrādei;
- mūsu juridiskais pamatojums (t. i., “juridiskais pamats”) saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem katram nolūkam; un
- personas datu kategorijas, kuras mēs izmantojam katram nolūkam. Uzziniet vairāk par to, kādus personas datus šīs kategorijas ietver iepriekšminētajā 3. sadaļā “*Apstrādājamie personas dati*”.

Šeit ir vispārīgs skaidrojums par katru “juridisko pamatu”, uz kuru Bolt paļaujas, apstrādājot jūsu personas datus, lai palīdzētu jums izprast tālāk redzamo tabulu.

- **Līguma izpilde.** Situācijas, kad Bolt (vai trešā persona) ir nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus, lai sniegtu jums Bolt pakalpojumus, kurus mēs apņēmāmies sniegt, un izpildītu mūsu saistības saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem pasažieriem. Situācijās, kad jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Leģitīmās intereses.** Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm. Tās ietver mūsu komerciālās un nekomerciālās intereses sniegt inovatīvus, personalizētus un drošus pakalpojumus jums, citiem Pasažieriem un trešajām personām (tostarp Autovadītājiem). Situācijām, attiecībā uz kurām turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts, ka mēs paļaujamies uz leģitīmajām interesēm, mēs esam snieguši īsu leģitīmo interešu aprakstu. Ja vēlaties iegūt papildu informāciju par to (tostarp balansēšanas testu), lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot metodes, kas norādītas iepriekš minētajā 2. sadaļā “Saziņa ar mums?”. Valstīs, kurās leģitīmās intereses nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.
- **Piekrišana.** Situācijas, kad mēs lūdzam jūs aktīvi norādīt savu piekrišanu jūsu personas datu izmantošanai noteiktam nolūkam, par kuru jums sniegta informācija. Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu šādām darbībām. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms jūsu izvēles norādīšanas.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām.** Situācijas, kad mums jāapstrādā jūsu personas dati, lai ievērotu tiesību aktus vai noteikumus tirgos, kuros mēs darbojamies, piemēram, lai ievērotu mūsu licencēšanas nosacījumus un mūsu pienākumus saskaņā ar nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir juridisko pienākumu izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Vitālās intereses.** Situācijas, kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu jūsu vai citu personu vitālās intereses, piemēram, ārkārtas

vai nenovēršamu dzīvības apdraudējumu gadījumā.

Bolt pakalpojumu sniegšanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai izveidotu, atjauninātu un uzturētu jūsu Bolt kontu	- <i>Līguma izpilde</i>	- Profila dati - Ierīces dati
Lai autentificētu jūsu kontu un verificētu jūsu identitāti Mēs vācam informāciju, lai verificētu, kas jūs esat, un noteiktos apstākļos pārbaudītu jūsu vecumu un piemērotību Bolt kontam, ja to paredz vietējie tiesību akti. Ja mēs lūdzam jūs verificēt identitāti (vai nu reģistrējoties, vai neparasta	- <i>Līguma izpilde</i> - <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> - <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu un mūsu Autovadītāju interesēs ir novērst un risināt neatļautu Bolt kontu izmantošanu un mūsu Noteikumu un nosacījumu pārkāpumus, uzlabojot Autovadītāju drošību. - <i>Piekrišana</i> — lai mēs varētu turpināt biometrisko verifikāciju veikšanu, būs nepieciešama jūsu piekrišana.	- Profila dati - Identifikācijas/verifikācijas dati - Ierīces dati - Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati lietotnē

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
s jūsu Bolt konta darbības konstatēšanas rezultātā) un jūs nevarat veikt verifikāciju, Bolt pakalpojumi tiks apturēti, lai novērstu krāpšanas iespējamību, līdz verifikācijas process būs pabeigts. Verifikācijas procesa ietvaros jums var lūgt iesniegt pašfoto un/vai personu apliecinošu dokumentu, lai pierādītu identitāti.		
Lai iespējotu, uzlabotu un	- <i>Līguma izpilde</i> - <i>Piekrišana</i> - mēs lūgsim jūsu	- Profila dati - Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati lietotnē - Ierīces dati - Saziņas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pielāgotu transporta pakalpojumus un citus mūsu sniegtos pakalpojumus/funkcijas, savienojot t Pasažierus ar Autovadītājiem Mēs palīdzam nokļūt tur, kurp vēlaties doties. Mēs izmantojam Ģeolokācijas datus, lai pārvietotos pa Pasažieru paņemšanu un nogādāšanu, aprēķinātu paredzamamo laiku un izsekotu braucienu gaitu. Mēs savienojam	piekrišanu, kad izmantosiet noteiktas lietotnes Bolt funkcijas. Piemēram, ja izvēlaties augšupielādēt profila fotoattēlu lietotnē Bolt (redzams Autovadītājiem paņemšanas laikā).	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pieejamos Autovadītājus ar Pasažieriem, pamatojoties uz viņu Ģeolokācijas datiem, lai nodrošinātu efektīvu paņemšanu un nogādāšanu, kā arī padarītu braucienu un maršrutu pārskatāmu. Atteikšanās kopīgot Ģeolokācijas datus, izmantojot lietotni Bolt, liedzums izpildīt līgumu ar jums un nozīmē, ka mēs nevaram novirzīt Autovadītāju uz jūsu atrašanās vietu jūsu paņemšanai. Pasažiera		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
profila dati tiek parādīti Autovadītājam kā daļa no saskaņošanas procesa, lai viņi zinātu, kā atrast Pasažieri paņemšanas vietā. Saziņas dati var tikt apstrādāti, ja Autovadītājam un Pasažierim jāsažinās viens ar otru, lai koordinētu paņemšanu.		
Lai pārliecinātos, ka jūsu braucienš norit nevainojami Mēs izmantojam Ģeolokācijas datus, lai	- <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu leģitīmās interesēs un mūsu Pasažieru interesēs ir piedāvāt jums ērtāko braucieni.	- Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati lietotnē

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pārliecināt tos, ka nokļūstat galamērķī, un datus par brauciena laikā veiktajiem maršrutiem, lai analizētu ģeogrāfisko pārkļājumu. Tas ļauj mums uzlabot ieteikumu s Autovadītājiem par visefektīvākajiem maršrutiem un uzlabot jūsu brauciena pieredzi vislabākajā iespējamajā veidā. Mēs arī vācam lietojuma datus attiecībā uz lietotni, lai risinātu kvalitātes problēmas, kuras saistītas		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ar lietotnes Bolt izmantošanu no jūsu pusēs.		
Lai pārliecinātos, ka lietotne Bolt darbojas optimāli Mēs izmantojam jūsu Profila datus, lai informētu jūs par lietotnes Bolt atjauninājumiem, lai jūs varētu turpināt izmantot Bolt pakalpojumus. Mēs arī izmantojam ierīces datus un lietojuma datus attiecībā uz lietotni, lai nodrošinātu, ka varat izveidot savienojumu ar	- <i>Līguma izpilde</i> - <i>Piekrišana</i> - sīkdatņu, SDK, analītikas un trešo personu tehnoloģiju datu izmantošanai nepieciešama jūsu piekrišana.	- Profila dati - Ierīces dati - Lietojuma dati lietotnē - Identifikācijas/verifikācijas dati - Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
lietotni Bolt, un palīdzētu garantēt konta drošību, izmantojot autentifikācijas un verifikācijas pārbaudes.		
Lai ieteiktu jaunus braucienus un galamērķus un plānotu braucienus, pamatojoties uz jūsu gaidāmajiem notikumiem Mēs izmantojam jūsu iepriekšējo braucienu vēsturi, jūsu saglabātās iecienītākās atrašanās vietas (piemēra	- <i>Piekrišana</i> - reāllaika Ģeolokācijas datu izmantošanai un piekļuves nodrošināšanai jūsu kalendāram ir nepieciešama jūsu piekrišana. - <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu leģitīmās intereses un mūsu Pasažieru intereses ir vēl vairāk bagātināt jūsu brauciena pieredzi un ieteikt jaunas funkcijas un pakalpojumus.	- Profila dati - Lietojuma dati lietotnē - Ģeolokācijas dati - Kalendāra dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
m, mājas vai darba adreses) un reāllaika Ģeolokācijas datus (pat tad, ja lietotne Bolt ir aizvērtā, ja piekritāt “iespējot atrašanās vietas pakalpojumus fonā”), lai sniegtu ieteikumus par jauniem braucieniem. Jūs vienmēr varat atspējot šos konkrētos paziņojumus, neatspējot visus Bolt paziņojumus. Turklāt pēc tam, kad ieplānosiet braucienu ar Bolt, mēs nodrošinā		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
sim integrāciju ar jūsu tālruna vietējo kalendāra lietotni, ļaujot jums ērti pievienot plānoto braucienu jūsu izvēlētajam kalendāram. Lietotne Bolt varēs noteikt un izgūt kalendāra notikumus no jūsu vietējā kalendāra lietotnes, un tas ietver notikumu nosaukumu, sākuma un beigu laiku un atrašanās vietas informāciju as izgūšanu. Pamatojoties uz jūsu kalendāra notikumiem, lietotne		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Bolt sniegs ieteikumu s par braucieniem, kas atbilst jūsu kalendāra grafikam.		
Lai aprēķināt u cenas un apstrādāt u maksājumu mus Mēs vācam Maksājumu u datus, lai apstrādāt u un iespējotu Pasažieru maksājumu u Autovadītāju vārdā, un Ģeolokācijas datus, lai aprēķināt u cenas, pamatojoties uz Pasažieru paņemšanas un nogādāšanas vietu, ņemot	- <i>Līguma izpilde</i>	- Maksājumu dati - Ģeolokācijas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
vērā attālumu, ilgumu un citus faktorus.		
Lai administrētu to Bolt pakalpojumu izmantošanu un apmaksu, kurus piedāvā Bolt uzņēmuma klients vai cits Bolt konta īpašnieks Mēs vācam jūsu Kontaktinformāciju, ja izmantojat mūsu pakalpojumus caur savu darba devēju, kurš ir Bolt uzņēmuma klients. Turklāt, ja organizācija vai cits Bolt konta	- <i>Legitīmās intereses</i> - mūsu un Uzņēmuma klientu, privāto klientu un Pasažieru interesēs ir atvieglot mūsu pakalpojumu izmantošanu, lietojot Bolt Uzņēmuma kontus un citus Bolt kontus, un apstrādāt jūsu personas datus, lai sniegtu un apmaksātu šos pakalpojumus.	- Kontaktinformācija - Lietojuma dati lietotnē

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
īpašnieks ir pasūtījis jums braucienu, izmantojot mūsu brauciena rezervācijas pakalpojumu, mēs no viņiem saņemsim jūsu Kontaktinformāciju un jūsu brauciena paņemšanas un nogādāšanas vietu.		
Lai saņemtu atsauksmes par jūsu apmierinātības līmeni ar Bolt pakalpojumiem, izmantojot aptaujas un intervijas Šīs aptaujas un intervijas ir	- <i>Piekrišana</i> - būs nepieciešama jūsu piekrišana. - <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir nodrošināt apmierinošu Pasažieru pieredzi.	- Profila dati - Demogrāfiskie dati - Aptauju/interviju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
paredzēta, lai izprastu jūsu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem, lai novērtētu klientu apmierinātību un izpratni par drošību un jautajumiem veikt darbības ar mērķi uzlabot pieredzi. Aptauju un interviju dati var tikt kopīgoti ar pētījuma partneriem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai izprastu jūsu atsauksmes.		

Klientu atbalstam

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sniegtu klientu atbalsta pakalpojumus un saņemtu un apstrādātu atsauksmes Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izmeklētu un risinātu jūsu jautājumus, tostarp ziņotu par drošības incidentiem/šķietamiem noziedzīgiem darbībām un sūdzībām (tostarp atrisinātu strīdus starp Autovadītājiem un Pasažieriem). Mēs arī izmantojam jūsu kopīgotos	- <i>Līguma izpilde</i> - <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir atbalstīt viņus visā lietotnes Bolt izmantošanas laikā un nepārtraukti uzlabot un pilnveidot mūsu sniegto klientu atbalstu. Turklāt mūsu un Pasažieru, kā arī Autovadītāju interesēs ir novērst draudus un ļaunprātīgu izmantošanu un veicināt drošību, integritāti un drošumu platformā Bolt, lai garantētu, ka mūsu	- Profila dati - Saziņas dati - Lietotāja radītie dati - Brīdinājumu un liegumu dati - Pasažieru vērtējuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
datus, lai risinātu kvalitātes problēmas un uzlabotu mūsu pakalpojumu. Ar drošību saistītu incidentu gadījumā jūsu brīdinājuma un lieguma datus pārskatīs tikai Bolt Klientu atbalsta un/vai Drošības komandu darbinieki, izmeklējot ar jums saistītu drošības/kriminālu incidentu platformā Bolt. Komandas arī pārskatīs Autovadītāju lēmumus, kāpēc Pasažieriem tiek izsniegti	pakalpojumi tiek izmantoti saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem Pasažieriem. - <i>CA</i> <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> - mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridisko pienākumu sadarbīties ar tiesībaizsardzības iestādēm drošības incidenta gadījumā.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
zemi vērtējumi, un apstākļus, kas saistīti ar iespējamie m drošības incidentie m. Mēs varam izmantot automatizētus procesus sūdzību izskatīšana s nolūkos, izmantojot mūsu automātiskās tērzēšanas funkciju. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšmi nētajām darbībām, lūdzu, skatiet tālāk esošo 9. sadaļu “<i>Jūsu tiesības</i>”.		

Drošībai un drošumam

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai iespējotu un īstenotu drošības	- <i>Legitīmās intereses</i>	- Identifikācijas/verifikācijas dati - Ierīces dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
funkcijas Mēs izmantojam datus, lai nodrošinātu, ka Bolt pakalpojumi ir droši, un esam ieviesuši dažādas drošības funkcijas, lai uzlabotu mūsu Pasažieru drošību, tostarp turpmāk minētās. - Brauciena audio ierakstīšana - iespēja Pasažieriem un Autovadītājiem ierakstīt audio, ja viņi brauciena laikā jūtas nedroši, un, ziņojot par drošības incidentu, iesniegt to Bolt. Šie ieraksti ir šifrēti, un Bolt tos var klausīties tikai tad, ja tos iesniedz Pasažieris vai Autovadītājs. - Pasažiera ārkārtas palīdzība - iespēja zvanīt policijai, vietējām iestādēm vai neatliekamās palīdzības dienestiem, izmantojot mūsu Pasažiera ārkārtas palīdzības funkciju. Ja izmantojat šo funkciju, Bolt Klientu atbalsta komanda sazināsies ar jums, lai pārbaudītu, vai jums ir nepieciešama palīdzība. - Brauciena drošības uzraudzība - Bolt ļauj nosūtīt Pasažieru un Autovadītāju	- mūsu un Pasažieru interesēs ir uzlabot Bolt pakalpojumu drošību un drošumu, piedāvājot drošības funkcijas kā daļu no Bolt Drošības rīku komplekta. - Mūsu Pasažieru vai autovadītāju interesēs ir arī izmantot funkciju Brauciena audio ierakstīšana viņu (vai citu) drošībai un sniegt pierādījumus par drošības incidentu. - <i>Vitālās intereses</i> - mēs apstrādājam šos personas datus, ja ir nepieciešama jūsu vitālo interešu aizsardzība, piemēram, ārkārtas gadījumos un drošības incidentos, kad tiek izmantotas tādas drošības funkcijas kā Pasažiera ārkārtas palīdzība vai Brauciena drošības uzraudzība.	- Ģeolokācijas dati - Profila dati - Lietojuma dati lietotnē - Lietotāja radītie dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
paziņojumus un pārbaudīt, vai jums viss ir kārtībā vai nepieciešama palīdzība no Bolt Klientu atbalsta dienesta vai vietējās pašvaldības. - Brauciena kopīgošanas iespēja - kas ļauj jums kopīgot saiti ar reāllaika brauciena informāciju (e-pasts, SMS, WhatsApp, Telegram), lai draugi un ģimene varētu sekot līdzi jūsu brauciena statusam un reāllaika atrašanās vietai. - Kategorija Sievietes sievietēm - iespēja Pasažierēm izvēlēties tikai Autovadītājas.		
Lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpnieciskus kontus, krāpnieciskus maksājumus vai citu nelikumīgu Bolt pakalpojumu izmantošanu un pēc nepieciešamības piemērotu apturēšanas un bloķēšanas pasākumus Mūsu automatizētā krāpšanas apkarošanas sistēma identificēs krāpnieciskus kontus, maksājumus un citas ļaunprātīgas darbības platformā Bolt,	- <i>Legitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir atklāt, novērst un risināt krāpšanu, neatļautu Bolt kontu izmantošanu vai citas kaitīgas vai nelikumīgas darbības un garantēt mūsu sistēmu drošību, reaģējot uz šķietamiem vai faktiskiem noziedzīgiem nodarījumiem. Mūsu un Pasažieru interesēs ir arī novērst un risināt mūsu Noteikumu un nosacījumu pārkāpumus.	- Profila dati - Identifikācijas/verifikācijas dati - Ierīces dati - Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati lietotnē - Maksājumu dati - Saziņas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
piemēram, kad papildināsiet savu bilanci, sāksiet vai pabeigsiet braucienu vai veiksiet autentifikācijas procesus. Lai mēs varētu veikt izmeklēšanu, Bolt kontam var tikt piemērots pagaiduliegums, ja, piemēram, mēs konstatēsim, ka Pasažieris pieprasa lielu pieprasījumu skaitu, kas nav cilvēciski iespējami, norādot, ka notiek potenciāls pakalpojuma uzbrukums. Lai gan Bolt var izmantot automatizētus procesus krāpšanas atklāšanas nolūkos, lēmumus par Pasažiera bloķēšanu pieņem pēc tam, kad mūsu darbinieki tos pārskata, un neviens konts netiek automātiski bloķēts, vispirms neveicot verifikācijas procesu. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet tālāk esošo 9. sadaļu “<i>Jūsu tiesības</i>”.		
Lai noteiktu vidējo Pasažieru vērtējumu, veicinātu pozitīvu, drošu un cieņpilnu mijiedarbību starp Pasažieriem un Autovadītājiem platformā Bolt un	- <i>Legitīmās intereses</i> - mūsu, Pasažieru un Autovadītāju interesēs ir uzlabot platformas Bolt kvalitāti, drošību un uzticēšanos. Veicināt pozitīvu un cieņpilnu	-Pasažieru vērtējuma dati - Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
novērstu neatbilstošu Autovadītāju nozīmēšanu Pasažieriem konkrētos gadījumos Lai nodrošinātu papildu pārlietību Autovadītājiem un garantētu drošu un atbildīgu tirgus vidi, Autovadītāji sniedz par jums vērtējumu un atstāj atsauksmes par pieredzi ar jums pēc katra brauciena. Pasažiera vērtējuma funkcija ļauj Autovadītājiem pieņemt informētus lēmumus par brauciena pieprasījumu pieņemšanu vai noraidīšanu un nodrošināt lielāku kontroli pār savu darba vidi, jo viņi var apskatīt vidējo Pasažiera vērtējumu, pamatojoties uz citu Autovadītāju vērtējumiem, pirms viņi pieņem braucienu. Lai iegūtu papildinformāciju par savu Pasažiera vērtējumu, uzvedības vadlīnijām un norādījumiem par to, kā uzlabot vērtējumu, lūdzu, izlasiet atbildes uz šiem BUJ vietnē: https://bolt.eu/lv-lv/rider-rating/ un https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Turklāt gan Pasažierim,	mijiedarbību starp Pasažieriem un Autovadītājiem platformā un garantēt drošu, ērtu un patīkamu vidi un pieredzi. Mūsu interesēs ir arī nodrošināt un īstenot mūsu pakalpojumus saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem pasažieriem un Tirgus rīcības vadlīnijām.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
gan Autovadītājam ir iespēja savstarpēji nepiekrīst, ja kāda no pusēm pēc brauciena novērtē otru pusi ar 1 zvaigznītes vērtējumu. Lai to uzsāktu, puse, kura piešķir 1 zvaigznītes vērtējumu, var atlasīt pogu "Bloķēt turpmākus pieprasījumus". Kad šī opcija ir izvēlēta, Pasažieris un Autovadītājs turpmākajiem braucieniem vairs netiks savienoti. Neskatoties uz to, Pasažieris saglabā spēju pieprasīt braucienus ar citiem Autovadītājiem. Liegums būs spēkā līdz brīdim, kad tiks dzēsts Pasažiera vai Autovadītāja konts.		
Lai izdotu brīdinājumus un pagaidu liegumus, kad vidējais Pasažiera vērtējums ir zem noteiktā sliekšņa (ja šī funkcija ir pieejama) Lai līdzsvarotu Pasažieru un Autovadītāju intereses, ja vidējais Pasažiera vērtējums ir zem noteikta sliekšņa (kas katrā valstī atšķiras), tiks izdots automātisks brīdinājums. Ja 90 dienu laikā pēc brīdinājuma netiks uzlabots vidējais Pasažiera vērtējums, tiks noteikts 6 mēnešu	- <i>Legitīmās intereses</i> (brīdinājumiem) - mūsu un Bolt Autovadītāju interesēs ir automātiski nosūtīt brīdinājuma paziņojumu, lai nodrošinātu uzticamu pakalpojumu un Platformas ilgtspējību, kā arī Autovadītāju iespējas. Mūsu interesēs ir arī nodrošināt un īstenot mūsu pakalpojumus saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem pasažieriem un Tirgus rīcības vadlīnijām.	- Profila dati - Pasažieru vērtējuma dati - Brīdinājumu un liegumu dati - Lietotāja radītie dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pagaidu liegums. Tas būs balstīts uz automatizētu lēmumu, bet nerada tiesiskas vai līdzīgi nozīmīgas sekas. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet iepriekšējo 9. sadaļu “<i>Jūsu tiesības</i>”. Jums noteiks pagaidu liegumu tikai tad, ja atkārtoti tiks konstatēti turpmāk minētie fakti (pamatojoties uz jūsu vidējo Pasažiera vērtējumu): - jūs pārkāpsiet Noteikumus un nosacījumus pasažieriem un Tirgus rīcības vadlīnijas pasažieriem; un - negatīvi ietekmēsiet Autovadītāju intereses un platformas Bolt integritāti kopumā. Liegums tikai ierobežo jūsu spēju pasūtīt braucienu un neierobežo jūsu piekļuvi pārējai lietotnei Bolt vai citiem mūsu pakalpojumiem.	- <i>Līguma izpilde</i> (attiecībā uz liegumiem)	

Mārketingam un reklāmai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai tirgotu un reklamētu Bolt un partneru	- <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru	- Kontaktinformācija - Lietojuma (AppUsage)

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pakalpojumu atbilstošību vēlmēm un novērtētu Bolt reklāmu efektivitāti Tas ietver jūsu personas datu izmantošanu, lai nosūtītu e-pasta ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegādājamus paziņojumus, lietotnē esošos ziņojumus un citus saziņas mārketinga Bolt produktus, pakalpojumus, funkcijas, piedāvājumus, akcijas, totalizatorus, jaunumus	interesēs ir informēt viņus par mūsu pakalpojumiem un funkcijām vai Bolt partneru piedāvājumiem. Mūsu interesēs ir arī veicināt un reklamēt mūsu pakalpojumus, tostarp iesaistīties kontekstualā (ar datiem nesaistīta) un personalizētā reklāmā, analītikā un reklāmu veikspējas novērtēšanā, lai paplašinātu mūsu lietotāju bāzi, padziļinot attiecības ar esošajiem	) dati - Ierīces dati - Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
un notikumus no Bolt un mūsu partneriem . Turklāt mēs analizēsim, apkoposim jūsu lietojuma datus un katru gadu sniegsim tos apkopotā veidā Gada beigu kampaņai piesaistītās mārketinga kampaņas mērķiem. Mēs izmantojam pikselus un līdzīgas tehnoloģijas, lai izsekotu, kuri e-pasta ziņojumi tiek atvērti un uz kurām saitēm jūs noklikšķināt, lai palīdzētu mums izmērīt mūsu	Pasažieriem un piesaistot jaunus Pasažierus . Jūs jebkurā laikā varat atteikties no šiem paziņojumiem, noklikšķinot uz saites "Atteikties no abonēšana s" mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot "STOP" ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preference s konta iestatījumos. <i>Piekrišana</i> - jūsu piekrišana būs nepieciešama, piemēram, ja tiesību aktos būs	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kampaņu rezultātus. Mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām vai vākt datus par jūsu apmeklējumiem un darbībām trešo personu lietotnēs vai tīmekļvietnēs personalizētu reklāmu nolūkos.	paredzēta piekrišana e-pasta mārketingam un noteiktām izsekošanas tehnoloģijām.	

Pakalpojumu saziņai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sazinātos ar jums, tostarp nosūtītu jums ar pakalpojumiem saistītus paziņojumus un informētu jūs Jūsu vārds, uzvārds, tālruna numurs un e-pasta adrese tiks izmantoti, lai sazinātos ar jums un informētu jūs par brauciena pabeigšanu, nosūtītu jums	- <i>Līguma izpilde</i>	- Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
brauciena apstiprinājuma e-pasta ziņojumus un kvītis un informētu jūs par svarīgiem pakalpojumu atjauninājumiem.		
Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai veiktu izpēti, testēšanu un analīzi ar mērķi labāk izprast un uzlabot mūsu uzņēmējdarbību un pakalpojumus Piemēram, mēs izmantojam Ģeolokācijas datus un lietojuma datus, lai veiktu izpēti un uzlabotu mūsu algoritmus, mašīnmācīšanos un citu modelēšanu	- <i>Leģitīmas intereses</i> - mūsu interesēs ir izmērīt mūsu pakalpojumu izmantošanu, lai informētu par uzņēmējdarbības lēmumiem un nodrošinātu precīzu un uzticamu ziņošanu, kā arī pastāvīgi uzlabotu un attīstītu mūsu sniegtos pakalpojumus.	- Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati - lietotnē - Saziņas dati - Lietotāja radītais saturs - Ierīces dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
u. Mēs izmantojam ar incidentiem saistītos saziņas datus, lai uzraudzītu mūsu drošības praksi un uzlabotu mūsu darbības un procesus.	<i>Piekrišana</i> - noteiktai analīzei mums var būt nepieciešama jūsu piekrišana. Šādā gadījumā jums tiks piedāvāts sniegt piekrišanu konkrētiem nolūkiem un apstrādes darbībām, sniedzot norādījumu s par to, kā atsaukt piekrišanu, tostarp izmantojot jūsu profila iestatījumu s.	
Lai izstrādātu jaunus produktus, funkcijas, partnerības un pakalpojumus	- <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir izstrādāt un ieviest jaunas funkcijas platformas Bolt uzlabošanai.	- Profila dati - Ģeolokācijas dati - Lietojuma dati lietotnē - Saziņas dati - Lietotāja radītais saturs - Ierīces

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
		dati
Lai novērstu, atrastu un atrisinātu programmatūras vai aparatūras kļūdas un problēmas	<i>Legitīmās intereses</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir nodrošināt ērtu un uzticamu apkalpošanu.	- Profila dati - Ģeolokācijas dati - Lietotāja radītais saturs - Saziņas dati - Ierīces dati - Lietojuma dati lietotnē

Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Nodrošināt izmeklēšanu un atbildēšanu un prasībām un strīdiem saistībā ar Bolt pakalpojumu izmantošanu un/vai ar mērķi nodrošināt atbilstību piemērojamajām juridiskajām prasībām	- <i>Juridisko saistību izpilde</i> - mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu saistības, ja ir saņemts pieprasījums no regulatora, tiesībaizsardzības iestādes vai citas valsts iestādes. - <i>Legitīmās</i>	- Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
vai valdības/tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem Atkarībā no prasības visi dati var tikt apstrādāti, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, tostarp: - mūsu pašu iekšējās izmeklēšanas ietvaros; - apstiprinot prasības un izmantojot parādu piedziņas aģentūras; un - izmantojot juristus. Dažos gadījumos mums ir juridisks pienākums	<i>intereses</i> - tiesvedības vai citu strīdu kontekstā mūsu interesēs ir aizsargāt mūsu intereses un tiesības, mūsu Pasažierus vai citus, tostarp izmeklēšanas, regulatīvo izmeklēšanu vai tiesvedības ietvaros.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kopīgot informāciju ar ārējiem saņēmējiem. Piemēram, saskaņā ar tiesas rīkojumu vai sadarbībā ar datu aizsardzības uzraudzības iestādi sūdzību vai izmeklēšanas dēļ. Mēs arī atbildam uz pieprasījumiem, piemēram, tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem, ja atbilde ir nepieciešama saskaņā ar tiesību aktiem vai ja tas veicina sabiedrības interešu aizstāvību, piemēram, ārkārtas		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
situācijās vai tad, ja kāda cilvēka dzīvība ir apdraudēt a. Mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.		
Lai izpildītu mūsu nodokļu saistības un ievērotu nodokļu tiesību aktus	- <i>Juridiskā pienākuma izpilde</i>	- Profila dati - Maksājumu dati - Lietojuma dati lietotnē
Lai pārorganizētu uzņēmumu vai veiktu izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā	- <i>Leģitīmās intereses</i> - mūsu interesēs ir apstrādāt personas datus organizatoriskiem un	- Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	uzņēmējdarbības plānošanas nolūkiem.	
Lai garantētu Bolt pakalpojumu drošību (tostarp platformas un lietotnes Bolt drošību) Atkarībā no problēmas visus datus var izmantot tehnisku un kiberdrošības iemeslu dēļ: piemēram, lai apkarotu pirātismu un garantētu pakalpojumu, tīmekļa vietnes, platformas un lietotnes Bolt drošību, kā arī	- <i>Leģitīmās interese</i> - mūsu un Pasažieru interesēs ir aizsargāt, nodrošināt un uzturēt Bolt drošības sistēmas, reaģēt uz šķietamiem vai faktiskiem noziedzīgiem nodarījumiem un novērst jebkādas tehniskas problēmas.	- Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
izveidotu un glabātu rezerves kopijas un novērstu/labotu tehniskas problēmas.		

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus jaunam nolūkam, kas atšķiras no nolūka, kuram sākotnēji tika vākti jūsu personas dati, un mēs neesam lūguši jūsu piekrišanu, mums būs jānodrošina, ka šis jaunais nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku, kuram tos vācām. Mēs ņemsim vērā jebkuru saikni starp abiem nolūkiem un lemsim, vai personas datus var izmantot šim jaunajam nolūkam. Pretējā gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai lūgtu jūsu piekrišanu vai atturētos no jūsu personas datu apstrādes.

5. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar turpmāk minētajām saņēmēju kategorijām.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
Bolt grupas uzņēmumi un partneri	Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu Bolt grupas uzņēmumiem (tostarp Bolt vietējiem meitasuzņēmumiem), trešo personu partneriem, to saistītajiem uzņēmumiem un pārstāvjiem, kuri var izmantot

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	jūsu personas datus šajā Paziņojumā izklāstītajā veidā. Ja Bolt vietējie meitasuzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, tie var kopīgot jūsu personas datus ar Bolt Operations OU kā galveno Bolt datu pārzini.
Autovadītāji	Jūsu personas dati tiek izpausti tikai Autovadītājiem (neatkarīgi no tā, vai viņi rīkojas savā vārdā kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs vai cita pakalpojumu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mu sniedzēja vārdā (piemēram , rīkojoties autoparka vai citas personas vārdā), kad jūs pasūtāt braucienu lietotnē Bolt; šādā gadījumā Autovadītāj s redzēs jūsu vārdu, uzvārdu, tālruna numuru (daudzās valstīs numurs ir maskēts), paņemšan as, galamērķa un ģeolokācija s datus. Kad brauciens būs pabeigts, mēs arī kopīgosim vērtējumus un atsauksme s ar Autovadītāj u. (Mēs noņemam jūsu personu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	identificējošo informāciju saistībā ar vērtējumam un atsauksmēm, kad mēs datus kopīgojam ar Autovadītājiem). Pēc transportēšanas pakalpojuma sniegšanas jūsu vārds, uzvārds un tālruna numurs būs redzams autovadītājam 24–48 stundas. Tas ir nepieciešams, lai Autovadītāji varētu atrisināt jebkādas problēmas saistībā ar jums, piemēram, izsniegtu jums atpakaļ kaut ko īpašu, ko aizmirsāt

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	automašīnā.
Bolt Uzņēmuma klienti vai citi Pasažieri	Dažus braucienus, ko veicat, var pieprasīt vai apmaksāt citi. Ja izmantojat kādu no šiem braucieniem caur sava darba devēja Bolt Uzņēmuma profila kontu, kodu vai kuponu, ar citu kontu saistītu korporatīvo kredītkarti vai citu lietotāju vai organizāciju, kas citādi pieprasa vai maksā par jūsu braucienu, mēs varam kopīgot jūsu brauciena informāciju ar šo otru pusi, ietverot jūsu vārdu, uzvārdu,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	tālruna numuru, datumu, laiku, maksu, piešķirto vērtējumu, brauciena reģionu un jūsu brauciena paņemšanas un nogādāšanas vietu. Dati, kas kopīgioti ar Bolt Uzņēmuma klientiem, tiks izpausti, izmantojot pārskatus, kuriem tie var piekļūt savos Uzņēmuma kontos. Personas datu apstrāde notiks ar tādiem pašiem nosacījumiem, kādi izklāstīti šajā Paziņojumā.
Ieteikumi	Ja ieteiksiet kādam

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	lietotni Bolt, mēs viņiem paziņosim, ka ir veikts ieteikums. Ja cits lietotājs ieteica jūs, mēs ar šo lietotāju varam kopīgot informāciju par to, kā lietojat Platformu. Piemēram, ieteikuma nosūtītājs var saņemt bonusu, kad pievienojaties lietotnei Bolt vai pabeidzat noteiktu braucienu skaitu, un saņems šādu informāciju.
Reklāmas, mārketinga un stratēģiskie partneri	Mēs varam kopīgot ierobežotus datus, piemēram, jūsu e-pasta adresi, ar mūsu reklāmas, mārketinga

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	un stratēģiskajiem partneriem, lai viņi varētu informēt jūs par reklāmas pasākumiem un nosūtīt jums informāciju un mārketinga ziņojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Turklāt mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mārketinga platformu nodrošinātājiem, tostarp sociālo tīklu reklāmas pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, trešo personu datu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	sniedzējiem, lai sasniegtu vai labāk izprastu mūsu lietotājus un novērtētu mūsu reklāmu efektivitāti citās platformās un sociālo tīklu platformās, tostarp Facebook un Google (lai nodrošinātu pieteikšanās sistēmā).
Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	Mūsu trešo personu pārdevējiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem un darbuņiem ir piekļuve jūsu personas datiem, lai palīdzētu nodrošināt pakalpojumus, ko tie

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	sniedz mūsu labā vai vārdā. Tas var ietvert piegādātājus un pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz e-pasta vai cita veida elektronisko sakaru pakalpojumus, nodokļu, juridiskos un grāmatvedības pakalpojumus, produktu izpildi, iepriekšējās pārbaudes un identitātes/verifikācijas procesus, maksājumu apstrādi, klientu atbalstu, krāpšanas novēršanu un atklāšanu, datu uzlabošanu, tīmekļa

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mitināšanu un mākonkrātuves nodrošināšanu, izpēti, tostarp aptaujas, analīzi, ārkārtas ziņošanu, veikspējas uzraudzību un mākslīgo intelektu, mašīnmācīšanos un statistikas pakalpojumus. Turklāt mēs kopīgosim ar Google datus, piemēram, jūsu ģeolokāciju un brauciena maršrutus, saistībā ar Google karšu izmantošanu mūsu lietotnēs.
Apdrošinātāji	Mēs kopīgosim jūsu datus ar apdrošinātājiem, ja jūs vai jūsu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ģimenes loceklis pieprasīs apstrādāt prasību, lai atvieglotu apdrošināšanas prasību apstrādi un nodrošinātu ziņošanu apdrošinātāju līgumsaistību sakarā.
Citas trešās personas	Gadījumā, ja, iespējams, mainās uzņēmuma (vai uzņēmuma daļas) kontrole, piemēram, notiek sarunas par pārdošanu, faktiskā pārdošana, apvienošana un pārņemšana vai jebkāds darījums vai pārorganizācija, mēs varam kopīgot jūsu personas

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	datus ar ieinteresētajām pusēm, tostarp jebkura uzticamības pārbaudes procesa ietvaros ar jauniem vai potenciālajiem uzņēmuma īpašniekiem un to attiecīgajiem profesionālajiem konsultantiem. Pēc pārdošanas vai reorganizācijas mums var būt arī nepieciešams nodot jūsu personas datus šai trešajai personai vai pārorganizētajam uzņēmumam, lai tos izmantotu tādiem pašiem nolūkiem,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	kā norādīts šajā Paziņojumā.
Tiesību aktu izpilde	Mēs varam izpaust informāciju saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādi sūdzību vai izmeklēšanas izskatīšanā. Piemēram, mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm, tostarp atbildēt uz pieprasījumiem, ja informāciju pieprasa saskaņā ar tiesību

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	aktiem vai sabiedrības interesēm. Jebkurā gadījumā mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļvietnēs un lietotnēs var būt saites uz citām trešo personu tīmekļvietnēm. Ja noklikšķināt uz saites uz kādu no šīm trešo personu tīmekļvietnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm tīmekļvietnēm var būt savi paziņojumi par personas datu aizsardzību un mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par to paziņojumiem vai jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, pārbaudiet šos paziņojumus, pirms iesniedzat personas datus šādās trešo personu tīmekļvietnēs.

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs darbojamies starptautiskā mērogā, un tā rezultātā Bolt grupas uzņēmumi, apakšuzņēmēji un partneri var pārsūtīt, glabāt un/vai apstrādāt jūsu personas datus, veicot šajā Paziņojumā norādītās darbības, ārpus valsts, kurā atrodaties. Lūdzu, skatiet mūsu Bolt grupas uzņēmumu tabulu, lai iegūtu informāciju par valstīm, uz kurām jūsu personas dati var tikt pārsūtīti Bolt grupas ietvaros.

Kad mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus valsts vai reģiona, piemēram, Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"), mēs pārliecināsimies, ka veicam nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu piemērojamās juridiskās prasības un paļaujamies uz turpmāk minētajiem pārsūtīšanas mehānismiem.

- **Lēmumi par atbilstību:** Mēs balstīsimies uz Eiropas Komisijas lēmumiem, kuros atzīst, ka noteiktas valstis un teritorijas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu,

kuras Eiropas Komisija uzskata par “atbilstošām”, un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Apvienotās Karalistes valdība uzskata par “atbilstošām”. Mēs paļaujamies uz šiem lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību, pārsūtot personas datus, ko mēs vācam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm (kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem).

- **Līguma standartklauzulas:** Pārsūtot datus ārpus EEZ un Apvienotās Karalistes, mēs izmantosim Eiropas Komisijas apstiprinātās līguma standartklauzulas. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu EEZ standartklauzulas un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu Apvienotās Karalistes standartklauzulas. Mēs paļaujamies uz standartklauzulām, kad pārsūtām personas datus, ko vācam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm, Singapūru un Nigēriju, kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem.

Var būt noteiktas situācijas (piemēram, atbildēšana uz tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem — skatiet iepriekš minēto 4. sadaļu “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*”), kurās personas datu pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz izņēmumiem, kas paredzēti piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Šādos apstākļos mēs veiksīm pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu un aizsargātu pārsūtītos personas datus.

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

Jūsu personas datu drošība mums ir ļoti svarīga, un mēs esam ieviesuši atbilstošu tehnisko un organizatorisko kontroli, lai aizsargātu jūsu personas datus pret neatļautu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu. Mēs esam ieviesuši datu šifrēšanu, sūtot un glabājot datus, kā arī datu privātuma un drošības mācības, informācijas drošības politiku un kontroli attiecībā uz mūsu datu/sistēmu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

Visi personas dati, kuri vākti Bolt pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek pārsūtīti un glabāti mūsu datu centros, kas atrodas EEZ. Tikai pilnvarotiem Bolt grupas uzņēmumu un partneru darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai ar pakalpojumu izmantošanu saistītu problēmu risināšanai (tostarp strīdus par transporta pakalpojumiem un klientu atbalsta pakalpojumus attiecīgajās valstīs <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsu pētniecības un zinātnes nolūkos visi dati, piemēram, lielapjoma ģeolokācijas dati, tiek anonimizēti, lai jūs nekādos apstākļos nevarētu identificēt. Attiecībā uz anonimizētiem datiem mēs nemēģināsim atkārtoti identificēt jūs pēc datiem, kas ir deidentificēti, kopīgojot jūsu datus ar citām organizācijām.

Jūs tomēr esat atbildīgi par drošas paroles izvēli, kad mēs lūdzam iestatīt paroli, lai piekļūtu mūsu vietņu vai lietotņu daļām. Jums jāsauglabā šīs paroles konfidencialitāte, un jums jāizvēlas parole, kuru neizmantojat nevienā citā vietnē.

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums mūsu pakalpojumus un iepriekš minētās 4. sadaļā “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*” norādītajiem nolūkiem.

Tas nozīmē, ka glabāšanas periodi atšķirsies atkarībā no jūsu personas datu veida, apjoma un sensitivitātes, iespējamā kaitējuma riska, ko rada jūsu personas datu neatļauta izmantošana vai izpaušana, un iemesla, kāpēc mēs esam vākuši personas datus.

Here are the key criteria we use for determining our retention periods:

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tos noņemam/ dzēšat	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēstu noteiktus jūsu personas datus. Skatiet tālāk esošo 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Personas dati, kuru glabāšana s termiņš beidzas pēc noteikta laika	Mēs esam noteikuši konkrētus glabāšana s periodus, lai daži dati netiktu glabāti pēc noteikta laika perioda. Sīkāku informāciju skatiet turpmāk sniegtajā tabulā. Pēc glabāšana s termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti, ja vien tie

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
	nav nepieciešami, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu Bolt konts	Mēs glabājam jūsu datus, līdz jūsu Bolt konts tiek dzēsts, ja vien turpmāk sniegtajā otrajā tabulā aprakstītajiem nolūkiem nav nepieciešama papildu noteiktu personas datu glabāšana.

Turpmāk norādīti īpašie glabāšanas periodi, kas attiecas uz personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
Nodokļu, grāmatveidības un finanšu pārskatu sniegšanas nolūki	Mēs glabājam datus 10 gadus pēc pēdējā brauciena, ja jūsu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	personas dati ir nepiecieša mi nodokļu, grāmatvedī bas un finanšu pārskatu sniegšana s vajadzībā m.
Pakalpojumu sniegšanas solūki	Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs pasažiera konts. Ja jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks dzēsti (saskaņā ar mūsu glabāšana s grafiku un noteikumi m), ja vien šādi dati joprojām nebūs nepiecieša mi juridisku saistību izpildei vai grāmatvedī bas, strīdu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	izšķiršanas vai krāpšanas novēršana s nolūkos. Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt sava konta dzēšanu, izmantojot lietotni Bolt. Skatiet tālāk esošo 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Noziedzīg a nodarījumu a, krāpšanas vai nepatiesa s informācij as formāla izmeklēša na	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepiecieša ms saskaņā ar iekšējām, juridiskajā m un regulatīvaj ām prasībām, ja tiks veikta oficiāla izmeklēšan a par noziedzīgu nodarījumu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	, krāpšanu vai nepatiesu informāciju .
Strīdi	Mēs glabājam datus strīdu gadījumā, līdz prasība ir apmierināt a vai līdz šādu prasību termiņa beigām.
Sūdzības	Mēs glabājam visu sūdzību reģistru, ko mēs pēc pieprasīju ma nododam licencēšan as iestādes pilnvarotai amatperso nai izmeklēšan as gadījumā uz 12 mēnešu periodu.
Tūlītēji ziņojumi	Mēs glabājam datus par tūlītējiem

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	ziņojumiem starp jums un Klientu atbalsta komandu lietotnē Bolt 90 dienas, izņemot gadījumus, kad ziņojumi ir saistīti ar ziņotu incidentu vai strīdu, kas paredz 6 mēnešu glabāšanas periodu. Tūlītējie ziņojumi starp Pasažieriem un Autovadītājiem tiek glabāti lietotnē Bolt tikai līdz pasūtījuma pabeigšanai, un 3 mēnešus pēc tam tiek glabāti mūsu sistēmās.
Brauciena audio ierakstīšana	Mēs glabājam audio

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
na	ierakstīšanas as datus, izmantojot mūsu funkciju Brauciena audio ierakstīšan a: 24 stundas, glabājot lokāli tās personas ierīcē, kura ģenerē ierakstu. Ieraksti tiek automātisk i dzēsti pēc 24 stundām, ja netiek izveidots ziņojums Bolt Klientu atbalsta komandai un ieraksts netiek skaidri kopīgots ar Bolt Klientu atbalsta komandu kā daļa no ziņojuma. Bolt kopīgotie un izmeklētie

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	ieraksti tiks automātiski dzēsti pēc 7 dienām, ja vien glabāšanas periods netiks manuāli pagarināts izmeklēšanas/juridiskumu iemeslu dēļ.
Klientu atbalsts	Datus par atbalsta biļetēm, tālruna zvaniem un tērzēšanu mēs glabājam 3 gadus.
Pasažiera vērtējums	Mēs glabājam Pasažiera vērtējuma datus šādi: - 3 gadus konkrētiem vērtējumiem un komentāriem; - tik ilgi, cik nepieciešams Pasažiera vai Autovadītāja konta nesavienojam.

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	šanas norādījuma statusam.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka lietotnes Bolt atinstalēšana jūsu ierīcē nenozīmē, ka jūsu personas dati tiek dzēsti. Ja lietotne Bolt nav izmantota trīs gadus, mēs sazināsimies un lūgsim jūs apstiprināt, vai vēlaties saglabāt savu kontu aktīvu turpmākai lietošanai. Ja atbilde netiks saņemta saprātīgā laikā, konts tiks slēgts un personas dati tiks dzēsti, ja vien šādi dati nebūs nepieciešami kādam no šajā Paziņojumā minētajiem nolūkiem.

9. Jūsu tiesības

Kā datu subjektam jums ir turpmāk minētās tiesības.

- **Pieklūt saviem personas datiem (“piekļuves tiesības”).** Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem un pieprasīt to kopijas, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atjaunināt/labot savus personas datus (“labošanas tiesības”).** Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus. Jūs varat mainīt un labot noteiktus personas datus pašrocīgi lietotnē Bolt vai ar mūsu Klientu atbalsta komandas starpniecību.
- **Dzēst savus personas datus (“tiesības uz dzēšanu”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personas datus noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Personas datus, kuri tiek apstrādāti saskaņā ar juridisku pienākumu vai svarīgākām leģitīmajām interesēm pēc pieprasījuma nevar dzēst. Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Ierobežot savu personas datu izmantošanu (“tiesības ierobežot apstrādi”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Jūs varat pieprasīt savu personas datu izmantošanas ierobežošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret jūsu personas datu izmantošanu (“tiesības iebilst”).** Jums ir tiesības iebilst pret mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus leģitīmās interesēs). Jūs varat iesniegt iebildumus pret savu personas datu izmantošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret to, ka par jums tiek pieņemti tikai automatizēti lēmumi, kam ir juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums (“tiesības iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu”).** - noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst pret visiem mūsu pieņemtajiem automatizētajiem lēmumiem, kuriem ir juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīga ietekme un kuri neietver personas veiktu pārskatīšanu. Jūs varat lūgt personai pārskatīt lēmumu, saņemt paskaidrojumu par lēmumu, kas pieņemts pēc šāda novērtējuma, un apstrīdēt lēmumu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties noteikti izņēmumi un ierobežojumi, kā to atļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim jums skaidru informāciju par jūsu tiesību īstenošanas sekām un procesiem

saistībā ar iebildumiem pret automatizētu lēmumu pieņemšanu.

- **Pārnest savus personas datus (“tiesības uz datu pārnēsamību”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ar noteiktiem nosacījumiem pārsūtītu jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai tieši jums. Tas attiecas tikai uz informāciju, ko mums sniedzāt. Jūs varat pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atsaukt savu piekrišanu.** Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot piekrišanu kā juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu (piemēram, atsakoties no mārketinga paziņojumu abonēšanas vai atjauninot savas saziņas preferences lietotnē Bolt). Jūsu piekrišanas atsaukšana nemainīs tās apstrādes likumību, ko Bolt veica pirms piekrišanas atsaukšanas.
- **Iesniegt sūdzību** Ja jums ir kādas bažas par jūsu personas datu apstrādi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību [Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā \(“AKI”\)](#), kas ir mūsu vadošā uzraudzības iestāde, vai jūsu vietējā datu aizsardzības iestāde. Šo iestāžu kontaktinformāciju varat atrast attiecīgajās tīmekļvietnēs. Jums var būt arī tiesības vērsties tiesā.

Lai izmantotu jebkuras no iepriekšminētajām tiesībām, jūs varat sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotni Bolt vai mūsu tīmekļvietni. Jūs varat arī sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu grupas biroju, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti uz adresi privacy@bolt.eu. Lūdzu, e-pasta tematā norādiet “*Bolt datu aizsardzības speciālistam*”.

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

Lūdzu, ņemiet vērā, ka laiku pa laikam varat saņemt atjauninājumus par īpašajiem piedāvājumiem un akcijām saistībā ar mūsu pakalpojumiem. Mēs nosūtām šos paziņojumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (automātiskais pamatojums), sniedzot jums informāciju par iespējām, kas varētu būt jums izdevīgas. Valstīs, kurās automātiskais pamatojums nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu. Jums ir pilnīga kontrole pār šiem paziņojumiem, un, ja jebkurā laikā izlemjat, ka nevēlaties tos saņemt, varat to saņemšanu pārtraukt, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos.

Turklāt mēs varam lūgt jūsu piekrišanu konkrētām tiešā mārketinga darbībām, ja to paredz tiesību akti. Piemēram, mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums informāciju par trešo personu akcijām un piedāvājumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt. Jums vienmēr ir iespēja atteikties, mainot saziņas preferences konta iestatījumos. Mēs arī personalizējam tiešā mārketinga ziņojumus, izmantojot informāciju par to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus (piemēram, cik bieži izmantojat lietotni Bolt).

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

Mēs laiku pa laikam varam veikt izmaiņas šajā Paziņojumā. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim (ja nepieciešams), izmantojot lietotni Bolt, tīmekļvietni vai citu metodi, piemēram, e-pastu.