

Ogólne Warunki korzystania z platformy do świadczenia Usług Przewozu: Klienci (Polska)

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do osób fizycznych („Klienci”), które rejestrują się na Platformie Bolt w celu uzyskania dostępu i możliwości zamawiania Usług Przewozu w Polsce.

Słowa i wyrażenia pisane wielką literą w niniejszych Ogólnych Warunkach mają znaczenie nadane im w słowniczku w punkcie {14} poniżej.

Możesz pobrać wersję offline niniejszych Ogólnych Warunków do celów archiwizacyjnych i przyszłego wykorzystania [\[tutaj\]](#).

1. O Bolt i naszej relacji z Tobą

Informacje ogólne

1.1. Bolt Poland sp. z o.o., adres: Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska, NIP: 5252914305 („Bolt”) prowadzi w Polsce platformę internetową („Platforma Bolt”) i świadczy usługi pośrednictwa w przewozie osób na podstawie licencji w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób nr PO-000668 wydanej przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego. Platforma Bolt łączy niezależnych Usługodawców transportowych świadczących Usługi Przewozu taksówką na podstawie odpowiedniej licencji („Usługodawcy”) z potencjalnymi Klientami.

1.2. Jako Klient możesz uzyskać dostęp do Platformy Bolt zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, aby przeglądać i, jeśli tak zdecydujesz, zamawiać i kupować Usługi Przewozu od Usługodawców.

1.3. Wszelkie umowy dotyczące świadczenia Usług Przewozu będą zawierane między Tobą a odpowiednim Usługodawcą. Kiedy pobieramy od Ciebie opłaty w imieniu Usługodawców, robimy to jako ich wyznaczony agent.

1.4. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać zgodnie z informacją o polityce prywatności obowiązującej w Polsce, dostępną pod adresem <https://bolt.eu/privacy>.

1.5. Aby zarejestrować się jako Klient i korzystać z Platformy Bolt, musisz mieć co najmniej osiemnaście (18) lat.

Rola Bolt jako agenta Usługodawców

1.6. Bolt pełni rolę pośrednika, zapewniając platformę do komunikacji między Pasażerami a Kierowcami. Bolt nie świadczy Usług Przewozu — są one realizowane niezależnie przez Usługodawców, którzy zawierają z Pasażerami umowę o świadczenie Usług Przewozu i ponoszą odpowiedzialność za jej wykonanie.

1.7. Korzystając z Platformy Bolt, Usługodawcy wyznaczają nas jako swojego agenta do negocjowania umów dotyczących Usług Przewozu zawieranych między Usługodawcami a Klientami. Upoważnienie to pozwala nam wykonywać takie funkcje, jak:

1.7.1. łączenie Użytkowników z Kierowcami, zgodnie z opisem w punkcie {5};

1.7.2. informowanie o wszystkich Opłatach i opłatach dodatkowych należnych za Usługi Przewozu, zgodnie z Ogólnymi Warunkami;

1.7.3. organizowanie pobierania wszystkich Opłat i opłat dodatkowych należnych od Ciebie na rzecz Usługodawców, zgodnie z Ogólnymi Warunkami oraz przekazywanie takich płatności Usługodawcom; oraz

1.7.4. wystawianie paragonów i/lub faktur w imieniu Usługodawcy.

1.8. Wskazujemy, że Usługodawcy:

1.8.1. muszą uiszczać Bolt prowizję od kwot należnych od Klientów w związku z Usługami

Przewozu;

1.8.2. nie są zobowiązani do korzystania z Platformy Bolt w celu świadczenia Usług Przewozu; oraz

1.8.3. nie mają zakazu świadczenia Usług Przewozu niezależnie od Platformy Bolt.

2. Informacje o niniejszych Ogólnych Warunkach i Platformie Bolt

2.1. Niniejsze Ogólne Warunki:

2.1.1. wchodzi w życie i mają zastosowanie do Ciebie od 1 stycznia 2026 r. lub od daty Twojej pierwszej rejestracji jako Klient — w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza;

2.1.2. obowiązują do momentu ich wypowiedzenia przez Ciebie lub Bolt zgodnie z punktem {10}; oraz

2.1.3. zastępują wszystkie poprzednie wersje Ogólnych Warunków, niezależnie od ich opisu.

2.2. Bolt może wprowadzać zmiany do Warunków Ogólnych w przypadku zmiany przepisów prawa, obowiązków nakładanych przez organy publiczne, wprowadzania zmian w zakresie przedmiotu działalności, warunków świadczonych usług i sposobów płatności, zmian funkcjonalności w aplikacji, zmian w zakresie obsługi pasażerów, zmian wprowadzanych ze względów bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także konieczności zmian redakcyjnych.

2.3. O wszelkich zmianach w Ogólnych Warunkach Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną, a także poprzez opublikowanie zmienionych Ogólnych Warunków na stronie internetowej Bolt. Zmiany będą skuteczne w terminie określonym w powiadomieniu o zmianach, nie krótszym niż 15 dni i będą miały zastosowanie do usług świadczonych po tej dacie. Nie dotyczy to sytuacji, w których Bolt jest zobowiązany do wprowadzenia zmian w krótszym terminie lub gdy zmiana jest wprowadzana ze względów bezpieczeństwa i wymaga natychmiastowego działania ze strony Bolt, w którym to przypadku Bolt powiadomi o tym Użytkowników. Jeśli nie zgadzasz się na takie zmiany, możesz zakończyć współpracę z Bolt zgodnie z punktem {10}.

2.4. Bolt może również wprowadzić zmiany do niniejszych Ogólnych Warunków lub sposobu korzystania z Platformy Bolt natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia, gdy:

2.4.1. wyrażasz zgodę na te zmiany;

2.4.2. wprowadzamy zmiany, aktualizacje lub poprawki do Platformy Bolt, które mają charakter wyłącznie estetyczny, poprawiają funkcjonalność lub w podobny sposób nie mają znaczącego wpływu na korzystanie z Platformy Bolt;

2.4.3. wprowadzamy zmiany inne niż określone w punkcie {2.4.2}, w celu tymczasowego wprowadzenia funkcji, które są w fazie testów, prób, wczesnego dostępu, podglądu lub rozwoju;

2.4.4. zmiany są pilnie wymagane w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami; lub

2.4.5. podejmujemy pilne środki ostrożności w odpowiedzi na bezpośrednie zagrożenia dla Użytkowników, ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem (w tym złośliwe oprogramowanie, spam lub naruszenia danych) lub podejrzenie działalności niezgodnej z prawem lub nielegalnej.

2.5. W przypadku wprowadzenia przez Bolt zmian zgodnie z punktami {2.4.5}, poinformujemy Cię o nich tak szybko, jak to możliwe.

2.6. Treść i funkcjonalność Platformy Bolt są zawsze dostarczane w stanie „w jakim się znajdują” i „w miarę dostępności”. Uzyskując dostęp do Platformy Bolt i zezwalając na dostęp do niej, Użytkownik potwierdza, że:

2.6.1. Bolt nie udziela zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących dostępności Platformy Bolt, jej zawartości lub funkcji. W przypadku wystąpienia błędów oprogramowania dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej je naprawić, ale należy pamiętać, że Aplikacja Bolt może mieć ograniczoną funkcjonalność z powodu sporadycznych błędów technicznych i

nie możemy zapewnić, że Aplikacja Bolt będzie działać przez cały czas, np. sytuacja kryzysowa może spowodować zakłócenia w świadczeniu usług. Niniejsze postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza praw użytkowników wynikających z przepisów prawa ani odpowiedzialności Bolt w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

2.6.2. Bolt może od czasu do czasu udostępniać tymczasowo funkcje, które są w fazie testów, prób, wczesnego dostępu, podglądu lub rozwoju.

3. Prawa Użytkownika do dostępu do Platformy Bolt

3.1. Z zastrzeżeniem niniejszych Ogólnych Warunków, udzielamy Użytkownikowi niewyłącznego, odwołałego i nieodpłatnego prawa do korzystania z Platformy Bolt w zakresie, w jakim jest ona udostępniona, wyłącznie w celu:

3.1.1. uzyskiwania dostępu i przeglądania możliwości zamawiania Usług Przewozu; oraz

3.1.2. zamawiania Usług Przewozu według własnego uznania.

3.2. Prawo Użytkownika do dostępu do Platformy Bolt w celu przeglądania i zamawiania Usług Przewozu jest przyznawane zgodnie z punktem {3.1}, chyba że:

3.2.1. nie jesteś w stanie zweryfikować swojej tożsamości i/lub danych logowania, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi;

3.2.2. w odniesieniu do dostępu do danej Kategorii nie spełniasz jej odpowiednich wymagań, jeśli takie istnieją;

3.3. Wyłącznie w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi Bolt może od czasu do czasu wymagać od Użytkowników weryfikacji tożsamości i/lub danych logowania.

4. Informacje przekazywane platformie Bolt

4.1. Musisz upewnić się, że wszystkie informacje, które podajesz lub które są przekazywane Bolt w związku z korzystaniem z Platformy Bolt, są dokładne i aktualne. Obejmuje to, w stosownych przypadkach, Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe, dokument tożsamości ze zdjęciem, adres, informacje o firmie, Metodę Płatności i status rejestracji podatkowej. Jesteś również odpowiedzialny za aktualizowanie lub usuwanie wszelkich informacji, które nie są już dokładne lub istotne.

4.2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że wszystkie informacje i treści przekazane lub przesłane przez niego do Platformy Bolt są zgodne z prawem. Bolt zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich nielegalnych treści z Platformy Bolt w dowolnym momencie, w stosownych przypadkach zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Aktem o Usługach Cyfrowych (UE: 2022/2065), co może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia. W takim przypadku Użytkownik ma prawo zgłosić sprzeciw zgodnie z punktem {13.4}.

4.3. Bolt może, po uprzednim ostrzeżeniu, zawiesić rozpatrywanie takich sprzeciwów, jeśli oczywiście bezzasadne roszczenia są powtarzalnie zgłaszane, biorąc pod uwagę ich liczbę, proporcjonalność, powagę i wszelkie niewłaściwe zamiary.

5. Usługi Przewozu

Informacje Ogólne

5.1. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Użytkownik może uzyskać dostęp do Platformy Bolt w celu złożenia zapytania o świadczenie Usług Przewozu przez Usługodawców, a następnie zawrzeć umowy z Usługodawcami w sprawie świadczenia tych usług.

5.2. Użytkownik może zamówić Usługę Przewozu do natychmiastowego wykonania lub, jeśli jest to możliwe, do wykonania w określonym czasie.

5.3. Klienci muszą z wyprzedzeniem potwierdzić za pośrednictwem Platformy Bolt, czy za Usługę Przewozu zapłacą:

5.3.1. za pośrednictwem Platformy Bolt (w takim przypadku Bolt zorganizuje pobranie kwot należnych Usługodawcom w związku z Usługami Przewozu jako agent, zgodnie z punktem {6})

5.3.2. gotówką (poprzez zapłatę odpowiedniemu Kierowcy, który pobiera opłatę w imieniu Usługodawcy).

5.4. Usługodawcy i Kierowcy są stronami trzecimi, nad którymi Bolt nie sprawuje kontroli. Mogą oni anulować, odrzucić lub odmówić zawarcia umowy o świadczenie Usług Przewozu, jeżeli jest to zgodne z prawem.

Zamawianie Usług Przewozu

5.5. W odpowiedzi na zapytania o świadczenie Usług Przewozu złożone przez Klientów, Bolt, działając jako wyznaczony agent Usługodawców:

5.5.1. wyświetla szacunkową cenę za Usługi Przewozu jako uzgodnioną między Klientami a Usługodawcami, obliczoną automatycznie z uwzględnieniem:

5.5.1.1. opłaty początkowej, opłaty za kilometr i opłaty za minutę;

5.5.1.2. (w stosownych przypadkach) Kategorii wybranej przez Klienta;

5.5.1.3. (w stosownych przypadkach) czy Klient zamówił natychmiastowy odbiór lub odbiór o określonej godzinie; oraz

5.5.1.4. inne czynniki rynkowe, takie jak dostępność Kierowców i popyt na ich usługi.

5.5.2. z zastrzeżeniem punktów {5.6}, {5.7} i {5.8}, wysyła zapytanie złożone przez Klientów do Kierowców znajdujących się w rozsądnej odległości od miejsca odbioru, aby mogli wyrazić chęć wykonania Usług Przewozu, biorąc pod uwagę (w celu ustalenia kolejności i/lub terminu takich zapytań):

5.5.2.1. czynniki określone w punkcie {5.5.1};

5.5.2.2. inne czynniki mające na celu przyspieszenie potencjalnego zamówienia Usługi Przewozu, w tym szacowany czas przybycia Kierowców do miejsca odbioru oraz to, czy Kierowcy realizują obecnie inne Usługi Przewozu.

przy czym Kierowcy nie są zobowiązani do przyjęcia zapytania i wyrażenia chęci wykonania Usługi Przewozu.

5.6. W niektórych lokalizacjach o wysokim popycie i dużej liczbie Użytkowników online, takich jak lotniska, Bolt może wdrożyć system kolejowania „pierwszy na wejściu, pierwszy na wyjściu” w celu wysyłania Kierowcom zapytań Klientów o Usługi Przewozu.

5.7. Aby przyspieszyć zamówienie Usług Przewozu i zminimalizować nieodpowiednie dopasowania, Bolt może wziąć pod uwagę okoliczności, w których wcześniej doszło do znaczących negatywnych interakcji, opinii lub skarg między konkretnym Klientem a konkretnym Kierowcą.

5.8. W miarę możliwości Kierowcy mogą zawęzić otrzymane zlecenie, ustawiając filtry i parametry, takie jak promień odległości od miejsca odbioru.

5.9. W przypadku anulowania przejazdu musisz uiścić na rzecz Usługodawcy Opłatę za Anulowanie, zgodnie z punktami {5.16} i {5.17}.

5.10. Korzystając z Platformy Bolt zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, zgadzasz się, że każda umowa o świadczenie Usługi Przewozu zawarta między Usługodawcą a Klientem zostanie zawarta po potwierdzeniu przez odpowiedniego Kierowcę gotowości do wykonania Usługi Przewozu dla Klienta oraz po przyjęciu oferty przez Klienta i potwierdzeniu zawarcia umowy, co będzie widoczne w aplikacji Bolt dla Klienta.

5.11. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Przewozu wyrażasz zgodę na uiszczenie na rzecz Usługodawcy:

5.11.1. Opłatę, wyświetlaną w Aplikacji Bolt przed rozpoczęciem świadczenia Usług Przewozu;

5.11.2. (jeśli dotyczy) Opłatę za Oczekiwanie, zgodnie z punktem {5.14}.

5.11.3. (jeśli dotyczy) Opłatę za Postój, zgodnie z punktem {5.15}.

5.11.4. (jeśli dotyczy) Opłatę za Anulowanie, zgodnie z punktem {5.16} i {5.17}.

5.11.5. (jeśli dotyczy) Opłatę za Sprząatanie, zgodnie z punktem {5.18}.

5.11.6. (jeśli dotyczy) Opłatę Drogową.

5.11.7. (jeśli dotyczy) Opłatę Lotniskową zgodnie z punktem {14.14}.

5.12. Usługodawcy i Kierowcy działający w ich imieniu mogą w dowolnym momencie anulować, odrzucić lub odmówić zawarcia umowy o świadczenie Usług Przewozu, z wyjątkiem sytuacji, gdy są zobowiązani do świadczenia usług na mocy przepisów prawa lub zasad wydanych przez organy regulacyjne.

5.13. Po zakończeniu Usług Przewozu obowiązująca Opłata zostanie naliczona na podstawie kwoty zaprezentowanej w Aplikacji Bolt przed rozpoczęciem Usług Przewozu.

5.14. Opłata za Oczekiwanie

Gdy Kierowca przyjedzie na miejsce i wyśle powiadomienie o swoim przybyciu, Aplikacja Bolt po upływie 2 minut od otrzymania powiadomienia, może rozpocząć naliczanie Opłaty za Oczekiwanie, według stawek określonych w Aplikacji Bolt.

5.15. Opłata za Postój

Opłata za Postój ma zastosowanie, jeśli poprosisz Kierowcę o zatrzymanie pojazdu w nieplanowanym miejscu podczas przejazdu. W takim przypadku otrzymasz powiadomienie o rozpoczęciu dodatkowego płatnego postoju, a Aplikacja Bolt zacznie naliczać Opłatę za Postój po otrzymaniu powiadomienia, zgodnie ze stawkami określonymi w Aplikacji Bolt.

Opłaty za Anulowanie

5.16. Jeśli anulujesz swój przejazd lub w inny sposób nie zrealizujesz ustaleń dotyczących Usług Przewozu po upływie Okresu Odstąpienia, będziesz musiał uiścić Opłatę za Anulowanie. Kwota ta zostanie podana z wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy Bolt i może się różnić w zależności od Kategorii lub usługi.

5.17. Obowiązek pobierania Opłaty za Anulowanie przez Bolt powstaje tylko wtedy, gdy Usługodawca rzeczywiście zamierzał świadczyć odpowiednie Usługi Przewozu. Jeśli uważasz, że Opłata za Anulowanie została naliczona błędnie, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.

Opłaty za Sprząatanie

5.18. Wyrażasz zgodę na pobieranie przez Usługodawcę Opłaty za Sprząatanie w przypadku pozostawienia pojazdu w stanie zabrudzonym, poplamionym lub brudnym w wyniku skorzystania z Usług Przewozu zamówionych przez Ciebie. Wszelkie Opłaty za Sprząatanie są należne od Ciebie natychmiast po ich naliczeniu. W tym celu Usługodawcy upoważniają Bolt do pobrania w ich imieniu kwoty do 250 PLN (dwieście pięćdziesiąt złotych). Jeśli uważasz, że Opłata za Sprząatanie została naliczona błędnie, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.

Dokonywanie płatności na rzecz Usługodawców

5.19. Kiedy dokonujesz płatności na rzecz Usługodawców za pośrednictwem Platformy Bolt, Bolt pobiera kwoty należne Usługodawcom w związku z Usługami Przewozu zgodnie z punktem {6}. Kiedy zgadzasz się zapłacić za Usługę Przewozu gotówką, ponosisz wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich kwot w gotówce Kierowcy(-om).

5.20. Zamawiając Usługę Przewozu, zgadzasz się na wywiązywanie się ze swoich zobowiązań dotyczących dokonywania płatności na rzecz Usługodawców, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku nieuiszczenia należnych płatności na rzecz Usługodawców Użytkownik może utracić dostęp do Platformy Bolt lub otrzymać zakaz korzystania z określonych metod płatności.

Dostęp do Kategorii

5.21. Bolt może udostępniać różne Kategorie na rynku, aby dopasować: (i) Usługodawców zdolnych do świadczenia usług zgodnie z daną Kategorią oraz (ii) Klientów preferujących usługi

świadczone zgodnie z tą Kategorią. Na przykład, jeśli dostępna jest Kategoria „pojazdy elektryczne”, Bolt będzie dążył do połączenia Klientów wybierających tę Kategorię wyłącznie z Usługodawcami korzystającymi z pojazdów elektrycznych.

5.22. Należy pamiętać, że Kategorie dostępne dla Kierowców będą zależały od czynników związanych z każdą Kategorią i rynkiem (na przykład Kierowca musi korzystać z pojazdu elektrycznego, aby uzyskać dostęp do Kategorii „pojazd elektryczny”).

5.23. Aby uzyskać więcej informacji na temat Kategorii dostępnych na danym rynku, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.

Promocje

5.24. Bolt może, według własnego uznania, udostępniać Klientom promocje, w ramach których Bolt zapewnia korzyści za korzystanie z Platformy Bolt.

5.25. W przypadku oferowania promocji Klientom przez Bolt:

5.25.1. Otrzymanie korzyści jest uzależnione od spełnienia odpowiednich wymagań danej promocji.

5.25.2. Promocja podlega zgodności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Bolt zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania korzyści wynikających z danej promocji w przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków, w tym w przypadku, gdy Użytkownik lub którykolwiek z Pasażerów dopuścił się Niedozwolonych Działań Manipulacyjnych.

5.25.3. Dostęp do Platformy Bolt nie będzie uzależniony od udziału w promocji lub jej ukończenia.

6. Płatności

6.1. Aby zamówić usługi za pośrednictwem Platformy Bolt, Bolt może wymagać od Ciebie zarejestrowania co najmniej jednej ważnej Metody Płatności w Bolt. Upoważniasz nas do przechowywania wszelkich danych dotyczących Metod Płatności, które podajesz w celu korzystania z Platformy Bolt.

6.2. Bolt może przeprowadzić jedną lub więcej czynności weryfikacyjnych w celu potwierdzenia Twojej Metody Płatności. Może to obejmować autoryzację Twojej Metody Płatności dla jednej lub dwóch transakcji na symboliczną kwotę, o której potwierdzenie prosimy. Wszelkie kwoty zatrzymane w tym celu zostaną zwolnione.

6.3. W odniesieniu do płatności dokonywanych za pośrednictwem Platformy Bolt, Użytkownik upoważnia Bolt do natychmiastowego:

6.3.1. pobierania wszystkich płatności z wybranej przez Ciebie Metody Płatności, gdy tylko staną się one wymagalne; oraz

6.3.2. dokonania wstępnej autoryzacji przewidywanych płatności przed zakończeniem świadczenia usług, w stosownych przypadkach, z wybranej przez Ciebie Metody Płatności.

6.4. Jeśli Bolt nie zdoła pobrać jakiegokolwiek płatności z wybranej przez Ciebie Metody Płatności:

6.4.1. upoważniasz nas do odzyskania zaległej płatności, gdy następnie wyślesz zapytania o usługi za pośrednictwem Platformy Bolt; oraz

6.4.2. możemy tymczasowo zablokować cały lub częściowy dostęp Użytkownika do Platformy Bolt do momentu uregulowania płatności w całości.

6.5. Bolt może podjąć uzasadnione kroki w celu skorygowania wszelkich błędów związanych z płatnościami lub opłatami, w tym poprzez uznanie lub obciążenie odpowiedniej Metody Płatności. Jeśli Użytkownik otrzyma od nas jakiegokolwiek kwoty przez pomyłkę, zgadza się niezwłocznie powiadomić nas o zaistniałych okolicznościach i niezwłocznie zwrócić nam takie kwoty na nasze żądanie, korzystając z podanych przez nas danych dotyczących płatności.

6.6. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na opłacenie Usług Przewozu gotówką, ponosi wyłączną

odpowiedzialność za zapewnienie Kierowcy (kierowcom) odpowiednich kwot w gotówce.

6.7. W stosownych przypadkach Bolt wystawia paragony i/lub faktury w imieniu Usługodawców w formacie elektronicznym.

6.8. Bolt może anulować, zawiesić, ograniczyć lub odmówić realizacji płatności dokonanych przez Użytkownika, jeśli Bolt ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że takie płatności lub pobrania są błędne lub niezgodne z prawem, związane z Niedozwolonymi Działaniami Manipulacyjnymi lub związane z jakimkolwiek innym wykorzystaniem Platformy Bolt, które jest niezgodne z prawem, nielegalne lub zabronione przez sankcje międzynarodowe.

6.9. W miarę możliwości Bolt postara się skontaktować z Tobą z wyprzedzeniem, aby poinformować Cię o wystąpieniu jakichkolwiek problemów, o których mowa w punkcie {6.8}, i, w stosownych przypadkach, podejmie próbę ich rozwiązania, chyba że zabraniają tego wymogi regulacyjne lub prawne lub Bolt otrzymał od właściwego organu, usługodawców płatniczych lub doradcy prawnego zalecenie, aby tego nie robić.

6.10. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowy wybór preferowanej Metody Płatności podczas dokonywania płatności za pośrednictwem Platformy Bolt. Bolt nie uwzględni wniosków o zmianę Metody Płatności po złożeniu zapytania, ponieważ nie jest do tego upoważniony przez Usługodawców.

6.11. Jeśli pobieramy płatności od Użytkownika w imieniu Usługodawców, zobowiązania Użytkownika wobec odpowiednich Usługodawców zostają wypełnione w zakresie tych płatności po ich zaksięgowaniu na naszych rachunkach.

7. Ogólne zakazy

7.1. Nie wolno Użytkownikowi korzystać z Platformy Bolt ani zezwalać na korzystanie z niej w celu angażowania się w działania lub w celach związanych z:

7.1.1. jakąkolwiek działalnością niezgodną z prawem — w tym udostępnianie treści, danych lub elementów zabronionych przez obowiązujące prawo lub niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych; lub

7.1.2. jakichkolwiek Niedozwolonych Działań Manipulacyjnych.

7.2. W Okresach Realizacji Usługi nie możesz — i powinieneś zapewnić, aby Pasażerowie powiązani z Tobą nie:

7.2.1. stwarzali zagrożenia dla bezpieczeństwa innych Użytkowników, w tym poprzez:

7.2.1.1. rozpraszanie bez uzasadnienia uwagi Kierowcy;

7.2.1.2. zachęcanie jakiejkolwiek osoby do naruszania przepisów ruchu drogowego lub obowiązujących norm bezpieczeństwa ruchu drogowego wydanych przez organy regulacyjne;

7.2.1.3. narażanie innych osób na kontakt z bronią lub innymi niebezpiecznymi przedmiotami;

7.2.1.4. zachowywanie się w jakikolwiek inny sposób, który świadczy o lekceważeniu bezpieczeństwa innych osób; lub

7.2.1.5. nagrywanie lub upublicznianie wizerunku Użytkowników bez ich zgody oraz podejmowanie jakiejkolwiek działalności niezgodnej z prawem - w tym udostępnianie treści, danych lub elementów zabronionych przez obowiązujące prawo lub niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych w Okresie Realizacji Usługi oraz po jej zakończeniu.

7.2.2. angażowali się w lub zachęcali do:

7.2.2.1. jakichkolwiek zachowań agresywnych, groźnych lub przemocowych;

7.2.2.2. jakichkolwiek zachowań dyskryminacyjnych;

7.2.3. powodowali znaczące i niepotrzebne obawy dotyczące bezpieczeństwa lub dyskomfortu innych Użytkowników, w tym:

7.2.3.1. niepożądane kontakty, w tym seksualne, które sprawiają, że inni czują się niebezpiecznie lub niekomfortowo; lub

7.2.3.2. narażanie innych na nieprzyjemne i niepożądane warunki, takie jak nieprzyjemne zapachy.

7.3. Prawidłowe funkcjonowanie Platformy Bolt zależy od tego, czy wszyscy Użytkownicy działają w „dobrej wierze” i z rozsądnym uwzględnieniem innych osób. W związku z tym nie wolno korzystać z Platformy Bolt ani zezwalać na jej użytkowanie w sposób, który w znaczący lub trwały sposób zakłóca, utrudnia lub opóźnia organizację Usług Przewozu przez innych Użytkowników lub dopasowywanie chętnych Klientów i Usługodawców przez Bolt (jak opisano w punkcie {5}), w tym poprzez:

7.3.1. nadmierne anulowanie Usług Przewozu po ich zamówieniu;

7.3.2. nadmierne pozostawianie „online” w Aplikacji Bolt w okresach braku aktywności;

7.3.3. ciągłe opóźnianie anulowania Usług Przewozu po podjęciu decyzji, że nie są one potrzebne;

7.3.4. proszenie Kierowców o anulowanie Usług Przewozu zamiast prawidłowego anulowania ich za pośrednictwem Aplikacji Bolt po podjęciu decyzji o niekorzystaniu z nich; lub

7.3.5. innym korzystaniem z Aplikacji Bolt w sposób niezgodny z prawdą, wynikającą z dobrej wiary intencją sprawdzenia i, w stosownych przypadkach, zamówienia Usług Przewozu.

7.4. Nie wolno podawać ani zezwalać na podawanie za pośrednictwem Platformy Bolt żadnych informacji, które są wprowadzające w błąd, fałszywe, niezgodne z prawem lub nielegalne.

7.5. Nie wolno zezwalać żadnej osobie na dostęp do Platformy Bolt przy użyciu danych logowania, które nie są zgodne z informacjami przekazanymi Bolt w związku z punktem {4.1} („dane osobowe”), w tym poprzez numer(y) telefonu lub konto(a) w mediach społecznościowych.

7.6. Nie wolno uczestniczyć w żadnych próbach ani zezwalać na próby:

7.6.1. fałszowania, manipulowania, zbierania, indeksowania lub wydobywania jakichkolwiek danych udostępnionych za pośrednictwem Platformy Bolt;

7.6.2. manipulowania, wprowadzania w błąd lub naruszania systemów bezpieczeństwa Platformy Bolt;

7.6.3. modyfikowania, jailbreakowania, dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub inne próby uzyskania kodu źródłowego jakiegokolwiek części Platformy Bolt;

7.6.4. uzyskiwania dostępu do Platformy Bolt za pomocą środków innych niż te wyraźnie przewidziane i dozwolone w oficjalnych aplikacjach, witrynach internetowych lub innym oprogramowaniu Bolt.

7.7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że pasażerowie przewożeni zgodnie z jego zamówieniem (zamówieniami) na Usług Przewozu nie naruszają niniejszych Ogólnych Warunków.

7.8. Wszystkie działania podejmowane przez Ciebie w ramach Platformy Bolt powinny być zgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, dobrymi obyczajami i obowiązującymi przepisami prawa. Nie powinieneś podejmować żadnych działań sprzecznych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, dobrymi obyczajami i obowiązującymi przepisami prawa, a także działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Platformy Bolt lub szkodzą innym Użytkownikom.

7.9. Aby uniknąć wątpliwości, zakaz Zachowań Dyskryminujących określony w punkcie {7.2.2} nie ogranicza prawa Użytkownika do anulowania zamówień z uzasadnionych i zgodnych z prawem powodów.

7.10. Bolt stosuje politykę zerowej tolerancji wobec agresywnych, zastraszających lub manipulacyjnych zachowań. Nie wolno grozić, zastraszać, nieuczciwie manipulować ani w inny sposób znęcać się nad pracownikami, partnerami lub agentami Bolt.

8. Dochodzenia w sprawie nietypowych zachowań

8.1. Jeśli Bolt uzyska informacje wskazujące na potencjalne naruszenie niniejszych Ogólnych Warunków, Użytkownik musi bez zbędnej zwłoki zapewnić wszelką niezbędną współpracę w ramach uzasadnionego dochodzenia prowadzonego przez Bolt.

8.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Bolt może zwrócić się do Użytkowników o przekazanie informacji zwrotnych, które pomogą w wykryciu przypadków nieprzestrzegania niniejszych Ogólnych Warunków.

8.3. Bolt zastrzega sobie prawo do zgłaszania wszelkich niezgodnych z prawem, nietypowych lub podejrzanych działań odpowiednim organom ścigania lub organom regulacyjnym bez powiadamiania o tym Użytkownika lub jakiegokolwiek innej strony.

8.4. Bolt może być zobowiązany do ujawnienia informacji poufnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nakazami sądowymi lub dochodzeniami organów regulacyjnych.

9. Jak dostęp do Platformy Bolt może zostać tymczasowo zawieszony

9.1. Bolt ma prawo zawiesić lub ograniczyć dostęp, tymczasowo lub na stałe, w całości lub w części, do dowolnego zakresu Platformy Bolt związanej z kontem Użytkownika wyłącznie w następujących przypadkach:

9.1.1. nastąpiło naruszenie zobowiązań Użytkownika wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków;

9.1.2. gdy Bolt prowadzi dochodzenie związane z:

9.1.2.1. obowiązkami prawnymi lub regulacyjnymi Bolt; lub

9.1.2.2. podejrzeniem naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków,

w takim przypadku odpowiedni dostęp zostanie zawieszony wyłącznie na czas trwania dochodzenia;

9.1.3. jeśli nie zweryfikujesz swojej tożsamości i/lub danych logowania;

9.1.4. jeśli Bolt musi wprowadzić zmiany w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami;

9.1.5. w celu rozwiązania pilnych problemów technicznych, wprowadzenia zmian lub aktualizacji; lub

9.1.6. jeśli Bolt musi podjąć pilne środki ostrożności w celu ochrony przed:

9.1.6.1. bezpośrednim zagrożeniom dla Użytkowników;

9.1.6.2. zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa (w tym złośliwym oprogramowaniem, spamem lub naruszeniami danych);

9.1.6.3. podejrzaną niezgodną z prawem lub nielegalną działalnością.

9.2. Bolt skontaktuje się z Tobą w sprawie zawieszenia i jego przyczyny, chyba że wystąpi sytuacja pilna lub nadzwyczajna, w tym:

9.2.1. kwestie związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem;

9.2.2. istotne lub powtarzające się naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków; lub

9.2.3. sytuacje, w której nie możemy tego zrobić lub nie powinniśmy tego robić ze względów regulacyjnych lub prawnych.

9.3. W okresie ograniczenia lub zawieszenia dostępu będziesz mieć możliwość (w zależności od dostępności) uzyskania dostępu do historii Usług Przewozu, z których korzystałeś za pośrednictwem Platformy Bolt.

9.4. Jeśli Bolt zablokuje Ci dostęp do Platformy Bolt, możesz złożyć skargę lub poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami rozpatrywania skarg (patrz punkt {13.4}).

10. Jak może zakończyć się nasza współpraca

10.1. Możesz natychmiast i w dowolnym momencie zakończyć swoją relację z Bolt na mocy niniejszych Ogólnych Warunków, przekazując Bolt stosowne zawiadomienie.

10.2. Bolt może zakończyć relację z Tobą, całkowicie lub w odniesieniu do konkretnej funkcji lub rodzaju dostępu, przekazując Ci wypowiedzenie z 15-dniowym (piętnastodniowym) wyprzedzeniem, jeśli:

10.2.1.1. wejdzie w życie nowe prawo, rozporządzenie lub obowiązek (lub wystąpią podobne okoliczności niezależne od Bolt) wymagające od Bolt natychmiastowego zaprzestania świadczenia wszystkich lub części usług Platformy Bolt;

10.2.1.2. Bolt skorzysta z jakiegokolwiek uprawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa do rozwiązania umowy; lub

10.2.1.3. dojdzie do istotnych lub powtarzających się naruszeń niniejszych Ogólnych Warunków.

10.3. W przypadku wypowiedzenia niniejszych Ogólnych Warunków:

10.3.1. w całości – nie będziesz już miał prawa dostępu do Platformy Bolt; lub

10.3.2. w odniesieniu do konkretnej funkcji lub dostępu – nie będziesz już mieć prawa dostępu do części Platformy Bolt związanych z tą funkcją lub dostępem.

10.4. Rozwiązanie niniejszych Ogólnych Warunków nie ma wpływu na prawa lub obowiązki nabyte przed rozwiązaniem.

10.5. Jeśli Bolt zablokuje Ci dostęp do Platformy Bolt, możesz złożyć skargę lub poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami rozpatrywania skarg (patrz punkt {13.4}).

11. Twoja odpowiedzialność

11.1. Ponosisz pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Platformy Bolt, a w szczególności możesz ponosić odpowiedzialność za szkody wyrządzone Bolt lub innym Użytkownikom poprzez:

11.1.1. jakiejkolwiek naruszenie Twoich zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków;

11.1.2. wszelkie straty wynikające z przerwy w działaniu lub korzystania z Platformy Bolt spowodowane Twoimi działaniami;

11.1.3. nieścisłości danych;

11.1.4. jakiejkolwiek zarzuty, że materiały przesłane do Bolt lub przekazane za pośrednictwem Platformy Bolt:

11.1.4.1. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich; lub

11.1.4.2. naruszają jakiejkolwiek przepisy prawa lub regulacje; i/lub

11.1.5. działania lub zaniechania pasażerów przewożonych (lub mających być przewożonych) w ramach Usług Przewozu, o które Użytkownik wysłał zapytanie.

12. Nasza odpowiedzialność

12.1. Tak jak wskazano w powyższej sekcji {1.6}, Bolt świadczy wyłącznie usługi pośrednictwa przy przewozie osób. Bolt nie świadczy Usług Przewozu — są one realizowane niezależnie przez Usługodawców, którzy zawierają z Pasażerami umowę o świadczenie Usług Przewozu. W związku z tym Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakość, prawidłowość ani dostępność Usług Przewozu wykonywanych przez Usługodawców.

12.2. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru nie ma zastosowania do zamówień przejazdów złożonych w Aplikacji Bolt zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796, z późn. zm.).

13. Inne ważne postanowienia

Własność intelektualna

13.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do wzorów i inne prawa własności intelektualnej do Platformy Bolt — w tym jej kod źródłowy, bazy danych, logo i projekty wizualne (łącznie „własność intelektualna”) — są własnością Bolt lub są przez Bolt licencjonowane. Korzystając z Platformy Bolt, nie nabywasz żadnych praw własności do własności intelektualnej. Nie wolno Ci korzystać z własności intelektualnej ani zezwalać na jej wykorzystanie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Bolt.

Powiadomienia

13.2. O ile niniejsze Ogólne Warunki nie stanowią inaczej, powiadomienia do Bolt związane z niniejszymi Ogólnymi Warunkami należy kierować na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu albo adres Bolt Poland sp. z o.o., Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska.

13.3. Bolt może wysyłać Użytkownikowi powiadomienia związane z niniejszymi Ogólnymi Warunkami listownie lub pocztą elektroniczną, korzystając z najnowszych danych kontaktowych przekazanych nam przez Użytkownika lub za pośrednictwem Aplikacji Bolt.

13.4. Spory

13.5. Możesz złożyć skargę w dowolny sposób, w tym poprzez: wiadomość w Aplikacji Bolt, e-mail na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu, zakładkę “Zgłoszenia i skargi” na naszej stronie internetowej lub pocztą na adres Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska.

13.6. Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu maksymalnie 14 dni za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub innego trwałego nośnika. W zależności od okoliczności sprawy zespół pomocy technicznej Bolt podejmie decyzję o przyjęciu/częściowym przyjęciu skargi lub jej odrzuceniu.

13.7. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo wszelkie spory wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków lub związane z nimi, które nie zostaną rozstrzygnięte w ramach naszego wewnętrznego procesu rozpatrywania skarg, będą rozstrzygane przez sądy polskie, które mają wyłączną jurysdykcję. Jeśli jesteś konsumentem, możesz skierować spór do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.

13.8. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i

Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php ;

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

Cesja, nowacja i delegowanie

13.9. Nie możesz cedować, przenosić ani dokonywać nowacji żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków bez naszej uprzedniej zgody, która musi zostać udzielona na piśmie lub wyraźnie za pośrednictwem Platformy Bolt. Wszelkie próby podjęcia takich działań bez takiej zgody będą nieważne.

Podatek

13.10. Wszystkie płatności, kwoty i sumy, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach lub wyświetlane na platformie Bolt, zawierają wszelkie obowiązujące podatki, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

Interpretacja

13.11. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między niniejszymi Ogólnymi Warunkami a jakąkolwiek inną umową lub porozumieniem między Użytkownikiem a Bolt, niniejsze Ogólne

Warunki mają pierwszeństwo, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

13.12. Bolt działa jako dostawca internetowej platformy pośrednictwa i usług dopasowywania. W związku z tym:

13.12.1. Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków nie ma na celu sugerowania ani określania, że Usługodawcy lub Kierowcy mają wobec Bolt obowiązek osobistego wykonywania lub świadczenia Usług Przewozu lub że pozostają oni w stosunku pracy z Bolt.

13.12.2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków zostanie uznane przez sąd lub inny właściwy organ za sugerujące obowiązek osobistego wykonywania lub świadczenia Usług Przewozu lub sugerujące istnienie stosunku pracy z Bolt, strony zgadzają się zastąpić je ważnym i wykonalnym postanowieniem, które usuwa tę sugestię, ale w miarę możliwości zachowuje pierwotny zamiar i skutek handlowy.

Jurysdykcja

13.13. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo niniejsze Ogólne Warunki oraz korzystanie przez Użytkownika z Platformy Bolt podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z nim.

14. Słownik terminów

W niniejszych Ogólnych Warunkach stosuje się następujące definicje:

14.1. „Aplikacja Bolt” oznacza aplikację mobilną udostępnianą przez Bolt, umożliwiającą Klientom zamawianie Usług Przewozu od Usługodawców.

14.2. „Bolt” („my” / „nas” / „nasz”) oznacza *Bolt Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Polska); adres: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000980293, NIP: 5252914305 i REGON: 522476075.*

14.3. „Kategorie” oznaczają Kategorie Usług Przewozu dostępnych za pośrednictwem Platformy Bolt na rynku (które mogą obejmować na przykład Kategorie pojazdów „elektrycznych” lub „premium”), a „Kategoria” oznacza dowolną z nich.

14.4. „Kierowca” oznacza osobę zarejestrowaną na Platformie Bolt w celu uzyskania dostępu i przeglądania możliwości świadczenia Usług Przewozu w imieniu Usługodawcy.

14.5. „Klient” oznacza stronę, która składa zamówienie na Usługę Przewozu (i może je otrzymać).

14.6. „Metoda Płatności” oznacza metodę płatności Użytkownika służącą do dokonywania płatności za pośrednictwem Platformy Bolt, która musi być ważną kartą kredytową lub debetową (lub inną Metodą Płatności obsługiwaną przez Platformę Bolt) wystawioną na Użytkownika lub autoryzowaną przez Użytkownika, wraz z powiązanymi informacjami rozliczeniowymi, takimi jak adres rozliczeniowy.

14.7. „Niedozwolone Działania Manipulacyjne” oznaczają każde wykorzystanie Platformy Bolt, które wskazuje na zamiar — lub próbę — manipulowania, wykorzystywania lub wyrządzania szkody jakiejkolwiek osobie lub samej Platformie Bolt, a także wykorzystywania lub niewłaściwego spełniania jakichkolwiek kryteriów promocyjnych udostępnionych przez Bolt. Obejmuje to:

14.7.1. zamawianie, akceptowanie lub realizowanie Usług Przewozu w sposób, który wydaje się nadmierny, sztuczny lub niezwykle skoordynowany; oraz

14.7.2. powtarzające się zachowania, które wydają się mieć na celu sfalszowanie rzeczywistego zapotrzebowania na Usługę Przewozu lub zamiaru ich realizacji.

14.8. „Ogólne Warunki” oznaczają całość niniejszych warunków zatytułowanych: „Ogólne Warunki korzystania z platformy do świadczenia Usług Przewozu: Klienci (Polska)”.

14.9. „Okres Odbioru” oznacza odpowiedni okres, który:

14.9.1. rozpoczyna się w momencie, gdy Kierowcą wyraził chęć świadczenia Usług Przewozu na rzecz Klienta (co jest pokazywane Klientom za pośrednictwem Platformy Bolt); oraz

14.9.2. kończy się wraz z rozpoczęciem okresu podróży lub, jeśli nastąpi to wcześniej, w momencie anulowania lub odrzucenia zapytania o świadczenie Usług Przewozu.

14.10. „Okres Odstąpienia” oznacza (w stosownych przypadkach) okres pięciu (5) minut, licząc od momentu, w którym Kierowcą wyraził chęć świadczenia Usług Przewozu na rzecz danego Klienta (tj. od momentu połączenia Klienta z Kierowcą).

14.11. „Okres Podróży” oznacza odpowiedni okres, który:

14.11.1. rozpoczyna się w momencie, gdy Kierowca przybywa do miejsca odbioru i rozpoczyna świadczenie Usług Przewozu, odbierając Klienta (lub Pasażera, jeśli ma to zastosowanie) i zgadzając się na przewiezienie go do wskazanego miejsca docelowego; oraz

14.11.2. kończy się w momencie zakończenia Usług Przewozu lub z jakiegokolwiek innego powodu.

14.12. „Okresy Realizacji Usług” oznaczają łącznie (w odniesieniu do żądania Usług Przewozu) okres odbioru i okres podróży.

14.13. „Opłata” oznacza cenę należną za świadczenie Usług Przewozu.

14.14. „Opłata Lotniskowa” oznacza opłatę, która ma zastosowanie w przypadku zamawiania przejazdu z lotniska (jeśli obowiązuje). Naliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi w Aplikacji Bolt.

14.15. „Opłata za Anulowanie” oznacza opłatę pobieraną od Klientów przez Usługodawców w przypadku, gdy Klient anuluje swoje zamówienie po upływie odpowiedniego Okresu Odstąpienia, zgodnie z postanowieniami punktu {5.16}.

14.16. „Opłaty Drogowe” oznaczają opłaty na rzecz Usługodawców w postaci dodatkowych kosztów wynikających z trasy przejazdu w ramach Usług Przewozu, które powodują dodatkowe wydatki lub niedogodności w każdym przypadku zgodnie z odpowiednimi przepisami lokalnymi lub obowiązującymi regulacjami, takie jak przejazd przez mosty płatne, przejazd przez strefy zatłoczenia lub przejazd, który wiąże się z opłatami parkingowymi na lotniskach, dworcach kolejowych lub w innych podobnych miejscach.

14.17. „Opłaty za Sprząatanie” oznaczają opłaty pobierane od Klientów przez Usługodawców w sytuacji, gdy Pasażer zabrudził pojazd podczas świadczenia Usług Przewozu, zgodnie z opisem w punkcie {5.18}.

14.18. „Pasażer” oznacza każdą osobę, która jest lub będzie przewożona jako Pasażer w ramach świadczenia Usług Przewozu.

14.19. „Platforma Bolt” oznacza platformę technologiczną udostępnianą przez Bolt — w tym Aplikację Bolt — za pośrednictwem której Usługodawcy świadczą Usługi Przewozu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz za pośrednictwem której mogą być udostępniane lub pośredniczone inne narzędzia, funkcje lub usługi.

14.20. „Płatności” oznaczają wszystkie Opłaty i opłaty dodatkowe (w całości lub w części) należne od Użytkownika na rzecz Usługodawców, wraz z wszelkimi napiwkami, w związku z Usługami Przewozu, które Użytkownik zgadza się uiścić za pośrednictwem Platformy Bolt.

14.21. „Usługi Przewozu” oznaczają Usługi Przewozu świadczone przez Usługodawców na rzecz Klientów, które są organizowane za pośrednictwem Platformy Bolt.

14.22. „Usługodawca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zarejestrowała się na platformie Bolt w celu świadczenia Usług Przewozu we własnym imieniu w Polsce na podstawie właściwej licencji.

14.23. „Użytkownicy” oznaczają wszystkich Użytkowników i beneficjentów Platformy Bolt, w tym wszystkich Usługodawców, Kierowców, Klientów i Pasażerów.

14.24. „Ty” (lub „Ciebie”) oznacza Klienta, który podlega niniejszym Ogólnym Warunkom.

14.25. „Zachowanie Dyskryminujące” oznaczają każde zachowanie – w tym wypowiedzi, działania lub traktowanie innych osób – które wykazuje stronniczość, uprzedzenia lub wrogość ze względu na cechy chronione, takie jak rasa, pochodzenie etniczne, narodowość, płeć, orientacja seksualna, tożsamość płciowa, religia, niepełnosprawność lub wiek.

Koniec Ogólnych Warunków