

1. Algemeen

1.1. **Bolt Operations OÜ**, adres **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland**, registercode **14532901 (Bolt)** is de organisator van de marketingcampagne “**Bolt Rewind 2023**” (de **Campagne**).

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., adres Prosta 67, 00-838 Warschau, registercode **0000981464** is de organisator van de Campagne in Polen

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, adres AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (In het origineel: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registratiecode 1503463041 is de organisator van de Campagne in Azerbeidzjan

1.2. De Campagne wordt georganiseerd in twee vormen:

a. Inzending van ideeën via het formulier

b. Deelname aan de Giveaway

1.3. De campagne vindt plaats van 18 december 2023 tot 14 januari 2024 (GMT +3) (inclusief) (**Term of the Campaign**).

1.4. Alleen inwoners van Azerbeidzjan, België, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Zweden, Oekraïne, Oostenrijk, Georgië, Hongarije, Ghana, Kenia, Nigeria, Zuid-Afrika, Tanzania en Paraguay van 18 jaar of ouder (of die volledige wettelijke zeggenschap hebben in het land van staatsburgerschap) die een persoonlijk Bolt App-account hebben voor het maken van ritten (**Deelnemers**), komen in aanmerking om te concurreren voor de prijs en hebben de mogelijkheid om te worden gekozen als Winnaar.

1.5. De procedure van de campagne is vastgelegd in de huidige Algemene voorwaarden en in de voorwaarden die zijn gespecificeerd in het promotie- en aanvullend materiaal van de Campagne, die verplicht zijn voor alle Deelnemers.

1.6. Eerdere registratie voor de Campagne is niet vereist. Deelname aan de Campagne wordt bepaald doordat de Deelnemer de verplichte velden in het relevante formulier invult en indient. Het invullen en indienen van het Campagneformulier impliceert acceptatie van de Algemene voorwaarden van de Campagne.

1.7. Werknemers van Bolt en hun familieleden komen niet in aanmerking om als Winnaar te worden gekozen.

1.8. Deze Campagne is geen loterij of enige andere vorm van gokken.

1.9. Door het originele idee in het formulier in te dienen, geeft de Deelnemer Bolt het recht om het naar eigen goeddunken van Bolt op elk moment te implementeren, aan te passen en te combineren met andere ideeën zonder enige compensatie of royalty's van Bolt aan de deelnemer, tenzij de Deelnemer wordt gekozen als de Winnaar en dus in aanmerking komt voor een eenmalige prijs.

2. Prijs

2.1. De Deelnemer die het beste idee biedt om de stad te verbeteren, wordt naar eigen goeddunken gekozen door de interne jury van Bolt als de Winnaar van de Campagne en ontvangt een promotiecode, zoals verder beschreven in paragraaf 2.2 hieronder, voor het maken van ritten in de Bolt-app (de Prijs), en laat zijn/haar winnende idee implementeren door Bolt in dezelfde of een aangepaste vorm, op een locatie naar keuze van Bolt.

2.2. De Prijs is een promotiecode die kortingen biedt voor ritten met Bolt, geldig gedurende 24 maanden vanaf het moment dat de code naar de Winnaar wordt verzonden. De promotie kan alleen worden gebruikt in het land waarvoor deze is uitgegeven. De promotiecode biedt een reeks kortingen op de volledige prijs van een bepaald aantal ritten. Als de prijs van de rit lager is dan de korting, wordt de korting toegepast op de volledige ritprijs en kan de ongebruikte korting niet worden overgedragen naar een andere rit of op een andere manier.

Als de ritprijs hoger is dan de korting, wordt de korting toegepast op de volledige prijs en worden de resterende kosten van de rit door de bestuurder gedekt via de betaalmethode van zijn/haar voorkeur. De totale waarde van de promotiecode voor de prijs en de toepasselijke kortingen per land is als volgt (inzendingen voor formulieren uit landen die niet op de volgende lijst staan, komen niet in aanmerking voor de prijs):

- a. Azerbeidzjan: ₼ 2.000 totale waarde kortingscode, tot ₼2 korting op 1000 ritten
- b. Oostenrijk, België, Cyprus, Finland, Frankrijk, Nederland: € 1000 totale waarde kortingscode, tot €10 korting op 100 ritten
- c. Kroatië, Estland, Duitsland, Letland, Litouwen, Malta, Portugal, Slowakije, Spanje: € 1000 totale waarde kortingscode, tot €5 korting op 200 ritten
- d. Tsjechië: Kč 25.000 totale waarde kortingscode, tot Kč 100 korting op 250 ritten
- e. Georgië: ₾ 3.000 totale waarde kortingscode, tot ₾ 5 korting op 600 ritten
- f. Ghana: GH¢ 13.000 totale waarde kortingscode, tot GH¢ 13 korting op 1000 ritten
- g. Hongarije: Ft 400.000 totale waarde kortingscode, tot Ft 2.500 korting op 160 ritten
- h. Kenia: KSh 160.000 totale waarde kortingscode, tot KSh 200 korting op 800 ritten
- i. Nigeria: ₦ 850.000 totale waarde kortingscode, tot ₦ 1.700 korting op 500 ritten
- j. Noorwegen: kr 12.000 totale waarde kortingscode, tot kr 100 korting op 120 ritten
- k. Paraguay: ₧ 8.000.000 totale waarde kortingscode, tot ₧ 10.000 korting op 800 ritten
- l. Polen: zł 5.000 totale waarde kortingscode, tot zł 10 korting op 500 ritten
- m. Roemenië: lei 5.000 totale waarde kortingscode, tot lei 10 korting op 500 ritten
- n. Zuid-Afrika: R 20.000 totale waarde kortingscode, tot R 40 korting op 500 ritten
- o. Zweden: kr 12.000 totale waarde kortingscode, tot kr 100 korting op 120 ritten
- p. Tanzania: TSh 3.000.000 totale waarde kortingscode, tot TSh 2.000 korting op 1.500 ritten
- q. Oekraïne: ₴ 40.000 totale waarde kortingscode, tot ₴ 50 korting op 800 ritten

2.3. De prijs kan alleen aan de Winnaar worden verstrekt via het e-mailadres dat op het formulier is ingediend, nadat de Winnaar binnen 30 (dertig) kalenderdagen heeft gereageerd op het bericht van Bolt en het land heeft bevestigd waarvoor hij/zij de promotiecode van de prijs wil laten uitgeven.

2.4. De Prijs wordt niet uitbetaald of vergoed in contanten. De prijs kan op geen enkele manier worden vervangen of geruild en Bolt vergoedt geen kosten in verband met het geven van de prijs.

2.5. Er zijn geen verborgen kosten voor de Winnaar in verband met het verkrijgen van de prijs.

2.6. Het is niet mogelijk voor één Deelnemer om meerdere keren te winnen. Bolt behoudt zich het recht voor om meer dan één Winnaar te kiezen in de Campagne.

3. Een Winnaar kiezen

3.1. De Winnaar wordt naar eigen goeddunken gekozen door de interne jury van Bolt. Elke Deelnemer die een idee in het formulier heeft ingediend, kan door Bolt worden gecontacteerd voordat een Winnaar wordt geselecteerd, om details met betrekking tot het idee te verduidelijken of het te implementeren.

3.2. De vertegenwoordiger van Bolt zal vóór 31 maart 2024 (GMT +3) contact opnemen met de Winnaar via het e-mailadres vermeld in het formulier en de Winnaar wordt daarna aangekondigd via de sociale media en andere communicatiekanalen van Bolt.

3.2.1. Bolt is niet aansprakelijk voor een kennisgeving van een Deelnemer die om welke reden dan ook verloren, onderschept of niet ontvangen is door een potentiële Winnaar. Als de Winnaar niet kan worden bereikt en/of niet binnen 30 (dertig) kalenderdagen na verzending van de eerste e-mail reageert ter bevestiging van het e-mailadres, wordt de Winnaar geacht de Prijs te hebben verbeurd. Bolt mag nog wel doorgaan met het implementeren van het idee van de

Winnaar. In het geval dat de prijs wordt verbeurd, behoudt Bolt zich het recht voor om een andere Winnaar te selecteren.

3.3. Bolt behoudt zich het recht voor om de voornaam van de Winnaar en diens idee te publiceren op de blog van Bolt, de website van Bolt, in klant-, PR-communicatie, e-mails en/of sociale mediakanalen zonder aanvullende bevestiging van de Winnaar anders dan het indienen van deze informatie via het Formulier.

4. Verboden activiteiten

4.1. De Deelnemer zal zich niet bezighouden met frauduleuze, onethische of onwettige activiteiten, activiteiten die niet transparant zijn voor Bolt, of activiteiten die opzettelijk of onopzettelijk misbruik maken van de Campagne of deze omzeilen.

4.2. De Deelnemer zal geen valse of misleidende informatie verstrekken aan Bolt (incl. leeftijd, wettelijke zeggenschap, enz.).

4.3. De Deelnemer zal ook geen materiaal weergeven of verzenden (direct of indirect, bijvoorbeeld via een verwijzingslink of andere media) dat:

4.3.1. ongepast, onethisch, bedreigend, beledigend is of inbreuk maakt op de privacy van een ander, of ergernis, ongemak of onnodige ongerustheid veroorzaakt;

4.3.2. waarschijnlijk een andere persoon zal intimideren, van streek maken, in verlegenheid brengen, alarmeren of irriteren;

4.3.3. gebruikmaakt van het zich voordoen als iemand anders, of dat een verkeerde voorstelling geeft van de identiteit van de Deelnemer of diens connectie met een andere persoon;

4.3.4. de indruk wekt dat dergelijk materiaal afkomstig is van Bolt, tenzij dit specifiek door Bolt voor dat doel aan de Deelnemer wordt verstrekt; of

4.3.5. schadelijk is voor de reputatie van Bolt.

5. Verplichtingen

5.1. Door deel te nemen aan de Campagne, bevestigen de Deelnemers dat ze de Algemene voorwaarden van de Campagne hebben gelezen en ermee akkoord gaan.

5.2. Indien zich omstandigheden van overmacht voordoen, heeft Bolt het recht om de Campagne zonder voorafgaande kennisgeving of enige gevolgen stop te zetten. Indien mogelijk zal Bolt een dergelijke stopzetting melden via de website van Bolt, in klantcommunicatie, e-mails en/of sociale mediakanalen.

5.3. Bolt behoudt zich het recht voor om beslissingen te nemen met betrekking tot de Campagne, inclusief om de Algemene voorwaarden van de Campagne eenzijdig te wijzigen en aan te vullen, zonder voorafgaande kennisgeving daarvan. Bolt zal dergelijke beslissingen met betrekking tot de Campagne publiceren via de website van Bolt, in klantcommunicatie, e-mails en/of sociale mediakanalen.

5.4. Bolt heeft het recht om de Deelnemer zonder voorafgaande kennisgeving uit de Campagne te verwijderen als de Deelnemer de Algemene voorwaarden van de Campagne schendt.

5.5. Bolt is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten veroorzaakt door een derde partij, waardoor de Deelnemer wordt verhinderd om deel te nemen aan de Campagne.

6. Privacy

6.1. In de Campagne verwerkt Bolt persoonsgegevens van Deelnemers om de Winnaar te bepalen en aan te kondigen die voldoet aan de Campagnevoorwaarden, met betrekking tot AVG Art. 6.1 (b).

6.2. De verwerkte persoonsgegevens omvatten alleen de persoonsgegevens die door de Deelnemer worden verstrekt op het Campagneformulier, zoals diens naam, stad en land, en contactgegevens.

6.3. Bolt kan de persoonsgegevens van de Deelnemer delen met andere entiteiten binnen de

Bolt-groep, aanbieders van online cloudopslagdiensten en andere essentiële IT-diensten. In het geval Bolt een juridisch verzoek ontvangt van een overheidsinstantie, kan Bolt ook verplicht zijn om de persoonsgegevens van de Deelnemer met die overheidsinstantie te delen.

6.4. Wanneer Bolt de gegevens van de Deelnemer buiten de EU of EER deelt, vindt een dergelijke overdracht van de persoonsgegevens van de Deelnemer alleen plaats onder een adequaatheidsbesluit dat is vastgesteld door de Europese Commissie of onder passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen. Beveiligingsgegevens kunnen worden aangevraagd via privacy@bolt.eu.

6.5. De Deelnemer heeft het recht om toegang te vragen tot en rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking van persoonsgegevens of om bezwaar te maken tegen de verwerking, evenals het recht op gegevensportabiliteit. Wanneer de persoonsgegevens van een Deelnemer worden verwerkt op basis van een toestemming, heeft de Deelnemer het recht om deze op elk moment in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan. In geval van onopgeloste privacykwesties heeft de Deelnemer het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

6.6. Voor vragen met betrekking tot de verwerkingspraktijken van Bolt kan de deelnemer per post contact met Bolt opnemen, gericht aan Bol Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134. De Deelnemer kan elektronisch contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Bolt via privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt gebruikt de persoonsgegevens van de Deelnemer die voor de Campagne zijn verstrekt totdat de Winnaar wordt aangekondigd, maar niet langer dan 5 maanden.

6.8. Wanneer de Winnaar bekend wordt gemaakt, kan Bolt diens naam en het idee publiceren op de websites van Bolt, in PR-communicatie, e-mails en sociale mediakanalen, met als doel het promoten van de Campagneresultaten.

6.9. Mocht de Deelnemer de persoonsgegevens van derden gebruiken tijdens deelname aan de campagne, dan moet deze Deelnemer ervoor zorgen dat hij/zij de juiste rechtsgrond heeft voor het delen van deze gegevens met Bolt onder de toepasselijke privacywetgeving.

7. Contact opnemen met Bolt

7.1. Alle klachten en vragen met betrekking tot de organisatie van de Campagne moeten worden voorgelegd aan Bolt via het volgende e-mailadres: giveaways@bolt.eu of per post aan Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 tijdens de looptijd van de Campagne. Bolt zal geen klachten verwerken met betrekking tot de Campagne die na de looptijd van de Campagne worden verzonden.