Termeni ai Platformei de intermediere pentru Servicii de Transport: Clienți (România)

Ultima actualizare: 15.11.2026

Acești Termeni ai Platformei se aplică persoanelor fizice („Clienți”) care se înregistrează pe platforma Bolt pentru a accesa și a analiza oportunitățile din România de a solicita Servicii de Transport.

Cuvintele și expresiile scrise cu majuscule în acești Termeni ai Platformei au semnificațiile date în glosarul din secțiunea 14 de mai jos.

1. Despre Bolt și relația noastră cu dvs.

Prezentare generală

1.1. Bolt operează o platformă online în România („Platforma Bolt”) care intermediază și pune în legătură furnizori independenți profesioniști de Servicii de Transport („Furnizorii de Servicii”) cu potențiali clienți („Clienții”).

1.2. În calitate de Client, puteți accesa Platforma Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei pentru a examina și, dacă doriți, pentru a solicita și achiziționa Servicii de Transport de la Furnizorii de Servicii. Se pot aplica și taxe suplimentare, cum ar fi Taxele de Anulare sau de Curățenie, astfel cum se prevede în secțiunea 5.

1.3. Orice acord pentru furnizarea de Servicii de Transport va fi încheiat între dvs. și Furnizorul de Servicii relevant. Atunci când colectăm plăți de la dvs. în numele Furnizorilor de Servicii, vom face acest lucru în calitate de agent desemnat al acestora.

1.4. Vom prelucra datele dvs. personale în conformitate cu notificarea (notificările) de confidențialitate pentru România, disponibilă (disponibile) la https://bolt.eu/privacy.

1.5. Trebuie să aveți cel puțin optsprezece (18) ani pentru a vă înregistra ca Client și a utiliza Platforma Bolt.

Rolul Bolt ca agent al Furnizorilor de Servicii

1.6. În ceea ce privește Transportul Alternativ, prin accesarea Platformei Bolt, Furnizorii de Servicii ne desemnează ca agent al lor pentru a negocia contractele pentru Serviciile de Transport încheiate între Furnizorii de Servicii și Clienți. Această autorizație ne permite să îndeplinim funcții precum:

1.6.1. potrivirea cererii dvs. cu Conducătorii Auto, așa cum este descris în secțiunea 5;

1.6.2. calcularea și comunicarea Tarifelor propuse pentru acceptarea de către Client și Conducător Auto, respectiv, inclusiv Tarifele estimate și Plățile de Taxă de Drum aplicabile, plătibile pentru Serviciile de Transport;

1.6.3. organizarea colectării Tarifelor, Taxelor de Anulare și Taxelor de Curățenie plătibile de către dvs. Furnizorilor de Servicii și transmiterea acestor plăți către Furnizorii de Servicii; și

1.6.4. emiterea de chitanțe și/sau facturi în numele unui Furnizor de Servicii.

1.7. În ceea ce privește Serviciile de Taxi, Platforma Bolt facilitează doar accesul la Serviciile de Transport, permițând Clientului să transmită cereri de Servicii de Transport cu taxi către Furnizorii de Servicii, cereri care pot fi acceptate de aceștia în conformitate cu termenii și condițiile și sub rezerva Tarifelor aplicate de respectivii Furnizori de Servicii.

1.8. Vă rugăm să rețineți că Furnizorii de Servicii:

1.8.1. trebuie să plătească un comision către Bolt pentru sumele plătibile de către Clienți în legătură cu Serviciile de Transport;

1.8.2. nu sunt obligați să acceseze Platforma Bolt pentru a furniza Servicii de Transport;

1.8.3. furnizează Serviciile de Transport prin intermediul vehiculelor care nu sunt deținute sau inspectate în vreun fel de Bolt; și

1.8.4. nu sunt împiedicați să furnizeze Servicii de Transport independent de Platforma Bolt.

2. Despre acești Termeni ai Platformei și Platforma Bolt

2.1. Prezenții Termeni ai Platformei:

2.1.1. intră în vigoare și se aplică începând cu 15.11.2026 sau de la data la care v-ați înregistrat pentru prima dată ca Client, oricare dintre aceste date este mai recentă;

2.1.2. rămân în vigoare până la rezilierea lor de către dvs. sau Bolt în conformitate cu secțiunea 10; și

2.1.3. înlocuiesc toate versiunile anterioare ale Termenilor Platformei, indiferent de descrierea acestora.

2.2. Bolt poate aduce modificări acestor Termeni ai Platformei și/sau Platformei Bolt, cu condiția să vă informeze în mod rezonabil înainte ca aceste modificări să intre în vigoare. Dacă nu sunteți de acord cu astfel de modificări, puteți rezilia relația dvs. cu Bolt în conformitate cu secțiunea 10.

2.3. Bolt poate, de asemenea, să modifice acești Termeni ai Platformei sau utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt imediat și fără notificare prealabilă atunci când:

2.3.1. sunteți de acord cu modificările;

2.3.2. efectuăm modificări, actualizări sau revizuiri ale Platformei Bolt care sunt pur estetice, îmbunătățesc funcționalitatea sau care, în mod similar, nu au un impact semnificativ asupra utilizării Platformei Bolt;

2.3.3. efectuăm modificări, altele decât cele prevăzute în secțiunea 2.3.2, pentru a introduce temporar funcții care se află în stadiu de testare, încercare, acces anticipat, previzualizare sau dezvoltare;

2.3.4. modificările sunt necesare în mod urgent pentru a respecta legile sau reglementările aplicabile; sau

2.3.5. luăm măsuri de precauție urgente ca răspuns la pericole iminente pentru Utilizatori, riscuri de securitate cibernetică (inclusiv malware, spam sau încălcări ale securității datelor) sau activități suspectate a fi ilegale sau ilicite.

2.4. Atunci când Bolt efectuează modificări în conformitate cu secțiunile 2.3.3 până la 2.3.5 (inclusiv), vă vom informa cu privire la modificările relevante cât mai curând posibil.

2.5. Conținutul și funcționalitatea Platformei Bolt sunt întotdeauna furnizate „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”. Prin accesarea și permiterea accesului la Platforma Bolt, recunoașteți că:

2.5.1. Bolt nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, cu privire la disponibilitatea Platformei Bolt, conținutul sau funcționalitatea acesteia; și

2.5.2. Bolt poate, din când în când, să pună la dispoziție temporar funcții care se află în stadiu de testare, încercare, acces anticipat, previzualizare sau dezvoltare.

3. Drepturile dvs. de acces la Platforma Bolt

3.1. În conformitate cu acești Termeni ai Platformei, vă acordăm un drept neexclusiv, revocabil și fără redevențe de a utiliza Platforma Bolt așa cum vă este pusă la dispoziție, exclusiv în scopul:

3.1.1. accesării și examinării oportunităților de a solicita Servicii de Transport; și

3.1.2. solicitării de Servicii de Transport la discreția dvs.

3.2. Dreptul dvs. de a accesa Platforma Bolt pentru a examina și solicita Servicii de Transport este acordat numai:

3.2.1. pentru perioadele în care puteți verifica identitatea și/sau datele de autentificare, pentru a preveni accesul neautorizat;

3.2.2. în ceea ce privește accesul la orice Categorie, numai atât timp cât îndepliniți cerințele aplicabile Categoriei respective, dacă există;

3.2.3. pentru perioadele în care utilizarea Platformei Bolt nu ar cauza prejudicii semnificative integrității sau reputației acesteia.

3.3. În scopul exclusiv de a preveni accesul neautorizat, Bolt poate solicita periodic Utilizatorilor să își verifice identitatea și/sau datele de autentificare.

4. Informații transmise Platformei Bolt

4.1. Trebuie să vă asigurați că toate informațiile pe care le furnizați sau pe care le puneți la dispoziția Bolt în legătură cu utilizarea Platformei Bolt sunt corecte și actualizate. Acestea includ, după caz, numele dvs., datele de contact, actul de identitate cu fotografie, adresa, informații despre companie, metoda de plată și statutul de înregistrare fiscală. De asemenea, sunteți responsabil pentru actualizarea sau eliminarea oricăror informații care nu mai sunt corecte sau relevante.

4.2. Sunteți singurul responsabil pentru asigurarea faptului că toate informațiile și conținutul trimise sau încărcate pe Platforma Bolt de către dvs. sunt legale. Bolt își rezervă dreptul de a elimina orice conținut ilegal de pe Platforma Bolt în orice moment, acolo unde este cazul, în conformitate cu obligațiile sale în temeiul Legii privind serviciile digitale (UE: 2022/2065), ceea ce poate avea loc fără o notificare prealabilă. Dacă se întâmplă acest lucru, veți avea dreptul de a obiecta în conformitate cu secțiunea 13.8.

4.3. Vă rugăm să rețineți că Bolt poate, după o avertizare prealabilă, să suspende procesarea acestor obiecții dacă sunt trimise frecvent reclamații manifest nefondate, ținând cont de volumul, proporția, gravitatea și orice intenție de rea-credință a acestora.

5. Servicii de Transport

Prezentare generală

5.1. În conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei, puteți accesa Platforma Bolt pentru a solicita Servicii de Transport care urmează să fie furnizate de Furnizorii de Servicii și puteți încheia ulterior acorduri cu Furnizorii de Servicii pentru furnizarea acestor servicii.

5.2. Puteți solicita furnizarea imediată a Serviciilor de Transport sau, dacă este posibil, la o oră specificată.

5.3. Clienții trebuie să confirme în prealabil prin intermediul Platformei Bolt dacă vor plăti pentru Serviciile de Transport:

5.3.1. prin intermediul Platformei Bolt (caz în care Bolt va lua măsuri pentru a colecta sumele datorate Furnizorilor de Servicii în legătură cu Serviciile de Transport în calitate de agent, în conformitate cu secțiunea 6).

5.3.2. în numerar (plătind Conducătorului Auto relevant, care încasează plata în numele Furnizorului de Servicii).

5.4. Vă rugăm să rețineți că Furnizorii de Servicii și Conducătorii Auto sunt terți care nu se află sub controlul direct al Bolt. Aceștia pot anula, să nu accepte sau să refuze să încheie acorduri pentru Serviciile de Transport atunci când acest lucru este legal.

Solicitări de servicii de Transport Alternativ

5.5. Ca răspuns la cererile de servicii de Transport Alternativ formulate de Clienți, Bolt, în calitate de agent desemnat al Furnizorilor de Servicii, va:

5.5.1. determina un Tarif estimativ pentru serviciile de Transport Alternativ, care va fi convenit între Clienți și Furnizorii de Servicii, ținând seama de:

5.5.1.1. traseul și ora serviciilor de Transport Alternativ solicitate;

5.5.1.2. (acolo unde este cazul) Categoria solicitată de Client;

5.5.1.3. (dacă este cazul) dacă Clientul a solicitat preluarea imediată sau o oră de preluare programată; și

5.5.1.4. alți factori de piață, cum ar fi disponibilitatea și cererea de Conducători Auto.

5.5.2. sub rezerva secțiunilor 5.6 și 5.7, să invite Conducătorii Auto aflați la o distanță rezonabilă de locul de preluare să își exprime disponibilitatea de a presta serviciile de Transport Alternativ, ținând cont (în scopul stabilirii ordinii și/sau momentului acestor invitații) de:

5.5.2.1. factorii enumerați în secțiunea 5.5.1; și

5.5.2.2. alți factori care vizează accelerarea potențialei organizări a serviciilor de Transport Alternativ, inclusiv ora estimată de sosire a Conducătorilor Auto la locul de preluare și dacă Conducătorii Auto prestează în prezent alte servicii de Transport Alternativ.

5.6. Dacă este disponibil:

5.6.1. În anumite locații cu cerere mare și cu un număr mare de Utilizatori online, cum ar fi aeroporturile, Bolt poate implementa un sistem de ordine de tipul „primul venit, primul servit” pentru a invita Conducătorii Auto să își exprime disponibilitatea de a presta serviciile de Transport Alternativ.

5.6.2. Conducătorii Auto pot rafina invitațiile pe care le primesc setând filtre și parametri, cum ar fi componentele de preț preferate sau razele de distanță pentru locurile de preluare.

5.7. Pentru a accelera organizarea serviciilor de Transport Alternativ și a minimiza corelările nepotrivite, Bolt poate lua în considerare circumstanțele în care au avut loc anterior interacțiuni negative semnificative, feedback sau reclamații între un anumit Client și un anumit Conducător Auto.

5.8. În cazul unei anulări, trebuie să plătiți Furnizorului de Servicii o Taxă de Anulare, în conformitate cu secțiunile 5.14 și 5.15.

5.9. Sunteți de acord că orice acord pentru furnizarea de servicii de Transport Alternativ încheiat între dvs. și Furnizorii de Servicii va fi încheiat la expirarea Perioadei de Reflecție relevante.

5.10. Dacă serviciile de Transport Alternativ încep, veți fi de acord să plătiți Furnizorului de Servicii:

5.10.1. Tariful; și

5.10.2. (dacă este cazul) o Taxă de Curățenie, în conformitate cu secțiunea 5.16.

5.11. Vă rugăm să rețineți că:

5.11.1. Tarifele sunt estimate de Platforma Bolt pe baza locațiilor de preluare și destinație pe care le furnizați. Suma de plată către Furnizorii de Servicii și suma colectată de Bolt pot crește dacă destinația sau ruta se modifică după începerea serviciilor de Transport Alternativ sau dacă evenimente neprevăzute, cum ar fi închiderea drumurilor, afectează durata călătoriei sau Plățile de Taxă de Drum aplicabile.

5.11.2. Furnizorii de Servicii și Conducătorii Auto care acționează în numele acestora pot anula, să nu accepte sau să refuze să încheie acorduri pentru servicii de Transport Alternativ în orice moment, cu excepția cazului în care sunt obligați să furnizeze servicii în conformitate cu legea sau normele emise de autoritățile de reglementare.

5.12. La încheierea (sau încetarea) serviciilor de Transport Alternativ, Tariful aplicabil va fi calculat pe baza informațiilor afișate pe Platforma Bolt înainte de începerea serviciilor de Transport Alternativ, ținând cont de eventualele Plăți de Taxă de Drum aplicabile.

5.13. Bolt nu interzice și nu interferează cu niciun termen suplimentar legal de serviciu convenit între Clienți și Furnizorii de Servicii în legătură cu serviciile de Transport Alternativ, cu excepția cazului în care acest lucru ar fi în conflict cu prevederile acestor Termeni ai Platformei sau cu Termenii Platformei care se aplică Furnizorilor de Servicii. Dacă dvs. și un Furnizor de Servicii conveniți asupra unor termeni suplimentari de serviciu, vă recomandăm să înregistrați detaliile acordului dvs. pentru referințe viitoare. Bolt nu va interveni în cazul unor dispute legate de astfel de acorduri.

Taxe de Anulare

5.14. Dacă anulați solicitarea (sau nu continuați cu aranjamentul) pentru serviciile de Transport Alternativ după Perioada de Reflecție, va trebui să plătiți o Taxă de Anulare. Suma de plată vă va fi comunicată în avans prin intermediul Platformei Bolt și poate varia în funcție de Categorie și/sau serviciu.

5.15. Obligația Bolt de a percepe o Taxă de Anulare apare numai în cazul în care Furnizorul de Servicii intenționa cu adevărat să furnizeze serviciile de Transport Alternativ aplicabile. Dacă considerați că vi s-a perceput o Taxă de Anulare în mod eronat, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență.

Taxe de Curățenie

5.16. Sunteți de acord că un Furnizor de Servicii vă poate percepe o Taxă de Curățenie în cazul în care vehiculul este lăsat cu urme, este murdar sau pătat ca urmare a serviciilor de Transport Alternativ pe care le-ați solicitat. Orice Taxă de Curățenie este exigibilă imediat de la dvs. odată ce a fost percepută. În acest scop, Furnizorii de Servicii împuternicesc Bolt să perceapă până la 100 RON (o sută de lei) în numele lor, iar dvs. sunteți de acord că putem percepe o plată de până la această sumă, acolo unde este cazul, în conformitate cu secțiunea 6. Pentru claritate, acest lucru nu împiedică un Furnizor de Servicii sau asigurătorul acestuia să solicite sume suplimentare direct de la dvs., de exemplu în cazul unor daune extinse, acolo unde acest lucru este legal.

Solicitări de Servicii de Taxi

5.17. În ceea ce privește Serviciile de Taxi, Bolt pune Platforma Bolt la dispoziția companiei de dispecerat taxi, pentru ca aceasta să poată invita Conducătorii Auto să-și exprime disponibilitatea de a presta Servicii de Taxi. Veți exonera Bolt de orice răspundere care decurge din sau în legătură cu legislația aplicabilă și/sau în conformitate cu procedurile aplicabile între companiile de dispecerizare și furnizorii lor de servicii respectivi.

5.18. Pentru Serviciile de Taxi, înainte de transmiterea solicitării, Platforma Bolt afișează un interval estimativ al Tarifului, calculat având în vedere tariful de pornire, tariful de distanță și tariful orar aplicabile, precum și distanța estimată și timpul estimat pentru care se aplică tariful orar, potrivit regulilor de tarifare prevăzute de Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere. Intervalul afișat nu reprezintă un preț fix sau un plafon al Tarifului final. Indiferent de Metoda de Plată, Tariful datorat este suma calculată și

înregistrată de taximetrul Furnizorului de Servicii potrivit acestor reguli și înscrisă pe bonul fiscal la sfârșitul cursei. În cazul plăților efectuate prin intermediul Platformei Bolt, Metoda de Plată a Clientului va fi debitată exclusiv cu această sumă.

Efectuarea plăților către Furnizorii de Servicii

5.19. Când efectuați plăți către Furnizorii de Servicii prin intermediul Platformei Bolt, Bolt va colecta sumele pe care le datorați Furnizorilor de Servicii în legătură cu Serviciile de Transport, în conformitate cu secțiunea 6. Când sunteți de acord să plătiți Serviciile de Transport în numerar, sunteți singurul responsabil pentru asigurarea faptului că furnizați sumele relevante în numerar Conducătorului Auto (Conducătorilor Auto).

5.20. Solicitând Servicii de Transport, sunteți de acord cu Bolt că vă veți respecta obligațiile de a efectua plăți către Furnizorii de Servicii, după caz. Dacă nu efectuați plățile datorate Furnizorilor de Servicii, puteți pierde accesul la Platforma Bolt sau vi se poate interzice utilizarea anumitor Metode de Plată (de exemplu, plata în numerar a Serviciilor de Transport).

Accesul la Categorii

5.21. Bolt poate pune la dispoziție diferite Categorii pe o piață pentru a corela: (i) Furnizorii de Servicii capabili să presteze servicii în conformitate cu o anumită Categorie și (ii) Clienții care preferă serviciile prestate în conformitate cu acea Categorie. De exemplu, dacă este disponibilă Categoria „vehicule electrice", Bolt va încerca să conecteze Clienții care selectează acea Categorie exclusiv cu Furnizorii de Servicii care operează vehicule electrice.

5.22. Vă rugăm să rețineți că Categoriile disponibile pentru orice Conducător Auto vor depinde de factori relevanți pentru fiecare Categorie și piață (de exemplu, un Conducător Auto trebuie să utilizeze un vehicul electric pentru a accesa Categoria „vehicule electrice").

5.23. Pentru mai multe informații despre Categoriile disponibile pe o anumită piață, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență.

Promoții

5.24. Bolt poate, la propria discreție, să pună la dispoziția Clienților promoții în cadrul cărora Bolt va oferi un beneficiu pentru utilizarea Platformei Bolt.

5.25. Atunci când Bolt oferă Clienților o promoție:

5.25.1. primirea beneficiului este condiționată de îndeplinirea cerințelor aplicabile acelei promoții.

5.25.2. promoția este supusă respectării acestor Termeni ai Platformei. Bolt își rezervă dreptul de a refuza beneficiul oricărei promoții în cazul în care au fost încălcați acești Termeni ai Platformei, inclusiv în cazul în care dvs. sau orice Pasager ați participat la o Conduită Manipulatoare Interzisă.

5.25.3. accesul la Platforma Bolt nu va fi condiționat de participarea la sau finalizarea oricărei promoții.

6. Plăți

6.1. Pentru a solicita servicii prin intermediul Platformei Bolt, Bolt vă poate solicita să înregistrați cel puțin o Metodă de Plată validă la Bolt. Ne autorizați să stocăm orice detalii privind Metoda de Plată pe care le furnizați pentru utilizarea Platformei Bolt.

6.2. Bolt poate efectua una sau mai multe etape de verificare pentru a valida Metoda (Metodele) dvs. de Plată. Aceasta poate include autorizarea Metodei (Metodelor) dvs. de Plată pentru una sau două tranzacții cu o sumă nominală, pe care vă rugăm să o confirmați. Orice sume reținute în acest scop vor fi eliberate.

6.3. În ceea ce privește Plățile care urmează să fie efectuate prin intermediul Platformei Bolt, autorizați Bolt să:

6.3.1. încaseze toate Plățile din Metoda de Plată selectată de dvs. imediat ce acestea sunt exigibile; și

6.3.2. să organizeze preautorizări pentru Plățile anticipate înainte de finalizarea oricăror servicii, acolo unde este cazul, din Metoda de Plată selectată de dvs.

6.4. Dacă Bolt nu reușește să colecteze nicio plată din Metoda de Plată selectată de dvs.:

6.4.1. ne autorizați să recuperăm Plata restantă atunci când solicitați ulterior servicii prin intermediul Platformei Bolt; și

6.4.2. putem dezactiva temporar accesul dvs. la Platforma Bolt, în totalitate sau parțial, până la efectuarea integrală a Plății.

6.5. Bolt poate lua măsuri rezonabile pentru a rectifica orice eroare de plată sau de taxare, inclusiv prin creditarea sau debitarea unei Metode de Plată aplicabile. Dacă primiți din greșeală sume de la noi, sunteți de acord să ne informați imediat despre circumstanțe și să ne returnați imediat aceste sume la cererea noastră, utilizând detaliile de plată pe care vi le furnizăm.

6.6. Când sunteți de acord să plătiți Serviciile de Transport în numerar, sunteți singurul responsabil pentru asigurarea că furnizați sumele relevante în numerar Conducătorului Auto (Conducătorilor Auto).

6.7. Dacă este cazul, Bolt va emite chitanțe și/sau facturi în numele Furnizorilor de Servicii în format electronic. Bolt nu va emite chitanțe și/sau facturi în numele Furnizorilor de Servicii pentru Serviciile de Taxi, indiferent de Metoda de Plată, iar obligația de a emite bon fiscal îi revine Conducătorului Auto.

6.8. Bolt poate anula, suspenda, limita sau refuza plățile efectuate de dvs. dacă Bolt are motive rezonabile să suspecteze că astfel de plăți sau încasări ar fi eronate sau ilegale, ar avea legătură cu un Comportament Manipulator Interzis sau ar avea legătură cu orice altă utilizare a Platformei Bolt care este ilegală, ilicită sau interzisă de sancțiuni internaționale.

6.9. Acolo unde este posibil, Bolt va încerca să vă contacteze în prealabil pentru a vă informa cu privire la apariția oricăror probleme menționate în secțiunea 6.8 și, acolo unde este cazul, va încerca să le rezolve, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de cerințele legale sau de reglementare sau cu excepția cazului în care Bolt a fost sfătuit de o autoritate competentă, un furnizor de servicii de plată sau un consilier juridic să nu facă acest lucru.

6.10. Sunteți responsabil pentru selectarea corectă a Metodei de Plată preferate atunci când efectuați Plăți prin intermediul Platformei Bolt. Bolt nu va da curs cererilor de modificare a Metodei de Plată după ce a fost făcută o cerere, deoarece nu este desemnată de Furnizorii de Servicii să facă acest lucru.

6.11. Vă rugăm să rețineți că, dacă colectăm Plăți de la dvs. în numele Furnizorilor de Servicii, obligațiile dvs. față de Furnizorul (Furnizorii) de Servicii relevant(i) sunt îndeplinite în măsura în care aceste Plăți sunt creditate în conturile noastre.

7. Interdicții generale

7.1. Nu trebuie să utilizați sau să permiteți utilizarea Platformei Bolt pentru a vă angaja în sau pentru orice scop legat de:

7.1.1. orice activitate ilegală sau ilicită — inclusiv partajarea de conținut, date sau elemente interzise de legislația aplicabilă sau prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal; sau

7.1.2. orice Comportament Manipulator Interzis.

7.2. În timpul Perioadelor de Solicitare a Serviciilor, nu trebuie să creați — și trebuie să vă asigurați că niciun Pasager asociat cu dvs. nu creează — riscuri inutile de siguranță pentru alți Utilizatori, inclusiv prin:

7.2.1. crearea de riscuri inutile pentru siguranța altor Utilizatori, inclusiv prin:

7.2.1.1. distragerea atenției oricărui Conducător Auto fără justificare;

7.2.1.2. încurajarea oricărei persoane să încalce legile privind traficul rutier sau standardele de siguranță rutieră aplicabile emise de autoritățile de reglementare;

7.2.1.3. expunerea altor persoane la arme sau alte obiecte periculoase; sau

7.2.1.4. comportându-vă în orice alt mod care demonstrează o neglijență imprudentă față de siguranța altora.

7.2.2. a iniția sau încuraja:

7.2.2.1. orice comportament violent, agresiv sau amenințător;

7.2.2.2. orice Comportament Discriminatoriu;

7.2.3. provocarea de probleme semnificative și inutile de siguranță sau disconfort pentru alți Utilizatori, inclusiv:

7.2.3.1. contactul nedorit sau avansurile sexuale care îi fac pe ceilalți să se simtă nesiguri sau inconfortabili; sau

7.2.3.2. expunerea altora la condiții neplăcute și inacceptabile, cum ar fi mirosuri neplăcute.

7.3. Funcționarea corespunzătoare a Platformei Bolt depinde de faptul că toți Utilizatorii acționează cu „bună-credință" și cu considerație rezonabilă față de ceilalți. În consecință, nu trebuie să utilizați Platforma Bolt sau să permiteți utilizarea acesteia în niciun fel care perturbă, interferează sau întârzie în mod semnificativ sau persistent organizarea Serviciilor de Transport de către alți Utilizatori sau corelarea Clienților dispuși și Furnizorilor de Servicii dispuși, de către Bolt (așa cum este descris în secțiunea 5), inclusiv prin:

7.3.1. anularea excesivă a Serviciilor de Transport după solicitarea acestora;

7.3.2. rămânerea excesivă „online" în aplicația pentru Clienți în perioadele de inactivitate;

7.3.3. întârzierea persistentă a anulării Serviciilor de Transport după ce ați decis că nu sunt necesare;

7.3.4. solicitarea Conducătorilor Auto să anuleze Serviciile de Transport, în loc să le anuleze în mod corespunzător prin intermediul Aplicației pentru Clienți, după ce a decis să nu le îndeplinească; sau

7.3.5. utilizarea Aplicației pentru Clienți într-un mod care nu corespunde intenției sincere și de bună credință de a evalua și, după caz, de a solicita Servicii de Transport.

7.4. Nu trebuie să furnizați sau să permiteți furnizarea prin intermediul Platformei Bolt a niciunei informații care să fie înșelătoare, falsă, nelegală sau ilegală.

7.5. Nu trebuie să permiteți niciunei persoane să acceseze Platforma Bolt utilizând date de conectare care nu corespund informațiilor furnizate către Bolt în legătură cu secțiunea 4.1 („informații personale"), inclusiv prin intermediul numărului (numerelor) dvs. de telefon sau al contului (conturilor) dvs. de social media.

7.6. Nu trebuie să participați la sau să permiteți orice încercare de:

7.6.1. falsifica, manipula, extrage, indexa sau exploata orice date puse la dispoziție prin intermediul Platformei Bolt;

7.6.2. alterarea, inducerea în eroare sau încălcarea sistemelor de securitate ale Platformei Bolt;

7.6.3. modifica, debloca, decompila, inversa sau încerca în alt mod să obțineți codul sursă al oricărei părți a Platformei Bolt;

7.6.4. accesați Platforma Bolt prin orice alte mijloace decât cele furnizate și permise în mod expres prin aplicațiile oficiale, site-urile web sau alte programe software ale Bolt; sau

7.6.5. să se angajeze în orice altă utilizare a Platformei Bolt care ar putea avea un impact negativ semnificativ asupra integrității sau reputației acesteia.

7.7. Sunteți singurul responsabil pentru a vă asigura că Pasagerii care urmează să fie transportați în conformitate cu solicitarea (solicitările) dvs. de Servicii de Transport nu vă pun în situația de a încălca acești Termeni ai Platformei.

7.8. Pentru a evita orice dubiu, interdicția privind Comportamentul Discriminatoriu prevăzută la secțiunea 7.2.2 nu restricționează dreptul dvs. de a anula cererile sau de a vă retrage din interacțiuni din motive legitime și legale.

7.9. Bolt are o politică de toleranță zero față de comportamentul agresiv, intimidant sau manipulator. Nu trebuie să amenințați, să intimidați, să manipulați în mod necinstit sau să abuzați în alt mod de angajații, partenerii sau agenții Bolt.

8. Investigații privind comportamentul neobișnuit

8.1. Dacă Bolt ia cunoștință de informații care indică o potențială încălcare a acestor Termeni ai Platformei, trebuie să asigurați toată cooperarea necesară cu investigațiile rezonabile ale Bolt, fără întârzieri nejustificate.

8.2. Recunoașteți că Bolt poate solicita feedback de la Utilizatori pentru a ajuta la detectarea nerespectării acestor Termeni ai Platformei.

8.3. Bolt își rezervă dreptul de a raporta orice activități ilegale, neobișnuite sau suspecte către agențiile de aplicare a legii sau autoritățile de reglementare relevante, fără a vă notifica pe dvs. sau pe orice altă parte.

8.4. Bolt poate fi obligat să dezvăluie informații confidențiale în conformitate cu legile aplicabile, ordinele judecătorești sau investigațiile de reglementare.

9. Cum poate fi suspendat temporar accesul la Platforma Bolt

9.1. Bolt are dreptul, cu efect imediat, să suspende temporar sau să restricționeze accesul, în totalitate sau parțial, la orice aspect al Platformei Bolt asociat contului dvs.:

9.1.1. dacă ați încălcat obligațiile care vă revin în temeiul acestor Termeni ai Platformei;

9.1.2. în cazul în care Bolt efectuează o investigație referitoare la:

9.1.2.1. obligațiile legale sau de reglementare ale Bolt; sau

9.1.2.2. o presupusă încălcare a acestor Termeni ai Platformei,

caz în care accesul relevant va fi suspendat numai pe durata anchetei;

9.1.3. dacă nu reușiți să vă verificați identitatea și/sau datele de autentificare;

9.1.4. dacă Bolt trebuie să efectueze modificări pentru a se conforma legilor sau reglementărilor;

9.1.5. pentru a rezolva probleme tehnice urgente, modificări sau actualizări; sau

9.1.6. dacă Bolt trebuie să ia măsuri de precauție urgente pentru a proteja împotriva:

9.1.6.1. pericole iminente pentru Utilizatori;

9.1.6.2. riscurile de securitate cibernetică (inclusiv malware, spam sau încălcări ale securității datelor);

9.1.6.3. activități suspectate a fi ilegale sau ilicite; sau

9.1.6.4. alte prejudicii semnificative aduse integrității sau reputației Platformei Bolt.

9.2. Bolt va încerca să vă contacteze înainte de orice astfel de suspendare, cu excepția cazului în care există o problemă urgentă, o urgență sau un alt motiv adecvat, inclusiv:

9.2.1. probleme de sănătate și siguranță;

9.2.2. încălcări semnificative sau repetate ale acestor Termeni ai Platformei; sau

9.2.3. în cazul în care nu putem sau ni se recomandă să nu facem acest lucru, din motive legale sau de reglementare.

9.3. În timp ce accesul dvs. este restricționat sau suspendat, veți putea (acolo unde este disponibil) să accesați detalii istorice referitoare la Serviciile de Transport care v-au fost furnizate prin intermediul Platformei Bolt.

10. Cum se poate încheia relația noastră

10.1. Puteți înceta relația cu Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei imediat și în orice moment, prin trimiterea unei notificări scrise în acest sens către Bolt.

10.2. Bolt poate înceta relația cu dvs., fie în totalitate, fie în ceea ce privește o anumită funcție sau un anumit tip de acces, după cum urmează:

10.2.1. prin transmiterea unei notificări scrise în acest sens, cu un preaviz rezonabil; sau

10.2.2. imediat, prin trimiterea unei notificări scrise în acest sens, dacă:

10.2.2.1. intră în vigoare o nouă lege, reglementare sau obligație (sau circumstanțe similare independente de voința Bolt) care impune Bolt să înceteze imediat furnizarea integrală sau parțială a Platformei Bolt;

10.2.2.2. Bolt exercită orice drept în temeiul legii aplicabile pentru a înceta relația; sau

10.2.2.3. există încălcări semnificative sau repetate ale acestor Termeni ai Platformei.

10.3. La încetarea acestor Termeni ai Platformei:

10.3.1. în totalitate, nu veți mai avea dreptul de a accesa Platforma Bolt; sau

10.3.2. în ceea ce privește o anumită funcție sau acces, nu veți mai avea dreptul de a accesa partea (părțile) din Platforma Bolt referitoare la acea funcție sau acces.

10.4. Încetarea acestor Termeni ai Platformei nu va afecta drepturile sau obligațiile acumulate existente la momentul încetării.

10.5. Dacă Bolt vă încetează accesul la Platforma Bolt, puteți depune o plângere sau solicita o revizuire a deciziei în conformitate cu regulile noastre interne de gestionare a plângerilor (a se vedea secțiunea 13.8).

10.6. Pentru a evita orice dubiu, următoarele secțiuni ale acestor Termeni ai Platformei vor continua să se aplice în orice moment, inclusiv după încetarea totală sau parțială a relației noastre: 6 (plăți), 11 (răspunderea dvs.), 12 (răspunderea noastră), 13 (proprietate intelectuală, notificări, litigii, partenerii și afiliații noștri, impozite, interpretare și jurisdicție) și 14 (glosar de termeni definiți).

11. Răspunderea dvs.

11.1. În măsura maximă permisă de lege, sunteți de acord să despăgubiți și să rambursați integral Bolt pentru orice reclamații, pierderi, răspunderi și costuri (inclusiv costurile consilierilor profesioniști și agenților de executare ai Bolt) suportate ca urmare a utilizării de către dvs. a Platformei Bolt, inclusiv în legătură cu:

11.1.1. orice încălcare a obligațiilor dvs. în conformitate cu acești Termeni ai Platformei;

11.1.2. daune materiale sau pierderi financiare;

11.1.3. pierderi de profit, afaceri, venituri, contracte, contacte, fond comercial, reputație sau economii anticipate;

11.1.4. orice pierdere rezultată din întreruperea sau utilizarea Platformei Bolt;

11.1.5. pierderea, deteriorarea sau inexactitatea datelor;

11.1.6. orice alt tip de pierderi sau daune indirecte sau consecvente (de exemplu, pierderi care nu puteau fi prevăzute în mod rezonabil la începutul relației noastre);

11.1.7. orice acuzație că materialele trimise către Bolt sau transmise prin intermediul Platformei Bolt:

11.1.7.1. încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei terțe părți; sau

11.1.7.2. încalcă orice lege sau regulament; și/sau

11.1.8. acțiunile sau inacțiunile oricăror Pasageri transportați (sau care urmează să fie transportați) prin intermediul Serviciilor de Transport pe care le solicitați.

11.2. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenții Termeni ai Platformei, sunteți de acord să plătiți imediat la cerere orice sume datorate către Bolt în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei (inclusiv orice pierderi despăgubite, plăți în exces, dobânzi sau costuri de executare).

11.3. Orice întârziere a plății de către dvs. a sumelor datorate către Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei va fi plătită de dvs. împreună cu dobânda aferentă sumei neplătite, calculată la: 0,03% (zero virgulă zero trei la sută) din suma neplătită pe zi.

12. Răspunderea noastră

12.1. Bolt nu va fi răspunzător față de dvs. pentru orice pierderi, daune, costuri sau reclamații care decurg din sau în legătură cu:

12.1.1. utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt;

12.1.2. indisponibilitatea, întreruperea sau funcționarea necorespunzătoare a Platformei Bolt;

12.1.3. acțiunile sau inacțiunile oricărui Utilizator al Platformei Bolt;

12.1.4. site-uri web, conținut, aplicații sau servicii (inclusiv servicii de plată) care nu sunt deținute, controlate sau operate de Bolt, inclusiv orice întârzieri sau erori pe care le provoacă;

12.1.5. informații incorecte sau învechite pe care le-ați furnizat Bolt;

12.1.6. conținutul oricăror site-uri web, conținuturi sau aplicații ale unor terțe părți;

12.1.7. întârzierile în procesarea plăților care nu sunt sub controlul Bolt (de exemplu, întârzierile cauzate de un furnizor terț de servicii de plată); sau

12.1.8. accesul neautorizat la Platforma Bolt utilizând datele dvs. de autentificare.

12.2. Excluderile de răspundere din secțiunea 12.1 includ, fără limitare, excluderi pentru oricare dintre următoarele tipuri de pierderi sau daune, directe sau indirecte:

12.2.1. daune materiale sau pierderi financiare;

12.2.2. pierderea de profit, afaceri, venituri, contracte, contacte, fond comercial, reputație sau economii anticipate;

12.2.3. orice pierdere rezultată din întreruperea sau utilizarea Platformei Bolt;

12.2.4. pierderea, deteriorarea sau inexactitatea datelor; sau

12.2.5. orice alt tip de pierderi sau daune indirecte sau consecvente (inclusiv, de exemplu, pierderi care nu puteau fi prevăzute în mod rezonabil la începutul relației noastre).

12.3. Răspunderea maximă totală a Bolt față de dvs. în legătură cu acești Termeni ai Platformei este limitată la (cinci sute de euro) 500 EUR. Această limită se aplică indiferent de numărul de reclamații formulate sau de numărul de evenimente care dau naștere la răspundere.

12.4. Toate limitările și excluderile de răspundere prevăzute în acești Termeni ai Platformei se aplică numai în măsura maximă permisă de lege.

12.5. Nicio prevedere din acești Termeni ai Platformei nu limitează sau exclude răspunderea Bolt pentru:

12.5.1. decesul sau vătămarea corporală cauzate de neglijența Bolt; sau

12.5.2. orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în mod legal.

13. Alte prevederi importante

Proprietate intelectuală

13.1. Toate drepturile de autor, mărcile comerciale, drepturile de design și alte drepturi de proprietate intelectuală ale Platformei Bolt — inclusiv codul sursă, bazele de date, logo-urile și designul vizual (denumite în continuare „Proprietatea intelectuală") — sunt deținute de Bolt sau licențiate către Bolt. Prin utilizarea Platformei Bolt, nu dobândiți niciun drept de proprietate asupra Proprietății Intelectuale. Nu aveți dreptul să utilizați sau să permiteți utilizarea Proprietății Intelectuale fără acordul prealabil expres scris al Bolt.

Notificări

13.2. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenții Termeni ai Platformei, notificările către Bolt în legătură cu prezenții Termeni ai Platformei trebuie trimise în scris la adresa înregistrată a Bolt: bucharest@bolt.eu sau romania@bolt.eu.

13.3. Bolt vă poate trimite notificări în legătură cu acești Termeni ai Platformei prin scrisoare sau e-mail, utilizând cele mai recente informații de contact pe care ni le-ați furnizat periodic, sau prin intermediul Aplicației pentru Clienți.

13.4. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres în prezenții Termeni ai Platformei, notificările emise în legătură cu prezenții Termeni ai Platformei trebuie furnizate în limba română sau engleză și vor fi considerate transmise în mod corespunzător:

13.4.1. dacă sunt livrate personal, în momentul în care notificarea este lăsată la adresa aplicabilă;

13.4.2. dacă sunt trimise prin poștă, în ziua următoare după expediere;

13.4.3. dacă sunt trimise prin e-mail, în momentul trimiterii e-mailului; sau

13.4.4. dacă sunt livrate prin intermediul Aplicației pentru Clienți, în momentul în care notificarea vă este pusă la dispoziție prin intermediul Aplicației pentru Clienți.

13.5. Dacă momentul în care o notificare este considerată ca fiind transmisă în mod corespunzător în conformitate cu secțiunea 13.4 cade după ora 17:00 în orice zi sau în orice moment într-o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală, notificarea va fi considerată ca fiind transmisă în mod corespunzător la ora 09:00 în ziua următoare care nu este o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală.

Executare

13.6. Bolt poate, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință, să determine dacă a existat o încălcare a acestor Termeni ai Platformei. Orice drept sau discreție acordată sau păstrată de Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei poate fi exercitată în consecință.

13.7. Fără a limita orice alt drept sau putere discreționară acordată Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei, Bolt poate, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință, să determine dacă o conduită este o Conduită Manipulatoare Interzisă.

Litigii

13.8. Dacă luăm o măsură cu care nu sunteți de acord în legătură cu acești Termeni ai Platformei, puteți contacta echipa noastră de asistență prin intermediul Aplicației pentru Clienți sau prin secțiunea de notificări și litigii de pe site-ul nostru web.

13.9. În măsura maximă permisă de lege, orice litigii care decurg din sau în legătură cu acești Termeni ai Platformei și care nu sunt soluționate prin procesul nostru intern de reclamații vor fi supuse instanțelor din România, care vor avea jurisdicție exclusivă.

Cesiune, novație și delegare

13.10. Nu puteți ceda, transfera sau nova niciunul dintre drepturile sau obligațiile dvs. în temeiul acestor Termeni ai Platformei fără consimțământul nostru prealabil, care trebuie acordat în scris sau în mod expres prin intermediul Platformei Bolt. Orice încercare de a face acest lucru fără un astfel de consimțământ va fi nulă.

13.11. Sunteți de acord că Bolt poate ceda, transfera sau nova drepturile și obligațiile noastre în conformitate cu acești Termeni ai Platformei în orice moment, fără consimțământul dvs. prealabil, și că putem delega îndeplinirea obligațiilor noastre sau numi partenerii sau afiliații noștri pentru a exercita drepturile noastre în conformitate cu acești Termeni. Acest lucru nu va afecta în mod negativ drepturile dvs. sau obligațiile care vă revin în conformitate cu acești Termeni ai Platformei.

Taxa pe valoarea adăugată

13.12. Toate plățile, sumele și cuantumurile menționate în prezenții Termeni ai Platformei sau afișate pe Platforma Bolt includ orice taxă pe valoarea adăugată aplicabilă, cu excepția cazului în care se specifică expres altfel.

Interpretare

13.13. Toate titlurile și termenii definiți în acești Termeni ai Platformei sunt doar pentru referință și nu afectează interpretarea niciunei prevederi.

13.14. În prezenții Termeni ai Platformei, cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres:

13.14.1. o referire la o „secțiune” înseamnă o secțiune din acești Termeni ai Platformei;

13.14.2. o referire la o „parte” înseamnă o parte la acești Termeni ai Platformei, iar „părțile” vor fi interpretate în consecință;

13.14.3. cuvintele la singular includ pluralul și viceversa;

13.14.4. o referire la un gen include toate genurile;

13.14.5. o referire la o „persoană” include o persoană fizică, o companie, un parteneriat, un trust sau altă entitate juridică;

13.14.6. referirile la „inclusiv” sau expresii similare nu limitează ceea ce poate fi inclus în plus.

13.15. Dacă orice prevedere din acești Termeni ai Platformei este considerată sau declarată de o instanță sau altă autoritate competentă ca fiind neaplicabilă, părțile convin să o înlocuiască cu o prevedere valabilă și aplicabilă care, în măsura posibilului, păstrează intenția inițială și efectul comercial.

13.16. În cazul unui conflict între acești Termeni ai Platformei și orice alt acord sau înțelegere între dvs. și Bolt, acești Termeni ai Platformei vor prevala, cu excepția cazului în care se specifică expres altfel.

13.17. Bolt funcționează ca furnizor al unei platforme online pentru servicii de intermediere și corelare. În consecință:

13.17.1. nicio prevedere din acești Termeni ai Platformei nu are scopul de a implica sau de a stabili că Furnizorii de Servicii sau Conducătorii Auto au vreo obligație față de Bolt de a presta sau de a îndeplini personal Serviciile de Transport sau că aceștia au o relație de muncă cu Bolt.

13.17.2. dacă orice prevedere din acești Termeni ai Platformei este considerată sau declarată de o instanță sau de o altă autoritate competentă ca implicând o obligație de a presta sau îndeplini personal Serviciile de Transport sau ca implicând existența unei relații de muncă cu Bolt, părțile convin să o înlocuiască cu o prevedere valabilă și aplicabilă care elimină această implicație, dar, pe cât posibil, păstrează intenția inițială și efectul comercial.

Jurisdicție

13.18. În măsura maximă permisă de lege, acești Termeni ai Platformei și utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din România.

14. Glosar de termeni definiți

În prezenții Termeni ai Platformei se aplică următoarele definiții:

14.1. „**Bolt**" („noi" / „nostru**"**) înseamnă:

(i) proprietarul aplicației Bolt și operatorul platformei digitale Bolt, și anume Bolt Operations OÜ, o societate cu răspundere limitată înființată și înregistrată în conformitate cu legile Republicii Estonia, cu numărul de înregistrare 14532901, cu sediul social la adresa Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republica Estonia;

(ii) Bolt Services RO S.R.L., o filială a Bolt Operations OÜ, care îndeplinește atribuțiile prevăzute la articolul 5 din Decizia nr. 572/2020 a Autorității pentru Digitalizarea României de aprobare a Normelor privind procedura de acordare/retragere a aprobării tehnice pentru platformele digitale de transport alternativ cu mașină și șofer, o societate cu răspundere limitată constituită în conformitate cu legislația României, cu sediul social în București, Sectorul 3, Splaiul Unirii nr. 165, clădirea TN01, etajul 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2017003749401, cod unic de înregistrare 37246510. Lista companiilor și partenerilor Bolt este disponibilă la: https://bolt.eu/cities/

14.2. „**Platforma Bolt**" înseamnă platforma tehnologică pusă la dispoziție de Bolt — inclusiv Aplicația pentru Clienți — prin intermediul căreia sunt intermediate Serviciile de Transport în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei și prin intermediul căreia pot fi puse la dispoziție sau intermediare alte instrumente, funcții sau servicii.

14.3. „**Taxă de Anulare**" înseamnă o taxă percepută Clienților de către Furnizorii de Servicii în cazul în care un Client își anulează cererea sau nu încheie un acord pentru servicii de Transport Alternativ după expirarea Perioadei de Reflecție aplicabile, astfel cum se prevede în secțiunea 5.14.

14.4. „**Categorii**" înseamnă categoriile de Servicii de Transport disponibile pe piață prin intermediul Platformei Bolt (care pot include, de exemplu, categorii pentru vehicule „electrice" sau „premium"), iar „Categorie" înseamnă oricare dintre acestea.

14.5. **„Taxe de curățenie"** înseamnă o taxă percepută Clienților de către Furnizorii de Servicii în situațiile în care un Pasager a murdărit un vehicul în timpul furnizării serviciilor de Transport Alternativ, astfel cum se prevede în secțiunea 5.16.

14.6. „**Perioada de Colectare**" înseamnă perioada aplicabilă care:

14.6.1. începe atunci când un Conducător Auto și-a exprimat disponibilitatea de a furniza sau de a îndeplini Servicii de Transport pentru un Client (așa cum se arată Clienților prin intermediul Platformei Bolt); și

14.6.2. se încheie la începutul Perioadei de Călătorie sau, dacă este mai devreme, când cererea de Servicii de Transport este anulată sau refuzată.

14.7. „**Perioada de Reflecție**" înseamnă (după caz) perioada de două (2) minute începând din momentul în care un Conducător Auto își manifestă disponibilitatea de a furniza Servicii de Transport unui Client relevant (adică atunci când un Client a fost corelat cu un Conducător Auto).

14.8. „**Client**" înseamnă o parte care solicită (și căreia i se pot furniza) Servicii de Transport.

14.9. „**Aplicația pentru Client**" înseamnă aplicația (aplicațiile) mobilă (mobile) pusă (puse) la dispoziție de Bolt, care permite (permit) Clienților să solicite Servicii de Transport de la Furnizorii de Servicii.

14.10. „**Comportament Discriminatoriu**" înseamnă orice comportament — inclusiv discursul, acțiunile sau tratamentul altora — care denotă părtinire, prejudecată sau ostilitate pe baza unor caracteristici protejate, cum ar fi rasa, etnia, naționalitatea, sexul, orientarea sexuală, identitatea de gen, religia, dizabilitatea sau vârsta.

14.11. „**Conducător Auto**" înseamnă o persoană fizică înregistrată la Bolt pentru a accesa și a examina oportunitățile de a presta Servicii de Transport în numele unui Furnizor de Servicii.

14.12. „**Tarif**" înseamnă prețul care trebuie plătit pentru furnizarea Serviciilor de Transport.

14.13. „**Perioada Călătoriei**" înseamnă perioada aplicabilă în care:

14.13.1. începe atunci când un Conducător Auto ajunge la locul de preluare și începe Serviciile de Transport prin preluarea Clientului (sau a Pasagerului, după caz) și acceptarea transportului acestuia la destinația solicitată; și

14.13.2. se încheie atunci când Serviciile de Transport se încheie sau încetează din orice alt motiv.

14.14. **„Pasager"** înseamnă orice persoană fizică care este sau va fi transportată ca pasager în conformitate cu furnizarea Serviciilor de Transport.

14.15. **„Plăți"** înseamnă toate Tarifele, Plățile de Taxă de Drum, Taxele de Anulare și Taxele de Curățenie (în totalitate sau parțial) pe care trebuie să le plătiți Furnizorilor de Servicii, împreună cu orice bacșișuri, în legătură cu Serviciile de Transport, pe care sunteți de acord să le efectuați prin intermediul Platformei Bolt.

14.16. „**Metoda de Plată**" înseamnă metoda dvs. de plată pentru efectuarea plăților prin intermediul Platformei Bolt, care trebuie să fie un card de credit sau de debit valabil (sau o altă metodă de plată acceptată de Platforma Bolt) pe numele dvs. sau autorizat de dvs., împreună cu informațiile de facturare asociate, cum ar fi adresa de facturare.

14.17. „**Termenii Platformei**" înseamnă totalitatea acestor termeni și condiții intitulați „Termeni ai Platformei de intermediere pentru Servicii de Transport: Clienți (România)", împreună cu orice anexe care fac parte integrantă din acești Termeni ai Platformei.

14.18. „**Conduită Manipulatoare Interzisă**" înseamnă orice utilizare a Platformei Bolt care indică intenția — sau încercarea — de a manipula, exploata sau prejudicia orice persoană sau Platforma Bolt însăși, sau de a exploata sau îndeplini în mod necorespunzător orice criterii de promovare puse la dispoziție de Bolt. Aceasta include:

14.18.1. solicitarea, acceptarea sau finalizarea serviciilor de transport într-un mod care pare excesiv, artificial sau neobișnuit de coordonat; și

14.18.2. comportamentul repetitiv care pare conceput pentru a falsifica o cerere reală de servicii de transport sau intenția de a le îndeplini.

14.19. „**Perioadele de Solicitare a Serviciilor**” înseamnă împreună (în legătură cu o solicitare de Servicii de Transport) Perioada de Colectare și Perioada de Călătorie.

14.20. „**Furnizor de Servicii**” înseamnă o persoană fizică sau juridică care s-a înregistrat pe Platforma Bolt pentru a accesa și a examina oportunitățile din România de a furniza Servicii de Transport în nume propriu.

14.21. “**Transport Alternativ**” înseamnă serviciile de transport reglementate ca activități de transport alternativ în temeiul Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2019 privind activitățile de transport alternativ cu autoturism și conducător auto.

14.22. **“Servicii de Taxi”** înseamnă serviciile de transport reglementate ca servicii de taxi în temeiul Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere.

14.23. „**Servicii de Transport**” înseamnă serviciile de transport furnizate de Furnizorii de Servicii Clienților, care sunt organizate prin intermediul Platformei Bolt, și anume Transport Alternativ sau Servicii de Taxi.

14.24. „**Plăți de Taxă de Drum**” înseamnă plățile care trebuie efectuate către Furnizorii de Servicii ca taxă suplimentară datorită traseului Serviciilor de Transport care generează costuri sau inconveniente suplimentare, cum ar fi călătoriile pe poduri cu taxă de drum, călătoriile care trec prin zone aglomerate sau călătoriile care implică taxe de parcare la aeroport.

14.25. „**Utilizatori**” înseamnă toți utilizatorii și beneficiarii Platformei Bolt, inclusiv toți Furnizorii de Servicii, Conducătorii Auto, Clienții și Pasagerii.

14.26. „**Dvs.”** (sau „dumneavoastră”) înseamnă un Client care este supus acestor Termeni ai Platformei.

Sfârșitul Termenilor Platformei digitale

*****înapoi la început*****