

Di Bolt, kami berusaha untuk membina bandar yang lebih mesra kepada masyarakat. Untuk tujuan ini, kami menyediakan pelbagai penyelesaian pengangkutan alternatif termasuk perkhidmatan kereta tumpang, kereta kongsi, e-basikal dan skuter, serta penghantaran makanan dan barangan runcit. Keselamatan anda ialah keutamaan kami, dan ini termasuk keselamatan data peribadi anda yang kami uruskan ketika anda menggunakan perkhidmatan Bolt (yang merangkumi Platform Bolt dan Aplikasi Bolt).

Tarikh Notis Privasi ini kali terakhir dikemas kini: September 2024

Isi Kandungan

- 1. Mengenai Notis Privasi ini**
- 2. Bagaimanakah anda boleh menghubungi kami?**
- 3. Apakah data peribadi yang kami proses?**
- 4. Apakah tujuan kami menggunakan data peribadi anda dan apakah asas undang-undang kami untuk memprosesnya?**
- 5. Dengan siapakah kami berkongsi data peribadi anda?**
- 6. Adakah Bolt memindahkan data peribadi anda ke negara lain?**
- 7. Bagaimanakah kami memastikan data peribadi anda selamat?**
- 8. Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda?**
- 9. Apakah hak anda?**
- 10. Bagaimanakah kami menggunakan data peribadi anda untuk pemasaran langsung?**
- 11. Pendedahan Bidang Kuasa**
- 12. Bagaimanakah kami memberitahu anda tentang perubahan pada Notis ini?**

1. Mengenai Notis Privasi ini

Notis Privasi ("Notis") ini menerangkan cara Bolt Operations OU ("Bolt" atau "Kami") dan syarikat kumpulannya serta rakan niaga pihak ketiga mengumpul dan menggunakan data peribadi orang yang mengatur perkhidmatan kereta tumpang melalui Aplikasi Bolt - masing-masing dikenali sebagai "Penumpang". Maklumat lanjut tentang Bolt dan syarikat kumpulannya, seperti syarikat kumpulan Bolt yang berkaitan untuk pasaran anda, dinyatakan [di sini](#).

Istilah "anda" merujuk kepada Penumpang. Notis ini akan memaklumkan anda tentang cara kami menjaga data peribadi anda dan memberitahu anda tentang hak privasi anda serta pilihan dan kawalan yang tersedia untuk anda.

Notis ini terpakai kepada semua individu di seluruh dunia yang menggunakan Platform Bolt untuk meminta dan menerima perjalanan melalui Aplikasi Bolt. Notis ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan semua terma dan syarat, garis panduan dan dasar yang terpakai pada penggunaan perkhidmatan Bolt oleh anda seperti yang disediakan untuk pasaran anda di <https://bolt.eu/legal>.

Sila ambil perhatian bahawa aktiviti pemprosesan data peribadi kami mungkin tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berbeza di tempat kami beroperasi. Ini bermakna kami terlibat dalam aktiviti pemprosesan data peribadi yang diterangkan dalam Notis ini di negara tertentu hanya jika dibenarkan di bawah undang-undang negara tersebut. Untuk maklumat lanjut tentang pendedahan bidang kuasa dan perbezaan yang mungkin akan terpakai kepada

anda, sila rujuk Bahagian 11 'Pendedahan Bidang Kuasa' di bawah.

2. Bagaimanakah anda boleh menghubungi kami?

Bolt (atau syarikat kumpulan Bolt yang berkaitan untuk pasaran anda - seperti yang dinyatakan [di sini](#) dengan lebih terperinci) ialah pengawal data peribadi anda yang diproses di bawah Notis ini. Kami telah melantik Pegawai Perlindungan Data Global dan Pejabat Pasukan Pegawai Perlindungan Data yang boleh dihubungi dengan menghantar e-mel kepada Peti Mel Privasi kami di privacy@bolt.eu - sila tandakan baris subjek e-mel '[For the attention of Bolt's Data Protection Officer](#)'. Anda juga boleh mengemukakan sebarang soalan berkaitan privasi [dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan](#) kami dalam Aplikasi Bolt apabila anda pergi ke menu utama dan ketik 'Sokongan'. Pasukan Sokongan Pelanggan kemudiannya akan menyampaikan isu tersebut secara dalaman kepada Pasukan Undang-undang Privasi Bolt.

3. Apakah data peribadi yang kami proses?

Kami mengumpul dan memproses data peribadi:

- yang anda berikan kepada Bolt;
- apabila anda menggunakan Aplikasi Bolt; dan
- daripada sumber lain seperti pihak ketiga yang diberi kuasa untuk mentadbir perkhidmatan bagi pihak Bolt, dan di sesetengah negara, pangkalan data kerajaan atau awam.

Jadual di bawah menetapkan kategori berbeza data peribadi yang kami proses tentang anda:

Data peribadi yang anda berikan kepada Bolt

Kategori data peribadi	Penerangan mengenai data peribadi
Data Profil	Kami mengumpul data peribadi tentang anda apabila anda mendaftar untuk mengakses Platform Bolt dan/atau menggunakan Aplikasi Bolt termasuk: • Nama Penuh • Alamat e-mel • Nama log masuk dan kata laluan • Nombor telefon • Foto profil (pilihan) • Alamat rumah atau kerja (pilihan) • Lokasi kegemaran yang disimpan (pilihan) • Tarikh lahir (pilihan) • Pilihan dan tetapan berkaitan dengan akaun, seperti pilihan bahasa, pilihan komunikasi dan tetapan pemberitahuan
Data Pembayaran	Kami mengumpulkan butiran kaedah pembayaran anda termasuk jenis kad pembayaran, nama bank, nombor akaun bank, kod isihan akaun bank, maklumat pengesahan pembayaran yang berkaitan dan sejarah transaksi pada Platform Bolt.
Data Pengenalan / Pengesahan	Kami mengumpul dokumen pengenalan

Kategori data peribadi	Penerangan mengenai data peribadi
	termasuk dokumen pengenalan kerajaan atau kebangsaan (seperti passport, lesen memandu atau kad pengenalan kebangsaan) dan foto/gambar (seperti swafoto) yang anda hantar sendiri.
Data Demografi	Kami mengumpul data demografi seperti umur dan jantina anda.
Data Tinjauan / Temu Bual	Kami mengumpul kandungan balasan atau lampiran anda yang mungkin anda hantar kepada kami, semasa tinjauan dan temu bual yang kami jalankan.

Data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda apabila anda menggunakan Aplikasi Bolt

Kategori data peribadi	Penerangan mengenai data peribadi
Data Geolokasi	Kami mengumpul data tentang geolokasi tepat dan/atau anggaran anda (termasuk GPS dan alamat IP) daripada peranti mudah alih anda bergantung pada tetapan aplikasi dan kebenaran peranti anda, apabila anda membuka dan menggunakan Aplikasi Bolt. Anda boleh menggunakan Aplikasi Bolt tanpa mengaktifkan pengumpulan Data Geolokasi daripada peranti mudah alih anda. Ini mungkin akan menjejaskan beberapa ciri dalam Aplikasi Bolt, dan anda mungkin perlu, sebagai contoh, memasukkan alamat jemputan anda.
Data Penggunaan Aplikasi	Kami mengumpul data peribadi melalui Aplikasi Bolt tentang penggunaan perkhidmatan Bolt oleh anda. Ini termasuk: butiran perjalanan (tarikh dan masa, alamat jemputan dan penghantaran, jarak dan laluan perjalanan), sejarah pembayaran (termasuk sama ada anda menggunakan sebarang kupon atau kod promosi), sejarah pembatalan, tarikh dan masa anda log masuk dan log keluar aplikasi Bolt dan ciri atau halaman yang dilihat, jenis penyemak imbas, ranap aplikasi dan aktiviti sistem lain.
Data Komunikasi	Kami mengumpul data komunikasi dan surat-menyurat apabila anda berinteraksi dengan Pasukan Sokongan Pelanggan kami melalui fungsi sembang dalam aplikasi, melaporkan insiden, berkomunikasi melalui e-mel, borang web atau bercakap dengan ejen Sokongan Pelanggan kami, atau berkomunikasi

	dengan Pemandu melalui Aplikasi Bolt menggunakan fungsi sembang dalam aplikasi atau melalui panggilan internet (jika tersedia). Kami merekodkan tarikh dan masa komunikasi dan kandungannya serta nombor telefon anda (di mana anda menggunakan ciri panggilan). Kami akan merakam panggilan, hanya apabila anda diberitahu terlebih dahulu bahawa panggilan itu mungkin dirakam. Di pasaran yang membolehkan panggilan dan mesej antara Pemandu dan Penumpang tanpa berkongsi nombor telefon sebenar, kami melindungi maklumat peribadi anda dengan menggunakan aplikasi yang menyembunyikan nombor telefon.
Data Dihasilkan oleh Pengguna	Kami mengumpul data peribadi apabila anda menggunakan ciri tertentu. Contohnya, anda boleh menyediakan rakaman seperti rakaman audio yang dibuat semasa perjalanan (sebagai sebahagian daripada ciri rakaman audio perjalanan kit keselamatan kami, jika ciri tersebut tersedia - untuk maklumat lanjut, sila layari https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/). Selain itu, anda juga boleh menghantar kandungan seperti gambar, video, fail berkaitan dengan permintaan Sokongan Pelanggan atau penilaian dan maklum balas tentang pengguna lain, termasuk pujian yang boleh diberikan kepada Pemandu, selepas anda menamatkan perjalanan anda, bersama dengan ulasan 5 bintang. Ini juga termasuk metadata yang berkaitan dengan kaedah yang anda gunakan untuk berkomunikasi dengan Bolt.
Data Amaran dan Penggantungan	Kami mengumpul butiran amaran dan penggantungan yang telah dikeluarkan kepada Penumpang. Ini termasuk: tarikh amaran atau penggantungan telah dikeluarkan dan tarikh tamat tempoh amaran atau penggantungan.
Data Peranti	Kami mengumpul data tentang peranti yang anda gunakan untuk mengakses Aplikasi Bolt, termasuk model perkakasan, alamat IP peranti dan pengecam peranti unik lain (seperti UUID dan pengecam pengiklanan anda), sistem pengendalian peranti, versi penyemak imbas, nama vendor peranti, versi aplikasi, identiti pembawa dan pengeluaran dan bahasa pilihan.
Data Kalendar	Jika anda menetapkan kebenaran peranti anda

	atau memilih untuk memberikan Bolt akses kepada kalendar pilihan anda, kami akan mengumpulkan maklumat yang tersedia dalam kalendar anda seperti butiran acara untuk digunakan dalam menyediakan ciri-ciri tambahan tertentu kepada anda. Contohnya, untuk mengingatkan anda tentang perjalanan yang dijadualkan dan mendapatkan maklumat untuk memesan perkhidmatan kereta tumpang anda yang akan datang.
Kuki, SDK, Analitik dan Data Teknologi Pihak Ketiga	Kami mengumpulkan maklumat melalui penggunaan kuki, piksel penjejakan, alat analisis data, SDK, dan teknologi pihak ketiga lain seperti ID pengiklanan untuk memahami cara anda melayari Aplikasi Bolt, untuk menjadikan pengalaman anda lebih selamat, untuk meningkatkan pengalaman laman web dan Aplikasi Bolt anda, untuk memberikan anda iklan yang lebih baik di laman web lain (mengikut pilihan pemasaran anda), dan untuk menyimpan pilihan anda. Untuk maklumat lanjut tentang kuki, lihat Pengisytiharan Kuki kami.

Data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda daripada sumber lain

Kategori data peribadi	Penerangan mengenai data peribadi
Data Hubungan	Kami mengumpul data hubungan anda: apabila anda menyambung ke Aplikasi Bolt melalui perkhidmatan pihak ketiga seperti LinkedIn, Facebook atau Twitter, apabila Penumpang lain merujuk anda melalui kempen rujukan kami atau memesan perjalanan untuk anda, atau jika anda menggunakan Aplikasi Bolt melalui akaun Perniagaan Bolt majikan anda. Ini termasuk: • Nama Penuh • Alamat e-mel • Nombor telefon
Data Penilaian Pemandu	Kami mengumpul penilaian dan maklum balas melalui ulasan tentang anda daripada Pemandu selepas setiap perjalanan. Pemandu diwajibkan untuk menilai Penumpang dari 1 hingga 5 bintang, berdasarkan pengalaman perjalanan mereka dan apabila Pemandu memberikan skor rendah kepada Penumpang (1-3 Bintang), Pemandu akan dikehendaki memberikan maklum balas mandatori untuk

	Penumpang tersebut. Purata Penilaian Pemandu anda boleh diakses oleh anda dalam Aplikasi Bolt. Anda boleh mengetahui lebih lanjut tentang cara penarafan ini dikira di sini. Penilaian ini akan dipautkan dengan akaun anda dan hanya Purata Penilaian Pemandu anda yang akan dilihat oleh pemandu dalam aplikasi Bolt ketika mereka menerima perjalanan. Jika kami mendapati bahawa penarafan atau komen itu tidak diberikan dengan niat baik, penarafan atau komen ini mungkin tidak dimasukkan dalam pengiraan penarafan anda.
--	--

4. Apakah tujuan kami menggunakan data peribadi anda dan apakah asas undang-undang kami untuk memprosesnya?

Jadual di bawah menunjukkan:

- tujuan kami untuk memproses data peribadi anda;
- alasan undang-undang kami (yang dikenali sebagai '**asas undang-undang**') di bawah undang-undang perlindungan data, untuk setiap tujuan; dan
- kategori data peribadi yang kami gunakan untuk setiap tujuan. Ketahui lebih lanjut tentang data peribadi yang termasuk dalam kategori ini dalam Bahagian 3 "*Apakah data peribadi yang kami proses?*" di atas.

Berikut ialah penjelasan umum bagi setiap 'asas undang-undang' yang digunakan oleh Bolt untuk memproses data peribadi anda, bagi membantu anda memahami jadual di bawah. Sila ambil maklum bahawa bergantung pada negara tempat tinggal anda, pendedahan dan perbezaan bidang kuasa tertentu mungkin akan terpakai pada data peribadi anda yang diproses oleh Bolt seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah (sila lihat Bahagian 11 '*Pendedahan Bidang Kuasa*' untuk mendapatkan maklumat lanjut):

- **Pelaksanaan Kontrak:** Jika Bolt (atau pihak ketiga) perlu memproses data peribadi anda untuk menyediakan perkhidmatan Bolt seperti yang dijanjikan dan mematuhi kewajipan kami di bawah Terma dan Syarat Penumpang. Apabila asas undang-undang untuk memproses data peribadi anda ialah pelaksanaan kontrak, dan anda memilih untuk tidak memberikan maklumat tersebut, anda mungkin tidak dapat menggunakan perkhidmatan Bolt.
- **Kepentingan Sah:** Apabila kami memproses data peribadi anda berdasarkan alasan kepentingan sah. Ini termasuk kepentingan komersial dan bukan komersial kami dalam menyediakan perkhidmatan yang inovatif, diperibadikan dan selamat kepada anda, Penumpang lain dan pihak ketiga yang lain (termasuk Pemandu). Apabila jadual di bawah menyatakan bahawa kami bergantung pada kepentingan sah, kami telah memberikan penerangan ringkas tentang kepentingan sah. Sekiranya anda memerlukan maklumat lebih lanjut mengenai perkara ini (termasuk ujian keseimbangan), sila hubungi kami melalui kaedah yang dinyatakan dalam Bahagian 2 "*Bagaimanakah anda boleh menghubungi kami?*" di atas. Di negara-negara di mana kepentingan sah bukan merupakan asas undang-undang yang sah untuk aktiviti pemprosesan Bolt, kami akan bergantung kepada asas undang-undang alternatif yang sah.

- **Persetujuan:** Apabila kami meminta anda untuk secara aktif menyatakan persetujuan anda terhadap penggunaan data peribadi anda untuk tujuan tertentu yang telah dimaklumkan kepada anda. Apabila kami bergantung pada persetujuan untuk memproses data peribadi anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda untuk aktiviti tersebut pada bila-bila masa. Penarikan balik persetujuan tidak menjejaskan kesahihan sebarang pemprosesan yang berlaku sebelum anda memberikan persetujuan anda kepada kami.
- **Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-undang:** Apabila kami perlu memproses data peribadi anda untuk mematuhi undang-undang atau peraturan di pasaran yang kami beroperasi, seperti untuk mematuhi syarat lesen kami dan kewajipan kami di bawah undang-undang cukai dan perakaunan. Apabila asas undang-undang untuk memproses data peribadi anda ialah pelaksanaan kontrak, dan anda memilih untuk tidak memberikan maklumat tersebut, anda mungkin tidak dapat menggunakan perkhidmatan Bolt.
- **Kepentingan Vital:** Jika kami memproses data peribadi anda apabila perlu untuk melindungi kepentingan vital anda atau orang lain, seperti dalam keadaan kecemasan atau ancaman terhadap nyawa yang bakal berlaku.

Untuk penyediaan perkhidmatan Bolt

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk membuat, mengemas kini dan mengekalkan akaun Bolt anda	● <i>Pelaksanaan Kontrak</i>	● Data Profil ● Data Peranti
Untuk memastikan akaun anda sah dan mengesahkan identiti anda Kami mengumpul maklumat untuk mengesahkan identiti anda dan dalam keadaan tertentu untuk mengesahkan umur dan kelayakan anda untuk akaun Bolt, apabila diperlukan oleh undang-undang tempatan. Jika kami meminta anda untuk mengesahkan identiti anda (sama ada semasa pendaftaran atau akibat aktiviti luar biasa yang dikesan pada akaun Bolt anda) dan anda tidak dapat mengesahkannya, perkhidmatan Bolt akan digantung untuk mencegah penipuan sehingga proses pengesahan selesai. Sebagai sebahagian daripada proses pengesahan, anda mungkin diminta menyerahkan swafoto	● <i>Pelaksanaan Kontrak</i> ● <i>Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-undang</i> ● <i>Kepentingan Sah</i> - Demi menjaga kepentingan kami dan pemandu, kami berusaha untuk mencegah serta menangani penggunaan akaun Bolt yang tidak sah dan pelanggaran Terma dan Syarat kami, yang sekali gus meningkatkan keselamatan pemandu. ● <i>Persetujuan</i> - Kami memerlukan persetujuan anda untuk meneruskan pemeriksaan pengesahan biometrik.	● Data Profil ● Data Pengenalan / Pengesahan ● Data Peranti ● Data Geolokasi ● Data Penggunaan Aplikasi

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
dan/atau dokumen ID untuk membuktikan identiti anda.		
Untuk mengaktifkan, menambah baik dan menyesuaikan perkhidmatan pengangkutan dan perkhidmatan/ciri lain dengan menghubungkan Penumpang dengan Pemandu Kami membantu anda sampai ke destinasi pilihan anda. Kami menggunakan Data Geolokasi untuk menavigasi pengambilan dan penurunan penumpang, mengira masa anggaran, dan menjejaki kemajuan perjalanan. Kami padankan Pemandu yang tersedia dengan Penumpang berdasarkan Data Geolokasi mereka untuk memudahkan pengambilan dan penghantaran, serta menjadikan perjalanan dan laluan lebih telus. Jika anda enggan berkongsi data geolokasi melalui Aplikasi Bolt, ini akan menghalang kami daripada memenuhi kontrak dengan anda dan kami tidak dapat menghantar pemandu ke lokasi anda untuk menjemput anda. Data Profil Penumpang dipaparkan kepada Pemandu sebagai sebahagian daripada proses pepadanan supaya mereka tahu cara mencari Penumpang di destinasi pengambilan mereka. Data Komunikasi boleh diproses jika Pemandu dan Penumpang perlu menghubungi satu sama lain untuk menyelaraskan pengambilan.	• <i>Pelaksanaan Kontrak</i> • <i>Persetujuan</i> - kami akan memerlukan persetujuan anda apabila anda menggunakan ciri tertentu Aplikasi Bolt. Contohnya, jika anda memilih untuk memuat naik foto profil anda di aplikasi Bolt (dapat dilihat oleh pemandu semasa mengambil penumpang).	• Data Profil • Data Geolokasi • Data Penggunaan Aplikasi • Data Peranti • Data Komunikasi

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk memastikan perjalanan anda lancar Kami menggunakan Data Geolokasi untuk memastikan anda sampai ke destinasi anda dan data tentang laluan yang diambil semasa perjalanan untuk menganalisis liputan geografi. Ini membolehkan kami menambah baik pengesyoran kepada Pemandu tentang laluan yang paling cepat dan memudahkan perjalanan anda dengan cara yang terbaik. Kami juga mengumpul Data Penggunaan Aplikasi untuk menyelesaikan isu kualiti yang berkaitan dengan penggunaan Aplikasi Bolt oleh anda.	• <i>Kepentingan Sah</i> - Kepentingan sah kami dan penumpang kami adalah untuk menawarkan perjalanan yang paling mudah kepada anda.	• Data Geolokasi • Data Penggunaan Aplikasi
Untuk memastikan Aplikasi Bolt berfungsi secara optimum Kami menggunakan Data Profil anda untuk memberitahu anda tentang kemas kini pada Aplikasi Bolt supaya anda boleh terus menggunakan perkhidmatan Bolt. Kami juga menggunakan Data Peranti dan Data Penggunaan Aplikasi untuk memastikan anda dapat menyambung ke Aplikasi Bolt serta membantu menjaga keselamatan akaun anda melalui pemeriksaan pengesahan dan verifikasi.	• <i>Pelaksanaan Kontrak</i> • <i>Persetujuan</i> - Kami memerlukan persetujuan anda untuk menggunakan Kuki, SDK, Analisis, dan data daripada pihak ketiga.	• Data Profil • Data Peranti • Data Penggunaan Aplikasi • Data Pengenalan / Pengesahan • Kuki, SDK, Analitik dan Data Teknologi Pihak Ketiga
Untuk mencadangkan perjalanan dan destinasi baharu serta menjadualkan perjalanan berdasarkan acara anda yang akan datang Kami menggunakan sejarah perjalanan anda sebelum ini, lokasi kegemaran anda yang	• <i>Persetujuan</i> - Anda perlu memberikan persetujuan anda untuk menggunakan Data Geolokasi masa nyata dan membenarkan akses ke kalendar anda. • <i>Kepentingan Sah</i> - Kami	• Data Profil • Data Penggunaan Aplikasi • Data Geolokasi • Data Kalendar

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
disimpan (seperti alamat rumah atau tempat kerja) dan Data Geolokasi masa nyata (walaupun aplikasi Bolt ditutup, dengan syarat anda telah bersetuju untuk 'mengaktifkan perkhidmatan lokasi latar belakang') untuk memberikan cadangan perjalanan baharu. Anda sentiasa boleh menyahaktifkan pemberitahuan khusus ini, tanpa menyahaktifkan semua pemberitahuan Bolt. Selain itu, setelah anda menjadualkan perjalanan dengan Bolt, kami akan menyediakan integrasi dengan aplikasi kalendar asal telefon anda, membolehkan anda menambah perjalanan yang dijadualkan ke kalendar pilihan anda dengan lancar. Aplikasi Bolt akan dapat mengesan dan mengekstrak acara kalendar daripada aplikasi kalendar asal anda dan ini termasuk mendapatkan semula tajuk acara, masa mula dan tamat serta butiran lokasi. Berdasarkan acara kalendar anda, Bolt App akan memberikan cadangan perjalanan yang selaras dengan jadual kalendar anda.	percaya bahawa adalah wajar bagi kami dan para penumpang untuk terus meningkatkan pengalaman perjalanan anda dengan mencadangkan ciri-ciri dan perkhidmatan baharu.	
Untuk mengira harga dan memproses pembayaran Kami mengumpul Data Pembayaran untuk memproses dan membolehkan pembayaran Penumpang bagi pihak Pemandu dan Data Geolokasi untuk mengira harga berdasarkan lokasi pengambilan dan penurunan	• <i>Pelaksanaan Kontrak</i>	• Data Pembayaran • Data Geolokasi

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Penumpang dengan mengambil kira jarak, tempoh masa dan faktor-faktor lain.		
Untuk menguruskan penggunaan dan pembayaran perkhidmatan Bolt yang ditawarkan oleh Pelanggan Perniagaan Bolt atau pemilik akaun Bolt yang lain Kami mengumpul Data Hubungan anda jika anda menggunakan perkhidmatan kami melalui majikan anda yang merupakan Pelanggan Perniagaan Bolt. Selain itu, jika organisasi atau pemilik akaun Bolt lain telah memesan perjalanan untuk anda menggunakan perkhidmatan Tempahan Perjalanan kami, kami akan mengumpul daripada mereka Data Hubungan anda dan lokasi pengambilan dan penghantaran perjalanan anda.	• <i>Kepentingan sah</i> - Kami mempunyai kepentingan sah untuk memudahkan penggunaan perkhidmatan kami melalui akaun Perniagaan Bolt dan akaun Bolt yang lain. Ini adalah demi kepentingan kami dan pelanggan perniagaan, pelanggan dan penumpang Bolt kami. Untuk menyediakan dan membayar perkhidmatan ini, kami perlu memproses data peribadi anda.	• Data Hubungan • Data Penggunaan Aplikasi
Untuk mendapatkan maklum balas anda tentang tahap kepuasan anda dengan perkhidmatan Bolt melalui tinjauan dan temu bual Tinjauan dan temu bual ini bertujuan untuk memahami maklum balas anda mengenai perkhidmatan kami, mengukur kepuasan pelanggan dan pandangan keselamatan, serta membolehkan kami mengambil tindakan untuk meningkatkan pengalaman anda. Data Tinjauan dan Temu Bual mungkin dikongsi dengan rakan kongsi penyelidikan yang kami gunakan untuk memahami maklum balas anda.	• <i>Persetujuan</i> - Persetujuan penyertaan anda akan diperlukan. • <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan kepentingan Penumpang kami untuk memberikan pengalaman penumpang yang memuaskan.	• Data Profil • Data Demografi • Data Tinjauan/Temu Bual

Untuk Sokongan Pelanggan

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk menyediakan perkhidmatan sokongan pelanggan dan menerima serta memproses maklum balas Kami memproses data peribadi anda untuk menyiasat dan menyelesaikan pertanyaan anda, termasuk insiden keselamatan yang dilaporkan, tindakan jenayah yang didakwa, dan aduan (termasuk menyelesaikan pertikaian antara Pemandu dan Penumpang). Kami juga menggunakan data yang anda kongsi untuk menangani isu kualiti dan untuk menambah baik perkhidmatan kami. Untuk insiden berkaitan keselamatan, Data Amaran dan Penggantungan anda hanya akan disemak oleh Pasukan Sokongan Pelanggan dan/atau Keselamatan Bolt semasa penyiasatan insiden keselamatan/jenayah di Platform Bolt yang melibatkan anda. Pasukan itu juga akan menyemak sebab Pemandu mengeluarkan penarafan rendah kepada Penumpang, serta situasi yang melibatkan insiden keselamatan yang mungkin berlaku. Kami mungkin menggunakan proses automatik untuk tujuan penyelesaian aduan melalui fungsi sembang automatik kami. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk membantah	• <i>Pelaksanaan Kontrak</i> • <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan kepentingan Penumpang kami untuk menyokong mereka sepanjang penggunaan Aplikasi Bolt dan terus menambah baik serta membangunkan sokongan pelanggan yang kami sediakan. Selain itu, adalah demi kepentingan kami, serta demi kepentingan Penumpang dan Pemandu kami, untuk menangani ancaman dan penyalahgunaan serta memastikan keselamatan, integriti, dan perlindungan di Platform Bolt supaya perkhidmatan kami digunakan mengikut Terma dan Syarat untuk Penumpang. • <i>Pematuhan Kewajipan Undang-undang</i> - Kami memproses data peribadi untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami untuk bekerjasama dengan pihak penguatkuasa dalam kes kecemasan.	• Data Profil • Data Komunikasi • Data Dihasilkan oleh Pengguna • Data Amaran dan Penggantungan • Data Penilaian Pemandu

aktiviti di atas, sila rujuk kepada Bahagian 9 “ <i>Apakah hak anda?</i> ” di bawah.		
--	--	--

Untuk keselamatan dan perlindungan

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk membolehkan dan menyediakan ciri keselamatan Kami menggunakan data untuk memastikan perkhidmatan Bolt selamat dan telah melaksanakan pelbagai ciri keselamatan untuk meningkatkan keselamatan Penumpang kami, termasuk: • <u>Rakaman Perjalanan Audio</u> - membolehkan Penumpang dan Pemandu merakam audio jika mereka berasa tidak selamat semasa perjalanan dan menyerahkannya kepada Bolt apabila melaporkan insiden keselamatan. Rakaman ini disulitkan dan hanya boleh didengari oleh Bolt, jika diserahkan oleh Penumpang atau Pemandu; • <u>Bantuan Kecemasan Pemandu</u> – membolehkan anda menghubungi Polis, pihak berkuasa tempatan atau perkhidmatan kecemasan melalui ciri Bantuan Kecemasan Pemandu kami. Jika anda menggunakan ciri ini, Pasukan Sokongan	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan juga kepentingan penumpang kami untuk meningkatkan keselamatan dan perlindungan perkhidmatan Bolt dengan menawarkan fungsi keselamatan sebagai sebahagian daripada <u>Kit Keselamatan Bolt</u>. Ia juga demi kepentingan penumpang atau pemandu menggunakan ciri Rakaman Perjalanan Audio untuk keselamatan mereka sendiri (atau orang lain) dan untuk memberikan bukti jika berlaku insiden keselamatan atau perlindungan. • <i>Kepentingan Vital</i> - Kami memproses data peribadi ini apabila kepentingan vital anda memerlukan perlindungan, seperti dalam kes kecemasan dan insiden keselamatan, semasa menggunakan ciri-ciri keselamatan seperti Bantuan Kecemasan Pemandu atau Pemantauan Keselamatan	• Data Pengenalan / Pengesahan • Data Peranti • Data Geolokasi • Data Profil • Data Penggunaan Aplikasi • Data Dihasilkan oleh Pengguna • Data Komunikasi

Pelanggan Bolt akan membuat susulan dengan anda untuk menyemak sama ada anda memerlukan sebarang bantuan; • <u>Pemantauan Keselamatan Perjalanan</u>- membolehkan Bolt menghantar notifikasi kepada Penumpang dan Pemandu untuk memastikan anda selamat atau memerlukan bantuan daripada Sokongan Pelanggan Bolt atau Pihak Berkuasa Tempatan; • <u>Perkongsian Perjalanan</u> membolehkan anda berkongsi pautan dengan maklumat perjalanan masa nyata (e-mel, SMS, WhatsApp, Telegram), supaya rakan-rakan dan keluarga dapat mengikuti status perjalanan dan lokasi langsung anda; dan • <u>Kategori Wanita untuk Wanita</u> – membolehkan penumpang wanita memilih pilihan untuk hanya dipadankan dengan pemandu wanita.	Perjalanan.	
Untuk mencegah, mengesan dan menyiasat akaun palsu, pembayaran palsu atau penggunaan perkhidmatan Bolt yang tidak sah lain dan mengenakan penggantungan dan sekatan jika diperlukan Sistem anti-penipuan automatik kami akan mengenal pasti akaun dan pembayaran palsu, serta aktiviti yang berniat jahat	• <i>Kepentingan Sah</i> - Kami komited untuk melindungi keselamatan dan privasi pengguna Bolt. Oleh itu, kami perlu mengesan, mencegah dan menangani aktiviti penipuan, penggunaan akaun Bolt secara tidak sah atau lain-lain aktiviti berbahaya atau	• Data Profil • Data Pengenalan / Pengesahan • Data Peranti • Data Geolokasi • Data Penggunaan Aplikasi • Data Pembayaran • Data Komunikasi

pada platform Bolt, seperti semasa anda menambah nilai baki, memulakan atau menamatkan perjalanan, atau menjalani proses pengesahan. Untuk membolehkan kami menyiasat, akaun Bolt mungkin akan digantung sementara jika, sebagai contoh, kami mengesan bahawa Penumpang membuat permintaan dalam jumlah yang sangat tinggi yang tidak mungkin dilakukan oleh manusia, yang boleh menunjukkan kemungkinan berlakunya serangan penolakan perkhidmatan. Walaupun Bolt mungkin menggunakan proses automatik untuk tujuan pengesanan penipuan, keputusan untuk menyekat Penumpang diambil selepas semakan manual oleh kakitangan kami, dan tiada akaun disekat secara automatik tanpa terlebih dahulu menjalani proses pengesahan. Untuk maklumat lanjut tentang cara untuk membantah aktiviti di atas, sila rujuk kepada Bahagian 9 “<i>Apakah hak anda?</i>” di bawah.	menyalahi undang-undang. Ini juga membantu kami menjaga keselamatan dan integriti sistem kami. Ia juga demi kepentingan kami dan demi kepentingan Penumpang kami untuk mencegah dan menangani pelanggaran Terma dan Syarat kami.	
Untuk menentukan purata Penilaian Pemandu dan menggalakkan interaksi yang positif, selamat, dan penuh hormat antara Penumpang dan Pemandu di platform Bolt, serta untuk batalkan padanan Penumpang dan Pemandu Untuk memberikan kepastian tambahan kepada Pemandu dan untuk menyediakan persekitaran pasaran yang selamat dan	• <i>Kepentingan sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan kepentingan Penumpang serta Pemandu kami untuk meningkatkan kualiti, keselamatan, dan kepercayaan dalam Platform Bolt. Untuk menggalakkan interaksi positif dan hormat antara Penumpang dan Pemandu di platform dan menyediakan	• Data Penilaian Pemandu • Data Profil

bertanggungjawab, Pemandu memberikan anda penarafan dan meninggalkan maklum balas mengenai pengalaman mereka dengan anda selepas setiap perjalanan. Ciri Penilaian Pemandu membolehkan Pemandu membuat keputusan yang bijak tentang sama ada untuk menerima atau menolak permintaan perjalanan dan mempunyai kawalan yang lebih baik ke atas persekitaran kerja mereka. Mereka dapat menilai purata Penilaian Pemandu berdasarkan penarafan yang diberikan oleh Pemandu lain sebelum menerima perjalanan. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang Penarafan Pemandu anda, garis panduan tingkah laku yang perlu diikuti dan panduan cara meningkatkan penarafan anda, sila baca Soalan Lazim ini: https://bolt.eu/en/rider-rating/ dan https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Selain itu, penumpang dan pemandu juga boleh batalkan padanan jika salah satu pihak memberi penarafan 1 bintang kepada pihak lain selepas perjalanan. Untuk memulakan ini, pihak yang memberi penarafan 1 bintang boleh memilih butang 'Sekat Permintaan Masa Depan'. Sebaik sahaja pilihan ini dipilih, Penumpang dan Pemandu tidak akan dipadankan lagi untuk perjalanan akan datang. Meskipun demikian, Penumpang masih boleh meminta perkhidmatan kereta	persekitaran dan pengalaman yang selamat, bebas kerumitan dan menyenangkan. Ia juga merupakan kepentingan kami untuk memastikan dan menguatkuasakan perkhidmatan kami digunakan selaras dengan Terma dan Syarat untuk Penumpang dan Garis Panduan Kelakuan Pasaran.	
--	--	--

tumpang dengan Pemandu lain. Batalan padanan akan berkuat kuasa sehingga akaun Penumpang atau Pemandu dipadamkan.		
Untuk memberi amaran dan penggantungan akaun sementara jika purata Penilaian Pemandu jatuh di bawah tahap yang ditetapkan (di mana ciri ini tersedia) Untuk mengimbangi kepentingan Penumpang dan Pemandu, jika purata Penilaian Pemandu jatuh di bawah tahap yang ditentukan (yang berbeza mengikut negara), amaran automatik akan dikeluarkan. Jika purata Penilaian Pemandu tidak dipertingkatkan dalam tempoh 90 hari selepas amaran, penggantungan sementara selama 6 bulan akan dikeluarkan. Keputusan ini akan dibuat secara automatik, namun tidak akan memberikan kesan undang-undang atau kesan ketara yang serupa. Untuk maklumat tentang cara untuk membantah aktiviti ini, sila rujuk kepada Bahagian 9 “<i>Apakah hak anda?</i>” di bawah. Anda akan digantung sementara hanya jika anda kelihatan (berdasarkan Purata Penilaian Pemandu anda) kerap kali: • melanggar Terma dan Syarat bagi Penumpang dan Garis Panduan Kelakuan Pasaran untuk Pemandu; dan • mempunyai kesan negatif terhadap kepentingan Pemandu dan integriti Platform Bolt	• <i>Kepentingan Sah (untuk amaran)</i> - Adalah demi kepentingan kami dan demi kepentingan Pemandu untuk Bolt menghantar notis amaran secara automatik untuk memastikan perkhidmatan yang boleh dipercayai, menyokong kemampuan Platform serta pemerkasaan Pemandu. Ia juga merupakan kepentingan kami untuk memastikan dan menguatkuasakan perkhidmatan kami digunakan selaras dengan Terma dan Syarat untuk Penumpang dan Garis Panduan Kelakuan Pasaran. • <i>Pelaksanaan Kontrak (untuk penggantungan)</i>	• Data Profil • Data Penilaian Pemandu • Data Amaran dan Penggantungan • Data Dihasilkan oleh Pengguna

secara keseluruhan. Penggantungan ini hanya mengehendkan keupayaan anda untuk memesan perjalanan, dan tidak mengehendkan akses anda kepada bahagian lain Aplikasi Bolt atau perkhidmatan kami yang lain.		
--	--	--

Untuk pemasaran dan pengiklanan

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk memasarkan dan mengiklankan perkhidmatan Bolt serta rakan niaga mengikut pilihan anda dan menilai keberkesanan iklan Bolt Ini termasuk menggunakan data peribadi anda untuk menghantar e-mel, mesej teks (termasuk mesej WhatsApp), pemberitahuan tolak, mesej dalam aplikasi, dan komunikasi lain untuk memasarkan produk, perkhidmatan, ciri, tawaran, promosi, cabutan bertuah, berita, dan acara dari Bolt serta rakan niaga kami. Selain itu, kami akan menganalisis dan mengagregatkan Data Penggunaan Aplikasi anda dan memberikannya kepada anda dalam bentuk ringkasan setiap tahun untuk kempen pemasaran penutup yang berkaitan dengan kempen Akhir Tahun. Kami menggunakan piksel dan teknologi serupa untuk mengesan e-mel yang anda buka dan pautan yang anda klik, untuk membantu kami menilai keberkesanan kempen kami. Kami juga mungkin	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan demi kepentingan Penumpang kami untuk memberitahu mereka mengenai perkhidmatan dan ciri-ciri yang kami atau rakan niaga Bolt sediakan. Ia juga merupakan kepentingan kami untuk mempromosikan dan mengiklankan perkhidmatan kami, termasuk melibatkan diri dalam pengiklanan berkonteks (bukan berasaskan data) dan peribadi, analisis, dan pengukuran prestasi iklan, untuk mengembangkan pangkalan pengguna kami dengan memperkukuhkan hubungan dengan Penumpang sedia ada dan membina hubungan baharu. Anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi ini pada bila-bila masa dengan mengklik pautan	• Data Hubungan • Data Penggunaan Aplikasi • Data Peranti • Kuki, SDK, Analitik dan Data Teknologi Pihak Ketiga

berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga atau mengumpul data tentang aktiviti anda di aplikasi atau laman web pihak ketiga untuk tujuan iklan yang diperibadikan.	'henti langganan' di bahagian bawah e-mel kami, menaip "BERHENTI" untuk mesej dan SMS, atau mengemas kini pilihan komunikasi anda dalam tetapan akaun anda. • <i>Persetujuan</i> - Persetujuan anda diperlukan, sebagai contoh, apabila undang-undang memerlukan kebenaran untuk pemasaran melalui e-mel dan untuk teknologi penjejakan tertentu.	
---	--	--

Untuk komunikasi perkhidmatan

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk berkomunikasi dengan anda, termasuk menghantar komunikasi berkaitan perkhidmatan dan untuk memastikan anda dimaklumkan Nama, nombor telefon, dan alamat e-mel anda akan digunakan untuk berkomunikasi dengan anda untuk memaklumkan anda bahawa perjalanan anda telah selesai, untuk menghantar e-mel pengesahan perjalanan dan resit, serta untuk memaklumkan anda tentang kemas kini perkhidmatan penting.	• <i>Pelaksanaan Kontrak</i>	• Data Profil

Untuk penyelidikan dan penambahbaikan perkhidmatan Bolt

Tujuan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
---------------	---------------------------	-------------------------------

pemrosesan		
Melakukan penyelidikan, ujian, dan analisis untuk memahami dan menambah baik perkhidmatan kami Sebagai contoh, kami menggunakan Data Geolokasi dan Data Penggunaan Aplikasi untuk melakukan penyelidikan dan menambah baik algoritma kami, pembelajaran mesin dan pemodelan lain. Kami menggunakan Data Komunikasi yang berkaitan dengan insiden untuk memantau amalan keselamatan kami dan memperbaiki operasi serta proses kami.	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami untuk menilai penggunaan perkhidmatan kami untuk memaklumkan keputusan perniagaan, menyediakan laporan yang tepat dan boleh dipercayai, serta terus meningkatkan dan mengembangkan perkhidmatan yang kami sediakan. • <i>Persetujuan</i> - Untuk analisis tertentu, kami mungkin memerlukan persetujuan anda. Jika demikian, anda akan diminta memberikan persetujuan untuk tujuan dan aktiviti pemrosesan tertentu, dengan butiran tentang cara menarik balik persetujuan, termasuk melalui tetapan profil anda.	• Data Geolokasi • Data Penggunaan Aplikasi • Data Komunikasi • Kandungan Dihasilkan Pengguna • Data Peranti
Untuk membangunkan produk, ciri, perkongsian dan perkhidmatan baharu	• <i>Kepentingan Sah</i> - Demi kepentingan kami dan penumpang kami, untuk membangunkan dan menggunakan ciri-ciri baharu untuk menambah baik Platform Bolt.	• Data Profil • Data Geolokasi • Data Penggunaan Aplikasi • Data Komunikasi • Kandungan Dihasilkan Pengguna • Data Peranti
Untuk mencegah, mencari dan menyelesaikan ralat dan isu perisian atau perkakasan	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan Penumpang kami untuk membangunkan serta memperkenalkan ciri-ciri baharu bagi menambah baik Platform Bolt.	• Data Profil • Data Geolokasi • Kandungan Dihasilkan Pengguna • Data Komunikasi • Data Peranti • Data Penggunaan Aplikasi

Untuk prosiding undang-undang dan pematuhan undang-undang

Tujuan pemprosesan	Asas Undang-undang	Kategori Peribadi Data
Untuk menyiasat dan menangani tuntutan serta pertikaian yang timbul daripada penggunaan perkhidmatan Bolt, dan/atau yang perlu untuk mematuhi keperluan undang-undang atau permintaan daripada pihak kerajaan atau penguatkuasa undang-undang Bergantung pada tuntutan, Semua Data mungkin diproses untuk mewujudkan, melaksanakan atau membela tuntutan undang-undang, termasuk: • menyokong penyiasatan dalaman kami sendiri; • Penyerahan hak tuntutan serta penggunaan agensi pengutip hutang; dan • penggunaan penasihat undang-undang. Dalam keadaan tertentu, kami diwajibkan di sisi undang-undang untuk berkongsi maklumat dengan pihak luar. Sebagai contoh, di bawah Perintah Mahkamah atau di mana kami bekerjasama dengan pihak berkuasa pengawalseliaan perlindungan data dalam menangani aduan atau siasatan. Kami juga bertindak balas terhadap permintaan, seperti daripada agensi penguatkuasa undang-undang, apabila tindak balas itu diperlukan oleh undang-undang atau diperlukan untuk	• <i>Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-undang</i> - Kami memproses data peribadi untuk mematuhi kewajipan, apabila terdapat permintaan daripada pengawal selia, penguatkuasa undang-undang atau badan kerajaan yang lain. • <i>Kepentingan Sah</i> - Dalam konteks litigasi atau pertikaian lain, adalah dalam kepentingan kami untuk melindungi kepentingan dan hak kami, Penumpang kami atau orang lain, termasuk sebagai sebahagian daripada siasatan, pertanyaan pengawalseliaan atau litigasi.	• Semua Data

kepentingan awam, seperti dalam situasi kecemasan atau apabila nyawa seseorang terancam. Kami akan mengambil langkah untuk memastikan bahawa kami mempunyai asas yang sah untuk berkongsi maklumat, dan kami akan memastikan bahawa kami mendokumenkan keputusan kami.		
Untuk memenuhi kewajipan cukai kami dan mematuhi perundangan cukai	• <i>Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-undang</i>	• Data Profil • Data Pembayaran • Data Penggunaan Aplikasi
Untuk menyusun semula atau membuat perubahan pada perniagaan kami	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami untuk memproses data peribadi bagi tujuan perancangan organisasi dan perniagaan.	• Semua Data
Untuk memastikan keselamatan perkhidmatan Bolt (termasuk Platform Bolt dan Aplikasi Bolt) Bergantung pada isu, Semua Data mungkin digunakan atas sebab teknikal dan keselamatan siber: contohnya langkah-langkah untuk memerangi cetak rompak dan memastikan keselamatan perkhidmatan, laman web, Platform Bolt dan Aplikasi serta untuk membuat dan menyimpan salinan sandaran dan mencegah/membaiki isu teknikal.	• <i>Kepentingan Sah</i> - Adalah demi kepentingan kami dan juga Penumpang kami, untuk menjaga dan melindungi sistem keselamatan Bolt, bertindak balas terhadap sebarang aktiviti jenayah yang dicurigai atau yang telah berlaku, serta memperbaiki sebarang isu teknikal.	• Semua Data

Apabila kami memproses data peribadi anda untuk tujuan baharu yang berbeza daripada tujuan asal data peribadi anda dikumpul dan kami belum meminta persetujuan anda, kami perlu memastikan bahawa tujuan baharu ini sesuai dengan tujuan awal kami mengumpul data. Kami akan mengambil kira sebarang hubungan antara kedua-dua tujuan dan akan menentukan sama ada data peribadi boleh digunakan untuk tujuan baharu ini. Jika tidak, kami akan mengambil langkah sewajarnya untuk mendapatkan persetujuan anda atau mengelakkan daripada memproses data peribadi anda.

5. Dengan siapakah kami berkongsi data peribadi anda?

Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan penerima daripada kategori yang berikut.

Kategori Penerima	Penerangan
Syarikat dan rakan niaga Kumpulan Bolt	Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan Syarikat Kumpulan Bolt kami (termasuk anak syarikat tempatan Bolt), rakan niaga pihak ketiga, gabungan dan wakil mereka, yang boleh menggunakan data peribadi anda mengikut cara yang diterangkan dalam Notis ini. Jika anak syarikat tempatan Bolt bertanggungjawab untuk memproses data peribadi anda, mereka mungkin berkongsi data peribadi anda dengan Bolt Operations OU sebagai pengawal data utama untuk Bolt.
Pemandu	Data peribadi anda hanya didedahkan kepada Pemandu (sama ada bertindak bagi pihak mereka sendiri sebagai pembekal perkhidmatan bebas, atau bertindak bagi pihak pembekal perkhidmatan lain (contohnya, bertindak bagi pihak syarikat pengangkutan atau individu lain)) apabila anda menggunakan perjalanan dalam Aplikasi Bolt; dalam kes sedemikian, Pemandu akan melihat nama anda, nombor telefon (di banyak negara nombornya dikaburkan), data lokasi pengambilan, destinasi dan geolokasi. Setelah perjalanan selesai, kami juga berkongsi penilaian dan maklum balas dengan Pemandu. (Kami mengalih keluar identiti anda yang dikaitkan dengan penilaian dan maklum balas apabila kami berkongsi maklumat dengan Pemandu). Selepas menyediakan perkhidmatan pengangkutan, nama dan nombor telefon anda akan kekal kelihatan kepada Pemandu selama 24-48 jam. Ini penting untuk membolehkan Pemandu menyelesaikan sebarang isu dengan anda, seperti memulangkan barang berharga yang mungkin tertinggal di dalam kereta. Bergantung pada lokasi anda dan sama ada ciri keselamatan rakaman audio kami tersedia, kami juga mungkin berkongsi rakaman audio yang dimulakan oleh Pemandu dengan Pemandu atau pihak penguatkuasa undang-undang.
Pelanggan Perniagaan Bolt atau Penumpang lain	Sesetengah perjalanan yang anda ambil mungkin diminta atau dibayar oleh orang lain.

Kategori Penerima	Penerangan
	Jika anda mengambil salah satu daripada perjalanan tersebut menggunakan akaun Profil Perniagaan Bolt majikan anda, kod atau kupon, kad kredit korporat yang dipautkan ke akaun lain atau pengguna atau entiti lain meminta atau membayar perjalanan untuk anda, kami mungkin berkongsi butiran perjalanan anda dengan pihak lain tersebut, termasuk nama anda, nombor telefon anda, tarikh, masa, caj, penilaian diberikan, rantau perjalanan, dan lokasi pengambilan dan destinasi perjalanan anda. Data yang dikongsi dengan Pelanggan Perniagaan Bolt akan didedahkan melalui laporan yang boleh diakses oleh mereka pada Akaun Perniagaan mereka. Pemprosesan data peribadi akan berlaku di bawah syarat yang sama seperti yang ditetapkan dalam Notis ini.
Perujuk	Jika anda merujuk seseorang kepada Aplikasi Bolt, kami akan memberitahu mereka bahawa anda telah menjana rujukan tersebut. Jika pengguna lain merujuk anda, kami mungkin berkongsi maklumat tentang penggunaan Platform dengan pengguna tersebut. Sebagai contoh, sumber rujukan mungkin menerima bonus apabila anda menyertai Aplikasi Bolt atau melengkapkan bilangan perjalanan tertentu dan akan menerima maklumat sedemikian.
Rakan kongsi promosi, pemasaran dan strategik	Kami mungkin berkongsi data terhad seperti alamat e-mel anda dengan rakan kongsi promosi, pemasaran dan strategik kami supaya mereka dapat memaklumkan anda tentang acara promosi serta memberikan anda maklumat dan mesej pemasaran tentang produk atau perkhidmatan yang mungkin akan menarik minat anda. Selain itu, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pembekal platform pemasaran, termasuk perkhidmatan pengiklanan media sosial, rangkaian pengiklanan, pembekal data pihak ketiga, untuk mencapai atau lebih memahami pengguna kami dan mengukur keberkesanan iklan kami pada platform lain dan dengan platform media sosial, termasuk Facebook dan Google, untuk tujuan log masuk.

Kategori Penerima	Penerangan
Pembekal perkhidmatan pihak ketiga	Penjual pihak ketiga kami dan pembekal perkhidmatan serta kontraktor lain mempunyai akses kepada data peribadi anda untuk membantu melaksanakan perkhidmatan yang mereka laksanakan untuk kami atau bagi pihak kami. Ini mungkin termasuk penjual dan pembekal yang menyediakan perkhidmatan e-mel atau komunikasi elektronik, percukaian, perundangan dan perakaunan, pemenuhan produk, pemeriksaan latar belakang dan proses identiti/pengesahan, pemprosesan pembayaran, sokongan pelanggan, pencegahan dan pengesanan penipuan, penambahbaikan data, penghosan web dan penyimpanan awan, penyelidikan, termasuk tinjauan, analitik, pelaporan ranap, pemantauan prestasi dan kecerdasan buatan, pembelajaran mesin dan perkhidmatan statistik. Selain itu, kami akan berkongsi data seperti geolokasi anda dan laluan perjalanan dengan Google berkaitan dengan penggunaan peta Google dalam aplikasi kami.
Penanggung insurans	Kami akan berkongsi maklumat peribadi anda dengan penanggung insurans, jika anda, atau ahli keluarga tanpa kehadiran anda, membuat tuntutan insurans. Langkah ini diambil untuk memudahkan proses tuntutan insurans dan memenuhi keperluan pelaporan yang ditetapkan oleh penanggung insurans.
Pihak ketiga lain	Sekiranya berlaku kemungkinan perubahan kawalan perniagaan (atau sebahagian daripada perniagaan) seperti rundingan untuk penjualan, penjualan sebenar, penggabungan dan pengambilalihan, atau sebarang transaksi, atau penyusunan semula, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak berkepentingan, termasuk sebagai sebahagian daripada sebarang proses penilaian wajar dengan pemilik perniagaan baharu atau bakal pemilik dan penasihat profesional masing-masing. Kami juga mungkin perlu memindahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga atau entiti yang telah disusun semula selepas penjualan atau penyusunan semula, untuk kegunaan mereka bagi tujuan yang sama seperti yang dinyatakan dalam Notis ini.

Kategori Penerima	Penerangan
Penguatkuasaan Undang-undang	Kami mungkin mendedahkan maklumat di bawah perintah mahkamah atau di mana kami bekerjasama dengan pihak berkuasa pengawalseliaan perlindungan data dalam menangani aduan atau siasatan. Sebagai contoh, kami mungkin juga berkongsi data peribadi anda dengan pihak berkuasa seperti penguatkuasa undang-undang atau pihak awam lain, termasuk untuk memenuhi permintaan apabila maklumat tersebut diperlukan oleh undang-undang atau demi kepentingan awam. Dalam mana-mana keadaan, kami akan mengambil langkah untuk memastikan bahawa kami mempunyai asas yang sah untuk berkongsi maklumat, dan kami akan memastikan bahawa kami mendokumentasikan keputusan kami.

Sila ambil perhatian bahawa laman web dan aplikasi kami mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga yang lain. Jika anda mengikuti pautan ke mana-mana laman web pihak ketiga tersebut, sila ambil maklum bahawa laman web tersebut mungkin mempunyai notis privasi tersendiri dan kami tidak bertanggungjawab atas notis atau pemprosesan data peribadi anda oleh mereka. Sila semak notis tersebut sebelum anda menyerahkan sebarang data peribadi ke laman web pihak ketiga tersebut.

6. Adakah Bolt memindahkan data peribadi anda ke negara lain?

Kami beroperasi di seluruh dunia. Oleh itu, data peribadi anda mungkin dipindahkan, disimpan, atau diproses oleh Syarikat-syarikat Kumpulan Bolt, subkontraktor, dan rakan-rakan kami di luar negara kediaman anda apabila menjalankan aktiviti yang dinyatakan dalam Notis ini. Sila lihat jadual Syarikat Kumpulan Bolt kami untuk butiran negara tempat data peribadi anda boleh dipindahkan ke dalam Kumpulan Bolt.

Apabila kami memindahkan data peribadi anda ke luar negara atau rantau, seperti Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"), kami akan memastikan langkah-langkah yang diperlukan diambil untuk mematuhi keperluan undang-undang yang terpakai dan bergantung pada mekanisme pemindahan berikut:

- Keputusan Kecukupan:** Kami akan bergantung pada keputusan daripada Suruhanjaya Eropah di mana mereka mengiktiraf bahawa negara dan wilayah tertentu di luar Kawasan Ekonomi Eropah memastikan tahap perlindungan yang mencukupi untuk maklumat peribadi. Sila klik [di sini](#) untuk melihat senarai negara yang dianggap 'cukup' oleh Suruhanjaya Eropah dan klik [di sini](#) untuk melihat senarai negara yang dianggap 'cukup' oleh Kerajaan UK. Kami bergantung pada keputusan kecukupan ini apabila kami memindahkan data peribadi yang kami kumpulkan dari EEA dan United Kingdom ke Amerika Syarikat (di mana beberapa pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami berada).
- Klausa Kontrak Standard (SCC):** Kami akan menggunakan klausa kontrak standard yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah untuk pemindahan di luar EEA dan oleh

Kerajaan UK untuk pemindahan di luar United Kingdom. Sila klik [di sini](#) untuk melihat SCC EEA dan klik [di sini](#) untuk melihat SCC UK. Kami akan bergantung pada SCC ini apabila kami memindahkan data peribadi yang kami kumpulkan dari EEA dan United Kingdom ke Amerika Syarikat, Singapura dan Nigeria di mana beberapa pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami berada.

Mungkin terdapat situasi tertentu (seperti menjawab permintaan pihak berkuasa - lihat Bahagian 4 *“Apakah tujuan kami menggunakan data peribadi anda dan apakah asas undang-undang kami untuk memprosesnya?”* di atas) di mana pemindahan data peribadi akan berlaku berdasarkan pengecualian yang disediakan di bawah undang-undang perlindungan data yang terpakai. Dalam keadaan ini, kami akan mengambil langkah untuk meminimumkan dan melindungi data peribadi yang dipindahkan. Sila lihat Bahagian 11 *“Pendedahan Bidang Kuasa”* untuk butiran sebarang pengecualian yang terpakai di negara anda untuk pemindahan data peribadi anda.

7. Bagaimanakah kami memastikan data peribadi anda selamat?

Keselamatan data peribadi anda adalah sangat penting bagi kami, dan kami telah melaksanakan kawalan teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda daripada pemprosesan tanpa kebenaran dan daripada kehilangan, kerosakan atau kemusnahan secara tidak sengaja. Kami telah melaksanakan penyulitan data dalam transit dan semasa rehat, privasi data dan latihan keselamatan, dasar keselamatan maklumat dan kawalan sekitar kerahsiaan, integriti dan ketersediaan data/sistem kami.

Sebarang data peribadi yang dikumpul semasa menyediakan perkhidmatan Bolt dipindahkan ke dan disimpan di pusat data kami yang terletak di dalam EEA. Hanya kakitangan yang diberi kuasa daripada Syarikat-syarikat Kumpulan Bolt dan rakan kongsinya sahaja yang mempunyai akses kepada data peribadi, dan mereka hanya boleh mengakses data tersebut untuk tujuan menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan (termasuk pertikaian mengenai perkhidmatan pengangkutan dan perkhidmatan sokongan pelanggan di negara masing-masing <https://bolt.eu/cities/>).

Untuk tujuan penyelidikan dan saintifik kami, semua data, seperti Data Geolokasi pukal, dianonimkan supaya anda tidak dapat dikenal pasti daripadanya. Berkenaan dengan data yang telah dianonimkan, kami tidak akan cuba mengenal pasti semula data peribadi anda yang telah dianonimkan semasa berkongsi data anda dengan organisasi lain.

Anda bertanggungjawab untuk memilih kata laluan yang selamat apabila kami meminta anda menetapkan kata laluan untuk mengakses bahagian laman web atau aplikasi kami. Anda harus merahsiakan kata laluan ini dan anda harus memilih kata laluan yang anda tidak gunakan di mana-mana laman web lain.

8. Berapa lamakah kami menyimpan data peribadi anda?

Kami hanya menyimpan data peribadi anda selagi yang diperlukan untuk memberikan anda perkhidmatan kami dan untuk tujuan yang diterangkan di atas dalam Bahagian 4 *“Apakah tujuan kami menggunakan data peribadi anda dan apakah asas undang-undang kami untuk memprosesnya?”*.

Ini bermakna tempoh penyimpanan akan berbeza berdasarkan jenis, jumlah, dan sensitiviti data peribadi anda, potensi risiko dari penggunaan atau pendedahan yang tidak dibenarkan, serta tujuan asal pengumpulan data peribadi tersebut.

Berikut ialah kriteria utama yang kami gunakan untuk menentukan tempoh penyimpanan kami:

Kriteria Tempoh Penyimpanan	Penerangan
Data peribadi disimpan sehingga anda mengalih keluar/memadam data anda	Anda berhak meminta kami memadamkan data peribadi anda yang tertentu. Lihat Bahagian 9 “ <i>Apakah hak anda?</i> ” di bawah untuk maklumat lanjut.
Data peribadi yang tamat tempoh selepas tempoh masa tertentu	Kami telah menetapkan tempoh penyimpanan tertentu supaya sesetengah data tidak disimpan selepas tempoh masa tertentu. Lihat jadual di bawah untuk butiran lanjut. Selepas tempoh penyimpanan tamat, data peribadi akan dipadamkan dengan selamat, kecuali jika ia diperlukan untuk penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang.
Data peribadi disimpan sehingga akaun Bolt anda dipadamkan	Kami menyimpan data anda sehingga akaun Bolt anda dipadamkan melainkan penyimpanan lanjut data peribadi tertentu diperlukan untuk tujuan yang diterangkan dalam jadual kedua di bawah.

Kami telah menyenaraikan di bawah tempoh penyimpanan khusus yang digunakan pada data peribadi yang kami proses tentang anda:

Kategori Tempoh Penyimpanan	Penerangan
Cukai, perakaunan dan tujuan pelaporan kewangan	Kami menyimpan data selama 10 tahun selepas perjalanan terakhir jika data peribadi anda diperlukan untuk tujuan pelaporan cukai, perakaunan dan kewangan.
Untuk tujuan penyediaan perkhidmatan	Kami menyimpan data anda selagi anda mempunyai akaun penumpang yang aktif. Jika akaun anda ditutup, data peribadi akan dipadamkan (mengikut jadual dan peraturan penyimpanan kami), melainkan data tersebut masih diperlukan untuk memenuhi sebarang kewajipan undang-undang, atau untuk tujuan perakaunan, penyelesaian pertikaian atau pencegahan penipuan. Anda boleh meminta pemadaman akaun anda pada bila-bila masa melalui Aplikasi Bolt. Lihat Bahagian 9 “ <i>Apakah hak anda?</i> ” di bawah untuk maklumat lanjut.
Siasatan rasmi kesalahan jenayah, penipuan atau maklumat palsu	Kami menyimpan data selagi diperlukan mengikut keperluan dalaman, undang-undang dan peraturan, sekiranya terdapat siasatan rasmi terhadap kesalahan jenayah, penipuan atau maklumat palsu yang telah diberikan.
Pertikaian	Kami menyimpan data sekiranya berlaku pertikaian, sehingga tuntutan itu dipenuhi atau

Kategori Tempoh Penyimpanan	Penerangan
	tarikh tamat tempoh tuntutan tersebut.
Aduan	Kami menyimpan rekod semua aduan yang kami sediakan kepada pegawai berkuasa pihak berkuasa pelesenan atas permintaan dalam kes siasatan selama 12 bulan.
Mesej Segera	Kami menyimpan data mengenai mesej segera antara anda dan Pasukan Sokongan Pelanggan terus dalam Aplikasi Bolt selama 90 hari, kecuali dalam kes-kes di mana mesej berkaitan dengan insiden yang dilaporkan atau dalam kes tersebut, ia berkaitan dengan pertikaian, dalam kes tersebut kami akan menyimpannya selama 6 bulan. Mesej segera antara Penumpang dan Pemandu disimpan dalam Aplikasi Bolt sahaja sehingga pesanan selesai dan selama 3 bulan selepas itu dalam sistem kami.
Rakaman Audio Perjalanan	Kami menyimpan Data Rakaman Audio melalui Ciri Rakaman Audio Perjalanan kami: 24 jam, dan disimpan secara tempatan pada peranti individu yang merakam audio. Rakaman akan dipadamkan secara automatik selepas 24 jam jika tiada laporan kepada pasukan Sokongan Pelanggan Bolt yang dibuat dan rakaman tidak dikongsi secara jelas dengan pasukan Sokongan Pelanggan Bolt sebagai sebahagian daripada laporan tersebut. Rakaman yang dikongsi dan disiasat oleh Bolt akan dipadamkan secara automatik selepas 7 hari melainkan tempoh penyimpanan dilanjutkan secara manual atas sebab penyiasatan/undang-undang.
Sokongan Pelanggan	Kami menyimpan data berhubung dengan tiket sokongan, panggilan telefon dan sembang selama 3 tahun.
Penarafan Pemandu	Kami menyimpan Data Penilaian Pemandu untuk: • 3 tahun untuk penarafan dan ulasan tertentu • sepanjang tempoh akaun Penumpang atau Pemandu untuk status batal padanan

Sila ambil perhatian bahawa nyahpasang Aplikasi Bolt dalam peranti anda tidak menyebabkan pemadaman data peribadi anda. Jika Aplikasi Bolt tidak digunakan selama tiga tahun, kami akan menghubungi anda dan meminta anda mengesahkan sama ada anda ingin memastikan

akaun anda aktif untuk kegunaan masa hadapan. Jika tiada balasan diterima dalam tempoh yang munasabah, akaun akan ditutup dan data peribadi akan dipadamkan kecuali jika data tersebut diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan sebelum ini dalam Notis ini.

9. Apakah hak anda?

Sebagai subjek data anda mempunyai hak berikut:

- **Mengakses data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak Akses”):** Anda berhak untuk mengakses dan meminta salinan data peribadi anda dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Mengemas kini/membetulkan data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak Pembetulan”):** Anda berhak untuk meminta kami membetulkan data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap. Anda boleh menukar dan membetulkan data peribadi tertentu sendiri dalam Aplikasi Bolt atau dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Memadamkan data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak Pemadaman”):** Anda berhak untuk meminta kami memadamkan data peribadi anda, di bawah syarat tertentu (cth., kami memproses data peribadi anda di bawah persetujuan anda). Data peribadi yang diproses berdasarkan kewajiban undang-undang atau di mana kami mempunyai kepentingan sah yang mengatasi mungkin tidak dapat dipadamkan atas permintaan. Anda boleh meminta pemadaman data peribadi anda dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Menyekatkan penggunaan data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak untuk Menyekatkan Pemprosesan”):** Anda berhak untuk meminta kami menyekatkan pemprosesan data peribadi anda, di bawah syarat tertentu (cth., kami memproses data peribadi anda di bawah persetujuan). Anda boleh meminta untuk menyekatkan penggunaan data peribadi anda dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Membantah penggunaan data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak untuk Membantah”):** Anda berhak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda oleh kami, di bawah syarat tertentu (cth., kami memproses data peribadi anda di bawah kepentingan sah). Anda boleh mengemukakan bantahan terhadap penggunaan data peribadi anda dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Membantah keputusan automatik sepenuhnya yang dibuat tentang anda yang mempunyai kesan undang-undang atau kesan ketara yang serupa (dikenali sebagai “Hak untuk membantah pembuatan keputusan automatik”)** - Anda berhak, dalam keadaan tertentu, untuk membantah sebarang keputusan automatik yang kami buat yang memberi kesan undang-undang atau kesan ketara yang serupa tanpa semakan manusia. Anda boleh meminta seseorang menyemak keputusan itu, mendapatkan penjelasan tentang keputusan yang dicapai selepas penilaian tersebut dan mencabar keputusan itu dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami. Harap maklum bahawa pengecualian dan pengecualian tertentu mungkin dikenakan ke atas hak anda untuk membantah pembuatan keputusan automatik, seperti yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai. Kami akan memberikan anda maklumat

yang jelas mengenai implikasi pelaksanaan hak anda dan proses yang terlibat dalam membantah pembuatan keputusan automatik sepenuhnya.

- **Memindahkan data peribadi anda (dikenali sebagai “Hak untuk Kemudahalihan Data”):** Anda mempunyai hak untuk meminta kami memindahkan data peribadi yang telah anda berikan kepada kami kepada organisasi lain, atau secara langsung kepada anda, di bawah syarat-syarat tertentu. Ini hanya terpakai kepada maklumat yang anda berikan kepada kami. Anda boleh meminta data peribadi anda dialihkan dengan menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami.
- **Menarik balik persetujuan anda:** Jika kami memproses data peribadi anda menggunakan persetujuan sebagai asas undang-undang, maka anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa (cth., dengan berhenti melanggan komunikasi pemasaran atau dengan mengemas kini pilihan komunikasi anda dalam Aplikasi Bolt). Menarik balik persetujuan anda tidak akan mengubah kesahihan pemprosesan yang dilakukan oleh Bolt sebelum anda menarik balik persetujuan anda.
- **Menfailkan aduan:** Jika anda mempunyai sebarang kebimbangan tentang pemprosesan data peribadi anda, anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada [Estonian Data Protection Inspectorate \(“AKI”\)](#) yang merupakan pihak berkuasa pengawalseliaan utama kami atau pihak berkuasa perlindungan data tempatan anda. Anda boleh mendapatkan butiran hubungan mereka di laman web mereka. Anda juga mungkin berhak untuk mendapatkan remedi kehakiman.

Untuk melaksanakan mana-mana hak di atas, anda boleh menghubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami melalui Aplikasi Bolt atau melalui laman web kami. Anda juga boleh menghubungi Pejabat Pasukan Pegawai Perlindungan Data dengan menghantar e-mel kepada Peti Mel Privasi kami di privacy@bolt.eu - sila tandakan baris subjek e-mel “*For the attention of Bolt’s Data Protection Officer*”.

10. Bagaimanakah kami menggunakan data peribadi anda untuk pemasaran langsung?

Harap maklum bahawa anda mungkin dari semasa ke semasa menerima kemas kini tentang tawaran istimewa dan promosi yang berkaitan dengan perkhidmatan kami. Kami menghantar komunikasi ini berdasarkan kepentingan sah kami (persetujuan tersirat atau ‘*soft opt-in*’) untuk memberikan maklumat kepada anda tentang peluang yang mungkin bermanfaat bagi anda. Di negara-negara di mana persetujuan tersirat bukan merupakan asas undang-undang yang sah untuk aktiviti pemprosesan Bolt, kami akan bergantung kepada asas undang-undang alternatif yang sah. Anda mempunyai kawalan penuh terhadap komunikasi ini, dan jika anda memutuskan pada bila-bila masa bahawa anda tidak ingin menerima komunikasi ini, anda boleh menghentikannya dengan mengklik pautan “henti langgan” di bahagian bawah e-mel kami, menaip “BERHENTI” untuk mesej dan SMS, atau mengemas kini keutamaan komunikasi anda dalam tetapan akaun anda.

Selain itu, kami mungkin meminta persetujuan anda secara khusus untuk aktiviti pemasaran langsung tertentu jika diperlukan oleh undang-undang. Sebagai contoh, kami mungkin meminta persetujuan anda untuk menghantar maklumat kepada anda mengenai promosi dan tawaran pihak ketiga yang kami fikir mungkin menarik minat anda. Anda boleh membatalkan langganan pada bila-bila masa dengan mengubah pilihan komunikasi anda dalam tetapan akaun anda. Kami juga memperibadikan mesej pemasaran langsung menggunakan maklumat tentang cara

anda menggunakan perkhidmatan Bolt (contohnya, kekerapan anda menggunakan Aplikasi Bolt).

11. Pendedahan Bidang Kuasa

Bolt mungkin memilih atau dikehendaki oleh undang-undang untuk: (i) memberikan pendedahan yang berbeza atau tambahan mengenai amalan privasi data kami; dan/atau (ii) memproses data peribadi anda menggunakan asas undang-undang yang berbeza selain daripada Kepentingan Sah, bergantung pada negeri atau negara kediaman anda.

Negara	Pendedahan	Asas Undang-undang Alternatif
Malaysia (MY)	- Bolt tidak bergantung pada Kepentingan Sah di Malaysia untuk memproses data peribadi anda. Bolt sebaliknya akan bergantung pada satu atau lebih asas Undang-undang Alternatif yang disenaraikan dalam jadual ini, bergantung pada keadaan. - Dengan memberikan persetujuan anda terhadap Notis Privasi Bolt, anda bersetuju untuk Bolt menghantar komunikasi pemasaran kepada anda. Anda boleh berhenti melanggan komunikasi ini pada bila-bila masa melalui Aplikasi Bolt. - Dengan memberikan persetujuan anda terhadap Notis Privasi Bolt, anda bersetuju untuk Bolt memindahkan (mengeksport) data peribadi anda dari Malaysia ke Syarikat-syarikat Kumpulan Bolt lain yang terletak di negara lain. - Pertanyaan dan Aduan: Jika anda mempunyai	Persetujuan Pelaksanaan Kontrak Pematuhan terhadap Kewajipan Undang-undang Kepentingan Vital

Negara	Pendedahan	Asas Undang-undang Alternatif
	sebarang soalan, kebimbangan atau aduan mengenai pematuhan kami terhadap Notis Privasi ini, atau jika anda ingin melaksanakan hak anda (termasuk untuk mengakses, membetulkan dan/atau mengehendkan pemprosesan data peribadi anda), anda boleh hubungi Pegawai Perlindungan Data Bolt dengan menghantar e-mel ke privacy@bolt.eu atau melalui telefon +44(0)7778908485. • Bahasa Notis Privasi ini: Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi bahasa lain Notis Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan dan digunakan.	

12. Bagaimanakah kami memberitahu anda tentang perubahan pada Notis ini?

Kami boleh membuat perubahan pada Notis ini dari semasa ke semasa. Jika kami membuat perubahan ketara, kami akan memberitahu anda (seperti yang diperlukan) melalui Aplikasi Bolt, laman web atau melalui kaedah lain seperti e-mel.