

Na snazi od 03.01.2024.

Ovi Opći uvjeti za dostavu paketa za vozače sastavljeni su u skladu sa te kao dodatak Općim uvjetima za vozače i Politikom privatnosti za vozače te definiraju uvjete korištenja dostave Paketa putem Bolt aplikacije.

Sve što nije obuhvaćeno ovim Općim uvjetima za dostavu paketa za vozače uređeno je Općim uvjetima za vozače i Politikom privatnosti za vozače. U slučaju bilo kakvih nepodudarnosti u vezi s korištenjem dostave Paketa, uvjeti navedeni u ovim Općim uvjetima za dostavu paketa za vozače imat će prednost.

Korištenjem Bolt aplikacije za pružanje usluga dostave Paketa, svaki Vozač pristaje na primjenu i sadržaj ovih Općih uvjeta za dostavu paketa za vozače, kao i na obradu osobnih podataka pod uvjetima navedenim u Općim uvjetima za dostavu paketa za vozače i Pravila o privatnosti za vozače.

1. DEFINICIJE

1.1. Bolt aplikacija – pametna aplikacija za Vozače i Klijente za naručivanje i primanje različitih usluga, uključujući dostavu Paketa i Usluge prijevoza

1.2. Bolt platforma – platforme za mobilnost i dostavu kojima upravlja Bolt.

1.3. Naknada za otkazivanje - naknada naplaćena Klijentu za otkazivanje korištenja naručene usluge, uključujući Usluge prijevoza, nakon određenog vremena od prihvata zahtjeva Klijenta, kako je naznačeno u stavku 4.3 Općih uvjeta i odredbi za putnike i u Bolt aplikaciji.

1.4. Klijent - označava korisnika Bolt aplikacije koji je naručio dostavu Paketa te samim time sklopio Ugovor o dostavi s Vozačem.

1.5. Ugovor o dostavi - označava ugovor između Klijenta i Vozača za dostavu Paketa.

1.6. Vozač - označava osobu koja pruža Prijevozne usluge i na nekim tržištima usluge dostave Paketa putem Bolt platforme.

1.7. Mjesto isporuke - označava adresu na koju Korisnik želi da se izvrši dostava Paketa.

1.8. Izuzeti paketi - označava pakete koji nisu dopušteni za prijevoz prema Ugovoru o dostavi, kako je to detaljno navedeno u stavku 2.4.

1.9. Opći uvjeti za dostavu paketa za vozače - označavaju ove uvjete i odredbe koji se primjenjuju na odnos između Bolt-a i Vozača, a u vezi s korištenjem Bolt aplikacije od strane Klijenta za dostavu Paketa.

1.10. Paket - označava artikl koji je predmet dostave, isključujući Izuzete pakete navedene u stavku 2.5 u nastavku.

1.11. Primatelj - označava osobu (uključujući zastupnika ili predstavnika pravne osobe) koja se nalazi na Mjestu isporuke ili, gdje je primjenjivo, unutar obližnjeg susjednog područja, podložnog označavanju od strane Klijenta na bilo koji način.

1.12. Usluge prijevoza - usluga prijevoza koju Vozač pruža Klijentu čiji zahtjev je Vozač prihvatio putem Bolt aplikacije.

1.13. Korisnik - znači ili Klijent ili Vozač, kako to kontekst zahtijeva.

2. PRAVNI OKVIR
2.1. Bolt aplikacija omogućava Klijentu naručivanje dostave Paketa Primatelju na Mjestu isporuke, odabirom kategorije "Bolt dostava" u Bolt aplikaciji.

2.2. Vozači mogu uključiti kategoriju "Bolt dostava" u Bolt aplikaciji. Kada Vozač uključi kategoriju "Bolt dostava", na Vozača se primjenjuju ovi Opći uvjeti za dostavu paketa za vozače. Vozači nisu obvezni uključiti kategoriju "Bolt dostava".

2.3. Za dostavu Paketa, Klijent sklapa Ugovor o dostavi izravno s Vozačem. Ugovor o dostavi smatra se zaključenim od trenutka potvrde narudžbe za dostavu Paketa od strane Vozača putem Bolt aplikacije.

2.4. Upravljanjem Bolt aplikacijom, Bolt djeluje isključivo kao pružatelj usluge informacijskog društva i nije stranka Ugovora o dostavi. Bolt nije pružatelj usluga dostave i nije odgovoran na

bilo koji način za izvršenje sukladno Ugovoru o dostavi. Bolt ne nadzire, ne usmjerava niti kontrolira način na koji se dostava Paketa provodi od strane Vozača.

2.5. Bolt aplikacija ne smije se koristiti za naručivanje dostave paketa koji sadrže proizvode koje Bolt nije odobrio kao prikladne za Bolt aplikaciju ("**Izuzeti paketi**"). Izuzeti Paketi uključuju

2.5.1. roba koja ne može stati u vozilo ili roba koja je teža od 20kg;

2.5.2. životinje, ljudi i druga živa ili mrtva bića, uključujući njihove dijelove, ostatke, tekućine ili tvari dobivene iz proizvoda koji potječu od životinja, ljudi ili drugih bića;

2.5.3. novčanice (uključujući stranu valutu), kreditne kartice, vrijednosni papiri, nakit, poklon bonovi i slične dragocjenosti;

2.5.4. vatreno oružje i njegovi dijelovi, streljivo, hladno oružje, drugi predmeti posebno dizajnirani za napad i obranu (npr. bokser, oštrica);

2.5.5. zapaljive, gorive, eksplozivne i radioaktivne ili druge ionizirajuće tvari, streljivo, plin, zarazne, otrovne ili korozivne tvari koje u svojoj naravi mogu predstavljati opasnost za okoliš;

2.5.6. lijekovi i druge psihoaktivne tvari koje podliježu posebnoj kontroli sukladno posebnim propisima;

2.5.7. hrana, alkoholna pića, etilni alkohol, visokooktanski gorivni aditivi koji sadrže kisik, duhan;

2.5.8. roba čija vrijednost prelazi iznos od 200 EUR;

2.5.9. ukradena roba;

2.5.10. ostali predmeti koji nisu dopušteni za dostavu i prijevoz sukladno zakonu kao i predmeti koji se ne mogu dostaviti i prevoziti bez dodatnih licenca, dozvola, odobrenja itd., uključujući robu koja se ne može dostaviti zbog ograničenja koja se odnose ili na Klijenta ili na Primatelja (npr. lijekovi koji se izdaju na recept).

2.5. Vozač može otkazati dostavu Paketa ako Vozač prilikom preuzimanja otkrije ili ima razloga za posumnjati da Paket pripada skupini Izuzetih paketa ili da Paket ne udovoljava odredbama stavka 2.5. U takvim slučajevima, Klijentu će biti naplaćena naknada za otkazivanje. Vozač prima na znanje da dostava Izuzetog paketa može rezultirati administrativnom ili kaznenom odgovornošću.

2.6. Vozač će nadoknaditi, braniti ili nagoditi se te osloboditi Bolt odgovornosti od bilo kakvog gubitka ili štete (uključujući pravne troškove) koje bi Bolt mogao pretrpjeti ili snositi u vezi s bilo kojim zahtjevom treće strane, u mjeri u kojoj takav zahtjev proizlazi iz kršenja odredbi ovih Općih uvjeta za dostavu paketa za vozače od strane Vozača.

2.7. Vozač je isključivo odgovoran za izvršenje Ugovora o dostavi i za sve zahtjeve obuhvaćene Ugovorom o dostavi. Bolt nije odgovoran za neuspjeh ili nepodudarnost u izvršavanju Ugovora o dostavi i ne preuzima odgovornost za prometne prekršaje ili nesreće koje se dogode tijekom izvršenja Ugovora o dostavi.

2.8. Ako Klijent podnese zahtjev zbog kršenja Ugovora o dostavi, Vozač će osloboditi Bolt od svake odgovornosti vezane uz taj zahtjev.

2.9. Vozačeva odgovornost za nastalu materijalnu štetu ili posljedični gubitak, poput gubitka, krađe, materijalne štete, prosječne štete ili uništenja predmeta u Paketu, odgovarat će (i) izvornoj vrijednosti predmeta pogođenih u Paketu; ili (ii) iznosu njihovog popravka ili rekonstrukcije, koji god ta dva iznosa je veći, u oba slučaja najviše do iznosa od 150 EUR.

2.10. Bolt aplikacija se pruža Klijentima isključivo "takva kakva jest". Bolt neće biti odgovoran za prekide, greške u povezivanju, nedostupnost ili nedostatke Bolt aplikacije. U svakom slučaju, ukupna odgovornost Bolta za sve zahtjeve koji proizlaze iz korištenja Bolt aplikacije od strane istog Klijenta, uključujući one koji se temelje na deliktu, ugovoru ili drugim osnovama, neće premašiti visinu ekvivalentnoj iznosu od 500 EUR ili iznos naknada plaćenih Boltu, ovisno o tome koji od njih je manji.

2.11. Vozači su slobodni prihvatiti ili odbiti preuzimanje ili dostavu Paketa prije nego što prihvate

narudžbu, iz bilo kojeg razloga. Nakon prihvata, Vozač se obvezuje Klijentu dostaviti Paket, a odbijanje dostave Paketa može se temeljiti samo na osnovama navedenim u stavcima 2.4 i 2.5 ovih Općih uvjeta za dostavu paketa za vozače ili na razlozima navedenim u Općim uvjetima za vozače.

3. NARUČIVANJE DOSTAVE PAKETA PUTEM BOLT APLIKACIJE

3.1. Klijent će naručiti Dostavu Paketa od Vozača do Primatelja na Mjestu isporuke. Klijent i Vozač sklopit će Ugovor o dostavi nakon potvrde narudžbe od strane Vozača.

3.2. Vozač će dostaviti Paket na Mjesto isporuke koje je Klijent dogovorio s Vozačem prilikom postavljanja narudžbe.

3.3. U slučaju nemogućnosti predaje Paketa iz razloga na strani Klijenta i/ili Primatelja sukladno stavku 3.2, Vozač će kontaktirati Bolt-ovu korisničku podršku kako bi ovlastili Bolt da otkáže dostavu i u potpunosti naplate troškove dostave Klijentu, te kako bi dobio daljnje upute u vezi s Paketom. Ukoliko Vozač dobije uputu da vrati Paket Klijentu, Vozač će vratiti paket Klijentu, a Klijent će biti terećen za troškove povrata. Nakon predaje Paketa Primatelju, Vozač označava dostavu kao "Završeno" u Bolt aplikaciji.

3.4. Bolt ima pravo otkazati dostavu i u potpunosti naplatiti Klijentu troškove dostave u ime Vozača, ako Primatelj nije dostupan na Mjestu isporuke unutar 5 minuta od dolaska Vozača.

3.5. Vozaču je zabranjeno dodavati ili uklanjati bilo kakvo pakiranje te je dužan dostaviti Paket onakvog kakvog ga je pripremio Klijent. Vozaču nije dopušteno mijenjati, modificirati, dodavati, uklanjati ili na bilo koji način manipulirati Paketom te mora osigurati da Paket nije oštećen, uništen, ukraden ili izgubljen. Također, Vozač mora odgovorno postupati u vožnji svojim prijevoznim sredstvom.

3.6. Bolt zadržava pravo provesti plaćanje razumne naknade povezane s dostavom, povratom, ponovnom dostavom ili zbrinjavanjem Klijentovog Paketa u ime Vozača putem bilo kojeg od Klijentovih odabranih načina plaćanja u Bolt aplikaciji, uključujući Bolt Balance. Takvi iznosi bit će preneseni od strane Bolt-a odgovarajućem Vozaču.

4. OTKAZIVANJE I ODGODA KORIŠTENJA

4.1. Bolt zadržava pravo ukloniti Vozača iz Bolt aplikacije s trenutačnim učinkom i/ili odbiti ili otkazati bilo koju dostavu Paketa, ako se istom zloupotrebljava ili nastaje šteta Bolt aplikaciji, ako Bolt ima opravdanu sumnju u prijevarne radnje od strane Vozača prilikom korištenja Bolt aplikacije, ili ako Vozač na drugi način ne ispuní svoje obveze prema ovim Općim uvjetima za dostavu paketa za vozače (npr. neuspjeh u dostavi Paketa Primatelju iz razloga koji nisu na strani Klijenta ili Primatelja barem dva puta ili oštećenje Paketa tijekom dostave).

4.2. Vozač ne smije koristiti Bolt aplikaciju u nezakonite svrhe, uključujući pranje novca. Ukoliko Vozač prekrši ovu odredbu, Bolt može trajno onemogućiti Vozaču od korištenja Bolt aplikacije.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

5.1. Bolt može povremeno izmijeniti ove Opće uvjete za dostavu paketa za vozače. Obavijestit ćemo Vas o bilo kakvim promjenama u razumnom vremenskom roku slanjem odgovarajuće obavijesti. Slobodni ste prestati koristiti usluge dostave Paketa u slučaju neslaganja s izmijenjenim uvjetima. Ukoliko nastavite koristiti usluge dostave Paketa nakon razumnog vremenskog roka od primitka navedene obavijesti, smatrat će se da ste prihvatili ažurirane uvjete.

5.2. Nijedna odredba ovih Općih uvjeta za dostavu paketa za vozače ne ograničava niti isključuje odgovornost koja se zakonski ne može ograničiti ili isključiti, uključujući odgovornost za smrt ili tjelesne ozljede uzrokovane nemarom, odgovornost za prijevaru ili prijevarno prikazivanje ili mijenjanje Vaših prava koja se ne mogu isključiti prema primjenjivim zakonskim propisima.

5.3. Bolt zadržava pravo da, po vlastitom nahođenju, u bilo kojem trenutku ukine kategoriju

dostave Paketa u Bolt aplikaciji. Bolt će Vas unaprijed obavijestiti o takvom ukidanju.