

განახლების თარიღი: ოქტომბერი 2024

ეს ზოგადი პირობები ვრცელდება ბოლტსა და მიწოდების პარტნიორს შორის ყველა ურთიერთობაზე ბოლტ ფუდის პლატფორმის გამოყენების პროცესში, როგორც ეს განსაზღვრულია ქვემოთ.

1. დეფინიციები

ფაქტობრივი მიწოდების ღირებულება	ნიშნავს თითოეული მიწოდების ფაქტობრივ მთლიან ღირებულებას, რომელიც აუნაზღაურდება მიწოდების პარტნიორს . ფაქტობრივი მიწოდების ღირებულება გამოითვლება ქვემოთ მოცემული 7.1 პუნქტის შესაბამისად.
საშუამავლო მომსახურების საფასური	ნიშნავს მიწოდების პარტნიორის მიერ ბოლტისთვის გადასახდელ საფასურს ქვემოთმოცემული 7.5 ნაწილის შესაბამისად, მიწოდების პარტნიორისთვის გაწეული საშუამავლო მომსახურების მიწოდების სანაცვლოდ.
ბალანსი	ნიშნავს მიწოდების პარტნიორის ანგარიშის ბალანსს ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე , რომელიც გამოითვლება ქვემოთმოცემული მე-8 პუნქტის შესაბამისად.
ბოლტი	ნიშნავს „ბოლტ ოფერეიშენს ოუ“-ს (Bolt Operations OÜ), რეგისტრაციის კოდი: 14532901, მისამართი: ვანა-ლოუნას ქ. 15 (Vana-Lõuna 15), ტალინი 10134, ესტონეთი, ელ. ფოსტა: georgia-food@bolt.eu
ბოლტის ბიზნეს მომხმარებელი	means a person or entity acting in its commercial and/or professional capacity administrating and paying for the use of Bolt Food Platform by its authorised Users. ნიშნავს პირს ან ორგანიზაციას, რომელიც მოქმედებს თავისი კომერციული და/ან პროფესიული უფლება-უნარიანობის ფარგლებში, და რომელიც ადმინისტრირებას უკეთებს და იხდის მისი ავტორიზებული მომხმარებლების მიერ ბოლტ ფუდის პლატფორმის გამოყენების საფასურს.
ბოლტის ბიზნეს ფუნქცია	ნიშნავს ბოლტ ფუდის პლატფორმის მახასიათებელს, რომლის მეშვეობითაც ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის პროფილზე ავტორიზებული მომხმარებლის სტატუსის მქონე პირებს შეუძლიათ განათავსონ შეკვეთები ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის ხარჯზე.
ბოლტ ფუდის პლატფორმა	ნიშნავს მიწოდების პლატფორმას, რომელიც ექვემდებარება (EU) 2019/1150 რეგულაციას და რომელსაც ინფორმაციული საზოგადოებრივი

	სერვისის ფარგლებში ოპერირებას უწევს ბოლტი, რომელიც (i) საშუალებას აძლევს პარტნიორებს მოახდინონ საქონლის განთავსება მიწოდების ოფციით და დადონ გაყიდვების ხელშეკრულებები საქონლის კლიენტებისთვის მიყიდვის მიზნით, (ii) საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს განათავსონ საქონლის შეკვეთები პარტნიორთან, დადონ გაყიდვების ხელშეკრულებები, როგორც კლიენტებმა და შესაძლებელს ხდის მიწოდების პარტნიორის მიერ შეკვეთის მიწოდებას, და (iii) მიწოდების პარტნიორს აძლევს შესაძლებლობას კლიენტებს შესთავაზოს მიწოდების სერვისები შეკვეთის მიწოდების მიზნით.
კლიენტი	ნიშნავს ბოლტ ფუდის პლატფორმის ნებისმიერ მომხმარებელს, რომელმაც განათავსა შეკვეთა და გააფორმა გაყიდვის ხელშეკრულება პარტნიორთან და მიწოდების ხელშეკრულება მიწოდების პარტნიორთან. ბოლტის ბიზნეს მომხმარებელს აქვს იგივე უფლებები, რაც კლიენტს აქვს წინამდებარე ზოგადი პირობების შესაბამისად შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: i) შეკვეთის შესახებ ინვოისი ან ქვითარი გაიცემა ბოლტის ბიზნეს მომხმარებელზე, თანხის დაბრუნების ჩათვლით (სადაც ასეთი <i>ხორციელდება</i>) და ii) ბოლტის ბიზნეს მომხმარებელს შეუძლია წარადგინოს პრეტენზიები და მოითხოვოს ინფორმაცია ბოლტის ბიზნეს ფუნქციის მეშვეობით შესრულებულ შეკვეთასთან დაკავშირებით.
კონფიდენციალური ინფორმაცია	ნიშნავს ნოუ-ჰაუს, სავაჭრო საიდუმლოებას და კონფიდენციალური ხასიათის სხვა ინფორმაციას (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ყველა საკუთრების უფლებით დაცული ტექნიკური, სამრეწველო და კომერციული ინფორმაცია, მომხმარებლებისა და მომწოდებლების მონაცემები და ტექნოლოგია ნებისმიერი ფორმით). ასევე ნებისმიერი ინფორმაცია: (i) ბიზნესთან დაკავშირებით; და (ii) ამ ზოგადი პირობების შინაარსი.
მიწოდების ხელშეკრულება	ნიშნავს კლიენტსა და მიწოდების პარტნიორს შორის კლიენტის მიერ შეკვეთილი საქონლის მიწოდების შესახებ შეთანხმებას, რომელიც დადებულია ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით.
მიწოდების პარტნიორი	ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს,

	ინდივიდუალურ მენარმეს ან იურიდიულ პირს, რომელიც რეგისტრირებულია ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე , როგორც ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით შეკვეთილი საქონლის მიწოდების სერვისის პროვაიდერი.
მიწოდების საფასური	ნიშნავს შეკვეთასთან დაკავშირებული მიწოდების მომსახურების საფასურს, რომელსაც კლიენტი უხდის პარტნიორს მიწოდების ხელშეკრულების საფუძველზე. მიწოდების საფასური გამოითვლება მე-7 პუნქტში მოცემული პრინციპების შესაბამისად.
მიტანის ადგილი	ნიშნავს შეკვეთაში მითითებულ მისამართს, სადაც კლიენტს სურს მიიღოს შეკვეთილი საქონელი .
ზოგადი პირობები	ნიშნავს წინამდებარე პირობებსა და წესებს, რომლებიც გამოიყენება ბოლტსა და მიწოდების პარტნიორს შორის ურთიერთობის დასარეგულირებლად, მიწოდების პარტნიორის მიერ ბოლტ ფუდის პლატფორმის გამოყენებასთან დაკავშირებით.
საქონელი	ნიშნავს ნებისმიერ საქონელს, რომელსაც პარტნიორი ყიდის ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით.
ვირტუალური ბაზარი	ნიშნავს ბოლტ ფუდის პლატფორმის მოწყობას და ფუნქციებს, რომლებიც ხელს უწყობს მიწოდების პარტნიორების მიერ შეთავაზებული მიტანის სერვისების გამოყენებას.
ვირტუალური ბაზრის საფასური	ნიშნავს საფასურს, რომელიც გადაეხდება მიწოდების პარტნიორს 7.4 პუნქტის შესაბამისად.
მინიმალური შეკვეთის ღირებულება	ნიშნავს ბოლტ ფუდის პლატფორმის მიერ განსაზღვრულ თანხას, რომელიც მიუთითებს მინიმალურად შესაკვეთი საქონლის ფასზე , რომელზედაც არ ვრცელდება მცირე შეკვეთის საფასური .
მცირე შეკვეთის საფასური	ნიშნავს ბოლტ ფუდის პლატფორმის მიერ განსაზღვრულ საფასურს, რომელსაც კლიენტი უხდის მიწოდების პარტნიორს და რომელიც მოქმედებს იმ შეკვეთების მიმართ, რომლებიც არ ჰვდება მინიმალური შეკვეთის ღირებულების ფარგლებში, 7.4 ნაწილის შესაბამისად.
შეკვეთა	ნიშნავს საქონლის შეკვეთას, რომელიც კლიენტმა განათავსა პარტნიორთან .
შეკვეთის საფასური	ნიშნავს ფასს, რომელიც კლიენტმა უნდა გადაიხადოს საქონლის შესაძენად და შეკვეთის მიწოდებისთვის.
პარტნიორი	ნიშნავს ნებისმიერი რესტორნის ან მაღაზიის

	ოპერატორს, რომელთანაც ბოლტმა გააფორმა ხელშეკრულება და სადაც ეს შესაბამისია, თითოეულ დანესებულებას, რომლის მეშვეობითაც ოპერატორი ახორციელებს თავის საქმიანობას.
მოთხოვნა	ნიშნავს შეტყობინებას, რომელიც გაიგზავნა ერთი ან რამდენიმე მინოდების პარტნიორთან , და რომელიც მიუთითებს შეკვეთის ალების დროსა და ადგილმდებარეობაზე.
ბონუსი	ნიშნავს კლიენტის მიერ მინოდების პარტნიორისათვის მიტანის სერვისის სანაცვლოდ გადახდილ ნებაყოფლობით თანხას
მომხმარებელი	ნიშნავს ნებისმიერ პირს, რომელმაც დაარეგისტრირა მომხმარებლის ანგარიში ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე და იყენებს ბოლტ ფუდის პლატფორმის მომსახურებებს ამ მომხმარებლის ანგარიშის მეშვეობით.

1.

2. სამართლებრივი ჩარჩო

3.

1. **ბოლტ ფუდის პლატფორმა** საშუალებას აძლევს **კლიენტს** შეუკვეთოს **საქონელი პარტნიორებისგან** და შეუკვეთოს ამ საქონლის მისთვის **მინოდების** სერვისი.
2. **შეკვეთის მინოდებისთვის**, **კლიენტი** დებს **მინოდების ხელშეკრულებას** უშუალოდ **მინოდების პარტნიორთან**. **მინოდების ხელშეკრულება** ითვლება დადებულიად **მინოდების პარტნიორის** მიერ **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მეშვეობით **მოთხოვნის** მიღების მომენტიდან. **მოთხოვნა** ეგზავნება **მინოდების პარტნიორს**, რომელიც ყველაზე ახლოს არის **პარტნიორთან**, რომელიც ამზადებს **შეკვეთას** და რომელიც ყველაზე სწრაფად მიაწვდის **შეკვეთას კლიენტს**. **მინოდების პარტნიორი** თავისუფალია მიიღოს, უარყოს ან უგულებელყოს **მოთხოვნა**. **მინოდების ხელშეკრულება** გაფორმებულია შეთავაზებისა და მიღების მოდელის მიხედვით, **კლიენტის შეკვეთის** საფუძველზე, ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.
3. **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ოპერირებისას, **ბოლტი** მოქმედებს მხოლოდ როგორც ინფორმაციული საზოგადოებრივი სერვისის მიმწოდებელი და არ არის **მინოდების ხელშეკრულების** მხარე. **ბოლტი** არანაირად არ ხელმძღვანელობს და არ აკონტროლებს **მინოდების პარტნიორს** მინოდების სერვისების შესრულებასთან დაკავშირებით. **მინოდების პარტნიორი** არ არის დასაქმებული **ბოლტში** და არ მოქმედებს როგორც **ბოლტის** ქვეკონტრაქტორი, არამედ უზრუნველყოფს **კლიენტისთვის** მინოდების სერვისს, როგორც დამოუკიდებელი კონტრაქტორი. **მინოდების პარტნიორს** შეუძლია დანიშნოს უფლებამოსილი პირი მიტანის სერვისის გაწვევისთვის **მინოდების პარტნიორის** სახელით და სახელით. **ბოლტი** არანაირად არ არის ჩართული და არ აქვს ზედამხედველობა **მინოდების პარტნიორსა** და მის უფლებამოსილ პირებს შორის შეთანხმებაზე. თითოეულ ასეთ უფლებამოსილ პირს ექნება ანგარიში **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოსაყენებლად. ამ ანგარიშებს ფლობს და მართავს **მინოდების პარტნიორი** ე.წ. „fleets“ პორტალის მეშვეობით. **მინოდების პარტნიორი** უზრუნველყოფს, რომ მისმა უფლებამოსილმა პირებმა იმოქმედონ წინამდებარე **ზოგადი პირობების** შესაბამისად.

4. **მიწოდების პარტნიორი** და მისი უფლებამოსილი პირები, რომლებიც უზრუნველყოფენ მიტანის სერვისებს **მიწოდების პარტნიორის** სახელით, უნდა იყვნენ მინიმუმ 18 წელს მიღწეულები.
 5. **მიწოდების პარტნიორი**, წინამდებარით, უფლებას აძლევს **ბოლტს**, იმოქმედოს როგორც **მიწოდების პარტნიორის** კომერციულმა აგენტმა ნებისმიერ **მიწოდების ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით. **მიწოდების პარტნიორი** ანიჭებს **ბოლტს** უფლებას მოლაპარაკება აწარმოოს **კლიენტთან მიწოდების პარტნიორის** სახელით **მიწოდების ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება უფლებით ამოიღოს **მიწოდების პარტნიორის** სახელით **მიწოდების საფასური** ან **კლიენტის** ან **ბოლტის ბიზნეს კლიენტის** მიერ **მიწოდების პარტნიორისათვის მიწოდების ხელშეკრულების** საფუძველზე გადასახდელი სხვა გადასახადები, და მოახდინოს შესაბამისი თანხების გაგზავნა **მიწოდების პარტნიორისთვის** წინამდებარე **ზოგადი პირობების** შესაბამისად. **მიწოდების პარტნიორი** აცნობიერებს, რომ **კლიენტის** ან **ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის** მხრიდან გადახდის ვალდებულება, რომელიც გამომდინარეობს **მიწოდების ხელშეკრულებიდან**, ითვლება შესრულებულად, როდესაც შესაბამისი გადახდა ჩაირიცხება **ბოლტის** საბანკო ანგარიშზე.
 6. **მიწოდების პარტნიორებს** აქვთ უფლება მიწოდების სერვისები იმავდროულად მიაწოდონ სხვა პლატფორმების საშუალებითაც, მათ შორის **ბოლტის** კონკურენტი პლატფორმებზეც (ანუ აპლიკაციის მრავალჯერადი გამოყენება ე.წ. “multi-apping”). **მიწოდების პარტნიორებს** არ აქვთ ექსკლუზიურობის ვალდებულება ან/და არ ეკისრებათ კონკურენციის განევის აკრძალვა **ბოლტის** წინაშე.
 7. **მიწოდების პარტნიორებს** შეუძლიათ ჰქონდეთ საკუთარი კლიენტების ბაზა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). **მიწოდების პარტნიორებს** შეუძლიათ დაბლოკონ კონკრეტული **კლიენტი** და/ან **პარტნიორი**, თუ **მიწოდების პარტნიორს** აღარ სურს მიწოდება კონკრეტული **კლიენტისგან** და/ან **პარტნიორისგან**.
 8. **მიწოდების პარტნიორებს** შეუძლიათ თავისუფლად გამოიყენონ შემცვლელი და/ან ქვეკონტრაქტორები მიწოდების სერვისების განევისას. ასეთ შემთხვევებში შემცვლელი და/ან ქვეკონტრაქტორი უზრუნველყოფს მიწოდების სერვისების **მიწოდებას პარტნიორის** სახელით, იმ პირობით, რომ შემცვლელს და/ან ქვეკონტრაქტორს აქვს პირადი ანგარიში **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოსაყენებლად.
 9. **მიწოდების პარტნიორები** არ ექვემდებარებიან **ბოლტისგან** რაიმე შეფასებას ან რეიტინგებს მიწოდების სერვისებთან დაკავშირებით და მათ აქვთ სრული თავისუფლება მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებით.
4. **მიწოდების საშუალებები**
 5.
 1. **მიწოდების პარტნიორებს** შეუძლიათ აირჩიონ მიტანის სერვისის მიწოდების საშუალება საკუთარი შეხედულებისამებრ. **მიწოდების პარტნიორს** შეუძლია ნებისმიერ დროს შეცვალოს სატრანსპორტო საშუალება. **ბოლტი** არ აწესებს შეზღუდვებს მიწოდების პარტნიორის მიერ არჩეულ ტრანსპორტის ტიპზე, თუმცა, **ბოლტ ფუდის პლატფორმაში** არჩეული ტრანსპორტის ტიპი უნდა იყოს იგივე, რაც გამოიყენება მიტანის სერვისების უზრუნველსაყოფად.
 2. **მიწოდების პარტნიორი** არის მხოლოდ პასუხისმგებელი არჩეული სატრანსპორტო საშუალებების ექსპლუატაციისა და გამოყენებისას ყველა შესაბამისი კანონისა და რეგულაციის დაცვაზე (მაგ. ლიცენზიები, დაზღვევა და ა.შ.). გარდა ამისა, **მიწოდების პარტნიორებმა** უნდა უზრუნველყონ, საჭიროების შემთხვევაში, რომ მის უფლებამოსილ პირებს ჰქონდეთ ყველა მონაცემი და საშუალება, რაც აუცილებელია მიწოდების სერვისის შესასრულებლად.

3. **მიწოდების პარტნიორები** თავისუფალნი არიან აირჩიონ აღჭურვილობა, რომელიც საჭიროა მიტანის სერვისის უზრუნველსაყოფად.
6. **მიწოდების პარტნიორის მიერ მომსახურების მიწოდება ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით**
7.
 1. **ბოლტისგან** ანგარიშის დეტალების მიღების შემდეგ, **მიწოდების პარტნიორმა** შეიძლება დაიწყოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოყენება სმარტფონზე ან პლანშეტზე. **ბოლტი** არ უზრუნველყოფს მონყობილობებს ან საკმარის ინტერნეტ კავშირს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოსაყენებლად. **ბოლტი** არ არის პასუხისმგებელი **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ეფექტური ფუნქციონირებისთვის ნებისმიერ მონყობილობაში.
 2. **მიწოდების პარტნიორი** იძლევა გარანტიას, რომ მიწოდების სერვისის მიწოდების დროს, **მიწოდების პარტნიორი** უნდა იცავდეს და, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა უზრუნველყოს, რომ მისი უფლებამოსილი პირები იცავდნენ ყველა შესაბამის კანონსა და რეგულაციას, რომელიც გამოიყენება **კლიენტისთვის** მიტანის სერვისის მიწოდებასთან დაკავშირებით. გარდა ამისა, **მიწოდების პარტნიორი** უნდა დაესწროს და, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა უზრუნველყოს, რომ მისი უფლებამოსილი პირები დაესწრონ ტრენინგ(ებ)ს, გაიარონ შესაბამისი გამოცდა(ები) და შეინარჩუნონ ყველა ლიცენზია, ნებართვა, რეგისტრაცია და თანხმობა, რომელიც საჭიროა მომსახურების კანონიერი მიწოდებისთვის **მიწოდების ხელშეკრულებების** შესაბამისად, მოქმედი კანონმდებლობით.
 3. მიწოდების პარტნიორმა არ შეიძლება გამოიყენოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმა**:
 4.
 1. ისეთი ფორმით, რომლითაც შეიძლება საჭიროების გარეშე წარმოიქმნას უსაფრთხოების რისკი **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** სხვა მომხმარებლებისთვის;
 2. ისეთი ფორმით, რომელიც არსებითად უშლის ხელს სერვისების მონყობას **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მეშვეობით (მათ შორის, სერვისების შეთავაზებას შესრულების განზრახვის გარეშე);
 3. ისეთი ფორმით, რომელიც არსებითად არ შეესაბამება **მიწოდების პარტნიორის** ნამდვილ მიზანს, უზრუნველყოს მიწოდების სერვისები **კლიენტებისთვის**; და/ან
 4. თაღლითური საქმიანობის მიზნებისათვის ან სხვა გზით სისტემის მოტყუების მიზნით (მაგალითად, მიწოდების მანძილის არაკეთილსინდისიერი გზით გაზრდა, GPS მონაცემების მანიპულაცია ან სხვა აპლიკაციების საშუალებით ყალბი GPS მდებარეობის გამოყენება, **შეკვეთების** მიღება მათი მიწოდების განზრახვის გარეშე, **კლიენტების** იძულება **შეკვეთების** გაუქმებაზე, **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოყენება იმ ანგარიშის დეტალებით, რომლებიც არ ეკუთვნის მათ).
 5. **მიწოდების პარტნიორს** შეუძლია მიწოდების სერვისი უზრუნველყოს ნებისმიერ დროს, როდესაც ის შესულია **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე**. **მიწოდების პარტნიორს** შეუძლია დამოუკიდებლად აირჩიოს, როდის და რამდენი ხნით მიაწვდის მიწოდების სერვისს **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე**. რეკომენდებულია, რომ **მიწოდების პარტნიორმა** ზუსტად ასახოს თავისი ხელმისაწვდომობის თაობაზე პლატფორმიდან გამოსვლის გზით, თუ მას არ აქვს განზრახვა ან შესაძლებლობა, უზრუნველყოს სერვისების მიწოდება **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მეშვეობით.
 6. **მიწოდების პარტნიორს** ეკრძალება ისეთი ქმედებების განხორციელება, რომლებიც შეიძლება ზიანს აყენებდეს **ბოლტს** ან ზიანს აყენებდეს **ბოლტის** ბრენდს, რეპუტაციას ან ბიზნესს, მათ შორის, გაუმართლებელი ნეგატიური განცხადებების გაკეთება, ისეთ აქტივობებში მონაწილეობა, რომლებიც ზიანს მიაყენებს **ბოლტის** მიმართ

კეთილგანწყობას ან ნებისმიერი ქცევა, რაც შეიძლება უარყოფითად აისახოს **ბოლტის** შესახებ აღქმაზე საზოგადოების ან ბიზნეს პარტნიორების თვალში.

7. **მინოდების პარტნიორის** უფლებამოსილი პირების მიერ შესრულებული მინოდებისთვის მიღებული ყველა საფასური ჩაირიცხება **მინოდების პარტნიორის** საბანკო ანგარიშზე, რომელსაც შემდეგ შეუძლია თავისუფლად გადაანაწილოს ეს საფასურები უფლებამოსილ პირთან (პირებთან) ცალკე შეთანხმების შესაბამისად. **ბოლტს** არ აქვს რაიმე ინფორმაცია ან გადანყვეტილების მიღების უფლებამოსილება იმ გადახდებთან დაკავშირებით, რომელთაც **მინოდების პარტნიორი** ახორციელებს თავის უფლებამოსილ პირთან.
8. **ბოლტს** უფლება აქვს შეცვალოს, დაარედაქტიროს ან შეწყვიტოს ინფორმაციული საზოგადოებრივი სერვისის მინოდება **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** საშუალებით დროებით ან მუდმივად ნებისმიერ დროს და **მინოდების პარტნიორი** ვერ მოითხოვს რაიმე სახის კომპენსაციას აღნიშნულთან დაკავშირებით.

8. შეკვეთის აღება

9.

1. **მინოდების პარტნიორმა** უნდა აიღოს მიღებული **შეკვეთა** იმ დროს და იმ ადგილას, რომლებიც მითითებულია **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე**. **მინოდების პარტნიორი** უნდა დარწმუნდეს, რომ სწორ **შეკვეთას** იღებს (საჭიროების შემთხვევაში, **პარტნიორთან** დადასტურებით). მიღებული **შეკვეთის** გაუქმება შესაძლებელია **მინოდების პარტნიორის** მიერ, სანამ ის **შეკვეთას** აიღებს. ასეთ შემთხვევაში **მინოდების პარტნიორს** არ ეკუთვნის ანაზღაურება მე-7 პუნქტის შესაბამისად.
2. იმ შემთხვევაში, თუ **საქონელი** შეიცავს საკვებს, **მინოდების პარტნიორმა** უნდა განათავსოს **პარტნიორის** მიერ წინასწარ შეფუთული საკვები თერმო-ჩანთაში, შეფუთვის დამატების ან მოცილების გარეშე, რათა უზრუნველყოს, რომ **საქონელი** უსაფრთხო მდგომარეობაში იქნეს მიტანილი, ჯანმრთელობისა და საკვების უსაფრთხოების წესების გათვალისწინებით. **მინოდების პარტნიორი** თითოეული საკვების მინოდებამდე უნდა დარწმუნდეს, რომ თერმო-ჩანთა სუფთა და კარგ მდგომარეობაშია და გამოიყენება იმ ფორმით, რომ უზრუნველყოს საკვების და ჯანმრთელობის უსაფრთხოება და თავიდან აიცილოს საკვების დაბინძურება.

10. შეკვეთის მინოდება

11.

1. **მინოდების პარტნიორს** შეუძლია თვითონ აირჩიოს მინოდების მარშრუტი, იმ პირობით, რომ **შეკვეთა** მიიტანება **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** მითითებულ მისამართზე რაც შეიძლება სწრაფად, რაციონალურად შესაძლო დროის განმავლობაში, ტრანსპორტისა და ამინდის პირობების გათვალისწინებით. **ბოლტ ფუდის პლატფორმა** გამოთვლის მინოდების შემოთავაზებულ მარშრუტს და სავარაუდო მინოდების დროს, მაგრამ ეს **მინოდების პარტნიორისთვის** სავალდებულო არ არის. **მინოდების პარტნიორებს** შეუძლიათ თავისუფლად აირჩიონ GPS სისტემა (თუმცა **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** ნაჩვენებია GPS ან ნებისმიერი სხვა GPS) ან საერთოდ არ გამოიყენონ GPS სისტემა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
2. **მინოდების ხელშეკრულების** შესაბამისად, **მინოდების პარტნიორმა** უნდა გადასცეს **შეკვეთა კლიენტს მიტანის ადგილზე**. მინოდების მიზნით, **მინოდების პარტნიორს** შეუძლია დაეკონტაქტოს **კლიენტს** მინოდების პროცესის განმავლობაში, **კლიენტისთვის** დარეკვით ან **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ჩეთის ფუნქციის გამოყენებით. თუ **კლიენტი** არ იღებს **შეკვეთას**, **მინოდების პარტნიორი** უნდა დაუკავშირდეს **კლიენტს ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მინიმუმ 3 სხვადასხვა შემთხვევაში და დარჩეს **შეკვეთასთან** ერთად **მიტანის ადგილზე** 10 წუთის განმავლობაში. თუ **კლიენტი** კვლავ მიუწვდომელია და არ იღებს

შეკვეთას, მიწოდების პარტნიორი უნდა დაუკავშირდეს ბოლტის მომხმარებელთა მომსახურების განყოფილებას, რათა მისცეს უფლება მოახდინოს შეკვეთის გაუქმება და სრული თანხის დაკისრება კლიენტზე (მათ შორის მიწოდების საფასურის), ასევე რათა მიიღოს შეკვეთასთან დაკავშირებით შემდგომი რჩევები.

3. იმ შემთხვევაში, თუ შეკვეთა შეიცავს ალკოჰოლს, თამბაქოს, ენერგეტიკულ სასმელებს ან ნებისმიერ სხვა პროდუქტებს, რომლებიც მოითხოვს ასაკის დადასტურებას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, მიწოდების პარტნიორის ვალდებულებაა შეამოწმოს, რომ კლიენტი საკმარისი ასაკისაა პროდუქტების ლეგალურად შესაძენად კლიენტის ვალიდური პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის შემოწმების გზით პროდუქტების კლიენტისთვის გადაცემამდე (საჭიროების შემთხვევაში). თუ კლიენტი საკმარისი ასაკის არ არის ან არ წარადგენს ვალიდურ პირადობას, მიწოდების პარტნიორს არ შეუძლია გადასცეს პროდუქტები. გარდა ამისა, თუ კლიენტი ამჟღავნებს სიმთვრალეს ნიშნებს, მიწოდების პარტნიორს არ შეუძლია გადასცეს მას პროდუქტები.
4. იმ შემთხვევაში, თუ ალკოჰოლის მიწოდება შეზღუდულია კონკრეტულ დროის შუალედში, მიწოდების პარტნიორის პასუხისმგებლობაა კლიენტისთვის ალკოჰოლის გადაცემა მოახდინოს მხოლოდ იმ დროებში, რომელიც ნებადართულია მოქმედი კანონმდებლობის პირობებში.

12. საფასური

13.

1. წითოეთული მიწოდებისთვის მიწოდების პარტნიორი მიიღებს ფაქტობრივ მიწოდების ღირებულებას, რომელიც გამოითვლება ბოლტ ფუდის პლატფორმის მიერ, დინამიური ფასის განსაზღვრის პრინციპების შესაბამისად, რაც ითვალისწინებს მიწოდების მანძილსა და დროს, სატრანსპორტო სიტუაციას, ამინდის პირობებს, ვირტუალურ ბაზარზე ხელმისაწვდომი მიწოდების პარტნიორების რაოდენობას და სხვა ფაქტორებს. მიწოდების პარტნიორი აღიარებს, რომ ფაქტობრივი მიწოდების ღირებულება და/ან მიწოდების საფასური არც ხელფასია და არც შრომითი ანაზღაურება.
2. მიწოდების პარტნიორი მოქმედებს როგორც დამოუკიდებელი კონტრაქტორი კლიენტისთვის და როგორც ფაქტობრივი მიწოდების ღირებულების ნაწილი, მიწოდების პარტნიორი უფლებამოსილია მიიღოს მიწოდების საფასური, რომელიც კლიენტმა უნდა გადაიხადოს მიწოდების ხელშეკრულების საფუძველზე გაწეული მიწოდების მომსახურებისთვის. მიწოდების საფასური გამოითვლება ბოლტ ფუდის პლატფორმის მიერ თითოეული მიწოდებისთვის და შესაძლოა შეიცავდეს სხვადასხვა ტიპის საფასურს (მათ შორის სერვისის საფასურს).
3. თუ შეკვეთის ღირებულება ნაკლებია მინიმალური შეკვეთის ღირებულებაზე, კლიენტი აუნაზღაურებს მიწოდების პარტნიორს მცირე შეკვეთის საფასურს.
4. ბოლტი უზრუნველყოფს, რომ განსხვავება ფაქტობრივ მიწოდების ღირებულებასა და მიწოდების საფასურის და (საჭიროების შემთხვევაში) მცირე შეკვეთის საფასურის ერთობლივ რაოდენობას შორის კომპენსირებული იქნება მიწოდების პარტნიორისთვის ვირტუალური ბაზრის საფასურის მეშვეობით (i) ვირტუალური ბაზრის საფასურის მიწოდების პარტნიორისთვის გადახდით, ან (ii) მიწოდების პარტნიორების სახელით ვირტუალური ბაზრის საფასურის პარტნიორებისგან ამოღების გზით და აღნიშნული თანხის მიწოდების პარტნიორისთვის გადაცემით.
5. თუ მიწოდების საფასური მცირე შეკვეთის საფასურთან ერთად (საჭიროების შემთხვევაში) აჭარბებს ფაქტობრივ მიწოდების ღირებულებას, ბოლტს უფლება აქვს მოითხოვოს შუამავლობის საფასური მიწოდების პარტნიორისგან იმ რაოდენობით, რამდენითაც მიწოდების საფასურის და (საჭიროების შემთხვევაში) მცირე შეკვეთის

საფასურის ჯამი აჭარბებს ფაქტობრივ მიწოდების ღირებულებას. ბოლტი არ იღებს შუამავლობის საფასურს მიღებული ბონუსის თანხიდან.

6. ბოლტმა შეიძლება დაანესოს მარკეტინგული საფასური, რომელსაც ბოლტი გადაუხდის მიწოდების პარტნიორს ბოლტის ბრენდის მარკეტინგულ საქმიანობაში მონაწილეობისათვის.
7. ბოლტს აქვს უფლება დაანესოს სხვა საფასურები, რომლებიც იმოქმედებს მიწოდების პარტნიორებთან მიმართებით, ამ ზოგადი პირობების განახლებით და მიწოდების პარტნიორების ინფორმირებით ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით.
8. მიწოდების პარტნიორს შეუძლია დააყენოს მინიმალური ფასი კილომეტრზე, რომელზე ქვემოთაც, მიწოდების პარტნიორს არ სურს მიიღოს მოთხოვნები (სადაც ეს შესაძლებელია). მიწოდების პარტნიორს შეუძლია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მინიმალური ფასი.
9. ბოლტს, კლიენტს და/ან პარტნიორს შეუძლიათ შეკვეთის გაუქმება. თუ შეკვეთა გაუქმებულია მიწოდების პარტნიორის მიერ მიწოდების ხელშეკრულების ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, მიწოდების პარტნიორი არ არის უფლებამოსილი მიიღოს საფასურები მე-7 ნაწილის შესაბამისად. ამასთან, გაუქმება არ შეზღუდავს მიწოდების პარტნიორის პასუხისმგებლობას მე-13.6 პუნქტის მიხედვით.

14. გადახდები და ინვოისები

15.

1. ბოლტი, იმოქმედებს რა როგორც მიწოდების პარტნიორის წარმომადგენელი, მოამზადებს და გაუგზავნის კლიენტს ან ბოლტის ბიზნეს მომხმარებელს ინვოისს(ებს) მიწოდების საფასურისთვის და (საჭიროების შემთხვევაში) მცირე შეკვეთის საფასურისა და ბონუსებისთვის მიწოდების პარტნიორის სახელით და მიიღებს კლიენტის ან ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის გადახდას მიწოდების პარტნიორის სახელით, ნაღდი ფულით გადახდის გარდა.
2. ბოლტი, როგორც მიწოდების პარტნიორის წარმომადგენელი, მოამზადებს და გასცემს ინვოისს ბოლტის მიმართ (ან პარტნიორების მისამართით, თუ ვირტუალური ბაზრის საფასურების ამოღება წარმოებს პარტნიორებისგან) ვირტუალური ბაზრის საფასურისთვის მიწოდების პარტნიორების სახელით.
3. ბოლტი იღებს ვალდებულებას, რომ კლიენტისგან მიღებულ თანხებს მიწოდების საფასურისთვის, (საჭიროების შემთხვევაში) მცირე შეკვეთის საფასურისთვის და ბონუსებისთვის გადარიცხავს მიწოდების პარტნიორის მიერ მიწოდებულ საბანკო ანგარიშზე, გარდა ნაღდი ფულით გადახდებისა (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კლიენტი ვერ შეძლებს მიწოდების საფასურისა და (საჭიროების შემთხვევაში) მცირე შეკვეთის საფასურის გადახდას მიწოდების პარტნიორისთვის). თანხების გადახდა არ განხორციელდება, თუ მიწოდების პარტნიორისთვის გადახდილი თანხა მითითებული პერიოდისთვის ბოლტის მიერ დადგენილ მინიმალურ გადახდის ზღვარს ქვემოთაა ან ბალანსი უარყოფითია მითითებული პერიოდის შემდეგ. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდების პარტნიორმა უნდა გადაუხადოს ბოლტს შუამავლობის საფასური ამ ზოგადი პირობების 7.5 პუნქტის შესაბამისად, ბოლტი მოამზადებს და გამოსცემს ინვოისს მიწოდების პარტნიორის მისამართით შუამავლობის საფასურისთვის (საჭიროების შემთხვევაში) და გამოქვითავს შუამავლობის საფასურს მიწოდების პარტნიორისთვის გადასახდელი თანხიდან.
4. ბოლტსა და მიწოდების პარტნიორს შორის ინვოისირება და გადახდები ხორციელდება ყოველ საანგარიშო პერიოდში, როგორც წესი, კვირაში ერთხელ (ან ნებისმიერი სხვა საანგარიშო პერიოდში, რომელიც წინასწარ იქნება შეტყობინებული ბოლტის მიერ). ბოლტმა შეიძლება დაანესოს გადახდები სტანდარტული საანგარიშო პერიოდისგან განსხვავებული პერიოდულობით, ბოლტის მიერ განსაზღვრული

- შეზღუდვებისა და პირობების ფარგლებში.
5. 2.5 პუნქტის შესაბამისად, **კლიენტისა ან ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის** მიერ გადახდის შემთხვევაში, **კლიენტისა ან ბოლტის ბიზნეს მომხმარებლის** მიერ **მინოდების ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე გადახდის ვალდებულება მიიჩნევა შესრულებულად, როდესაც შესაბამისი თანხა აისახება **ბოლტის** საგადახდო ანგარიშზე, გარდა ნაღდი ანგარიშსწორების შემთხვევებისა. ნაღდი ფულით გადახდის შემთხვევაში, **მინოდების პარტნიორმა კლიენტისგან** ნაღდი ანგარიშსწორების გზით მიღებული თანხები უნდა შეიტანოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ანგარიშზე. ასეთ შემთხვევაში, **ბალანსი** შემცირდება **კლიენტისგან** მიღებული ნაღდი ფულადი თანხის პროპორციული ოდენობით. ასეთ შემთხვევაში, **შეკვეთასთან** დაკავშირებული **კლიენტის** გადახდის ვალდებულება მიჩნეულია შესრულებულად იმ ფარგლებში და მაშინ, როდესაც ნაღდი ფულით ანგარიშსწორება გადახდა შესრულდა **მინოდების პარტნიორთან**.
 6. **ბოლტ ფუდის პლატფორმამ** შეიძლება **მინოდების პარტნიორს** სთხოვოს, რომ მან **შეკვეთის** ალებისას **პარტნიორს** თანხა გადაუხადოს **ბალანსიდან** ნაღდი ანგარიშსწორების გზით. ასეთ შემთხვევაში, **ბალანსი** იზრდება **პარტნიორისთვის** ნაღდი ანგარიშსწორებით გადახდილი თანხის პროპორციულობით.
 7. **ბალანსი** ასევე იზრდება **მინოდების საფასურის** და (საჭიროების შემთხვევაში) **მცირე შეკვეთის საფასურის** თანხის მიმატ შესაბამისი რაოდენობით იმ შემთხვევაში, თუ **შეკვეთისთვის** გადახდა შესრულებულია **კლიენტის** საგადახდო ბარათიდან ან სხვა გადახდის მეთოდებით (მათ შორის ნაღდი ფულის გადახდის შემთხვევაშიც), რომლებიც აქტივირებულია **კლიენტის** მიერ **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე**.
 8. **ბოლტმა** შესაძლოა **კლიენტებს** საშუალება მისცეს, რომ **მინოდების პარტნიორს** გადაუხადონ ნაღდი ფულით. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გადაუხდის ნაღდი ანგარიშსწორებით **მინოდების პარტნიორს**, აღნიშნული აისახება **ბალანსზე**.
 9. ნებისმიერი გაუცემელი ძირითადი თანხა, რომელიც დასაბრუნებელია **ბოლტისთვის** (ანუ უარყოფითი ბალანსი), უნდა იქნას გადახდილი **მინოდების პარტნიორის** მიერ **ბოლტისთვის** შესაბამისი შეტყობინების მიღებისთანავე.
 10. იმ შემთხვევაში, თუ **მინოდების პარტნიორი** ვერ შეძლებს 8.9 პუნქტით გათვალისწინებული გადახდის შესრულებას, მას ეკისრება ვალდებულება გადაიხადოს 0,5% პროცენტი დღეში ვადაგადაცილებული თანხის მთლიანი ოდენობიდან. **მინოდების პარტნიორი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბოლტს** ყველა გონივრული ხარჯი (მათ შორის, ნებისმიერი დავალიანების ამომღები ბიუროს მიერ დაკისრებული ხარჯი) ერთად ყველა ადმინისტრაციული, იურიდიული და სხვა ხარჯების ჩათვლით, რომელიც წარმოიქმნა ვადაგადაცილებული თანხის ამოღების პროცესში. ასეთი ხარჯების მინიმალური კომპენსაციის თანხა შეადგენს 30 ლარს.
 11. **ბოლტს** უფლება აქვს გადაუგზავნოს და გაუზიაროს **მინოდების პარტნიორის** მონაცემები და ამ **ხელშეკრულებით** საფუძველზე **მინოდების პარტნიორის** დავალიანების ფაქტი, ჯამი და სხვა შესაბამისი ინფორმაცია ვალების ამომღებ სააგენტოებსა და სხვა ვალების მართვის სერვისის პროვაიდერებს, ვალების ამოღებისა ან/და მოვალეთა მონაცემთა ბაზაში მონაცემების გამოქვეყნების, დამუშავებისა და მართვის მიზნით, აგრეთვე დავალიანების მონაცემების გამოქვეყნების მიზნით საკრედიტო გადანაცვლებების მისაღებად.
 16. ვადა, სარგებლობის უფლების შეჩერება და შეწყვეტა
 17.
 1. ეს **ზოგადი პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **მინოდების პარტნიორი ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** რეგისტრაციის განაცხადს წარადგენს და **ბოლტი** დაადასტურებს ამ განაცხადის მიღებას. ეს **ზოგადი პირობები** იმოქმედებს იქამდე,

სანამ **მინოდების პარტნიორი** ან **ბოლტი** შეწყვეტენ მათ მოქმედებას ამ **ზოგადი პირობების** შესაბამისად.

2. **მინოდების პარტნიორს** უფლება აქვს შეწყვიტოს ეს **ზოგადი პირობები** მინიმუმ 15 დღიანი წინასწარი შეტყობინებით. **ბოლტს** აქვს უფლება შეწყვიტოს ეს **ზოგადი პირობები** მთლიანობაში ან კონკრეტული სერვისის მიმართ და გააუქმოს **მინოდების პარტნიორის** ან მის ანგარიშთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის წვდომა **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** მთლიანად ან ნაწილობრივ, მინიმუმ 30 დღიანი წინასწარი შეტყობინებით.
3. გარდა ამისა, **ბოლტს** აქვს უფლება შეწყვიტოს ეს **ზოგადი პირობები** მთლიანობაში ან კონკრეტული სერვისის მიმართ და გააუქმოს **მინოდების პარტნიორის** ან მის ანგარიშთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის წვდომა **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** მთლიანად ან ნაწილობრივ დაუყოვნებლივ ძალით, თუ:
 1. **ბოლტი** გახდება ვალდებული სამართლებრივი ან მარეგულირებელი წესის თანახმად, შეწყვიტოს ეს **ზოგადი პირობები**; ან
 2. მოქმედი კანონმდებლობით გამოწვეული მიზეზით გაჩნდება ვალდებულება ამ **ზოგადი პირობების** მთლიანად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის; ან
 3. **მინოდების პარტნიორი** განმეორებით არღვევს ან ვერ ასრულებს ამ **ზოგადი პირობებით** გათვალისწინებულ ნებისმიერ ვალდებულებას, ან მოქმედ კანონებს ან რეგულაციებს; ან
 4. გონივრული არ არის მოსალოდნელი მხარეებს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელება.
5. **მინოდების პარტნიორს** აქვს უფლება დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ეს **ზოგადი პირობები**, თუ **ბოლტი** განმეორებით არღვევს ან ვერ ასრულებს ამ **ზოგადი პირობებით** გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.
6. იმ შემთხვევაში, თუ **ბოლტი** გამოსცემს შეტყობინებას შეწყვეტის შესახებ, **მინოდების პარტნიორს**, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს კანონიერად აკრძალულია ან არ არის რეკომენდირებული მარეგულირებელი ან სამართლებრივი ორგანოების მიერ, უნდა მიეწოდოს განცხადება, რომელშიც აღწერილი იქნება ასეთი შეწყვეტის მიზეზები.
7. **ზოგადი პირობები** შეწყვეტა გავლენას არ მოახდენს:
8.
 1. ნებისმიერი მხარის ნებისმიერი მოქმედ უფლებაზე, მათ შორის, ნებისმიერი უფლებაზე მიიღონ ნებისმიერი ვადამოსული, მაგრამ გადაუხდელი გადასახდელი; ან
 2. ვალდებულებებზე, რომელიც შეთანხმებულია, რომ ძალას ინარჩუნებს შეწყვეტის შემდგომაც.
9. ამ **ზოგადი პირობების** მთლიანად შეწყვეტის შემთხვევაში, **მინოდების პარტნიორს** და, საჭიროების შემთხვევაში, მის უფლებამოსილ პირებს, რომლებიც **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** ანგარიშთან დაკავშირებული წვდომით სარგებლობენ, აღარ ექნებათ უფლება **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** წვდომის. კონკრეტული სერვისის მიმართ ამ **ზოგადი პირობების** შეწყვეტის შემთხვევაში, **მინოდების პარტნიორს** და, საჭიროების შემთხვევაში, მის უფლებამოსილ პირებს, რომლებიც **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** ანგარიშთან დაკავშირებული წვდომით სარგებლობენ, აღარ ექნებათ უფლება ასეთ სერვისთან დაკავშირებული **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ნებისმიერ ნაწილ(ებ)ზე წვდომის.
10. გარდა ამისა, **ბოლტს** შეუძლია დროებით შეზღუდოს ან გათიშოს **მინოდების პარტნიორის** ან მის ანგარიშთან დაკავშირებული წვდომები **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მთლიან ან გარკვეულ ნაწილზე. **ბოლტი** მიიღებს გონივრულ ზომებს

იმისათვის, რომ **მინოდების პარტნიორს** წინასწარ აცნობოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მთლიანად ან გარკვეულ ნაწილზე წვდომის ნებისმიერი დროებითი შეზღუდვის ან გათიშვის შესახებ, სადაც ეს გონივრულად შესაძლებელია.

11. თუ მხარეებს შორის **ზოგადი პირობები** შეწყდება, **მინოდების პარტნიორი** ვალდებულია **ბოლტის** მიერ მინოდებული თერმო-ჩანთა **ბოლტს** დაუბრუნოს შეწყვეტის თარიღიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.
12. იმისათვის, რომ **ბოლტის** სხვადასხვა პლატფორმაზე მომხმარებლის გამოცდილება იყოს ერთგვაროვანი და უსაფრთხო, თუ **მინოდების პარტნიორის** და/ან ნებისმიერი უფლებამოსილი პირის, რომელიც მინოდების სერვისს აწვდის **მინოდების პარტნიორის** სახელით, წვდომა დროებით შეჩერებულია **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** ან **ზოგადი პირობები** შეწყდა, **ბოლტს** აქვს უფლება დროებით შეაჩეროს ან გააუქმოს **მინოდების პარტნიორის** და/ან შესაბამისი უფლებამოსილი პირის წვდომა ასევე **ბოლტის** სხვა პლატფორმებზე (მაგალითად, მგზავრობის პლატფორმაზე). აღნიშნულ შემთხვევაში, **ბოლტს** შეუძლია საკუთარი შეხედულებით, აუკრძალოს **მინოდების პარტნიორს** და/ან უფლებამოსილ პირს **ბოლტის** სხვა პლატფორმებზე ახალი ანგარიშის რეგისტრაცია.
18. **ლიცენზირება, ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები და მონაცემთა დამუშავება**
19.
 1. **ბოლტი მინოდების პარტნიორს** ანიჭებს გამოხმობად, არაექსკლუზიურ, არაგადაცემად, არაქველიცენზირებად ლიცენზიას, გამოიყენოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმა** მინოდების სერვისის მინოდების მიზნით.
 2. ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, დოკუმენტაციაზე ან ინფორმაციაზე, რომელიც გამოიყენება ან შემუშავებულია **ბოლტის** მიერ ან მისი სახელით, **ზოგადი პირობების** შესაბამისად (მათ შორის **ბოლტ ფუდის პლატფორმა**, კონფიდენციალური ინფორმაცია), ასევე **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მეშვეობით განხორციელებული მინოდებების შესახებ ყველა მონაცემი და სტატისტიკა ეკუთვნის **ბოლტს**. მინოდების **პარტნიორმა** არ უნდა დააკოპიროს, შეცვალოს, ადაპტირება მოახდინოს, შეუცვალოს ინჟინერია, მოახდინოს დანაწევრება ან სხვაგვარად აღმოაჩინოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** საწყისი კოდი ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის, რომელსაც იყენებს **ბოლტი**. **ბოლტმა** უნდა შეინახოს მონაცემები და სტატისტიკა მინოდებების შესახებ თითოეული საანგარიშო პერიოდისთვის აღნიშნული საანგარიშო პერიოდის დასრულებიდან ერთი წლის განმავლობაში.
 3. **მინოდების პარტნიორი** არ გამოიყენებს **ბოლტ ფუდის პლატფორმას** უნებართვო ან უკანონო მიზნებისთვის, ან არ დააზიანებს და არ შეეცდება ხელი შეუშალოს **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** სათანადო მუშაობა.
 4. **მინოდების პარტნიორებს** პირდაპირ ეკრძალებათ რაიმე ფორმით (მექანიკური ან ავტომატიზირებული) ჩაერთონ მონაცემთა ამოღების, მონაცემთა მოპოვების ან მონაცემების ნებისმიერი ავტომატური საშუალებებით შეგროვებაში **ბოლტ ფუდის პლატფორმიდან**, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, კომპიუტერული ბოტების, ე.წ. ბოტების, მცოცავების გამოყენებით, ან ნებისმიერი სხვა ავტომატური საშუალებით.
 5. როგორც **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** ნაწილთან, **მინოდების პარტნიორს** ექნება წვდომა (*საჭიროების შემთხვევაში*) ე.წ. ფლიტ პორტალზე (fleets' portal), რომელიც საშუალებას აძლევს **მინოდების პარტნიორს**, ნახოს ინფორმაცია თავისი უფლებამოსილი პირების შესახებ, რომლებიც მინოდების სერვისს აწვდიან **მინოდების პარტნიორის** სახელით. **მინოდების პარტნიორი** აღიარებს, რომ მხოლოდ ის ერთადერთია პასუხისმგებელი თავისი წარმომადგენლებისთვის ფლიტის

პორტალზე წვდომის უფლებების მინიჭებაზე, შეცვლაზე, კონტროლზე და/ან ნაშლაზე **მიწოდების პარტნიორის** სახელით.

6. **მიწოდების პარტნიორი** დაამუშავებს კლიენტების მონაცემებს ამ **ზოგადი პირობების** დანართი 1-ის (მონაცემთა გაზიარების შეთანხმება) შესაბამისად. **მიწოდების პარტნიორის** პირადი მონაცემების (საჭიროების შემთხვევაში) დამუშავების წესები და პირობები განერილია კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში.

20. კონფიდენციალურობა

21.

1. **შუამავლობის ურთიერთობის** მოქმედების ვადის განმავლობაში და **ზოგადი პირობების** ვადის გასვლიდან ან შეწყვეტიდან ხუთი წლის განმავლობაში, **ბოლტმა** და **მიწოდების პარტნიორმა** არ უნდა გაამჟღავნონ და უნდა დაიცვან მეორე მხარის ყველა კონფიდენციალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
2. მეორე მხარის კონფიდენციალური ინფორმაცია შეიძლება გამჟღავნდეს მესამე პირებისთვის მხოლოდ მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოითხოვება კანონით, წესით ან რეგულაციით. გარდა ამისა, **ბოლტს** შეუძლია გაამხილოს კონფიდენციალური ინფორმაცია ძალაში მყოფი ბრძანების საფუძველზე ან სასამართლოს, სახელმწიფო ორგანოს ან მარეგულირებელი ორგანოს მოთხოვნის მიერ.
3. ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, კონფიდენციალური ინფორმაცია შეიძლება გადაეცეთ მხარის ადვოკატებს, აუდიტორებს, ბუღალტერებს, კონსულტანტებსა და ქვეკონტრაქტორებს, იმ პირობით, რომ ასეთი პირები შეასრულებენ თავიანთ ვალდებულებებს **ზოგად პირობებთან** დაკავშირებით და დაექვემდებარებიან კონფიდენციალურობის ვალდებულებას.

22. ფულის გათეთრების წინააღმდეგ წესები

23.

1. **მიწოდების პარტნიორმა** უნდა დაიცვას ყველა მოქმედი ფულის გათეთრების წინააღმდეგ კანონი და რეგულაცია და არ უნდა გამოიყენოს **ბოლტ ფულის პლატფორმა** ფულის გათეთრების მიზნებისთვის. **მიწოდების პარტნიორი** ადასტურებს, რომ არ ხვდება საერთაშორისო სანქციების, ტერორიზმთან ბრძოლის კანონების ან მსგავს კანონების, ბრძანებების, განკარგულებების, მოთხოვნების, წესების ან მოთხოვნების რეგულირების ქვეშ.
2. **ბოლტს** უფლება აქვს განახორციელოს **მიწოდების პარტნიორის** მიერ ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო წესების დაცვის კონტროლი და/ან შეაჩეროს **მიწოდების პარტნიორის** მიერ **ბოლტ ფულის პლატფორმის** გამოყენება წინასწარი შეტყობინების გარეშე, თაღლითობის ან წინამდებარე მე-12 პუნქტის ნებისმიერი დარღვევის გამოვლენის მიზნით. **ბოლტს** ასევე აქვს უფლება, შეატყობინოს შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოს რაიმე სავარაუდო თაღლითური საქმიანობის შესახებ.
3. **მიწოდების პარტნიორმა** დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს **ბოლტს** ნებისმიერი გარემოების თაობაზე, რომელიც შეიძლება მიანიშნებდეს წინამდებარე მე-12 პუნქტის დარღვევას.

24. პასუხისმგებლობა

25.

1. **მიწოდების პარტნიორი** თავად არის პასუხისმგებელი **მიწოდების ხელშეკრულების** შესრულებაზე და ყველა პრეტენზიაზე, რაც შეიძლება წარმოდგენილი იყოს **მიწოდების ხელშეკრულების** ფარგლებში. **ბოლტს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **მიწოდების ხელშეკრულების** წარუმატებლად ან არაჯეროვნად შესრულებაზე და არ იღებს პასუხისმგებლობას **მიწოდების ხელშეკრულების** შესრულებისას დამდგარი საგზაო დარღვევებისთვის ან ავტოსაგზაო შემთხვევებისთვის.

2. **მინოდების პარტნიორი** უნდა დაემორჩილოს ამ **ზოგადი პირობების** მოთხოვნებს და დათანხმდეს, იმოქმედოს ამ პირობების, ნაკისრი ვალდებულებებისა და **ბოლტთან** შემდგომში გაფორმებული ნებისმიერი შეთანხმების შესაბამისად. **მინოდების პარტნიორი** და მისი უფლებამოსილი პირები ერთობლივად და ცალ-ცალკე არიან პასუხისმგებელნი ნებისმიერი დარღვევისთვის, რომელიც გამომდინარეობს ასეთი უფლებამოსილი პირების ქცევიდან.
3. **ბოლტი** პასუხისმგებელია ზარალზე ან მოგების დაკარგვაზე, რომელიც **მინოდების პარტნიორს** შეიძლება მიადგეს მხოლოდ **ბოლტის** მიერ წინამდებარე **ზოგადი პირობების** განზრახ ან უხეში დაუდევრობით დარღვევის შემთხვევაში.
4. მინოდების **პარტნიორი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბოლტს** უვნებლად და ყველა პრეტენზიებისა და ვალდებულებების, ხარჯებისა და დანახარჯებისგან, იურიდიული საკონსულტაციო და სხვა პროფესიონალებისთვის გადასახდელი გონივრული ჰონორარების ჩათვლით, რომელიც გამონვეულია ან წარმოიქმნება **მინოდების პარტნიორის** მიერ წინამდებარე **ზოგადი პირობების** შესაბამისად განეული მინოდების სერვისების შესრულებიდან.
5. **მინოდების პარტნიორი** პასუხისმგებელია, რომ **მინოდების პარტნიორსა** და მის უფლებამოსილ პირებს შორის ურთიერთობა შეესაბამებოდეს მოქმედ რეგულაციებს და იღებს ვალდებულებას, რომ აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბოლტი** უვნებლად ყველა და ნებისმიერი პრეტენზიის, სარჩელის, ქმედების ან ადმინისტრაციული წარმოების, მოთხოვნისაგან, დანაკარგებისგან, ზარალისგან, ხარჯებისგან და რაიმე სახის დანახარჯებისგან, მათ შორის იურიდიული მომსახურების ხარჯებისა და მასთან დაკავშირებული ხარჯებისგან. აღნიშნული მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება ნებისმიერი პასუხისმგებლობით, რომელიც უკავშირდება შრომით-სამართლებრივ მოთხოვნებს ან ნებისმიერ მოთხოვნებს, რომელიც დასაქმებულის სტატუსზეა დაფუძნებული (გონივრული ხარჯების და დანახარჯების ჩათვლით), რომელიც წარდგენილია **მინოდების პარტნიორის** უფლებამოსილი პირის მიერ **ბოლტის** წინააღმდეგ, რომელიც წარმოიქმნება **მინოდების პარტნიორის** უფლებამოსილი პირის მიერ მინოდების სერვისების განევის ან/და **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოყენებასთან დაკავშირებით.
6. თუ **კლიენტი** წარადგენს პრეტენზიას **მინოდების ხელშეკრულების** დარღვევის გამო, **მინოდების პარტნიორი** ათავისუფლებს **ბოლტს** ყველა პასუხისმგებლობისგან სარჩელთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ **მინოდების პარტნიორი** ვერ მიაწვდის **შეკვეთას** ნაწილობრივ ან მთლიანად, ან ვერ მიაწვდის **კლიენტს** სწორ **შეკვეთას** ან გააუქმებს **შეკვეთას** მისი ალების შემდეგ, **ბოლტს** შეუძლია ჩამოაკლოს **შეკვეთის საფასური ბოლტსა** და **მინოდების პარტნიორს** შორის ყოველკვირეული გადახდიდან.
7. **მინოდების პარტნიორი** აღიარებს, რომ სმარტფონის ან ნებისმიერი სხვა მონაცემების დაყენება, ე.წ. „ჯეილბრეიკი“ (პროგრამული შეზღუდვების მოხსნა) ან მოდიფიცირება აპარატურულ ან ოპერაციული სისტემის დონეზე ნებისმიერი ფორმით, რომელიც ეწინააღმდეგება მწარმოებლის მითითებებს, ხდის მონაცემების კიბერ საფრთხეებისადმი მგრძნობიარეს. გარდა ამისა, **მინოდების პარტნიორი** აღიარებს, რომ ყალბი მონაცემებისა და სხვა საშუალებების გამოყენება, რომლებიც ცდილობენ **ბოლტის** სისტემებთან კომუნიკაციას, დაუშვებელია. **მინოდების პარტნიორი** აღიარებს, რომ **ბოლტი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე დანაკარგზე, რომელიც დაკავშირებულია ასეთი მოდიფიცირებული მონაცემების ან ყალბი მონაცემების და სხვა მსგავსი საშუალებების გამოყენებასთან დაკავშირებით, და რომ **ბოლტს** არ აქვს რაიმე ვალდებულება, უზურნველყოს ასეთი მონაცემების მხარდაჭერა.

27.

1. (EU) 2019/1150 რეგულაციით გათვალისწინებული დამატებითი მოთხოვნები და გარანტიები გამოიყენება, როდესაც **ამ ზოგადი პირობების** შეწყვეტა ან **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** წვდომის შეჩერება გავლენას ახდენს **მინოდების პარტნიორის** უფლებებზე, რომელიც იყენებს **ბოლტ ფუდის პლატფორმას** მინოდების სერვისებისთვის ევროკავშირის ან ევროპის ეკონომიკური ზონის ნევრ სახელმწიფოებში (ნევრი სახელმწიფო).
2. (EU) 2022/2065 და 2019/1150 რეგულაციის მიხედვით, **მინოდების პარტნიორს** უფლება აქვს გაასაჩივროს **ბოლტის** მიერ მიღებული გადაწყვეტილება წინამდებარე **ზოგადი პირობების** შეწყვეტასთან, **ბოლტ ფუდის პლატფორმაზე** წვდომის დროებით შეჩერებასთან და (EU) 2019/1150 რეგულაციასთან **ბოლტის** სხვა სავარაუდო შეუსაბამო მოქმედებებთან დაკავშირებით, **ბოლტის** შიდა საჩივრების განხილვის სისტემის წესების შესაბამისად, რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: <https://bolt.eu/en/legal/>.
3. წინამდებარე **ზოგადი პირობებით** გათვალისწინებული შეტყობინებები და სხვა კომუნიკაციები უნდა განხორციელდეს რეგისტრირებული ფოსტით, კურიერის მეშვეობით ან ელექტრონული ფოსტით, მიღების დამადასტურებელი საბუთით.
4. თუ ეს **ზოგადი პირობები** არსებობს სხვა ენაზეც, ინგლისურ ვერსიას ენიჭება უპირატესი ძალა.
5. **ბოლტი** იტოვებს უფლებას განაახლოს **ზოგადი პირობები** ნებისმიერ დროს, **მინოდების პარტნიორისთვის** ცვლილების შესახებ მინიმუმ 15 დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის გზით **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** მეშვეობით ან **ბოლტისთვის** მიწოდებულ ელ. ფოსტაზე შეტყობინების გაგზავნის გზით.
6. **მინოდების პარტნიორს** არ შეუძლია დაუთმოს სხვა პირს ამ **ზოგადი პირობებით** გათვალისწინებული რომელიმე უფლება ან ვალდებულება მთლიანად ან ნაწილობრივ.
7. წინამდებარე **ზოგადი პირობები** რეგულირდება ესტონეთის მატერიალური კანონმდებლობით. თუ ამ **ზოგადი პირობებიდან** გამომდინარე შესაბამისი დავა ვერ მოგვარდება მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა საბოლოოდ გადაწყდება ჰარიუს საოლქო სასამართლოში ტალინში, ესტონეთი.

დანართი 1

მონაცემთა გაზიარების ხელშეკრულება

მონაცემთა გაზიარების ეს **ხელშეკრულება („DSA“)** არის **ზოგადი პირობების** განუყოფელი ნაწილი და ვრცელდება პერსონალური მონაცემების დამუშავებზე **ბოლტსა და მინოდების პარტნიორს** შორის (ცალკე, როგორც „**მხარე**“ და ერთობლივად, როგორც „**მხარეები**“) **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოყენების პროცესში. **მხარეები** ითვლებიან ცალკეულ და დამოუკიდებელ მონაცემთა მაკონტროლებლებად ამ DSA-ის ფარგლებში გაზიარებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით. ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, როგორც დამოუკიდებელი და ცალკეული მაკონტროლებელი, **მინოდების პარტნიორი** სრულად იქნება პასუხისმგებელი **მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობით** მის მიერ **ბოლტ ფუდის პლატფორმის** გამოყენებისას მიღებული ნებისმიერი პერსონალური ინფორმაციის გამოყენებაზე. კონფლიქტის შემთხვევაში: (i) **ზოგად პირობებს** (და/ან **მინოდების ხელშეკრულებას**, სადაც ეს შესაძლებელია); და (ii) წინამდებარე DSA-ის შორის **პერსონალურ მონაცემების დამუშავებასთან** დაკავშირებით, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ამ DSA-ის მიენიჭება უპირატესი ძალა.

1. განმარტებები

ადეკვატურობის გადანყვეტილება	ნიშნავს ქვეყანას, ტერიტორიას ან სექტორს ქვეყნის შიგნით, რომელიც ექვემდებარება გადანყვეტილებას, და განაგრძობს ასეთ დაქვემდებარებას ხელშეკრულების ხანგრძლივობის განმავლობაში, პერსონალური მონაცემების ადეკვატური დონით დაცვასთან დაკავშირებით მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
შეთანხმებული მიზნები	საშუალებას აძლევს მინოდების პარტნიორს მოახდინოს კლიენტის მიერ ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით შეკვეთილი საქონლის მინოდება.
მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობა	ნიშნავს ყველა კანონსა და რეგულაციას, რომელიც გამოიყენება პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე ამ ხელშეკრულებისა და და ამ DSA-ის საფუძველზე მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება მხოლოდ: მონაცემთა დაცვის აქტი, 2012 წელი (აქტი 843), (როგორც შეიძლება დროდადრო შეიცვალოს); მონაცემთა დაცვის აქტი, 2019 და მასთან დაკავშირებული რეგულაციები (როგორც დროდადრო შეიძლება შეიცვალოს), მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: მონაცემთა დაცვის (შესაბამისობა და აღსრულება) რეგულაცია, 2021 წ.; მონაცემთა დაცვის (მონაცემთა კონტროლერებისა და მონაცემთა დამმუშავებლების რეგისტრაცია) რეგულაციები, 2021; და მონაცემთა დაცვის (ზოგადი) რეგულაციები, 2021; ევროკავშირის GDPR; გაერთიანებული სამეფოს GDPR; და გაერთიანებული სამეფოს მონაცემთა დაცვის აქტი 2018 წ.
მონაცემთა დაცვის ორგანო	ნიშნავს დამოუკიდებელ საჯარო ორგანოს, როგორც ეს განმარტებულია მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის მიხედვით.
მონაცემთა სუბიექტი	უნდა ჰქონდეს იგივე მნიშვნელობა, როგორც შეიძლება ნაკითხულ იქნას მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის კონტექსტში.
DSA	ნიშნავს მონაცემთა გაზიარების წინამდებარე ხელშეკრულებას.
ევროკავშირის GDPR	ნიშნავს მონაცემთა დაცვის ზოგად რეგულაციას (EU) 2016/679 წ.
პერსონალური მონაცემები	უნდა ჰქონდეს იგივე მნიშვნელობა, როგორც შეიძლება ნაკითხულ იქნას მონაცემთა დაცვის

	შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის კონტექსტში.
პერსონალური მონაცემების დარღვევა	ნიშნავს უსაფრთხოების დარღვევას, რომელიც იწვევს გადაცემული, შენახული ან სხვაგვარად დამუშავებული პერსონალური მონაცემების შემთხვევით ან უკანონო განადგურებას, დაკარგვას, შეცვლას, უნებართვო გამჟღავნებას ან წვდომას.
დამუშავება/დამუშავება	უნდა ჰქონდეს იგივე მნიშვნელობა, როგორც შეიძლება ნაკითხულ იქნას მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის კონტექსტში.
შეზღუდული გადაცემა	ნიშნავს პერსონალური მონაცემების გადაცემას ქვეყანაში, ტერიტორიაზე ან კონკრეტულ სექტორში ქვეყნის შიგნით, რომელიც: (i) არ ექვემდებარება ადეკვატურობის გადანყვეტილებას ; ან (ii) არ ექვემდებარება რაიმე გადახრებს, რომლებიც დაუშვებს პერსონალური მონაცემების გადაცემას ამ ქვეყანაში, ტერიტორიაზე ან სექტორში მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად (როგორც ეს ვრცელდება პერსონალურ მონაცემთა გადაცემაზე).
გაზიარებული პერსონალური მონაცემები	მხარეებს შორის გაზიარებული პერსონალური მონაცემები , როგორც ეს მითითებულია ამ DSA-ის მე-3 პუნქტში.
გაერთიანებული სამეფოს GDPR	ნიშნავს ევროკავშირის GDPR-ს, რამდენადაც ის წარმოადგენს ინგლისისა და უელსის, შოტლანდიისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის კანონების ნაწილს ევროკავშირის 2018 წლის კანონის მე-3 ნაწილის (გასვლის) ძალით და როგორც შესწორებულია მონაცემთა დაცვის, კონფიდენციალურობისა და ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ (შესწორებები და ა.შ.) (EU Exit) 2019 და 2020 რეგულაციების შესაბამისად და გაერთიანებულ სამეფოში დროდადრო მოქმედ კანონმდებლობას, რომელიც შემდგომში ცვლის ან ანაცვლებს გაერთიანებული სამეფოს GDPR-ს.

- 1.
2. მხარეთა როლი და მიზანი
3.
 1. მიწოდების ხელშეკრულების შესრულებისა და ბოლტ ფუდის პლატფორმის გამოყენებისას, მხარეები ერთმანეთს გაუზიარებენ პერსონალურ მონაცემებს.
 2. ეს DSA მიზნად ისახავს პერსონალური მონაცემების მხარეებს შორის გაზიარების შესახებ მონაცემთა დაცვის მოქმედ კანონებთან შესაბამისობის დოკუმენტირებას. თითოეულმა მხარემ უნდა უზრუნველყოს მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედ

კანონებთან შესაბამისობა ამ **DSA-ს** ფარგლებში გაზიარებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით.

3. მხარეები ითვლებიან ცალკეულ და დამოუკიდებელ მონაცემთა მაკონტროლებლებად წინამდებარე **DSA-ს** ფარგლებში გაზიარებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით. მხარეები თანხმდებიან და აღიარებენ, რომ ზოგად პირობებთან და ამ **DSA-ს** დებულებებთან შესაბამისობის გათვალისწინებით, თითოეულ მხარეს შეუძლია განსაზღვროს მისი კონტროლის ქვეშ მყოფი საერთო პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზანი და საშუალებები მისი კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების შესაბამისად.
4. მხარეთა მონაცემთა დაცვის ოფიცერები (ან მისი ეკვივალენტი) იმოქმედებენ, როგორც ერთიანი კონტაქტის პირები (SpOC), რომლებიც იმუშავებენ ერთად, რათა მოაგვარონ ნებისმიერი საკითხი და გააუმჯობესონ მხარეთა მონაცემთა გაზიარების ეფექტურობა.
5. ნებისმიერი შეტყობინება ან სხვა ფორმალური შეტყობინება, რომელიც მიეწოდება მხარეს ამ **DSA-ს** ფარგლებში ან მასთან დაკავშირებით, უნდა იყოს წერილობითი, მიმართული SPoC-ებისთვის და SPoC-ს უნდა გაეგზავნოს ელექტრონული ფოსტით. ბოლტის შესაბამისი ელფოსტა არის privacy@bolt.eu.

4. გაზიარებული პერსონალური მონაცემები

5.

1. პერსონალური მონაცემების ტიპები, რომლებიც გაზიარებული იქნება მხარეებს შორის:

2.

1. კლიენტის პერსონალური მონაცემები გამჟღავნებული ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით:

•

○

■

- სახელი და გვარის პირველი ასო
- ტელეფონის ნომერი
- შეკვეთის შინაარსი და შეკვეთის საფასური
- მისამართი, სადაც უნდა მოხდეს შეკვეთის მიწოდება (მათ შორის შესასვლელის კოდები და ა.შ., თუ ეს შესაძლებელია)
- ნებისმიერი სხვა შენიშვნა, რომელიც კლიენტმა გააკეთა მიწოდების პარტნიორისთვის ბოლტ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით

3.1.2 მონაცემთა ექსპორტიორი: Bolt Operations OU

3.1.3 მონაცემთა იმპორტიორი: Delivery Partner

4. მონაცემთა იმპორტიორის ვალდებულებები

4.1 როდესაც მხარე მოქმედებს როგორც მონაცემთა მაკონტროლებელი, რომელიც იღებს საერთო პერსონალურ მონაცემებს ("მონაცემთა იმპორტიორი") მეორე მხარისგან ("მონაცემთა ექსპორტიორი"), როგორც ეს მითითებულია ამ **DSA-ის** 3.1.3 პუნქტში, მონაცემთა იმპორტიორი ვალდებულია:

4.1.1 მოახდინოს მხოლოდ გაზიარებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და შეთანხმებული მიზნებისთვის;

4.2.2 განახორციელოს ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები გაზიარებული პერსონალური მონაცემებისა და მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მინიმუმ იმის უზრუნველყოფით, რომ ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები შეესაბამებოდეს დანართი 2-ში მითითებულ ზომებს.

4.2.3 უზრუნველყოს, რომ პირები, რომლებსაც ის უფლებას ანიჭებს დაამუშავონ გაზიარებული

პერსონალური მონაცემები, ასრულებენ კონფიდენციალურობის ვალდებულებას ან ექვემდებარებიან შესაბამის ნორმატიულ ვალდებულებას კონფიდენციალურობის შესახებ;

4.2.4 დაუყოვნებლივ და არა უგვიანეს ოცდაათი (24 საათისა) აცნობოს მონაცემთა ექსპორტიორს მას შემდეგ, რაც შეიტყობს **პერსონალური მონაცემების** რაიმე ფაქტობრივი ან საეჭვო დარღვევის შესახებ **საერთო პერსონალურ მონაცემებთან** დაკავშირებით და მიიღოს შესაბამისი ზომები **პერსონალური მონაცემების** დარღვევის აღმოსაფხვრელად, მათ შორის არასასურველი ეფექტების შესამცირებლად. **მონაცემთა იმპორტიორი** და საჭიროების შემთხვევაში **მონაცემთა ექსპორტიორთან** თანამშრომლობით, განსაზღვრავს არის თუ არა საჭირო **პერსონალური მონაცემების** დარღვევის შესახებ შეტყობინების გაკეთება **მონაცემთა დაცვის** ნებისმიერი შესაბამისი ორგანოს ან **მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის** მიმართ. **მონაცემთა იმპორტიორმა** უნდა დააფიქსიროს **პერსონალური მონაცემების** დარღვევასთან დაკავშირებული ყველა შესაბამისი ფაქტი, მათ შორის მისი შედეგები და განხორციელებული ნებისმიერი გამოსასწორებელი ქმედება. სადაც **მონაცემთა იმპორტიორი** არის **მინოდების პარტნიორი**, ელ.ფოსტის მისამართი **პერსონალური მონაცემების დარღვევის** შესახებ შეტყობინების გასაგზავნად **ბოლტისთვის** არის privacy@bolt.eu;

4.2.5 შეასრულოს **მონაცემთა დაცვის** შესახებ მოქმედ კანონებში მოცემული შესაბამისი ვალდებულებები, რომლებიც ეხება მონაცემთა დამუშავების პრინციპებს, შეტყობინების მოთხოვნებს და **მონაცემთა სუბიექტის** უფლებებთან შესაბამისობას **პერსონალური მონაცემების** ყველა დამუშავებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება **მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობა**;

4.2.6 უზრუნველყოს სათანადო შეტყობინება **მონაცემთა დაცვის** შესახებ მოქმედი **კანონმდებლობით** მოთხოვნილი მასშტაბით, კერძოდ, მაგრამ არ შემოიფარგლება ვალდებულებით, აცნობოს მეორე მხარეს **დამუშავების** შესწორების, წაშლის ან შეზღუდვის შესახებ.

4.2.7 თუ მოქმედი კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის ნებადართული, შეინარჩუნოს კონფიდენციალურობა და უზრუნველყოს მისი თანამშრომლების მხრიდან კონფიდენციალურობის დაცვა მეორე მხარისგან მიღებული ყველა **გაზიარებული პერსონალური მონაცემების** შესახებ;

4.2.8 არ შეინახოს ან დაამუშავოს **საერთო პერსონალური მონაცემები** იმაზე მეტ ხანს, ვიდრე ეს აუცილებელია **შეთანხმებული მიზნების** განსახორციელებლად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამას ითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა (ამ შემთხვევაში, მეორე მხარეს უნდა ეცნობოს ასეთი მოთხოვნის შესახებ). როდესაც **მონაცემთა იმპორტიორი** არის **მინოდების პარტნიორი**, **მონაცემთა იმპორტიორი** აცხადებს თანხმობას წაშალოს ან გაანადგუროს **გაზიარებული პერსონალური მონაცემები** თითოეული **მონაცემთა სუბიექტის** შესახებ თითოეული შეკვეთის შესრულებიდან ერთი თვის განმავლობაში, თუ **მონაცემთა სუბიექტმა** ცალკე არ მისცა **მონაცემთა იმპორტიორს** უფლებამოსილება შემდგომი დამუშავებისთვის;

4.2.9 განახორციელოს მხოლოდ **საერთო პერსონალური მონაცემების შეზღუდული გადაცემა** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სხვა მესამე მხარეებზე **მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონების** შესაბამისად. ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, **მხარეები** თანხმდებიან და აცნობიერებენ, რომ **მხარეებს** შორის არ არსებობს **გაზიარებული პერსონალური მონაცემების შეზღუდული გადაცემა**. იმ შემთხვევაში, თუ **მხარეებს** შორის განიხილება **საზიარო პერსონალური მონაცემების** ასეთი შეზღუდული გადაცემა, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ცალ-ცალკე დადებენ (და კეთილსინდისიერად მოილაპარაკებენ) **მონაცემთა გადაცემის** შესაბამის **შეთანხმებას**, რომელიც აღიარებულია **მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონმდებლობით**, ამგვარი **შეზღუდული გადაცემის** განხორციელებამდე;

4.2.10 თუ **მხარე** ამუშავებს **გაზიარებულ პერსონალურ მონაცემებს** პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის, ეს მხარე უზრუნველყოფს, რომ:

4.2.10.1 მოქმედებს ეფექტური პროცედურები და კომუნიკაციები, რომლებიც საშუალებას მისცემს **მონაცემთა სუბიექტებს** გამოიყენონ პირდაპირი მარკეტინგისგან უარის თქმის უფლება;

4.2.10.2 მოქმედებს ეფექტური პროცედურები, რათა **მონაცემთა იმპორტიორმა** შეძლოს აცნობოს **მონაცემთა ექსპორტიორს** ნებისმიერი უარის თქმის შესახებ, რომელიც ეხება ამ **მონაცემთა ექსპორტიორს**; და

4.2.10.3 არსებობს დადასტურებული შესაბამისი სამართლებრივი საფუძველი (და, საჭიროების შემთხვევაში, მტკიცებულებით დადასტურებული), რომ **გაზიარებული პერსონალური მონაცემების** გამოყენება შესაძლებელია პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

5. უსაფრთხოება და ტრენინგი

5.1 თითოეული მხარე გასცემს და მიიღებს გაზიარებულ პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ უსაფრთხო მეთოდების გამოყენებით, ერთობლივი ან საზიარო IT სისტემების ხელმისაწვდომობის, მონაცემთა გადაცემის ხელშეწყობი ტექნოლოგიის, მონაცემთა დაკარგვის ან დარღვევის რისკისა და ასეთი ზომების განხორციელების ღირებულების გათვალისწინებით.

6. გადახედვა და შეწყვეტა

6.1 თითოეული მხარე პასუხისმგებელია საკუთარ სამართლებრივ შესაბამისობაზე და თვით-აუდიტზე. თუმცა, მხარემ შეიძლება გონივრულად მოითხოვოს სხვა მხარის ან მხარეების შეთანხმებების შემომწმება **გაზიარებული პერსონალური მონაცემების** დამუშავების შესახებ და შეუძლია მოითხოვოს **DSA-ის** განხილვა, თუ მიაჩნია, რომ მეორე მხარე არ ამუშავებს **გაზიარებულ პერსონალურ მონაცემებს** ამ **DSA-ის** შესაბამისად, და საკითხი აშკარად არ მოგვარებულა შესაბამის **SPoC-ებს** შორის მოლაპარაკებების შედეგად.

6.2 გარდა ამ **DSA-ის** 4.1.10 პუნქტთან შესაბამისობისა, **ზოგადი პირობების** შეწყვეტისთანავე, **მიწოდების პარტნიორი** ნაშლის ან გაანადგურებს ყველა **გაზიარებულ პერსონალურ მონაცემს**, მათ შორის, **საზიარო პერსონალური მონაცემების** ყველა (სარეზერვო) ასლს, რომელსაც ფლობს **მიწოდების პარტნიორი**, თუ სხვა რამ არ არის მოთხოვნილი მოქმედი კანონმდებლობით ან როდესაც **მონაცემთა სუბიექტმა** უფლება მისცა **მიწოდების პარტნიორს** შემდგომი დამუშავებისა და მათი **პერსონალური მონაცემების** შენახვაზე.

7. პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

7.1 **მიწოდების პარტნიორი** იღებს სრულ პასუხისმგებლობას და ანაზღაურებს და დაიცავს უვნებელად **ბოლტს** ნებისმიერი პასუხისმგებლობის, ზიანის, ადმინისტრაციული ჯარიმის ან ნებისმიერი სხვა პრეტენზიისთვის, რომელიც წარმოიქმნა **ბოლტისთვის** ან რომელსაც ნებისმიერი პირი (მონაცემთა სუბიექტის ან მონაცემთა დაცვის ორგანოს ჩათვლით) წარადგენს **ბოლტის** წინააღმდეგ **მიწოდების პარტნიორის** მიერ ამ **DSA-ის** ან მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების დარღვევის გამო.

7.2 **მიწოდების პარტნიორი** დაუყოვნებლივ აცნობებს **Bolt-ს**, თუ რაიმე პრეტენზია ან ადმინისტრაციული ჯარიმა იქნება წარდგენილი **მიწოდების პარტნიორის** წინააღმდეგ ამ **DSA-სთან** დაკავშირებით.

8. სხვადასხვა

8.1 თუ ამ **DSA-ის** რომელიმე დებულება გამოცხადდა ძალადაკარგულად, უკანონოდ ან არააღსრულებადად კომპეტენტური ორგანოს ან სასამართლოს მიერ, მაშინ ამ **DSA-ის** დარჩენილი ნაწილი ძალაში რჩება.

8.2 ეს **DSA** რეგულირდება და განიმარტება ზოგადი პირობების მარეგულირებელი კანონების შესაბამისად, და ნებისმიერი დავა გადაწყდება ზოგადი პირობებით გათვალისწინებული დავების გადაწყვეტაზე შეთანხმებული სასამართლოების მიერ.

დანართი 2

ტექნიკური და ორგანიზაციული უსაფრთხოების ზომები

წინამდებარე აღწერა წარმოადგენს **მიწოდების პარტნიორის** მიერ განსახორციელებელი ტექნიკური, ორგანიზაციული და უსაფრთხოების ზომების მინიმალური დონის შესახებ მიმოხილვას.

1. დარწმუნდით, რომ მხოლოდ უფლებამოსილ პერსონალს აქვს წვდომა **პერსონალურ**

მონაცემებზე. ამ უფლებამოსილი პერსონალის სია უნდა დაამტკიცოს **ბოლტმა**.

2. გამოიყენეთ ძლიერი, უნიკალური პაროლები სხვადასხვა ანგარიშებისა და მოწყობილობებისთვის, სადაც **პერსონალური მონაცემები** ინახება.
3. ჩართეთ ორფაქტორიანი ავთენტიფიკაცია **მონაცემთა დამუშავების** სისტემებში, რომლებსაც **მიწოდების პარტნიორი** იყენებს სერვისების მიწოდებისთვის.
4. თუ **პერსონალური მონაცემები** ინახება ელექტრონულად, დაშიფრეთ ისინი არაავტორიზებული წვდომისგან დასაცავად.
5. შეაგროვეთ და დაამუშავეთ მხოლოდ ის **პერსონალური მონაცემები**, რომლებიც აუცილებელია გამიზნული სერვისებისთვის.
6. უსაფრთხოდ ნაშაღეთ **პერსონალური მონაცემები**, როცა ეს აღარ არის საჭირო, ან როცა ამას ითხოვს **მონაცემთა სუბიექტი** ან **ბოლტი**.
7. **მიწოდების პარტნიორის** გარეთ **პერსონალური მონაცემების** გადაცემის შემთხვევაში, დარწმუნდით, რომ ეს მოხდება უსაფრთხოდ და **მონაცემთა დაცვის კანონების** დაცვით.
8. დისტანციური წვდომა **მონაცემთა დამუშავების** სისტემებზე, რომლებსაც **მიწოდების პარტნიორი** იყენებს სერვისების მიწოდებისთვის, შესაძლებელია მხოლოდ **მიწოდების პარტნიორის** უსაფრთხო VPN გვირაბის მეშვეობით.
9. **პერსონალური მონაცემები** არ უნდა იყოს შენახული **მიწოდების პარტნიორის** პირად ანგარიშებზე ან მოწყობილობებზე.