

Pasaulinis privatumo pranešimas „Bolt Food“ klientams (valgytojams)

„Bolt“ daugiausia dėmesio skiria tam, kad žmonėms būtų patogų miestuose. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant keliones, bendrai naudojamus automobilius, el. dviračius ir motorolerius, maisto ir bakalėjos prekių pristatymą. Mums svarbiausia jūsų saugumas, taip pat jūsų asmens duomenų, kuriuos tvarkome jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis (įskaitant „Bolt Food“ bei „Bolt Market“ platformas ir „Bolt“ programėlę), saugumas.

Šio Privatumo pranešimo paskutinio atnaujinimo data: 2025 m. birželio 1 d.

Turinys

1. Apie šį Privatumo pranešimą
2. Kaip su mumis susisiekti?
3. Kokius asmens duomenis tvarkome?
4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?
5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?
6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?
7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?
8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?
9. Kokios yra jūsų teisės?
10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?
11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime (toliau – Pranešimas) aprašoma, kaip „Bolt Operations OÜ“ („Bolt“, „mes“ ir visos šio įvardžio formos bei numanomi kreipiniai) ir jos grupės bendrovės bei trečiųjų šalių partneriai renka ir naudoja asmenų, tvarkančių užsakymus ir pristatančių maistą bei prekes per „Bolt Food“ ir „Bolt Food“ platformas („Bolt Food“ platformą arba „Bolt Food“ programėlę) – kiekvienas iš jų vadinamas „Klientu“, asmens duomenis. Daugiau informacijos apie „Bolt“ ir jos grupės bendroves, pvz., atitinkamą „Bolt“ grupės bendrovę jūsų rinkai, pateikta [čia](#).

Sąvoka „jūs“ arba kitos šio įvardžio formos ir numanomi kreipiniai reiškia Klientą. Šiame Pranešime informuojama, kaip mes pažadame prižiūrėti jūsų asmens duomenis, apibūdinamos jūsų teisės į privatumą, jums prieinami pasirinkimai ir kontrolės priemonės.

Šis Pranešimas taikomas visiems asmenims visame pasaulyje, kurie naudoja „Bolt Food“ platformą, norėdami internetu užsakyti ir gauti užsakymus iš įvairių pristatančių restoranų, parduotuvių ir vaistinių (toliau – partneris (-iai)) per „Bolt Food“ programėlę. Šis Pranešimas turi būti skaitomas kartu su visomis nuostatomis, gairėmis ir taisyklėmis, kurios taikomos jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis, ir su kuriomis jūsų rinkoje galite susipažinti adresu <https://bolt.eu/legal>.

2. Kaip su mumis susisiekti?

„Bolt“ (arba atitinkama „Bolt“ grupės bendrovė jūsų rinkoje – kaip išsamiau išdėstyta [čia](#)) yra pagal šį Pranešimą tvarkomų jūsų asmens duomenų valdytojas.

Paskyrėme Pasaulinį duomenų apsaugos pareigūną (DAP) ir Duomenų apsaugos pareigūno biuro grupę. Galite susisiekti su mūsų DAP, pateikdami prašymą dėl duomenų subjekto teisių

per Privatumo interneto formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, arba pateikdami bet kokius su privatumu susijusius klausimus „Bolt Food“ programėlėje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“; mūsų Klientų tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo teisininkams. Taip pat galite parašyti el. laišką mūsų Privatumo el. paštu privacy@bolt.eu, temos eilutėje įrašę *For the attention of Bolt's Data Protection Officer* („Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui).

3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis:

- jūsų pateiktus „Bolt“;
- kai naudojate „Bolt Food“ programėlę; ir
- iš kitų šaltinių, pvz., įgaliotų trečiųjų šalių, kurios „Bolt“ vardu administruoja paslaugas, ir kai kuriose šalyse – iš vyriausybinių arba viešųjų duomenų bazių.

Tolimesnėje lentelėje nurodytos skirtingos asmens duomenų, kuriuos tvarkome apie jus, kategorijos.

Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
Profilio duomenys	Renkame šiuos ir kitus jūsų asmens duomenis, kai užsiregistruojate prisijungti prie „Bolt Food“ platformos ir (arba) naudojate „Bolt Food“ programėlę: • vardas ir pavardė; • el. pašto adresas;

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	• telefono numeris; • išsugotai parankiniai pristatymo adresai (pasirinktinai); • su paskyrais susijusios parinktys ir nuostatos, pvz., kalbos parinktys, bendravimo parinktys ir pranešimų nuos

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	tatos
Mokėjimo duomenys	Mes renkame informaciją apie jūsų mokėjimo būdus, įskaitant mokėjimo kortelės tipą, banko pavadinimą, banko sąskaitos numerį, banko sąskaitos rūšiavimo kodą, susijusią mokėjimo patvirtinimo informaciją ir operacijų istoriją „Bolt“ platformoje.
Tapatybės nustatymo patvirtinimo duomenys	Renkame informaciją /iš tapatybės dokumentų, įskaitant valstybės išduotus arba nacionalinius tapatybės dokumentus (pvz., pasus,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	vairuotojo pažymėjimus arba nacionalines asmens tapatybės korteles) ir nuotraukas (pvz., asmenukę). Šiuos duomenis pateikiate, kai „Bolt“ prašo jūsų patvirtinti jūsų amžių ir tapatybę, kai užsakote nuo tam tikro amžiaus leidžiamas prekes.
Demografiniai duomenys	Renkame demografinius duomenis, pvz., jūsų amžių, kai „Bolt“ prašo jūsų patvirtinti amžių.
Apklauso s pokalbio duomenys	Renkame /Jūsų atsakymų arba priedų, kuriuos galite mums atsiųsti,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	turinį vykdydami apklausas ir pokalbių metu.

Asmens duomenys, kuriuos renkame apie jus, kai naudojatės „Bolt Food“ programėle

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
Geografinės buvimo vietos duomenys	Mes renkame duomenis apie tikslią ir (arba) apytikslę geografinę buvimo vietą (įskaitant GPS ir IP adresą) iš jūsų mobiliojo įrenginio, priklausomai nuo jūsų programėlės nuostatų ir įrenginio leidimų, kai prisijungiate, atveriate ir naudojate „Bolt Food“ programėlę.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	ę. Galite naudotis „Bolt Food“ programėle neįjungdami geografinės buvimvietos duomenų rinkimo iš savo mobiliojo įrenginio. Tai gali paveikti kai kurias „Bolt Food“ programėlės funkcijas, ir jūs galite būti paprašyta įvesti savo pristatymo adresą.
Užsakymo duomenys	Mes renkame asmens duomenis per „Bolt Food“ programėlę apie tai,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	kaip naudojotės „Bolt“ paslaugomis. Tai gali būti: • Užsakymų ir informacija arba užsakymų istorija (įskaitant tokius duomenis kaip užsakymo data ir laikas, pristatymo adre

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	sai ir geografinės buvimo vietos duomenys, užsakyto produkto ar kitų pristatymo prekių duomenys, jūsų specialūs nurodymai arba pageidavimai,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	partnerio pavadinimas ir vieta, užsakymo kaina, valiuta ir pastabos dėl pristatymo) • Lojalumo kortelės informacija (taip pat ar naudojote kuponus, lojalumo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	kortelės arba akcijų kodais)
Naudojimosi programėle duomenys	Mes renkame asmens duomenis per „Bolt Food“ programėlę apie tai, kaip naudojates „Bolt Food“ platforma. Tai gali būti: • prisijungimų istorija (data ir laikas, kada prisijungiate ir atsijungiate

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	nuo „Bolt Food“ programėlės); ir • sąveiką su „Bolt Food“ programėle (peržiūrėti os arba siūlomąs peržiūrėti funkcijas arba puslapius, laikas, praleistas tinklalapyje)

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	yje, naršyklės tipas ir kita sistemos veikla).
Bendravimo duomenys	Mes renkame bendravimo ir susirašinėjimo duomenis, kai jūs: • bendraujate su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba per programėlės pokalbių funkciją.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	ciją; • pranešate apie incidentą; • bendraujate el. laiškais, žiniatinkliu, formomis arba kalbates su mūsų Klientų tarnybos atstovais; • bendraujate su pristatymo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	partneriai s per „Bolt Food “ programė lę, naud oda mi prog ramė lės poka lbių funk ciją arba inter neto ska mbu čiais (jeig u gali mi). Registruoj ame bendravim o datą ir laiką, pokalbio turinį ir jūsų

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	telefono numerį (kai naudojantės skambučio funkcija). Pokalbius telefonu įrašysime, tik jeigu iš anksto būsite informuoti, kad pokalbis gali būti įrašytas. Rinkose, kuriose organizuojame klientų ir pristatymo partnerių skambučių s bei SMS žinutes, nepateikdami nė vienos šalies tikrojo telefono numerio kitai šaliai, apsaugome jūsų asmens

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	duomenis naudodami paslėptų numerių programėlę.
Naudotojo sukurti duomenys	Asmens duomenis renkame, kai naudojantės tam tikromis funkcijomis. Tai gali būti: • turinys, pvz., nuotraukos, vaizdo įrašai, failai, susiję su užklausa Klientų tarnybai; • reitin

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	gali ir atsilipti apie: ● ○

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	○

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	meta duomenys, susiję su būdu, kuriuo bendraujate su „Bolt“. Jeigu užsisakote arba mokate už maistą restorane (jeigu taikoma) per funkciją „Dine-in“ (valgymas vietoje) ir įvertinate

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	maistą 4 arba 5 žvaigždutėmis, gausite greitą pranešimą su prašymu pasidalyti savo atsiliepimu per „Google“ ir „TripAdvisor“. Tokių atvejų „Bolt“ nemato ir nesaugoja atsiliepimų, kuriuos teikiate „Google“ ir „TripAdvisor“. Jūsų apžvalga liks tik platformoje , kurioje ją pateikiate.
Išspėjimo ir suspaudimo duomenys	Renkame informaciją apie klientui išduotus

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	įspėjimus ir suspendavimus. Tai gali būti: • data (-os), kada buvo pateikti įspėjimai arba veikla suspenduoti; • suspendavimo galiojimo pabaigos data; • įspėjimo arba suspendavimo priežastis.
Įrenginio	Renkame

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
duomenys	duomenis apie įrenginius, kuriuos naudojate prieigai prie „Bolt Food“ programėlės, įskaitant tokius: • Aparatinės įrangos modelis • Įrenginio IP adresas • Kiti unikalus įrenginio identifikatoriai (pvz. , jūsų UUI D ir

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	reklamoms identifikatoriai) • Įrenginio operacinė sistema • Naršyklės versija • Įrenginio pardavėjo pavadinimas • Programėlės versija • Vežėjo ir gamintojo tapatybė bei page

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	idaujami amžius kalbos.
Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys	Mes renkame informaciją naudodami slapukus (tiek, kiek naudojate „Bolt Food“ svetainės paslaugomis), sekimo pikselius, duomenų analizės priemones, SDK ir kitas trečiųjų šalių technologijas, pvz., reklamos ID, kad suprastume, kaip naršote Bolt Food“ programėlėje, kad jums būtų saugiau, kad

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
	svetainė ir „Bolt Food“ programėlė būtų jums patogesnė, kad galėtume teikti jums geresnius skelbimus kitose svetainėse (pagal jūsų rinkodaros nuostatas) ir išsaugotu me jūsų parinktį. Daugiau informacijos apie slapukus žr. mūsų Slapukų deklaracijoje.

Asmens duomenys, kuriuos apie jus renkame iš kitų šaltinių

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašas
---------------------------	------------------------

orijs	
Kontaktiniai duomenys	Mes renkame jūsų kontaktinius duomenis: kai prisijungiate prie Bolt Food“ programėlės per trečiosios šalies paslaugą, tokią kaip „Google“, „Apple“ arba „Facebook“, kai kitas klientas rekomenduoja jus per mūsų rekomendavimo kampanijas arba užsako jums maistą arba prekes, arba jeigu naudojates „Bolt“ programėlę per savo darbdavio „Bolt Business“ paskyrą. Tai yra Jūsų:

	• vardas ir pavardė; • el. paštas; adresas; • telefon numeris.
--	--

4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?

Tolėsnyje lentelėje nurodyta:

- mūsų jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas;
- mūsų teisinis pagrindas (vadinamus „**teisiniu pagrindu**“) pagal duomenų apsaugos teisės aktus kiekvienu tikslu; ir
- asmens duomenų, kuriuos naudojame kiekvienu tikslu, kategorijos. Daugiau apie tai, kokius asmens duomenis šios kategorijos apima žr. ankstesniame 3 skyriuje „*Kokius asmens duomenis tvarkome?*“

Čia paaiškinamas kiekvienas „teisinis pagrindas“, kuriuo remdamasi „Bolt“ tvarko jūsų asmens duomenis, kad padėtų jums suprasti toliau pateiktą lentelę.

- **Sutarties vykdymas.** Kai būtina, kad „Bolt“ (arba trečioji šalis) tvarkytų jūsų asmens duomenis, jog galėtų teikti jums „Bolt“ paslaugas, kurias jums pažadėjome, ir įvykdytų savo įsipareigojimus pagal klientams taikomas nuostatas ir sąlygas. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas, ir jūs nusprendžiate nepateikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Teisėti interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais. Tai gali būti mūsų komerciniai ir nekomerciniai interesai teikti novatoriškas, individualizuotas ir saugias paslaugas jums, kitiems klientams ir kitoms trečiosioms šalims (įskaitant pristatymo ar kitokius partnerius). Jei toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kad remiamės teisėtais interesais, pateikėme trumpą teisėto intereso aprašymą. Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie tai (įskaitant interesų balanso testą), susisiekiame su mumis 2 skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti?*“ nurodytais būdais. Šalyse, kuriose teisėtas interesas negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu.
- **Sutikimas.** Kai prašome jūsų aiškiai duoti savo sutikimą, kad naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru tikslu, apie kurį buvote informuoti. Kai remiamės sutikimu tvarkyti jūsų asmens duomenis, galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokios veiklos. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos bet kokio duomenų tvarkymo iki jums duodant sutikimą

teisėtumui.

- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis.** Kai privalome tvarkyti Jūsų asmens duomenis, nes to reikalaujama įstatymu arba kitu teisės aktu rinkose, kuriose vykdome veiklą, pvz., laikytis mūsų licencijavimo sąlygų ir įsipareigojimų pagal mokesčių ir apskaitos teisės aktus. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinių įsipareigojimų laikymasis ir jūs nusprendžiate neteikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Gyvybiniai interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis ir būtina apsaugoti jūsų arba kitų asmenų gyvybinius interesus, pavyzdžiui, įvykus avarijai arba kilus neišvengiamai grėsmei gyvybei.

„Bolt“ paslaugų teikimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Sukurti, atnaujinti ir palaikyti „Bolt“ paskyrą	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Profilio duomenys • Įrenginio duomenys
Autentifikuoti jūsų paskyrą ir patvirtinti jūsų tapatybę Renkame informaciją, kad patikrintume jūsų tapatybę, ir tam tikromis aplinkybėmis, kad patikrintume jūsų amžių ir tinkamumą naudotis „Bolt Food“	• <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> • <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų klientai esame suinteresuoti	• Profilio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys • Demografiniai duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
paslaugomis (pvz., pirkti nuotam tikro amžiaus leidžiamas prekes), jeigu reikalaujama pagal vietos teisės aktus. Jeigu paprašysime jūsų patvirtinti jūsų tapatybę (registruojantis arba dėl neįprastos veiklos, aptiktos jūsų „Bolt Food“ paskyroje) ir negalėsime to padaryti, „Bolt Food“ paslaugos bus sustabdytos, kad būtų išvengta sukčiavimo, kol bus baigtas patvirtinimo procesas.	uoti užkiršti kelių neteisėta m „Bolt“ paskyrų naudojimą ir mūsų Klientų nuostataų ir sąlygų pažeidimą bei jų nutraukimą. • <i>Sutikimas</i>. Jūsų sutikimas bus reikalingas mum	ys • Įrenginio duomenys • Geografinės buvimos vietos duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Susprendavimų duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Tapatybei patvirtinti Jūsų gali būti paprašyta pateikti asmenukę ir (arba) asmens tapatybės dokumentą, kad įrodytumėt e savo tapatybę. Jūsų tapatybei saugiai ir greitai nustatyti naudojame veido atpažinimo technologiją, kad patvirtintume, jog jūsų asmenukėje veidas matomas aiškiai ir sutampa su jūsų veidu asmens tapatybės dokumente. Tai tikslu yra tikrinami ir jūsų veido matmenys.	atlikti biometrinis patikrinimas.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Jūsų tapatybei patvirtinti jūsų biometriniai duomenimis gali būti dalijamasi su patikimais patikros paslaugų teikėjais. Jeigu nenorite naudoti veido atpažinimo technologijos, galite pasirinkti, kad jūsų tapatybę rankiniu būdu patikrintų mūsų darbuotojai, tačiau tai gali užtrukti ilgiau. Sutikimą bet kuriuo metu galite atšaukti susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba. Mes		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
saugosime jūsų asmenukę ir tapatybės dokumentą, kol turite aktyvią naudotojo paskyrą.		
Suteikti, tobulinti ir pritaikyti paslaugas jūsų užsakymo valdymo ir pristatymo tikslais, sujungiant klientus su partneriais bei pristatymo partneriais Mes padedame jums persiųsti jūsų užsakymą pageidaujama partneriui (t.y. restoranui, parduotuvei ar vaistinei) ir sudaryti	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Sutikimas – Jūsų sutikimas bus reikalingas užsąskant receptinius medicinius preparatus.</i>	• Profilio duomenys • Geografinės buvimos vietos duomenys • Užsąskant duomenys • Naujosios programėlės duomenys • Įrenginio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
užsakymo paruošimo sutartį su tuo partneriu. Be to, mes randame ir priskiriame pristatymo partnerį, kad įvykdytume jūsų užsakymą. Kai užsisakote receptinius ar nereceptinius medicininius preparatus, mes gauname jūsų sutikimą. Kai kurios užsakomos prekės mums gali atskleisti tam tikrą informaciją apie jūsų sveikatą. Todėl jūsų sutikimas yra būtinas, kad galėtume		menys • Mokėjimo duomenys • Bendrąmo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
vykdyti jūsų užsakymą. Tai leidžia „Bolt“ tvarkyti jūsų prašymą, derinti veiksmus su partneriu ir užtikrinti sklandų bei patikimą pristatymą. Jei nuspręsite nesutikti su užsakymo, į kurį įtrauktos tokios prekės, tvarkymu, „Bolt“ negalės įvykdyti užsakymo. Tokiu atveju rekomenduojame įsigyti prekę tiesiogiai iš partnerio oficialios svetainės arba asmeniškai apsilankyti		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
partnerio įmonėje. Mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, kad būtų lengviau teikti užsakymus ir juos pristatyti, apskaičiuoti me numatomą laiką ir stebėtume jūsų užsakymų ir pristatymų eigą. Siekdami užtikrinti veiksmingą pristatymą, susiejame turimus pristatymo partnerius ir partnerius su klientais pagal jų geografinės vietos duomenis, siekiant užtikrinti veiksmingą pristatymą.		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Galite naudotis „Bolt Food“ programėle neįjungdami geografinės buvimo vietos duomenų rinkimo iš savo mobiliojo įrenginio, tačiau dėl to galite netekti tam tikrų funkcijų. Bendravimo duomenys gali būti tvarkomi, jeigu pristatymo partneriai arba partneriai bei klientai turi susisiekti tarpusavyje, kad koordinuotų užsakymą ir pristatymą. Mes taip		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pat padedame jums užsisakyti maisto restorane, naudojanti s „Bolt Food“ programėlės funkcija „Dine-in“, prieinamą tam tikrose šalyse. Apie lankytojus rinksimės tik tokius duomenis, kaip staliuko numeris ir ID, užsakymo duomenys, restorano adresas, el. pašto adresas (jeigu pasirinksite gauti kvitą arba jungti rinkodaros pranešimus), skelbiami atsiliepimai ir mokėjimo duomenys. Pirmiau		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
nurodyti duomenys nėra susiejami su konkrečiu vartotoju, nebent esate registruotas vartotojas arba pateikiate savo el. pašto adresą.		
Kad „Bolt Food“ programėlė veiktų optimaliai Mes naudojame Jūsų profilio duomenis, kad praneštume Jums apie „Bolt Food“ programėlės naujinius, jog galėtumėte toliau naudotis „Bolt“ paslaugomis. Mes taip pat	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Sutikimas</i> Norint naudoti slapukus, SDK, analitinius ir trečiųjų šalių technologijų	• Profilio duomenys • Įrenginio duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Tapatybės nustatymo / patvi

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
naudojame įrenginio duomenis ir naudojimo si programėl e duomenis, kad užtikrintum e Jums galimybę prisijungti prie Bolt Food“ programėlės ir padétume apsaugoti Jūsų paskyrą autentifika vimo ir patvirtinim o patikrinima is.	- duomenis, reikalingas Jūsų sutikimas. <i>Teisėtas interesas</i>	- rtini mo duomenys • Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys
Mūsų svetainėms ir programėlėms tobulinti Mes renkame ir galime naudoti Jūsų naudojimo si programėl e	<i>Teisėtas interesas</i>	• Nau doji mosi prog ramė le duo men ys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
duomenis, kad tobulintume savo svetaines ir „Bolt Food“ programėlę (įskaitant jų saugumo funkcijas), analizuodami juos, kad geriau suprastume mūsų verslą ir paslaugas.		
Apskaičiuoti kainas ir atlikti mokėjimus Renkame mokėjimo duomenis, kad apdorotume ir padėtume klientams vykdyti mokėjimus partneriams ir pristatymo partneriams, ir geografinės buvimo vietos duomenis,	Sutar ties vykdy mas	- Mokėjimo duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kad apskaičiuotume kainas pagal kliento pristatymo adresą, atsižvelgdami į atstumą, trukmę ir kitus veiksnius.		
Administruoti naudojimąsi ir apmokėjimą už „Bolt“ paslaugas, kurias siūlo „Bolt Business“ klientas arba kitas „Bolt“ paskyros savininkas Mes renkame jūsų kontaktinius duomenis, jeigu naudojatės „Bolt“ paslaugomis per savo	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Kontaktiniai duomenys • Užsakymo duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
darbdavį, kuris yra „Bolt Business“ klientas. Be to, jeigu organizacija ar kitas „Bolt“ paskyros savininkas pateiks jums skirtą užsakymą, mes iš jų surinksime jūsų kontaktinius duomenis, užsakymo duomenis ir geografinės buvimo vietos duomenis.		
Gauti jūsų atsiliepimus apie pasitenkinimo „Bolt“ paslaugomis lygį rengdami apklausas ir pokalbius Šios apklausos ir pokalbiai yra skirti suprasti	• <i>Sutikimas</i>. Reikės jūsų sutikimo. • <i>Teisėti interesai</i>. Mes ir mūsų	• Profilogramos duomenys • Demografiniai duomenys • Apklausos / pokalbio

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Jūsų atsiliepimųs apie mūsų paslaugas, įvertinti klientų pasitenkinimą ir sudaryti galimybes mums imtis veiksmų klientų patirčiai gerinti. Apklausų ir pokalbių duomenimis gali būti dalijamasi su tyrimų partneriais, kurių paslaugomis naudojames, kad suprastume jūsų atsiliepimus.	Klientai yra suinteresuoti pristatymo patogumu.	duomenys

Klientų aptarnavimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Teikti klientų	Sutarties	Profilio

aptarnavi mo paslaugas ir gauti bei vertinti atsiliepi mus Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad išnagrinėtu me jūsų užklausas ir į jas atsakytum e, įskaitant pranešimu s apie saugos incidentus / galimus nusikalsta mus veiksmus ir skundus (taip pat sprendžian t ginčus tarp klientų ir partnerių bei pristatymo partnerių). Mes taip pat naudojame jūsų teikiamus duomenis, kad spręstume kokybės nesklandu	• <i>Teis ėti inter esai.</i> Mūs ų ir mūs ų Klien tų inter esas yra padė ti jiem s naud ojant is „Bolt Food “ prog ramė le ir nuol at tobul inti bei plėto ti mūs ų teiki amą klien tų aptar navi mą. Be to,	vykd yma s duo men ys • Užsa kym o duo men ys • Ben dravi mo duo men ys • Nau dotoj o suku rti duo men ys • Susp enda vimo duo men ys
--	---	--

mus ir gerintume savo paslaugas. Su saugos susijusių incidentų atveju jūsų suspendavimo duomenis peržiūrės tik „Bolt“ Klientų tarnyba ir (arba) Saugos grupės, tirdamos su jumis susijusį saugos / nusikalstamą incidentą „Bolt“ platformoje. Darbuotojai taip pat apžvelgs aplinkybes, susijusias su galimais saugos incidentais. Mes galime naudoti automatizuotus procesus skundų sprendimo tikslais per mūsų automatizu	mūsų klientai ir pristatymo partneriai yra suinteresuoti spręsti grėsmes ir piktnaudžiavimą bei didinti „Bolt“ platformos saugumą, patikimumą ir saugumą, siekiami užtikrinti, kad mūsų paslaugomis	
---	---	--

otą pokalbių funkciją. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių yra jūsų teisės?“.	būtų naudojamos asipagal Klientų nuostatas ir sąlygas. • <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis.</i> Tvarioje kompiuterinio asmens duomenimis, kad įvykdytumėte savo teisinię prieveile bendradarbiauti su teise saugos institucija	
---	---	--

	mis įvyku s saug os incid entui .	
--	--	--

Sauga ir saugumas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Užkirsti kelią apgaulingoms paskyroms, apgaulingiems mokėjimams arba kitam neteisėtam naudojimuisi „Bolt“ platforma, jam aptikti, o prireikus taikyti suspendavimą ir blokavimą Mūsų automatinė kovos su sukčiavimu sistema nustatys apgaulingas	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų klientų interesas yra aptikti sukčiavimą, neleisti naudoti mūsų „Bolt Food“ paskyroms arba kitą	• Profilio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys • Įrenginio duomenys • Geografinės buvimovietos duomenys

paskyras, mokėjimus, piktnaudžiavimą „Bolt“ paslaugomis ir kitą kenkėjišką veiklą „Bolt Food“ platformoje, pvz., kai papildysite balansą, kelis kartus prašysite pinigų grąžinimo arba atliksite autentifikavimo procesus. Kad tokius tyrimus galėtume atlikti, „Bolt Food“ paskyrai gali būti taikomas laikinas suspendavimas. Nors „Bolt“ gali naudoti automatinius procesus sukčiavimo aptikimo tikslais, sprendimai blokuoti klientą	žalingą ar neteisėtą veiklą, užkirsti jai kelią, pašalinti jos padarinius ir užtikrinti mūsų sistemų saugumą reaguojančiai į įtariamus arba faktinius nusikaltimus. Taip pat mūsų ir mūsų klientų interesas yra užkir	ys • Naujoji mosis programėle duomenys • Mokėjimo duomenys • Bendravinimo duomenys • Užsakymo duomenys
--	---	--

priimami po to, kai mūsų darbuotojai patys atlieka patikrinimą, ir bet kokia paskyra gali būti automatiškai neužblokuota tik atlikus patikrinimo procesą. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra Jūsų teisės?“.	stikelių mūsų Nuo statų ir sąlygų pažeidimams ir juos šalinoti.	
Laikinas veiklos sustabdyimas Siekdami užtikrinti saugią ir patikimą prekyvietę, stebime, kaip klientai laikosi mūsų	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų klientai ir prist	• Profilio duomenys • Suspensijos duomenys • Naujosios

klientų nuostatų ir sąlygų, ir naudojame naudojimo si programėl e duomenis, kad laikinai sustabdytu me prieigą prie „Bolt Food“ programėl ės: • jeigu klien tas piktn audž iauja „Bolt Food“ platf orma i arba kenk ia jai; • jeigu „Bolt “ pagrį stai man o, kad naud oda masi s „Bolt Food“	atym o partn eriai yra suint eres uoti, kad būtų užtik rinto s patik imos pasl augo s bei Platf orma veikt ū patik imai. Taip pat esa me suint eres uoti užtik rinti, kad mūsų ū pasl augo mis būtų naud ojam asi paga l Klien tams	prog ramė le duo men ys
---	---	--

platf orma klien tas vykd o apga uling us veiks mus;	skirt as nuos tatas ir sąly gas.	
• jeigu klien tas kitai p nesil aiko savo įsipa reigo jimų paga l Ben drąsi as nuos tatas ; arba • jeigu klien tas kelia koki ų nors saug os probl emų arba rizik ą prist		

atym o partn eria ms. „Bolt Food“ platformos suspendav imas arba paslaugų teikimo nutraukima s taip pat reiškia suspendav imą arba paslaugų teikimo nutraukimą kitose „Bolt“ platformos (pvz., pavėžėjim o platformoje).		
---	--	--

Reklama ir rinkodara

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Vykdyti „Bolt“ ir partnerių paslaugų rinkodarą ir reklamuoti jas pagal jūsų pageidavimus ir įvertinti	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų klientų interesas	• Kontaktiniai duomenys • Profiliniai duomenys • Užsa

reklamos skelbimų veiksmingumą Tuo tikslu jūsų asmens duomenis naudojame tiksliniams el. laiškams, SMS žinutėms (įskaitant „WhatsApp“ pranešimu s), aktyviesie ms pranešima ms, programėl ės pranešima ms ir kitiems „Bolt“ ir jos partnerių produktam s, paslaugom s, funkcijoms, pasiūlyma ms, reklamoms , informacija i apie galimai dominanči as loterijas, naujienas ir renginius	yra infor muot i juos apie mūs ų pasl auga s ir funk cijas arba apie „Bolt“ partn erių siūlo mas pasl auga s. Taip pat esa me suint eres uoti prop aguo ti ir rekla muot i savo pasl auga s, įskait ant daly vavi mą kont	kym o duo men ys • Nau doji mosi prog ramė le duo men ys • Įreng inio duo men ys • Geo grafi nės bui mo vieto s duo men ys • Slap ukai, SDK , anali zės ir treči ųjų šalių tech nolo gijų duo men ys
---	--	--

siųsti. Taip pat tuo tikslu naudojami duomenys apie tai, kaip naudojatės programėl ės duomenimi s, tokiais, kaip užsakymų istorija, įrenginio duomenys ir geografinė buvimo vieta, kad būtų galima rodyti jums tikslinę arba suasmenin tą reklamą arba suasmenin tas rekomenda cijas naudojanti s „Bolt“ paslaugom is. Pavyzdžiui , galime rodyti „Bolt Food“ programėl e besinaudoj ančių partnerių reklaminiu	eksti nėje (ne duo meni mis pagrį stoje) ir suas meni ntoje rekla moje , atlie kant anali zę bei verti nant rekla mos skel bimų veiks ming umą, sieki ant išplė sti mūs ų varto tojų bazę , stipri nant ryšiu s su esa mais klien tais	
---	---	--

s skelbimus. Be to, „Bolt Food“ programėl ėje galime rodyti reklamas, remdamies i matomais arba numanoma is duomenimi s, pvz., buvimo vieta, interesai ir elgesiu, taip pat trečiųjų šalių produktų, kurių nėra mūsų programėl ėje, skelbimais. Mes toliau rodysime suasmenin tus skelbimus apie mūsų produktus trečiųjų šalių programėl ėje ir rinksime duomenis apie jūsų apsilankym us ir veiksmus šiose trečiųjų	ir kuria nt nauj us. Galit e bet kada atsis akyti šių pran ešim ų spus telėd ami nuor odą „Atsi saky ti pren umer atos“ , esan čia mūs ų el. laišk ų apač ioje, įrašy dami „ST OP“ žinut ėms ir SMS , arba atna ujind ami	
--	---	--

šalių programėlėse arba svetainėse. Mes naudosime pikselius ir panašias technologijas, kad galėtume sekti, kurie el. laiškai buvo atverti ir kurias nuorodas spustelėjote, kad tai padėtų mums įvertinti mūsų kampanijų rezultatus, taip pat naudosime duomenis, reikalingus įvertinti mūsų ir trečiųjų šalių reklamų, rodomų „Bolt Food“ programėlėje arba teikiant „Bolt“ paslaugas, veiksmingumą. Be to, mes analizuosime,	savo bendrąviškosios parinktį paskyros nuostatose. • <i>Sutikimas</i> Jūsų sutikimas bus reikalingas, pvz., kai pagal teisės aktus bus reikalinga sutikimo dėl rinkodaros el. paštu ir tam tikrų sekmio	
--	---	--

apibendrin sime jūsų naudojimo si programėl e duomenis ir kiekvienais metais pateiksime jums apibendrint ą informaciją apie metų pabaigos kampanijo s rezultatus.	gijų.	
--	-------	--

Paslaugų ryšiai

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Bendrauti su jumis, įskaitant su paslauga susijusių pranešimų siuntimą, ir informuoti jus Jūsų vardas, pavardė, telefono numeris ir el. pašto	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Profilio duomenys • Kontaktiniai duomenys

adresas bus naudojami norint su jumis susisiekti, kad siųstume užsakymo patvirtinim o el. laiškus, teiktume naujausią informaciją apie pristatymą, praneštum e, kad užsakymas atliktas ir informuotu me apie svarbius paslaugų atnaujinim us. Lankytoja ms: jeigu pateiksite savo el. pašto adresą, mes jį naudosime tik tam, kad atsiųstume jums išlaidų suvestinę.		
---	--	--

„Bolt Food“ platformos paslaugų tyrimas ir tobulinimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
-------------------------	---------------------------	-----------------------------------

S		
Atlikti tyrimus, testavimą ir analizę, siekiant geriau suprasti ir tobulinti mūsų verslą ir paslaugas Pavyzdžiui, mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, užsakymo duomenis, bendravimo duomenis ir naudojimo si programėlės duomenis, kad galėtume atlikti tyrimus, skirtus kurti arba tobulinti mūsų produktus, paslaugas, technologijas, algoritmus, mašininį mokymąsi ir kitą	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas yra įvertinti mūsų paslaugų naudojimą, kad galėtume priimti verslo sprendimus ir sudaryti sąlygas teikti tikslias ir patikimas ataskaitas bei nuolat tobulinti ir plėto	• Geografinės buvimo vietos duomenys • Užsakymų duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Bendravimo duomenys • Naudojimo sūkurtais turinys • Įrenginio duomenys

modeliavi mą. Mes naudojame su incidentais susijusius bendravim o duomenis, kad stebėtume savo saugumo praktiką ir tobulintum e savo operacijas bei procesus.	ti mūs ų teiki ama s pasl auga s. • <i>Sutiki mas</i> . Tam tikrai anali zei atlikti gali me praš yti jūsų sutiki mo. Toki u atvej u para ginsi me jus duoti sutiki mą dėl konk rečių tikslų ir tvark ymo veikl os, nuro dyda mi,	
--	--	--

	kaip atšaukti sutikimą, įskaitant per jūsų profilio nuostatas.	
Kurti naujus produktus, funkcijas, partnerystes ir paslaugas	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų klientų interesais yra suskurti ir pritaikyti naujas „Bolt“ platformos tobulinimo funkcijas.	• Profilio duomenys • Geografinės buvimovietos duomenys • Naujoji mosi programėlė duomenys • Bendravinimo duomenys • Naujojo

		sukur- tas turin- ys • Įrenginio duomenys
Užkirsti kelią programinės įrangos arba aparatinės įrangos klaidoms ir nesklaidumams, juos rasti ir pašalinti	• <i>Teisėti internetiniai.</i> Mūsų ir mūsų klientų internetinės yra teikti nemokamas ir patikimas paslaugas.	• Profilio duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys • Naudotojų sukurtas turinys • Bendrųjų duomenys • Įrenginio duomenys • Naujosios programės

		le duo men ys
--	--	------------------------

Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Išsiaiškinti ir atsakyti į pretenzijas ir ginčus, susijusius su „Bolt“ paslaugų naudojimu, ir (arba) vykdyti galiojančius teisinius reikalavimus arba vyriausybės / teisėsaugos institucijų prašymus Priklausomai nuo reikalavimo, visi duomenys gali būti tvarkomi siekiant pareikšti teises pretenzijas, jas vykdyti	Teisinių įsipareigojimų vykdymas. Asmens duomenis tvarkome vykdydami prievolę, kai to prašo prieš iūros, teisėsaugos ar kita vyriausybinių institucijų	Visi duomenys

arba nuo jų gintis, taip pat: • padėti mūsų vidaus tyrimams; • perleisti pretenzijas ir naudotis skolų išieškojimo agentūrų paslaugomis, ir • naudotis teisės konsultantų paslaugomis. Tam tikromis aplinkybėmis esame teisiškai įpareigoti dalytis	• <i>Teisėti interesai.</i> Bylinėjimosi arba kitų ginčų atveju mūsų ir interesų yra ginti mūsų, mūsų ir klientų arba kitų asmenų interesus ir teises, įskaitant tyrimus, įstatymines užklause arba	
---	---	--

informacija su išoriniais gavėjais. Pavyzdžiui, pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija nagrinėjant skundus arba vykdant tyrimus. Mes taip pat reaguojam e į teisėsaugos institucijų prašymus, pvz., kai atsakyti privaloma pagal teisės aktus, arba kai tai susiję su viešojo intereso užduotimi, pvz., nepaprastąja padėtimi arba kai kyla pavojus kažkieno gyvybei.	bylinėjim ąsi.	
--	---------------------------	--

Mes imsimės priemonių, kad užtikrintum e, jog turime teisėtą pagrindą dalytis informacija , ir savo sprendimą būtinai dokumentu osime.		
Vykdyti savo mokestini us įsipareigoj imus ir laikytis mokesčių teisės aktų	• <i>Teisi nių įsipa reigo jimų laiky masi s</i>	• Profil io duo men ys • Mok ėjim o duo men ys • Nau doji mosi prog ramė le duo men ys
Reorganiz uoti arba daryti mūsų verslo pakeitimu s	• <i>Teis ėti inter esai. Mūs ų inter esas tvark yti asm</i>	• Visi duo men ys

	ens duo meni s orga niza ciniai s ir versl o plan avim o tiksla is.	
„Bolt“ paslaugų (įskaitant „Bolt“ platformą ir „Bolt“ programėl ę) saugumui užtikrinti Priklausom ai nuo nesklandu mo, visi duomenys gali būti naudojami techniniais ir kibernetini o saugumo sumetimai s: pavyzdžiui, kovoiant su piratavimu ir užtikrinant paslaugos, svetainės, „Bolt“	• <i>Teis ėti inter esai.</i> Mūs ų ir mūs ų klien tų inter esas yra apsa ugoti , saug oti ir priži ūrėti „Bolt “ saug umo siste mas, reag uoti į įtaria mus arba fakti	• Visi duo men ys

platformos ir programėlės saugumą, taip pat darant ir saugant atsargines kopijas bei užkertant kelia techninėms s problemoms ir (arba) jas šalinant.	nius nusi kalti mus ir šalin ti bet koki us tech niniu s nesk land umu s.	
--	--	--

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis nauju tikslu, kuris skiriasi nuo tikslo, kuriuo jūsų asmens duomenys iš pradžių buvo surinkti, ir neprašėme jūsų sutikimo, turėsime užtikrinti, kad šis naujas tikslas būtų suderinamas su pradiniu tikslu, dėl kurio tuos duomenis surinkome. Mes atsižvelgsime į bet kokių šių dviejų tikslų sąryšį ir nuspręsimė, ar asmens duomenys gali būti naudojami šiuo nauju tikslu. Priešingu atveju imsime atitinkamų veiksmų, kad paprašytume jūsų sutikimo arba atsisakysime jūsų asmens duomenų tvarkymo.

5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su toliau nurodytų kategorijų gavėjais.

Gavėjų kategorija	Aprašas
„Bolt Group“ bendrovės ir partneriai	Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su mūsų „Bolt Group“ bendrovėmis (įskaitant „Bolt“ vietines patronuoja mąsias bendroves)

Gavėjų kategorija	Aprašas
	trečiosiomis šalimis partneriais, jų susijusiomis bendrovėmis ir atstovais, kurie gali naudoti jūsų asmens duomenis šiame Pranešime aprašytais būdais. Jeigu už jūsų asmens duomenų tvarkymą yra atsakingos „Bolt“ vietinės patronuojamosios bendrovės, jos gali dalytis jūsų asmens duomenimis su „Bolt Operations OU“ kaip pagrindiniu „Bolt“ duomenų valdytoju.
Partneriai	Jūsų asmens duomenys

Gavėjų kategorija	Aprašas
	restorana ms ir parduotuvė ms atskleidžia mi tik tada, kai pateikiate užsakymą „Bolt Food“ programėl ėje. Tokių atveju Partneris matys tokius duomenis: • Jūsų vard as ir pava rdė • Kont aktin io telef ono num eris • jūsų prist atym o adre są (jeig u partn eris pats vykd o prist atym

Gavēju kategorija	Aprašas
	ā r nesi naud oja prist atym o partn eriai s, bend rada rbiau janči ais su „Bolt “); • Užsa kym o duo men ys ir bet koki a kartu su užsa kym o duo meni mis jūsų patei kta infor maci ja (pvz. , infor maci

Gavėjų kategorija	Aprašas
	ja apie mais to pasirinkimą, mais to gaminių parinktis, informacija apie bet kokią alergiją, jeigu tokią informaciją atskleidžiate pateikdami užsakymą) • jeigu jūsų užsakymą įvykdžius palieka

Gavēju kategorija	Aprašas
	atsili epim ā apie partn erj, pasi dalin ame juo su partn eriu; • īvykd žius užsa kym ā, jūsū vard as ir telef ono num eris bus mato mi partn eriuī, pvz., resto ranui arba pard uotu vei, 24–4 8 vala ndas . Tai yra būtin a

Gavėjų kategorija	Aprašas
	norin t išspr ęsti bet koki us su jūsų užsa kym u susij usiu s nesk land umu s, pvz., išdu oti elekt ronin į jūsų užsa kym o kvitą arba susi iekti su jumi s dėl užsa kytų preki ų priei nam umo. Klientai

Gavėjų kategorija	Aprašas
	taip pat gali norėti pasidalinti savo kontaktiniais s ir užsakymo duomenimis su konkrečiu partneriu, kad gautų rinkodaros pranešimus iš tokio partnerio. Jeigu naudojātės paslauga „Dine-in“ kaip registruotas vartotojas, jūsu asmens duomenimis bus dalijamasi su restoranu, pvz., jūsu staliuko numeriu ir ID, užsakymo duomenimis, mokėjimo būkle ir bet kokiais atsiliepimais, kuriuos pateikiate maistui ir

Gavėjų kategorija	Aprašas
	paslaugoms įvertinti.
Pristatymo partneriai	Užsakymui pristatyti Pristatymo partneriui bus perduotas jūsų pristatymo adresas, vardas ir pavardė bei kontaktinis telefono numeris (skirti Pristatymo partneriui susisiekti su jumis naudojanti s „Bolt Food“ programėlės mygtuku „Skambutis“, kai užsakymas vykdomas). Įvykdžius užsakymą, jūsų vardo ir telefono numerio pristatymo partneris nebematys.
„Bolt“ verslo klientai	Kai kuriuos jūsų užsakymus

Gavėjų kategorija	Aprašas
arba kiti Klientai	gali užsakyti arba apmokėti kiti asmenys. Jeigu vieną iš šių užsakymų priimate naudodami darbdavio „Bolt“ verslo profilio paskyrą, kodą arba kuponą, bendrovės kredito kortelę, susietą su kita paskyra, arba jūsų užsakymą pateikia arba sumoka už jį kitas vartotojas arba subjektas, mes tai kitai šaliai galime pateikti užsakymo duomenis ir jūsų kontaktinius duomenis. Duomenys, kuriais

Gavėjų kategorija	Aprašas
	dalijamasi su „Bolt Business“ klientais, bus atskleisti pranešimai, kuriuos jie gali matyti savo verslo paskyroje. Be to, mes dalijamės šiais duomenimis, kad savo užsakymus galėtumėte apmokėti „Bolt“ verslo profilio paskyroje. Asmens duomenys bus tvarkomi tokiais pačiomis sąlygomis, kokios nustatytos šiame Pranešime.
Reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai	Mes galime ir dalytis ribotais duomenimis, tokiais kaip jūsų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	el. pašto adresas, su mūsų reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriais, kad jie galėtų jus informuoti apie reklaminius renginius ir teikti jums informaciją bei rinkodaros pranešimus apie jus dominančius produktus arba paslaugas. Be to, mes galime dalytis jūsų asmens duomenimis su rinkodaros platformų teikėjais, įskaitant socialinių tinklų reklamos paslaugas, reklamos tinklus, trečiųjų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	šalių duomenų teikėjus, kad susisiektume arba geriau suprastume savo naudotojus ir įvertintume reklamos skelbimų veiksmingumą kitose platformose ir socialinių tinklų platformose, įskaitant „Facebook“ ir „Google“, prisijungimo tikslais.
Trečiosios šalys paslaugų teikėjos	Mūsų trečiųjų šalių ir kitų paslaugų teikėjai bei rangovai turi prieigą prie jūsų asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas, kurias jie teikia mums arba mūsų vardu. Tai

Gavėjų kategorija	Aprašas
	gali būti tiekėjai ir paslaugų teikėjai, kurie teikia el. pašto arba kitas elektroninių ryšių paslaugas, mokesčių, teisines ir apskaitos paslaugas, produktų vykdymą, tapatybės nustatymo / tikrinimo procesus, mokėjimų tvarkymą, klientų aptarnavimą, sukčiavimo prevenciją ir aptikimą, duomenų tobulinimą, prieglobos internete ir laikymo debesijoje paslaugas, vykdo tyrimus, įskaitant apklausas, analizę, teikia ataskaitas apie triktis, vykdo veiklos

Gavėjų kategorija	Aprašas
	stebėjimą ir teikia dirbtinio intelekto, mašininio mokymosi ir statistikos paslaugas. Be to, mes pasidalysime duomenimis, tokiais kaip jūsų geografinė buvimo vieta su „Google“, kad galėtume naudotis „Google“ žemėlapiais mūsų programėlėse.
Kitos trečiosios šalys	Jeigu mažai tikėtina atveju pasikeistų bendrovės (arba jos dalies) valdymas, pvz., vyktų derybos dėl pardavimo, bendrovė būtų parduota, susijungtų ar būtų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	įsigyta, būtų įvykdytas bet koks sandoris arba reorganiza cija, galime dalytis jūsų asmens duomenimi su suinteresu otosiomis šalimis, įskaitant bet kokį nuodugnau s patikrinimo procesą, kurį vykdo nauji arba būsiami verslo savininkai ir atitinkami jų profesional ūs patarėjai. Be to, mums gali tekti perduoti Jūsų asmens duomenis tai trečiajai šaliai arba reorganizu otam subjektui po

Gavėjų kategorija	Aprašas
	pardavimo arba reorganizacijos, kad jie galėtų juos naudoti tais pačiais tikslais, kaip nurodyta šiame Pranešime.
Teisėsaugos institucijos	Mes galime atskleisti informaciją pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija, nagrinėdami skundus arba vykdydami tyrimus. Pavyzdžiui, mes taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis su teisėsaugos arba kitomis

Gavėjų kategorija	Aprašas
	valdžios institucijomis, taip pat atsakydami į prašymus, kai informacijos reikalaujama pagal teisės aktus arba vykdoma viešojo intereso užduotis. Bet kuriuo atveju imsimės priemonių, kad užtikrintume, jog turime teisėtą pagrindą dalytis informacija, ir savo sprendimą būtinai dokumentuosime.

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų svetainėse ir programose gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Jeigu pasinaudojate nuoroda į bet kurią iš šių trečiųjų šalių svetainių, atminkite, kad šios svetainės gali turėti savo privatumo pranešimus ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už jų privatumo pranešimus arba pagal juos tvarkomus duomenis. Prieš pateikdami asmens duomenis tokioms trečiųjų šalių svetainėms, patikrinkite šiuos pranešimus.

6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens

duomenis į kitas šalis?

Mes veikiame tarptautiniu mastu, todėl jūsų asmens duomenis gali perduoti, saugoti ir (arba) tvarkyti „Bolt Group“ bendrovės, subrangovai ir partneriai, vykdydami šiame Pranešime aprašytą veiklą už šalies, kurioje esate, ribų. Daugiau informacijos apie šalis, į kurias gali būti perduoti jūsų asmens duomenys, galima pamatyti „Bolt“ grupės įmonių lentelėje [čia](#).

Perduodami jūsų asmens duomenis už šalies arba regiono, pvz., Europos ekonominės erdvės (EEE), ribų, mes pasirūpinsime imtis būtinų veiksmų, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų ir būtų remiamasi toliau nurodytais perdavimo mechanizmais.

- **Sprendimai dėl tinkamumo.** Remsimės Europos Komisijos sprendimais, kuriais ji pripažįsta, kad tam tikros šalys ir teritorijos, nepriklausančios Europos ekonominei erdvei, užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias Europos Komisija laiko tinkamai užtikrinančiomis duomenų apsaugą, sąrašą, ir [čia](#), kad pamatytumėte JK vyriausybės tokiomis laikomų šalių sąrašą. Pasikliaujame šiais sprendimais dėl tinkamumo, kai perduodame iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas (kur yra įsisteigę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai).
- **Standartinės sutarčių sąlygos (SSS).** Perduodami už EEE ir Jungtinės Karalystės ribų naudosis atitinkamai Europos Komisijos ir JK vyriausybės patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte EEE SSS, ir spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte JK SSS. Pasikliausime SSS, kai perduosime iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas, Singapūrą ir Nigeriją, kur yra įsikūrę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Gali būti tam tikrų aplinkybių (pvz., atsakant į teisėsaugos prašymus – žr. 4 skyrių „*Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koku teisiniu pagrindu vadovaujamės juos tvarkydami?*“), kai asmens duomenys bus perduodami remiantis išimtimis, numatytomis galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose. Tokiomis aplinkybėmis imsime priemonių, kad būtų perduodama kiek galima mažiau duomenų, ir jie būtų tinkamai apsaugoti.

7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų saugumas mums yra labai svarbus, todėl įdiegėme tinkamas technines bei organizacines kontrolės priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sugadinimo arba sunaikinimo. Mes įdiegėme perduodamų ir laikomų duomenų šifravimą, duomenų privatumo ir saugumo mokymus, informacijos saugumo taisykles ir kontrolę, susijusią su mūsų duomenų / sistemų konfidencialumu, patikimumu ir prieinamumu.

Visi asmens duomenys, surinkti teikiant „Bolt“ paslaugas, yra perduodami ir saugomi mūsų duomenų centruose, esančiuose EEE. Prieigą prie asmens duomenų turi tik įgalioti „Bolt Group“ bendrovių ir partnerių darbuotojai ir jie gali prieiti prie duomenų tik siekdami išspręsti su paslaugų naudojimu susijusius klausimus (įskaitant ginčus dėl pristatymo paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų atitinkamose šalyse <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsų tyrimų ir moksliniais tikslais visi duomenys, pvz., sukaupiti geografinės buvimo vietos duomenys, yra nuasmeninti, todėl pagal juos jūsų tapatybės nustatyti nebus įmanoma. Kalbant

apie nuasmenintus duomenis, mes nemėginsime iš naujo priskirti tapatybę nuasmenintiems jūsų asmens duomenims, kai jais bus dalijamasi su kitomis organizacijomis.

Tačiau už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, kai prašome nustatyti slaptažodį, kad galėtumėte patekti į mūsų svetainės arba programas esate atsakingi jūs patys. Turėtumėte laikyti šį slaptažodį konfidencialiai ir jį rinktis tokį, kurio nenaudojate jokioje kitoje svetainėje.

8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugojame tik kol būtina, kad galėtume teikti jums savo paslaugas ir 4 skyriuje „Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir kokių teisinių pagrindų vadovaujamės juos tvarkydami?“ aprašytais tikslais.

Tai reiškia, kad duomenų saugojimo laikotarpiai skirsis priklausomai nuo jūsų asmens duomenų tipo, kiekio ir neskelbtinumo, galimos žalos dėl neteisėto jūsų asmens duomenų naudojimo arba atskleidimo rizikos ir priežasties, dėl kurios iš pradžių tuos asmens duomenis surinkome.

Toliau nurodyti pagrindiniai kriterijai, kuriuos naudojame savo saugojimo laikotarpiams nustatyti.

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
Asmens duomenys laikomi tol, kol juos pašaliname / ištriname	Turite teisę reikalauti, kad pašalintume tam tikrus jūsų asmens duomenis. Daugiau informacijos žr. toliau esančiame 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės?“
Asmens duomenys, kurių galiojimas baigiasi po tam tikro laikotarpio	Mes nustatėme tam tikrus saugojimo laikotarpius, kad kai kurie duomenys nebūtų

Saugojimo laikotarpio kriterijai	Aprašas
	saugojami ilgiau. Daugiau informacijos žr. tolesnėje lentelėje. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, asmens duomenys yra saugiai pašalinami, nebent jie yra būtini teisinėms pretenzijoms nustatyti, vykdyti arba gintis nuo jų.
Asmens duomenys saugojami tol, kol bus pašalinta „Bolt Food“ paskyra	Mes saugojami jūsų duomenis tol, kol jūsų „Bolt“ paskyra nebus pašalinta, nebent tam tikri asmens duomenys bus toliau laikomi toliau pateiktoje lentelėje aprašytais tikslais.

Toliau išvardijome konkrečius saugojimo laikotarpius, taikomus mūsų tvarkomiems jūsų asmens duomenims.

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
Mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslai	Mūsų laikome jūsų finansinius duomenis iki 10 metų po paskutinio pristatymo, jeigu jūsų asmens duomenys reikalingi mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslais.
Paslaugų teikimo tikslai	Jūsų duomenis laikome tol, kol turite aktyvią paskyrą. Jeigu jūsų paskyra pašalinta, asmens duomenys bus pašalinti (pagal mūsų išlaikymo tvarkaraštį ir taisykles),

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	nebent tokie duomenys vis tiek reikalingi siekiant įvykdyti bet kokius teisinius įsipareigojimus arba apskaitos, ginčų sprendimo arba sukčiavimo prevencijos tikslais. Galite bet kada paprašyti pašalinti savo paskyrą per „Bolt Food“ programėlę. Daugiau informacijos žr. tolesniame 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės?“ „Kokios yra jūsų teisės?“
Oficialūs nusikaltimai, sukčiavimai	Mes saugojame duomenis tol, kol tai

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
o arba melagingos informacijos tyrimai	yra būtina siekiant iširti ir aptikti apgaulingą, nusikalstamą ar neteisėtą veiklą arba pateiktą klaidingą informaciją.
Ginčai	Mes laikome duomenis, kad galėtume vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus, įskaitant mūsų vidaus tyrimus, pretenzijas, susijusias su neteisėtu vartotojo sutikimo tvarkymu arba rinkimu, kol bus patenkintas reikalavimas arba

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	ateis tokių reikalavimų galiojimo pabaigos data.
Tiesioginiai pranešimai	Mes saugome duomenis apie jūsų ir Klientų tarnybos tarpusavio trumpąsias žinutes tiesiogiai „Bolt Food“ programėlėje 60 dienų nuo paskutinio bendravimo, o „Bolt“ duomenų bazėse – 3 metus nuo paskutinio bendravimo. Tiesioginiai pranešimai tarp Klientų ir Pristatymo partnerių „Bolt Food“ programėlėje laikomi tik iki užsakymo pabaigos, o mūsų sistemose

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	– 30 dienų po užsakymo įvykdymo.
Klientų tarnyba	Mes laikome duomenis, susijusius su pagalbos talonais, pateiktais trumposios žinutėmis, telefono skambučiais, žiniatinklio formomis ir el. laiškais, trejus metus nuo paskutinio bendravimo.

Atkreipkite dėmesį, kad išdiegus „Bolt“ programėlę iš jūsų įrenginio, jūsų asmens duomenys nebus pašalinti. Daugiau informacijos žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės?“, kad galėtumėte pasinaudoti savo teise prašyti duomenis pašalinti.

9. Kokios yra jūsų teisės?

Kaip duomenų subjektas turite toliau nurodytas teises.

- **Prieiga prie jūsų asmens duomenų (teisė susipažinti).** Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenų kopijomis ir paprašyti jų, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų atnaujinimas / taisymas (teisė ištaisyti).** Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti netikslius arba neišsamius asmens duomenis. Tam tikrus asmens duomenis galite keisti ir taisyti patys „Bolt“ programėlėje arba susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų šalinimas (teisė pašalinti).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam

tikromis sąlygomis (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome jums sutikus) jūsų asmens duomenis pašalintume. Asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal teisinę prievolę arba kai turime viršesnią teisėtą interesą, pagal tokį prašymą negali būti pašalinti. Galite prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.

- **Jūsų asmens duomenų naudojimo apribojimas (teise apriboti duomenų tvarkymą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis apribotume jūsų asmens duomenų tvarkymą (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu). Galite prašyti apriboti jūsų asmens duomenų naudojimą susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštaravimas dėl jūsų asmens duomenų naudojimo (teise prieštarauti).** Jūs turite teisę tam tikromis sąlygomis prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome pagal teisėtus interesus). Prieštaravimą dėl jūsų asmens duomenų naudojimo galite pateikti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštarauti tik automatizuotiems sprendimams, priimamiems dėl jūsų, kurie turi teisinį arba panašų reikšmingą poveikį (teisė prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui)** – tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti bet kokiems mūsų vien tik automatizuotomis priemonėmis priimtiems sprendimams, kurie turi teisinį poveikį arba yra panašiai reikšmingi ir nėra tikrinami žmogaus. Galite prašyti, kad sprendimą patikrintų žmogus, gauti paaiškinimą apie po tokio patikrinimo priimtą sprendimą ir užginčyti sprendimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų teisei prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui gali būti taikomos tam tikros išimtys ir apribojimai, kaip leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Mes suteiksime jums aiškią informaciją apie naudojimosi savo teisėmis pasekmes ir tvarką, pagal kurią galite pareikšti prieštaravimą dėl automatizuoto sprendimų priėmimo.
- **Jūsų asmens duomenų perdavimas (vadinama teise į duomenų perkeliamumą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis mes perduotume jūsų mums pateiktus asmens duomenis kitai organizacijai arba tiesiogiai jums. Tai taikoma tik informacijai, kurią mums pateikėte. Galite paprašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perkelti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Atšaukti savo sutikimą.** Jeigu Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu kaip teisiniu pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (pvz., atsisakydami rinkodaros pranešimų arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas „Bolt“ programėlėje). Sutikimo atšaukimas nepakeis „Bolt“ duomenų tvarkymo, vykdomo prieš Jums atsiimant savo sutikimą, teisėtumo.
- **Pateikti skundą.** Jeigu turite kokių nors abejonių dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę pateikti skundą [Estijos duomenų apsaugos inspekcijai \(AKI\)](#), kuri yra mūsų pagrindinė priežiūros institucija, arba jūsų vietos duomenų apsaugos institucija. Taip pat galite turėti teisę kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš pirmiau minėtų teisių, galite [susisiekti su mumis](#) per Privatumo žiniatinklio formą, kuri pateikta adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, arba „Bolt Food“ programėlėje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“; Klientų tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo teisės skyriui.

10. Kaip naudojame jūsų asmens

duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?

Atkreipkite dėmesį, kad kartais galite gauti naujienas apie specialius pasiūlymus ir akcijas, susijusias su mūsų paslaugomis. Šiuos pranešimus siunčiame remdamiesi savo teisėtais interesais („švelniuojų“ pasirinkimu (angl. *soft opt-in*), teikdami jums informaciją apie galimybes, kurios jums gali būti naudingos. Šalyse, kuriose „švelnusis pasirinkimas“ negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu. Jūs visiškai kontroliuojate šiuos pranešimus ir, jeigu bet kuriuo metu nuspręsite, kad nenorite jų gauti, galite juos sustabdyti spustelėdami nuorodą „atsisakyti prenumeratos“, esančią mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėmis ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose, bakstelėdami „Mano paskyra“ ir „Bendravimo parinktys“ pagrindiniame meniu.

Jeigu kyla sunkumų dėl bendravimo parinkčių keitimo, galite [susisiekti su mumis](#) per žiniatinklio formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> arba „Bolt Food“ programėlėje, ir pasirinkite „*Noriu atsisakyti el. laiškų ir SMS prenumeratos*“ kaip priežastį, dėl kurios į mus kreipiatės.

Be to, galime prašyti jūsų sutikimo dėl konkrečios tiesioginės rinkodaros veiklos, kai to reikalauja teisės aktai. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų sutikimo atsiųsti jums informaciją apie trečiųjų šalių akcijas ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, gali jus sudominti. Jūs visada turite galimybę atsisakyti, pakeisdami savo bendravimo parinktį savo paskyros nuostatose. Mes taip pat suasmeniname tiesioginės rinkodaros pranešimus naudodami informaciją apie tai, kaip naudojate „Bolt“ paslaugomis (pvz., kaip dažnai naudojate „Bolt Food“ programėlę).

11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

Prireikus šį Pranešimą galime keisti. Jeigu atliksime reikšmingų pakeitimų, informuosime jus (jeigu reikės) per „Bolt Food“ programėlę, svetainę arba kitu būdu, pvz., el. paštu.