

Asigurare personală împotriva accidentelor pe durata utilizării unei Unități Bolt

Document de informare privind produsul de asigurare (IPID)

Companie: AWP P&C S.A.

Înregistrată în Franța sub denumirea de R.C.S. Bobigny, cu nr. 519 490 080. Sediul social în Saint-Ouen (Franța).

Semnat de: AWP P&C S.A., Dutch Branch (sucursala din Țările de Jos)

Înregistrată în Țările de Jos cu numărul 33094603. Sediul social în Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Țările de Jos).

Produs: asigurare personală împotriva accidentelor
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Acest document de informare privind produsul de asigurare (IPID) furnizează un rezumat al informațiilor cheie despre polița de asigurare personală împotriva accidentelor („Polița”). Prin urmare, documentul **nu este complet**. Informațiile detaliate cu privire la Poliță sunt furnizate în documentele asociate contractului de asigurare. Termenii folosiți în acest rezumat au aceeași semnificație ca și în Termenii și condițiile asigurării. Pentru o mai bună lizibilitate, s-au folosit majuscule. În plus față de acest IPID, am atașat și o copie a Termenilor și condițiilor de asigurare și Declarația de confidențialitate a companiei Allianz. Vă rugăm să citiți toate documentele pentru a fi informat pe deplin.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Polița este o poliță de asigurare personală împotriva accidentelor pentru persoane care: (A) închiriază o Unitate Bolt prin intermediul aplicației Bolt; sau (B) folosesc o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui utilizator înregistrat al aplicației Bolt (ambele persoane sunt denumite aici Beneficiari sau Beneficiar).



Ce se asigură?

Asigurarea personală împotriva accidentelor oferă acoperire pentru

- X** Invaliditate permanentă cauzată de un accident rutier
- X** Deces cauzat de un accident rutier

Cine este asigurat?

- X** O persoană înregistrată în aplicația Bolt, care închiriază o Unitate Bolt în scopuri de transport personal.
- X** persoanele care folosesc o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui utilizator înregistrat în aplicația Bolt.

În toate cazurile, persoana trebuie să aibă vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce Unitatea Bolt în respectivul teritoriu, aceasta fiind însă cel puțin



Ce nu se asigură?

- X** Orice accident care nu rezultă din utilizarea unei Unități Bolt
- X** Orice accident care nu este un Accident rutier
- X** Plăți în cazul unei invalidități permanente sub pragul de invaliditate de 15 %
- X** Utilizarea neautorizată a unei Unități Bolt, inclusiv utilizarea improprie a datelor de autentificare ale unui Client sau utilizarea comercială a Unității Bolt
- X** Orice utilizare a unei Unități Bolt ce presupune transportul de pasageri
- X** Orice utilizare a unei unități Bolt ca urmare a consumului de alcool peste limita legală sau a consumului de droguri.
- X** Un accident rutier cauzat intenționat de un Beneficiar, ce rezultă în urma implicării acestuia într-o infracțiune, un

vârsta majoratului în respectivul Teritoriu.

Suma asigurată

-  În cazul invalidității permanente: sumă forfetară de până la 242.085 RON (rată determinată de gradul de invaliditate și peste pragul minim de invaliditate de 15 % rezultat în urma unui accident rutier)
-  În caz de deces: sumă forfetară de 242.085 RON

delict sau o bătaie, cu excepția cazurilor de autoapărare

-  Orice cereri de despăgubire rezultate în urma sau în legătură cu orice focar pandemic, inclusiv de Covid-19



Există restricții de acoperire?



Acestei Polițe i se pot aplica clauze adiționale. Acestea vor fi menționate Termenii și condițiile asigurării.



Unde beneficiaz de asigurare?



Asigurarea este valabilă în țara în care este închiriată Unitatea Bolt.



Ce obligații am?

Trebuie:

- să întreprindeți toți pașii medicali necesari pentru a asigura stabilitatea stării de sănătate.
- să respectați Termenii și condițiile asigurării.



Când și cum plătesc?

Bolt va plăti prima de asigurare. Pentru dvs. nu există costuri suplimentare.



Când începe și când încetează contractul?

Acoperirea începe în momentul în care închiriați o Unitate Bolt prin intermediul aplicației Bolt și încetează la finalul închirierii.



Cum pot să rezilies contractul?

Nu vă puteți retrage din asigurarea personală împotriva accidentelor. Aceasta este parte integrantă din oferta Bolt de închiriere.

Informații importante despre polița de asigurare

Compania Bolt (Bolt Operations OÜ) a achiziționat asigurarea pentru a proteja conducătorul pe parcursul utilizării Unității Bolt. Compania Bolt (Bolt Operations OÜ) este Titularul poliței și plătește prima Asiguratorului.

ASIGURAREA DVS.

Asigurare personală împotriva accidentelor

Sunteți asigurat pentru invaliditate parțială/totală permanentă și deces care rezultă din utilizarea unei Unități Bolt. Despăgubirea este limitată la suma de 242.085 RON per cerere de despăgubire. Invaliditatea permanentă va fi evaluată în conformitate cu gravitatea invalidității. Despăgubirea în caz de deces este limitată la suma de 242.085 RON per cerere de despăgubire.

ÎN CAZUL UNUI ACCIDENT

Cum trebuie să procedați în cazul unei cereri de despăgubire?

Trebuie să luați toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni și minimiza pierderile sau daunele. De asemenea, trebuie să furnizați dovezi în susținerea cererii de despăgubire. În acest scop, asigurați întotdeauna dovezile adecvate cu privire la modul în care a avut loc dauna (de ex. confirmarea daunei, atestare, raport al poliției, raport medical) și amploarea daunei.

Vă rugăm să ne informați rapid despre daună prin intermediul aplicației Bolt sau prin e-mail, la adresa bucharest@bolt.eu. Titularul poliței va redirecționa cererea de despăgubire către noi, inclusiv datele relevante privind închirierea, iar noi vă vom contacta pentru alte instrucțiuni.

Legea aplicabilă

Polița este guvernată de legile din România, cu excepția cazului în care acest lucru este exclus de legislația internațională. Titularul poliței sau Beneficiarul poate aduce în fața instanței o acțiune în baza Poliței la sediul social sau sucursala Asiguratorului.

În cazul în care Titularul poliței sau Beneficiarul este o persoană fizică, se poate iniția o acțiune în justiție și la instanța de la locul de Reședință a Titularului poliței sau a persoanei asigurate din momentul inițierii acțiunii legale sau, în cazul în care nu există un loc de Reședință, de la locul unde acesta își are reședința obișnuită.

MENTIUNI IMPORTANTE

AWP P&C S.A. - Dutch Branch este sucursala din Țările de Jos a companiei AWP P&C S.A., cu sediul social în Saint-Ouen, Franța, și care face parte din Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., sucursala din Țările de Jos, este înregistrată la Autoritatea Țărilor de Jos pentru Piețele Financiare (AFM) și autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) din Franța pentru a furniza produse și servicii de asigurare transfrontaliere, inclusiv în România.

Reclamații

Posibilități de transmitere a reclamațiilor

Obiectivul nostru este de a presta servicii premium.

De asemenea, pentru noi este foarte important să răspundem îngrijorărilor dvs. În cazul în care sunteți vreodată nesatisfăcuți de produsele sau serviciile noastre, vă rugăm să ne comunicați acest lucru direct.

Ombudsman (Avocatul poporului)

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de soluție, puteți avea dreptul de a transmite plângerea către La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) la LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Franța.

Alternativ, puteți avea dreptul de a transmite plângerea serviciului care se ocupă de soluționarea litigiilor legate de serviciile financiare din țara dvs. de Reședință. Vă rugăm să consultați: [Site-ul web european general](#)

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Țările de Jos - 1059 VM

Nr. de identificare a societății 33094603

AWP P&C S.A.

Societate pe acțiuni guvernată de legislația franceză/sediul social: Saint-Ouen (Franța)

Registrul Comerțului: R.C.S. Bobigny

Nr. 519 490 080

Autoritatea națională de supraveghere

În cazul în care aveți reclamații, indiferent de tipul de asigurare, puteți contacta

- autoritatea de supraveghere competentă în cazul nostru, respectiv L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- sau autoritatea noastră națională de supraveghere: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Țara:	Site web		
Austria:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority (Autoritatea de Supraveghere a Pieței Financiare) Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Ungaria:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest Szabadság tér 9. 850 Budapest
Belgia:	https://www.fsma.be/en Financial Market Authority (Autoritatea de Supraveghere a Serviciilor și Piețelor Financiare) Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Italia:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision (Institutul de Supraveghere a Asigurărilor) Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgaria:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission (Comisia de Supraveghere Financiară) 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norvegia:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority (Autoritatea de supraveghere) Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Republica Cehă:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Polonia:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Danemarca:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugalia:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finlanda:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	România:	https://asfromania.ro/ Autoritate de Supraveghere Financiară Splaiul Independenței Nr. 15 District 5 Postal Code 050092 București
Franța:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spania:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Germania:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară) Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Suedia:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Grecia:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece (Banca Națională a Greciei) 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	UK:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square Londres E20 1JN
		Cipru:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia

TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII

Asigurare personală împotriva accidentelor

A. Informații generale

Conform acestor Termeni și condiții pentru asigurare, AWP P&C S.A. – Dutch Branch (sucursala din Țările de Jos) cu sediul social în Țările de Jos (denumită în continuare „**Asigurător**”) furnizează o acoperire de asigurare stabilită în prezentul document. Anumite cuvinte și fraze au semnificații specifice și sunt definite în cadrul acestor Termeni și condiții pentru asigurare. Pentru o mai bună lizibilitate, s-au folosit majuscule.

B. Definiții

Aceste definiții se aplică în Termenii și condițiile asigurării în ansamblu.

B1. Definiții generale

Stare consolidată: desemnează o declarație a unui Medic autorizat, prin care se determină data de la care starea Beneficiarului vătămat se consideră a fi permanentă și presupus definitivă, având în vedere faptul că probabil niciun tratament nu va aduce vreo schimbare semnificativă în starea Beneficiarului.

Țara în care are loc închirierea: țara în care ați utilizat o Unitate Bolt

Perioadă acoperită: se referă la perioada de timp din momentul în care un Beneficiar deblochează o Unitate Bolt și până la momentul în care Beneficiarul blochează Unitatea Bolt conform instrucțiunilor din cadrul aplicației Bolt sau încetează utilizarea Unității Bolt într-un alt mod, în funcție de care dintre acestea survine mai rapid.

Client: se referă la orice persoană fizică înregistrată în aplicația Bolt.

Asigurător: se referă la AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

Aplicația Bolt se referă la aplicația folosită de un Client pentru a utiliza Unitatea Bolt.

Bicicletă electrică Bolt se referă la o bicicletă cu pedale acționate de un motor electric cu o putere nominală continuă maximă conform legilor și normelor administrative locale, care asistă propulsia umană a bicicletei și care încetează să furnizeze asistență atunci când bicicleta ajunge la o viteză maximă conform legilor și normelor administrative locale.

Trotinetă electrică Bolt se referă la o trotinetă electrică cu două roți propulsată prin combinația dintre forța umană și un motor electric, cu ghidon, frână/frâne și o platformă ce permite unei persoane să stea în picioare în timpul operării trotinetei, acționată de un motor electric cu o putere nominală continuă maximă în măsură să propulseze trotineta cu sau fără propulsie umană și care încetează să furnizeze asistență atunci când trotineta ajunge la o viteză maximă conform legilor și normelor administrative locale.

Unitate/unități Bolt desemnează numai bicicletele electrice Bolt sau scuterele electrice Bolt deținute de Titularul local al poliției.

Titularul local al poliției: Bolt Services RO S.R.L., Splaiul Unirii, Nr. 165, Cladirea TN01, Etaj 8, Sectorul 3, postal code 030133, București, Romania

Termenii și condițiile asigurării: se referă la termenii și condițiile care stabilesc drepturile și obligațiile Beneficiarului. Acești termeni și condiții fac obiectul modificării și distribuirii impuse de legislația locală. Termenii și condițiile cadru sunt furnizate în limba engleză, însă versiunea definitivă va fi cea în limba din teritoriul respectiv.

Pandemie: epidemie cu o caracteristică pandemică (declarată de către OMS), cu un grad de gravitate și de virulență care să cauzeze o mortalitate ridicată sau care impune măsuri restrictive pentru a reduce riscul de transmitere în rândul populației civile. Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la acestea: închiderea școlilor și a zonelor publice, limitarea transportului public în oraș, limitarea transportului aerian.

Invaliditate permanentă: pierdere permanentă, pierdere parțială sau totală a capacității funcționale a unei persoane, după cum a stabilit un Medic în momentul în care a fost determinată starea consolidată a persoanei

Grad de Invaliditate permanentă: gradul de Invaliditate permanentă este determinat de către un Medic în baza tabelului de Invaliditate permanentă

Tabel de Invaliditate permanentă: grad de invaliditate, așa cum este definit în tabelul vătămarilor corporale

	TIPUL DE VĂTĂMARE	GRADUL DE VĂTĂMARE
	ARSURI/DEGERĂTURI (gradul 2 și 3)	
1.	Arsuri/degerături pe 5 – 15 % din suprafața corpului	10
2.	Arsuri/degerături pe 16 – 30 % din suprafața corpului	25
3.	Arsuri/degerături pe mai mult de 30 % din suprafața corpului	45
	PIERDEREA COMPLETĂ A SIMȚURILOR	
4.	Un glob ocular sau pierderea vederii la un ochi	30
5.	Ambii globi oculari sau pierderea vederii la ambii ochi	100
6.	Auzul cu o ureche	30
7.	Auzul cu ambele urechi	60
8.	Mirosul	10
9.	Limba și simțul gustului împreună	50
	PIERDEREA COMPLETĂ A UNOR ORGANE	
10.	Pierderea unui lob pulmonar	50
11.	Pierderea splinei	15
12.	Pierderea unui rinichi	20
13.	Pierderea ambilor rinichi	50
14.	Pierderea stomacului	20
15.	Pierderea intestinului subțire sau gros (peste 50 % din lungimea organului)	20
16.	Pierderea ficatului (peste 50 % din parenchim)	20
	PIERDEREA UNUI MEMBRU SAU A CONTROLULUI ASUPRA UNUI MEMBRU	
17.	Membrul superior de la articulația umărului	70
18.	Membrul superior deasupra articulației cotului și sub articulația umărului	65
19.	Membrul superior sub articulația cotului și deasupra încheieturii mâinii	60
20.	Membrul superior sub sau la nivelul încheieturii mâinii	55
21.	Membrul inferior în prima jumătate a coapsei	70
22.	Membrul inferior sub prima jumătate a coapsei și deasupra articulației genunchiului	60
23.	Membrul inferior sub articulația genunchiului și deasupra primei jumătăți a gambei	50
24.	Membrul inferior sub prima jumătate a gambei și deasupra labei piciorului	45
25.	Membrul inferior — laba piciorului de la articulația gleznei	40
26.	Membrul inferior — laba piciorului fără călcâi	30
	PIERDEREA DEGETELOR DE LA MÂINI/PICIOARE (pierdere parțială înseamnă pierderea unui fragment de os)	
27.	Pierderea completă a degetului mare	20
28.	Pierderea parțială a degetului mare	10
29.	Pierderea completă a degetului arătător	10
30.	Pierderea parțială a degetului arătător	5
31.	Pierderea completă a unui alt deget de la mână	5
32.	Pierderea parțială a unui alt deget	2
33.	Pierderea completă a halucelui	5

34.	Pierdere parțială a halucelui	2
35.	Pierdere completă a unui alt deget de la picior	2
	FRACTURI	
36.	Fracturi ale oaselor pelviene, oaselor șoldului (cu excepția fracturilor izolate ale pubisului, ischionului sau coccisului), de la nivelul șoldului (acetabul, epifiza proximală a femurului, trohanter, fracturi sub- și intertrohanteriene)	
	a) fractură deschisă cominutivă	25
	b) alte fracturi deschise	10
	c) alte fracturi cominutive	8
	d) alte fracturi	5
37.	Fracturi ale humerusului/femurului	
	a) fractură deschisă cominutivă	15
	b) alte fracturi deschise	10
	c) alte fracturi cominutive	8
	d) alte fracturi	3
38.	Fractura tibiei	
	a) fractură deschisă cominutivă	10
	b) alte fracturi deschise	8
	c) alte fracturi cominutive	5
	d) alte fracturi	3
39.	Fractura bazei și bolții craniene, fractură de scapulă	
	a) fractură deschisă cominutivă	15
	b) alte fracturi deschise	10
	c) alte fracturi cominutive	8
	d) alte fracturi	5
40.	Fracturi ale scheletului facial, ale mandibulei, ale degetului mare (falangele și oasele metacarpiene ale degetului mare), ale degetului arătător, ale rotulei, talusului, calcaneului	
	a) fractură deschisă cominutivă	10
	b) alte fracturi deschise	6
	c) alte fracturi cominutive	4
	d) alte fracturi	2
41.	Fracturi ale aripiei iliacului, spinelor iliace, tuberozității ischiatice, corpurilor vertebrale	
	a) fractură deschisă	8
	b) alte fracturi	3
42.	Fracturi ale ulnei, radiusului, tibiei, osului navicular, osului cuboid, oaselor cuneiforme	
	a) fractură deschisă cominutivă	8
	b) alte fracturi deschise	6
	c) alte fracturi cominutive	4
	d) alte fracturi	2
43.	Fracturi ale coastelor, claviculei, sternului, degetelor de la mâini și picioare (cu excepția degetului mare și a degetului arătător), a coccisului, proceselor spinose și transverse ale vertebrelor, pubisului, ischionului	
	a) fractură deschisă	8
	b) alte fracturi	3
44.	Fracturi ale metatarsienelor și metacarpienelor sau ale încheieturii mâinii	
	a) fractură deschisă	6
	b) alte fracturi	2
	DISLOCĂRI ȘI LUXAȚII	
45.	Dislocări/luxații ale coloanei vertebrale cervicale	10
46.	Dislocări ale coloanei vertebrale toracale	20
47.	Dislocări ale coloanei vertebrale lombare	15

48.	Dislocarea articulației acromioclaviculare sau a articulației sternoclaviculare	5
49.	Dislocarea articulației umărului	5
50.	Dislocarea articulației cotului	8
51.	Dislocări ale articulației mâinii	6
52.	Dislocarea degetului mare	3
53.	Dislocarea degetului arătător	2
54.	Dislocarea articulației șoldului	12
55.	Dislocarea articulației genunchiului	10
56.	Dislocarea articulației talocrurale	5
57.	Dislocarea articulației Chopart	5
58.	Dislocarea articulației Lisfranc	5
59.	Dislocarea articulației halucelui	2
60.	Luxația coloanei vertebrale toracale	6
61.	Luxația coloanei vertebrale lombare	4
62.	Luxația articulației acromioclaviculare sau a articulației sternoclaviculare	1
63.	Luxația articulației umărului	2
64.	Luxația articulației cotului	2
65.	Luxația articulației mâinii	1
66.	Luxația degetului mare	1
67.	Luxația degetului arătător	1
68.	Luxația articulației șoldului	3
69.	Luxația articulației genunchiului	3
70.	Luxația articulației talocrurale	1
71.	Luxația articulației Chopart	1
72.	Luxația articulației Lisfranc	1
73.	Luxația articulației halucelui	1
74.	ALTE VĂTĂMĂRI CORPORALE	
75.	Pierdere în profunzime a țesutului cranian	
	a) pe o suprafață de cel puțin 6 centimetri pătrați	30
	b) pe o suprafață între 3 și 6 centimetri pătrați	20
	c) pe o suprafață mai mică de 3 centimetri pătrați	10
76.	Traumatism cranian cu contuzie	3
77.	Pierdere dinților – cel puțin ½ din coroană	
	a) incisivi, canini	1
	b) alți dinți, pentru fiecare dinte, de la doi în sus	1
78.	Pierdere urechii	
	a) Pierdere unui auricul	15
	b) Pierdere ambelor auricule	25
79.	Vătămarea laringelui cu necesitatea de utilizare permanentă a unui tub endotraheal și	
	a) disfonii	30
	b) afonie completă	60
80.	Pierdere întregului nas	30
81.	Pierdere unei mandibule	50
82.	Vătămarea plămânilor și a pleurei	
	a) fără tulburări respiratorii	5
	b) cu tulburări respiratorii permanente confirmate prin spirometrie și analiza gazelor respiratorii	25
83.	Vătămarea inimii	
	a) cu păstrarea unui sistem cardiovascular eficient	15
	b) care duce la insuficiență circulatorie	40
84.	Vătămarea sfincterului cu incontinență fecală permanentă	30
85.	Vătămarea vezicii urinare sau a tractului urinar cu incontinență urinară	20
86.	Pierdere penisului	40
87.	Pierdere unui testicul sau ovar	20

88.	Pierderea uterului	40
89.	Plagă prin tăiere, sfâșiere sau strivire (care necesită intervenție chirurgicală)	
	a) pe față, gât și palme	2
	b) în alte părți ale corpului	1
90.	NU EXISTĂ NICIO VĂTĂMARE CORPORALĂ ÎN TABEL (În tabel nu apare un anumit tip de vătămare)	0

Medic: desemnează o persoană calificată din punct de vedere legal să practice medicina.

Reședință: domiciliul dvs. fiscal, situat în țara dvs.

Contract de închiriere: desemnează contractul privind închirierea unei Unități Bolt de către un Client și de Titularul local al poliției.

Teritoriu: desemnează țara Titularului local al poliției, în care pot fi închiriate Unități Bolt ale Titularului Poliției

Terță parte: o persoană fizică sau juridică, alta decât Beneficiarul.

Utilizare neautorizată se referă la:

- (i) utilizarea Unității Bolt de către oricine altcineva decât un Beneficiar. De exemplu, utilizare în urma furtului unității Bolt sau a utilizării improprii a datelor de conectare ale clientului pentru aplicația Bolt; sau
- (ii) utilizarea comercială a Unității Bolt.

B2. Definirea persoanelor ce pot fi asigurate

Beneficiar/Beneficiari sau **Dvs.:** desemnează un Client persoană fizică/clienti persoane fizice și orice altă persoană care are permisiunea clientului, care:

- (i) închiriază o Unitate Bolt în scop de transport personal într-un teritoriu conform Contractului de închiriere și
- (ii) are vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce Unitatea Bolt în respectivul teritoriu, care este însă minim vârsta majoratului în respectivul Teritoriu.
- (iii) orice alt utilizator permis.

Copil/copii: Copil/copii sau nepot/nepoți în îngrijirea dvs. sau a soțului/soției, care locuiesc cu dvs.

Persoană îndreptățită: în ordinea descrescătoare a priorității

- (i) persoana desemnată de către Beneficiar în testamentul său drept Persoană îndreptățită;
- (ii) Soț/Soție (în absența unei persoane îndreptățite desemnate);
- (iii) Copii în părți egale (în absența soțului/soției);
- (iv) părinți în părți egale (în absența copiilor și soțului/soției);
- (v) frați în părți egale (în absența părinților, copiilor și soțului/soției); sau
- (vi) moștenitori legali îndepărtați în părți egale (în absența persoanelor menționate anterior).

Utilizator permis se referă la orice persoană care:

- (i) folosește o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui Beneficiar care a închiriat o astfel de Unitate Bolt printr-un Contract de închiriere; și
- (ii) are vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce Unitatea Bolt în respectivul teritoriu, care este însă vârsta majoratului în respectivul Teritoriu.

Sot/soție: o persoană care locuiește împreună cu dvs. de cel puțin șase luni (ca într-o căsnicie sau un parteneriat civil).

B3. Definirea evenimentelor asigurate

Accident rutier: un eveniment survenit brusc, care nu a fost anticipat și nici intenționat de către Beneficiar și care a avut loc sau a început la un anumit moment specific în timp, identificabil, din cadrul perioadei acoperite de asigurare, care a rezultat în vătămări corporale sau daune materiale și care poate fi dovedit cu documente eliberate de autoritățile în drept.

Vătămări corporale cauzate de un accident rutier: vătămări corporale serioase cauzate de un accident rutier, ce au ca rezultat o Invaliditate permanentă.

Deces cauzat de un accident rutier: Deces cauzat de un accident rutier sau deces în decurs de un (1) an după ce a avut loc un accident rutier, ca și consecință directă a acestuia.

C. Rezumatul persoanelor asigurate

Polița de asigurare asigură anumite persoane împotriva unor anumite evenimente.

C1. Ce persoane sunt asigurate?

Persoană asigurată/persoane asigurate	x ✓
Dvs. – Beneficiarul	X
O Terță parte	x

C2. Ce evenimente sunt asigurate?

Eveniment(e) asigurat(e)	x ✓
Invaliditate permanentă cauzată de un accident rutier	X
Deces cauzat de un accident rutier	X

D. Domeniul geografic de aplicare a acoperirii

Acoperirea în temeiul acestei Polițe de asigurare este valabilă în țara în care este închiriată Unitatea Bolt.

E. Sume asigurate, limite, condiții

Tabelul limitelor și condițiilor

ASIGURARE PERSONALĂ ÎMPOTRIVA ACCIDENTELOR		
Beneficii	Acoperire până la	Condiții și limite
Plata unei sume în caz de deces	Sumă forfetară până la 242.085 RON	Deces produs în urma unui accident rutier

Plata unei sume în caz de Invaliditate permanentă	Sumă forfetară până la 242.085 RON	Invaliditate peste pragul de 15 % produsă în urma unui accident rutier
	Suma este determinată de gradul de invaliditate	

F. Beneficii

Asigurătorul își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea acoperirii, eligibilitatea Beneficiarului și dovada producerii unui eveniment asigurat.

Beneficiați de beneficiile noastre atunci când:

- **ați suferit vătămări corporale în urma unui accident rutier, care rezultă într-o Invaliditate permanentă**
- **decedați în urma unui accident rutier.**

Înainte de a ne contacta, trebuie în orice caz să întreprindeți toți pașii medicali necesari pentru a asigura stabilitatea stării dvs. de sănătate. Atunci când înaintați o cerere de despăgubire, vă vom solicita documente justificative care să ateste valabilitatea cererii dvs. În conformitate cu legislația privind protecția vieții private, medicul nostru poate solicita

- dosarul medical și orice documente justificative.
- un document justificativ al Accidentului rutier care a avut loc cu Unitatea Bolt (de ex. raport al poliției, raport privind accidentul, prima intervenție de urgență, raport de spitalizare etc.)
- certificatul de deces în cazul decesului Beneficiarului.
- o adeverință din partea unui medic, care determină după consolidarea vătămarilor corporale ale Beneficiarului gradul de invaliditate permanentă, conform Tabelului de invaliditate permanentă.

F.1 Plata unei sume în caz de deces

Limitele și condițiile sunt enunțate în secțiunea E. (*Sume asigurate, limite și condiții*).

În cazul în care survine decesul Beneficiarului în urma accidentului rutier produs în timpul utilizării Unității Bolt, garantăm că vom plăti persoanei îndreptățite suma specificată în tabelul limitărilor și condițiilor.

Decesul trebuie să survină în decurs de un (1) an după accidentul rutier și trebuie să fie o consecință directă a acestuia, Beneficiarului sau persoanei îndreptățite revenindu-i obligația de a stabili circumstanțele accidentale ale evenimentului.

Orice despăgubiri plătite eventual înainte de deces pentru invaliditatea permanentă (a se vedea clauza de mai jos), rezultată din același accident rutier, vor fi deduse din beneficiul de deces.

F.2 Plata unei sume în caz de Invaliditate permanentă

Limitele și condițiile sunt enunțate în secțiunea E. (*Sume asigurate, limite, condiții*).

În cazul unei invalidități permanente cauzate de accidentul rutier produs în timpul utilizării Unității Bolt, garantăm că vom plăti suma calculată după cum urmează:

1. Determinarea gradului de Invaliditate permanentă a Beneficiarului

După consolidarea vătămarilor corporale ale Beneficiarului, un Medic stabilește gradul de Invaliditate permanentă al acestuia, în conformitate cu tabelul de Invaliditate permanentă.

Beneficiarul poate fi asistat de un Medic la alegerea sa, costurile fiind suportate de Beneficiar.

Beneficiarul se angajează să ne comunice toate informațiile pe care le-am putea solicita în mod rezonabil pentru a determina gradul său de Invaliditate permanentă.

În cazul unui dezacord în ceea ce privește concluziile expertizei, se vor aplica următoarele dispoziții.

Cauzele și consecințele cererii de despăgubire vor fi estimate de comun acord. Dacă acest lucru nu este posibil, cererea de despăgubire va fi estimată pe cale amiabilă pe baza evaluării unui expert extern. Taxele unei astfel de evaluări vor fi împărțite în mod egal între părți.

În cazul în care părțile nu ajung la un acord cu privire la alegerea expertului extern, numirea expertului se va face de către instanța locală de la locul de Reședință al Beneficiarului.

Numirea va avea loc pe baza unei solicitări simple semnate de Asigurător sau doar de către una din părți, cealaltă parte fiind convocată prin scrisoare recomandată.

2. Calcularea capitalului

Despăgubirea plătită Beneficiarul corespunde plății unei sume proporționale cu gradul de Invaliditate permanentă a Beneficiarului. Aceasta se calculează înmulțind limita maximă de acoperire conform tabelului limitelor și condițiilor cu gradul de Invaliditate permanentă a Beneficiarului, cu condiția ca:

- gradul de Invaliditate permanentă să fie strict mai mare de 15 %,
- nu se va plăti nicio despăgubire dacă gradul de Invaliditate permanentă este mai mică sau egală cu 15 %,
- în orice caz, gradul de Invaliditate permanentă nu poate depăși nivelul de 100 %.

G. **Excluderi**

- Pericole excluse specificate, provocate de sau în legătură cu:
 - o tulburări civile, revolte, perturbări în sfera muncii, dezordine publică sau tentative în acest sens;
 - o război (declarat sau nu), acțiuni similare celor de război sau tentative în acest sens;
 - o revolte militare, uzurpări ale puterii, rebeliuni sau revoluții ori tentative în acest sens sau acțiuni inițiate de autoritatea guvernamentală în vederea împiedicării acestora sau apărării împotriva lor;
 - o orice act sau tentativă de terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment ce contribuie concomitent sau în orice altă secvență la răspundere sau orice acțiune inițiată pentru a controla, preveni sau reprimă terorismul; sau
 - o inundații, furtuni violente, cutremure, tsunami-uri, uragane, furtuni de zăpadă sau orice alt fenomen natural.
-
- Orice Utilizare neautorizată a unei Unități Bolt
- Orice accident care nu este un accident rutier
- Orice utilizare a unei Unități Bolt de către un Client cu vârsta sub vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce Unitatea Bolt în respectivul Teritoriu sau de către un Client cu vârsta sub vârsta legală a majoratului în respectivul Teritoriu.
- Orice utilizare a unei Unități Bolt ce presupune transportul de pasageri
- Orice utilizare a unei Unități Bolt sub influența alcoolului peste limita permisă pe plan local sau sub influența drogurilor
- Suicid sau tentativă de suicid sau consecințele tentativei de suicid a dvs. sau a altui Beneficiar
- Un accident rutier cauzat intenționat de un Beneficiar, ce rezultă în urma implicării acestuia într-o infracțiune, un delict sau o bătaie, cu excepția cazurilor de autoapărare,
- Fără a aduce atingere oricăror dispoziții contrare din această Poliță, Asigurătorul nu va fi obligat să acopere și nu va fi obligat să plătească orice cerere de despăgubire sau să furnizeze orice beneficiu în temeiul acestei Polițe, pentru daune care
 - a) rezultă din,

- b) se nasc din
- c) sau au legătură cu

orice focar pandemic (inclusiv de Covid-19).

H. Comunicare

Vă rugăm să folosiți următoarele date de contact pentru a lua legătura cu noi:

- a) Prin intermediul aplicației Bolt sau al site-ului web
- b) e-mail Allianz pentru relația cu clienții: Bolt.claim@allianz.com

I. Condiții generale

I.1 Clauza cu privire la sancțiuni economice (sancțiuni internaționale)

Fără a aduce atingere dispozițiilor contrare din această Poliță, Asigurătorul nu va fi obligat să acopere și nu va fi obligat să plătească vreo cerere de despăgubire sau să furnizeze orice beneficiu în temeiul acestei Polițe, în cazul în care acoperirea daunei, plata unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asigurătorul vreunei sancțiuni, interdicții sau restricții ca urmare a rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau normelor administrative ale Regatului Unit, ale Uniunii Europene sau ale Statelor Unite ale Americii.

I.2 Cereri de despăgubire frauduloase

În cazul în care, în temeiul acestei Polițe este formulată o cerere de despăgubire frauduloasă de către un Beneficiar sau în numele acestuia:

- a) Asigurătorul poate recupera de la Beneficiar orice sumă plătită de el aferentă cererii de despăgubire; și
- b) în plus, cu notificarea Beneficiarului, Asigurătorul poate trata Polița ca fiind încheiată, începând din momentul în care a avut loc actul fraudulos, și doar în legătură cu Beneficiarul respectiv.

I.3 Legea aplicabilă

Această Poliță de asigurare este guvernată de legea română, iar întreaga comunicare și documentație în legătură cu această Poliță de asigurare vor fi în limba engleză și/sau în limba locală.

NOTIFICAREA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA A ASIGURĂTORULUI conform art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD)

Ne pasă de datele dvs. cu caracter personal

AWP P&C S.A. - Dutch Branch („Noi”, „Nouă”, „A/al nostru” etc.) este sucursala din Țările de Jos a companiei AWP P&C S.A, cu sediul social în Saint-Ouen, Franța, și care face parte din Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., sucursala din Țările de Jos, este înregistrată la Autoritatea Țărilor de Jos pentru Piețele Financiare (AFM) și autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) din Franța pentru a furniza produse și servicii de asigurare transfrontaliere. Protejarea vieții dvs. private este una dintre prioritățile noastre. Această notificare privind confidențialitatea explică cum și ce tipuri de date cu caracter personal vor fi colectate, de ce sunt colectate, cui sunt distribuite sau dezvăluite. Vă rugăm să citiți această notificare cu atenție.

1. Cine este operatorul de date?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică care controlează sau este responsabilă de păstrarea și utilizarea datelor cu caracter personal pe hârtie sau în fișiere electronice. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** este operator de date în sensul definit de legile și normele administrative relevante cu privire la protecția datelor.

2. Ce date cu caracter personal vor fi colectate?

Vom colecta și procesa diferite tipuri de date cu caracter personal despre dvs., și anume:

- Numele, prenumele
- Adresa
- Numere de telefon
- Adresa de e-mail

În funcție de cererea de despăgubire trimisă, putem, de asemenea, colecta și procesa „date cu caracter personal sensibile” despre dvs., despre alte persoane asigurate și chiar despre terțe părți afectate de evenimentul acoperit, cum ar fi:

- Afecțiuni medicale (fizice sau psihice)
- Istoric medical și rapoarte medicale
- Certificate de deces
- Carduri de credit/debit și detalii ale conturilor bancare

3. Cum vom obține și utiliza datele dvs. cu caracter personal?

Vom colecta și utiliza datele cu caracter personal pe care ni le veți furniza și pe care le vom primi din partea dvs. (după cum este explicat în continuare) în anumite scopuri și în baza consimțământului dvs. explicit, cu excepția cazului în care legile și normele administrative aplicabile nu ne impun să obținem consimțământul dvs. explicit, după cum se arată în continuare:

Scopul	Consimțământul dvs. explicit
• Administrarea contractului de asigurare (de	• Da, unde este nevoie. Cu toate acestea,

Scopul	Consimțământul dvs. explicit
ex. cotație, subscriere, gestionarea cererilor de despăgubire)	În cazurile în care trebuie să vă procesăm datele cu caracter personal pentru a vă subscrie asigurarea și/sau pentru a vă procesa cererea de despăgubire, nu vom obține consimțământul dvs. explicit.
Prevenirea și detectarea fraudelor, inclusiv, după caz, compararea informațiilor dvs. cu cererile de despăgubire anterioare, verificarea în sistemele uzuale de evidență a cererilor de despăgubire, verificarea sancțiunilor economice.	Nu, se înțelege că detectarea și prevenirea fraudelor reprezintă un interes legitim al operatorului. Prin urmare, vom avea dreptul de a procesa datele dvs. în acest scop, fără a obține consimțământul dvs.
Pentru a îndeplini orice obligații legale (de ex. rezultate din legislația privind contractele de asigurare și activitățile de asigurare, din reglementările cu privire la obligațiile fiscale, contabile și administrative sau pentru a preveni spălarea banilor sau încălcarea sancțiunilor economice)	Nu, în măsura în care aceste activități de procesare sunt autorizate explicit și legal.
Pentru a redistribui riscul prin intermediul reasigurării și coasigurării.	Nu; putem procesa și distribui informațiile dvs. personale altor societăți de asigurare sau reasigurare cu care am semnat sau vom semna contracte de coasigurare sau de reasigurare. O astfel de distribuie a riscurilor reprezintă un interes legitim al societăților de asigurări, de obicei chiar și explicit autorizată prin lege.
În scopuri de audit, pentru a îndeplini obligațiile legale și politicile interne	Nu; putem procesa datele dvs. în cadrul auditurilor interne sau externe, impuse fie de lege, fie de politicile interne. Nu vom solicita consimțământul dvs. pentru aceste activități de procesare în măsura în care acestea sunt legitimize de reglementările aplicabile sau de interesul nostru legitim. Cu toate acestea, vom ne vom asigura că sunt utilizate numai datele cu caracter personal strict necesare și că acestea vor fi tratate strict confidențial. Auditurile interne sunt efectuate de obicei de către holdingul nostru, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).

După cum s-a menționat anterior, vom procesa în scopurile indicate mai sus datele cu caracter personal pe care le obținem despre dvs. din baze de date publice, de la terțe părți, cum ar fi brokeri și parteneri de afaceri, alți asigurători, agenții de informații privind creditele și de prevenire a fraudelor, rețele publicitare, furnizori de date analitice, furnizori de informații de căutare, experți, inspectori, intermediari, companii de servicii financiare premium, autorități delegate, avocați.

Pentru scopurile menționate mai sus, pentru care am menționat faptul că nu solicităm consimțământul

dvs. explicit sau unde solicităm în alt mod datele dvs. cu caracter personal pentru a vă subscrie asigurarea și/sau pentru a vă procesa cererea de despăgubire, vă vom procesa datele cu caracter personal în temeiul intereselor noastre legitime și/sau pentru a ne respecta obligațiile legale ce derivă din contractul pe care l-ați încheiat cu Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Cine va avea acces la datele dvs. cu caracter personal?

Ne vom asigura că datele dvs. cu caracter personal vor fi procesate într-o manieră compatibilă cu scopurile menționate mai sus.

În scopurile menționate, datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate următoarelor părți ce operează ca operatori de date terți:

- autorități publice, alte companii din cadrul Grupului Allianz, alte societăți de asigurare, societăți de coasigurare, societăți de reasigurare, intermediari/brokeri de asigurări și bănci

În scopurile menționate, putem, de asemenea, comunica datele dvs. cu caracter personal următoarelor părți care acționează ca operatori de date sub îndrumarea noastră:

- alte companii din cadrul Grupului Allianz, consultanți tehnici, experți, avocați, specialiști în reparații, medici; și companii de servicii pentru operațiuni de descărcare (cereri de despăgubire, IT, servicii poștale, gestionarea documentelor); și

În fine, putem distribui datele dvs. cu caracter personal în următoarele situații:

- în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participație (joint venture), atribuirii, transfer sau dispoziții preconizate sau efective, integrale sau parțiale, a afacerii noastre, a activelor sau acțiunilor (inclusiv în cadrul unei proceduri de insolvență sau unei proceduri similare); și
- Pentru a îndeplini orice obligație legală, inclusiv către ombudsmanul relevant, în cazul în care faceți o reclamație cu privire la produsul sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

5. Unde vor fi procesate datele mele cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal pot fi procesate atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către entitățile specificate în secțiunea 4 de mai sus. Procesarea face întotdeauna obiectul restricțiilor contractuale cu privire la confidențialitate și securitate, în conformitate cu legile și normele administrative aplicabile privind protecția datelor. Nu vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal unor entități care nu sunt autorizate a le procesa.

Ori de câte ori transferăm datele dvs. cu caracter personal spre procesare în afara SEE de către o altă companie din cadrul Grupului Allianz, vom face acest lucru în baza regulilor corporatiste obligatorii, cunoscute sub denumirea de Standardul Allianz privind protecția datelor (Allianz' BCR), care instituie o protecție adecvată pentru datele cu caracter personal, și care sunt obligatorii din punct de vedere juridic pentru toate companiile Grupului Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Regulile corporatiste obligatorii Allianz' BCR și lista companiilor Grupului Allianz care le urmează pot fi accesate aici . Acolo unde Regulile corporatiste obligatorii Allianz' BCR nu se aplică, vom întreprinde pașii necesari pentru a asigura că transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE beneficiază de un nivel de protecție adecvat, la fel ca și în interiorul SEE. Puteți afla care sunt garanțiile pe care ne bazăm pentru astfel de transferuri (de ex. clauze contractuale standard), dacă ne contactați folosind datele de contact menționate în secțiunea 9 de mai jos.

6. Care sunt drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal?

În cazurile permise de lege și de normele administrative aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- să accesați datele cu caracter personal care sunt păstrate despre dvs. și să aflați care este originea datelor, care sunt scopurile procesării, detalii despre operatorul/operatorii de date, despre persoana împuternicită/persoanele împuternicite de operator și entitățile cărora pot fi divulgate datele;
- să vă retrageți consimțământul în orice moment atunci când datele dvs. cu caracter personal sunt procesate cu consimțământul dvs.;
- să actualizați și să rectificați datele dvs. cu caracter personal pentru a fi întotdeauna exacte;
- să ștergeți datele dvs. cu caracter personal din înregistrările noastre, dacă nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus;
- să restricționați procesarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu atunci când ați contestat exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
- să obțineți datele dvs. cu caracter personal în format electronic pentru dvs. sau pentru noul dvs. Asigurător; și
- să depuneți o reclamație la noi și/sau la autoritatea relevantă pentru protecția datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne, folosind datele de contact din secțiunea 9 de mai jos. În acest scop, trebuie să ne furnizați numele, adresa de e-mail, datele de identificare ale contului și scopul solicitării dvs.

7. Cum puteți obiecta față de procesarea datelor dvs. cu caracter personal?

În cazurile permise de lege și de normele administrative aplicabile, aveți dreptul de a obiecta față de procesarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi sau ne puteți comunica să încetăm procesarea acestor date. De îndată ce ne aduceți la cunoștință solicitarea dvs., nu vom mai procesa datele dvs. cu caracter personal până în momentul în care legile și normele administrative aplicabile ne permit acest lucru.

Vă puteți exercita acest drept în aceeași manieră ca și pe celelalte drepturi menționate în secțiunea 6 de mai sus.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Vom reține datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât acestea sunt necesare pentru scopurile comunicate în această Declarație de confidențialitate și le vom șterge sau anonimiza atunci când nu mai sunt necesare. Mai jos vă aducem la cunoștință câteva dintre perioadele de reținere aplicabile în cazul scopurilor menționate la secțiunea 3 de mai sus.

Cu toate acestea, trebuie să aveți în vedere faptul că, uneori, anumite cerințe sau evenimente specifice suplimentare pot prevala asupra acestora sau le pot modifica, cum ar fi obligațiile legale curente de dezvăluire a unor informații relevante, investigațiile aflate pe rol cu privire la litigii sau investigații ale autorităților de reglementare, ce pot înlocui sau suspenda aceste perioade până la închiderea speței și la expirarea perioadei de revizuire sau de apel. În special perioadele de reținere ce au la bază perioade specificate pentru drepturi legale pot fi întrerupte și apoi repornite.

Informații personale pentru a obține o cotație (atunci când este necesar)	În timpul perioadei de valabilitate a cotației furnizate.
Informații despre poliță (subscriere,	Ca regulă generală, vom păstra informațiile

instrumentarea cererilor de despăgubire, gestionarea plângerilor, litigii, sondaje privind calitatea, prevenirea/detectarea fraudelor, recuperarea datoriilor, scopuri de coasigurare și reasigurare...).	personale legate de polița dvs. de asigurare pe perioada de valabilitate a contractului dvs. de asigurare, precum și de-a lungul perioadei specificate pentru orice litigiu care poate rezulta din acesta, timp de cel puțin 7 ani. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă în funcție de prevederile legale locale aplicabile în cazul contractelor de asigurare.
Informații despre cererile de despăgubire (subscriere, gestionarea plângerilor, litigii, sondaje privind calitatea, prevenirea/detectarea fraudelor, recuperarea datoriilor, scopuri de coasigurare și reasigurare).	Vom reține informațiile personale pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și le procesăm în temeiul acestei notificări privind confidențialitatea pentru o perioadă minimă de 7 ani din momentul soluționării cererii de despăgubire. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă în funcție de prevederile legale locale aplicabile în cazul contractelor de asigurare.
Documente justificative care atestă respectarea obligațiilor legale, cum ar fi documente fiscale sau contabile.	Vom procesa în aceste documente datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și le procesăm conform acestei Declarații de confidențialitate numai în măsura în care sunt relevante pentru acest scop și timp de minim 10 ani din prima zi a anului fiscal relevant.

Nu vă vom reține datele cu caracter personal o perioadă mai lungă decât este necesar și le vom păstra numai pentru scopurile în care au fost obținute.

9. Cum ne puteți contacta?

În cazul în care aveți orice întrebări despre modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta

- prin poștă:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Responsabilul cu protecția datelor
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- prin e-mail:

Țara:

Austria

Belgia:

Bulgaria:

Republica Cehă:

Danemarca:

Finlanda:

Franța:

Germania:

Grecia:

Ungaria:

E-mail

dataprivacy.fos.at@allianz.com

dataprivacy.fos.be@allianz.com

dataprivacy.fos.bg@allianz.com

dataprivacy.fos.cz@allianz.com

dataprivacy.fos.dk@allianz.com

dataprivacy.fos.fi@allianz.com

dataprivacy.fos.fr@allianz.com

dataprivacy.fos.de@allianz.com

dataprivacy.fos.gr@allianz.com

dataprivacy.fos.hu@allianz.com

Italia:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norvegia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polonia:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalia:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
România:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Suedia:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
UK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Cipru:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Cât de des actualizăm această notificare privind confidențialitatea?

Revizuim periodic această notificare privind confidențialitatea, pentru a o alinia celor mai recente schimbări în domeniu și efectuăm modificările necesare.

Versiune: Martie 2026