

Russian

Розыгрыш матча Red Bull Лейпциг в Bolt Food | 3-й квартал 2026 года | Условия маркетинговой кампании

Эстония

1. Организатором Кампании является компания Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, 10134 Таллинн, Эстония (далее – Bolt).
2. Кампания проходит с 20.07.2026 по 13.09.2026.
3. Кампания проводится в Таллинне и Тарту, Эстонская Республика.
4. Все условия Кампании изложены в настоящем документе. Любые решения, изменения или поправки, внесенные в настоящие условия, являются окончательными и обязательными для участников.
5. Условия участия в Кампании:
 - 5.1. В розыгрыше участвуют пользователи Bolt Food, сделавшие заказ в одном из ресторанов-партнёров Bolt, участвующих в Кампании (к профилю таких ресторанов добавлен баннер со следующим описанием: «Все заказы, в которые входит комбо с Red Bull, автоматически участвуют в розыгрыше»). Заказ должен содержать комбо с Red Bull;
 - 5.2. Включив вышеупомянутый продукт в заказ и завершив процесс оформления заказа, участник соглашается с настоящими условиями и, таким образом, попадает в число претендентов на приз;
 - 5.3. Количество заказов для каждого участника не ограничено. Каждый завершённый заказ, содержащий комбо с Red Bull, засчитывается как отдельная заявка на участие в розыгрыше. Участники, приобретающие комбо с Red Bull несколько раз, имеют соответственно больше шансов на победу. Приобретение нескольких комбо с Red Bull в рамках одного заказа по-прежнему засчитывается как одна отдельная заявка;
- 5.4. Сотрудники компании Bolt не имеют права участвовать в Кампании.
6. В ходе Кампании разыгрывается следующий приз:

Поездка в Германию на матч Red Bull Лейпциг, включающая перелёт туда и обратно, проживание в отеле и билеты на матч.
7. Победитель розыгрыша в рамках Кампании будет определён 20.09.2026 с помощью генератора случайных чисел (RANDOM.ORG — сервис генерации истинных случайных чисел).
8. Участник имеет право на один приз.
9. Имена и начальные буквы фамилии победителя розыгрыша будут объявлены в публикации в блоге (Global Bolt | Latest News & Stories | Bolt Blog). Компания Bolt может попросить победителей разрешить использование их имени (имён) и визуальных изображений в маркетинговых целях.
10. Обратиться за получением приза необходимо в течение 10 рабочих дней. Компания Bolt свяжется с победителем в течение 10 рабочих дней, используя контактную информацию, указанную в его учётной записи клиента Bolt Food. Если с победителем не удастся связаться в течение 10 рабочих дней, компания Bolt имеет право повторно использовать генератор случайных чисел, чтобы определить нового победителя.
11. Приз привязан к участнику розыгрыша и не может быть передан другому лицу.
 - 11.1. Для получения приза победитель должен ответить на сообщение Bolt в приложении Bolt Food через службу поддержки или по электронной почте, указанной в его учётной записи Bolt Food.

11.2. Приз не подлежит обмену на другие призы или денежный эквивалент, возврату или иной замене. Если победитель не посещает матч Red Bull Лейпциг, никакая компенсация или альтернативный приз не предоставляются.

12. Компания Bolt несёт ответственность за уплату всех установленных законом налогов, связанных с получением приза(-ов) в рамках Кампании.

13. Компания Bolt оставляет за собой право изменять условия проведения Кампании и отменить её, немедленно сообщив об этом в блоге компании Bolt.

14. Если участник Кампании замечен в мошеннических действиях или ему отказано в доступе к платформе Bolt Food в соответствии с Общими условиями сервиса доставки еды Bolt Food для клиентов, то участник теряет право участвовать в Кампании или, если применимо, претендовать на приз либо использовать свой приз по назначению.

15. Личные данные победителя(-ей) розыгрыша будут использованы в соответствии с действующей Политикой конфиденциальности Bolt исключительно в организационных целях данной Кампании. Все права на личные данные, утверждённые действующим законом о защите данных, защищены. Bolt оставляет за собой право передавать личные данные участников розыгрыша другим компаниям группы Bolt, сервисам облачного хранения данных и иным информационным сервисам при соблюдении установленных законодательством мер безопасности передачи данных на международном уровне, в том числе стандартных договорных условий. Подробная информация о принимаемых мерах защиты данных доступна по запросу на privacy@bolt.eu. Bolt продолжает обрабатывать личные данные участников, пока цели обработки данных остаются актуальными, но не более 12 месяцев. Подробнее о принципах обработки данных можно ознакомиться в Уведомлении о конфиденциальности.

16. Для получения дополнительной информации о Кампании отправьте письмо на адрес электронной почты: marketing@bolt.eu.

17. Любые жалобы, касающиеся Кампании, следует отправлять на адрес marketing@bolt.eu. Компания Bolt отвечает на жалобы в течение 10 рабочих дней.

18. Все споры, связанные с Кампанией, будут рассматриваться в соответствии с законодательством Эстонской Республики.