

Globális adatvédelmi nyilatkozat Járművezetők számára

A Boltnál arra összpontosítunk, hogy a városokat kényelmessé tegyük az emberek számára. Ehhez számos alternatív szállítási megoldást kínálhatunk, beleértve a fuvarozási szolgáltatást, járműmegosztást, e-robogókat és e-kerékpárokat, valamint étel és kiskereskedelmi cikkek szállítását. Az Ön, mint Járművezető, biztonsága a legfontosabb számunkra, és ez magában foglalja az Ön személyes adatainak biztonságát, amelyeket akkor kezelünk, amikor Ön a „Bolt Platformon” használja a Bolt szolgáltatásokat (ez a Bolt által elérhetővé tett technológiai infrastruktúra, amely megkönnyíti az utazásszervezési szolgáltatások online közvetítését, beleértve a Bolt Flotta Portált, a Bolt Járművezető Portált és a Bolt Járművezető alkalmazást („Bolt App”)).

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat utolsó frissítésének dátuma: 2025. szeptember 29.

Tartalomjegyzék

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról

2. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Az Ön által a Bolt részére megadott személyes adatok

A Bolt szolgáltatások használata során Önről gyűjtött személyes adatok

Más forrásokból Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok

4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és milyen joggalappal rendelkezünk az adatkezeléshez?

A Bolt szolgáltatások nyújtásához (beleértve a Bolt Platformot is)

Az ügyfélszolgálat számára

A biztonság és megfelelő védelem érdekében

Marketing és hirdetés céljából

A szolgáltatások kommunikációjához

A Bolt szolgáltatásaihoz tartozó kutatás-fejlesztési tevékenységekhez

Jogi eljárások során, valamint a jogszabályok betartása érdekében

5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

6. Továbbítja a Bolt az Ön személyes adatait más országokba?

7. Hogyan gondoskodunk személyes adatai biztonságáról?

8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

9. Milyen jogokkal rendelkezik Ön?

10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait direkt marketing célokra?

12. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozat változásairól?

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat („Nyilatkozat”) ismerteti, hogy a Bolt Operations OÜ, vállalatcsoportjának tagjai és harmadik fél partnerei („Bolt”, „mi” vagy „minket”) hogyan gyűjtik és használják fel a Bolt Platformon keresztül szállítási szolgáltatásokat nyújtó személyek – más néven „Járművezetők” (beleértve azokat a személyeket is, akik regisztrálás alatt állnak, regisztráltak vagy regisztráltatták magukat a Boltnál, valamint azokat a személyeket, akik korábban mint Bolt Járművezető birtokoltak egy fiókot) személyes adatait. A Boltról, például az Ön országában működő Bolt csoportvállalatról, [itt](#) találhat további információkat.

Az „Ön” vagy „Öné” kifejezés a Járművezetőre utal. A jelen Nyilatkozat tájékoztatást nyújt arról, hogyan vállaljuk személyes adatainak megfelelő kezelését, illetve ismerteti az Ön adatvédelmi jogait, valamint az Ön számára elérhető választási és ellenőrzési lehetőségeket.

A jelen Nyilatkozat hatálya kiterjed minden olyan Járművezetőre, aki a Bolt Platformra azért lép be, hogy utasszállítási szolgáltatásokat (és egyéb kiegészítő szállítási szolgáltatásokat, például csomagszállítási szolgáltatásokat) nyújtson, függetlenül attól, hogy saját nevében, független szolgáltatóként vagy egy másik szolgáltató (például egy flotta vagy más személy nevében) nevében jár-e el Magyarország területén. A jelen Nyilatkozatot <https://bolt.eu/legal> címen elérhetővé tett Bolt szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó valamennyi feltétellel, iránymutatással és szabállyal együttesen kell értelmezni.

Az a mód, ahogyan gyűjtjük, felhasználjuk és megosztjuk az Ön személyes adatait, azon ország vagy régió jogi követelményeitől függ, ahol Ön a Bolt Platformon keresztül a szolgáltatásokhoz hozzáfér vagy szolgáltatásokat nyújt. A helyi jogszabályok befolyásolhatják az általunk kezelt személyes adatok típusait, az adatkezelés céljait, a jogalapot, amelyre támaszkodunk, és az Önt megillető jogokat. Ha határokon átnyúlóan dolgozik vagy utazik, kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen Nyilatkozatban ismertetett adatkezelési gyakorlatok az egyes helyszínek alkalmazandó jogszabályainak való megfelelés érdekében módosíthatók. Minden esetben óvintézkedéseket alkalmazunk a vonatkozó jogi normák betartásának biztosítása érdekében.

2. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

A Bolt (amint azt [itt](#) részletesebben ismertetjük) jár el adatkezelőként a jelen Nyilatkozat alapján kezelt személyes adatok tekintetében. Kijelöltünk egy Globális adatvédelmi tisztviselőt, valamint létrehoztuk az Adatvédelmi tisztviselő csapatának irodáját, akikhez e-mailben fordulhat Adatvédelmi postafiókunkon keresztül a privacy@bolt.eu címen; kérjük, az e-mail tárgysorába írja be a következőket: „A Bolt adatvédelmi tisztviselőjének figyelmébe”. Az érintetti jogokra vonatkozó kérelmeket a <https://bolt.eu/hu-hu/privacy/data-subject/> weboldalon elérhető Adatvédelmi webes űrlapunkon keresztül is benyújthatja, illetve a Bolt alkalmazásban benyújthatja adatvédelemmel kapcsolatos kéréseit vagy kérdéseit, amennyiben belép a főmenübe, és megérinti a „Támogatás” gombot. Ügyfélszolgálati csapatunk ezt követően a vállalaton belül továbbítja a problémát a Bolt adatvédelmi csapatának.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Olyan személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk,

- amelyeket Ön hoz a Bolt tudomására,
- amikor a Bolt szolgáltatásait használja; továbbá
- más forrásokból származó adatokat, például Flottatulajdonosok és Flottapartnerek, a Bolt és az Utasok nevében szolgáltatásokat nyújtó, felhatalmazással rendelkező harmadik felektől, valamint egyes országokban az állami vagy nyilvános adatbázisokból kapott adatokat.

Az alábbi táblázat ismerteti az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok különböző kategóriáit.

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
Az Ön által a Bolt	

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
részére megadott személyes adatok	
Profiladatok	Személyes adatokat gyűjtünk Önről, amikor Ön a Bolt platformhoz való hozzáférés céljából saját maga regisztrál vagy más regisztrálja Önt, beleértve a következőket: • Teljes név • E-mail-cím • Bejelentkezéshez szükséges jelszó • Telefonszám,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	beleértve a WhatsApp használatát is (adott esetben) • A regisztrációt követően, a város nevének megadása, ahol vezetni szeretne • Lakóhely • Nem (nem kötelező) • Bizo nyos csal ádi/t ársa

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	dalmi kapcsolatokra vonatkozó információk (pl. megbízható kapcsolattartó) (opcionális) • Nemzetiség és állampolgárság (adott esetben) • Születési hely • Profilkép • A járművezető

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	által meg szer zett veze tői és közl eked ési enge dély és jelvé ny • Nemzeti bizto sítás i szá m (vag y anna k helyi megf elelő je) • Vállalati hivat kozás, amel y jelzi, hogy mely ik flottá hoz

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	tartozik (ha alkalmazható) • Orvosi feljegyzések (egy es országokban), amelyek igazolják a Bolt szolgáltatások nyújtásához megkövetelt egészségi állapotot vagy alkalmasságot

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	• Nyelvtudásra vonatkozó tanúsítványok (bizonyos országokban) • Ajánlási kód • Kiszállási preferenciák és mentett helyek • Árképzési modell (pl. egyéni árképzés), adott esetben • A fiókk

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	al kapcsolatos preferenciák és beállítások, például nyelvi preferenciák, kommunikációs preferenciák, értesítési beállítások és adatvédelmi beállítások.
Járműadatai	A piaci gyakorlatnak és követelményeknek megfelelően adatokat

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	gyűjthetünk járművéről és annak közúti alkalmasságáról, beleértve a következőket: • Jármű típusa, modellje, gyártási éve és színe • Rendszám tábla • Regisztrációs szám • Szállítási engedély autóhoz • Magánbirtokleti engedély • Más

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	zaki vizsga adatai és járműnapló (adott esetben) • Autóbiztosítási adatai és státusza, valamint a vonatkozó biztosítási igazolás
Fizetési adatok	A piaci gyakorlatoknak és követelményeknek megfelelően gyűjthetjük az Ön fizetési adatait és banki adatait,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	beleértve a következőket: • Fizetési módok és kapcsolódó fizetéseknél szükséges információk • Banki adatok, beleértve a számlaszámot, a bankazonosító kódot, a pénzügyi számlaazonosítókat és az

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	IBA N kódo t • Tran zakci ós adat ok, péld ául díjak és kifize tési össz egek • Tran zakci ós előz mén yek a Bolt Platf ormo n • Adófi zetői azon osító szá m • HÉA -azo nosít ó (adot t eset ben) • Bevé

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	telek kel kapc solat os jelen tése k Számlázás i okokból gyűjthetjük a teljes nevet, postai címet, születési dátumot, születési országot, adóazonos ító számot a kibocsátó országgal és adófizetői azonosító szám (TIN) típusával kiegészítve .
Azonosítási / ellenőrzési adatok	A regisztrációs kérelem részeként, személyazonosító dokumentumokat gyűjtünk. Ezek a következők

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	foglalhatja k magukban: • Az Ön vezetői engedélye, közlekedési engedélye és magánbírlleti engedélye, amely magában foglalhatja a neve t, a születési dátumot és az első dleges lakcímet (adot

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	t eset ben) Egyé b, ható ság által kibo csát ott vagy nem zeti sze mély azon osító okm ányo k (péld ául útle vél, sze mély i igaz olvá ny vagy szül etési anya köny vi kivo nat), amel yek mag ukba

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	n foglalkoztatottak azok azonosító számát, valamint a születési időt, a nemét és a fényképet • Fényképek / képek (például szelfi) • Alakcímmegazolás (például friss bankszám)

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ivon attal)
Demográfiai adatok	Demográfiai adatokat gyűjtünk, beleértve a következőket: • Korcsoport • Születési idő • Nem • Születési hely
Felmérés / interjú adatai	Az általunk végzett felmérések és interjúk során gyűjtjük az Ön által megadott válaszokat vagy a csatolt iratokban foglaltakat. A felmérések és interjúk során olyan adatokat gyűjtünk, mint például az Ön visszajelzése a Bolt

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	Platformmal való megelégedettségéről, az igényeiről, valamint a Bolt Platform használatának során felmerülő problémákról.
Felhasználó által létrehozott adatok	Gyűjtjük személyes adatait olyankor is, amikor bizonyos funkciókat használ. Például az utazás során létrehozott hangfelvételek készítése (biztonsági eszközkészletünk utazás közbeni hangrögzítési funkciójának részeként, ahol ez a funkció elérhető – további

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	információért látogasson el a https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/ oldalra), vagy olyan tartalmak benyújtása érdekében, mint például valamely ügyfélszolgálati kéréssel vagy más felhasználókra vonatkozó értékeléssel vagy visszajelzéssel kapcsolatos képek, videók, fájlok. Ez magában foglalja a Bolttal való kommunikációhoz Ön által használt eszköz metaadatait is. Minden utazás után

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	gyűjtjük az Ön által az Utas részére adott visszajelzéseket és értékeléseket is. Minden utazásra 1-5* (csillag) minősítést kell adni az Utas részére, továbbá visszajelzést kell adni azon Utasok részére, akiknek Ön 1-3* (csillag) értékelést adott.
A Bolt szolgáltatások használatának során Önről gyűjtött	

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
személyes adatok	
Fiókadatok	Olyan információkat generálunk és gyűjtünk, amelyek az Ön Bolt-fiókjának azonosítására szolgálnak, beleértve a következőket: • Létrehozás dátuma • Aktuális állapot (pl. aktív / felfüggesztett) • Fiók változások nyilvánartása,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	beleértve a jelszó- és az állítási kérést
Földrajzi helymeghatározási adatok	Az alkalmazás beállításaitól és az eszköz engedélyezésétől függően, a Bolt alkalmazás Ön általi megnyitásakor és használatakor adatokat gyűjtünk az Ön pontos és/vagy hozzávetőleges földrajzi helyéről (beleértve a GPS-t és az IP-címet is), valamint a vezetési útvonalakról

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	(beleértve az időt, az utazás előrehaladását, az utazás végcélját és az átlagsebességet).
Megrendelési adatok	Adatokat gyűjtünk a Bolt Platformon keresztül tervezett és a konkrét utazásokról, beleértve a következőket: • Dátum, időpont és a hét napja • Földrajzi hely meghatározási adatok, beleértve a

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	besz állási és kiszá llási pont okat és a veze tési útvo nala kat • Tény lege s és becs ült távol ság és időta rtam • Tény lege s és becs ült érke zési idő, besz állási távol ság és anna k időta rtam a • Fizet ési

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	előzmények, beleértve a becsült és tényleges megrendelési árat és pénznemet • Megrendelés állapota, beleértve az elutasított vagy törölt utazások állapotát • Utazás kategóriája (például kény

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	elem vagy prémium) • Rendelési szám • Csalás és lemondás miatt szabálytalan tevékenység Általános információkat is gyűjtünk a Bolt Platformon keresztül tett utazásairól, beleértve a következőket: • Azon utak száma, amelyek teljesítéséről

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	megállapodtak, és amelyet teljesítették/nem teljesítették • Az utazások teljesítésével töltött összes idő naponta • A Bolt Platformon visszajelzett utazási kérések száma és arán

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ya • Statisztikai átlagok, például felvételi távolság, becsült érkezési idő, megtett távolság, teljesített/nem teljesített utak (beleértve a megrendelés állapotát), bevételek és gyorsaság Ha készpénze

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	s utazásokat fogad, akkor adatokat gyűjtünk az Ön által előnyben részesített fizetési módról (készpénz és vagy alkalmazás on belüli fizetési mód), a Boltnak történő időbeni vagy késedelme s kifizetésekről (például a jutalék összegéről), és amennyiben készpénzfi zetésre vonatkozó letiltást kap, akkor arról is, hogyan fizeti vissza a jutalékot a Boltnak.
Alkalmazás- és	A Bolt alkalmazás

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
platformhasználati adatok	on keresztül személyes adatokat gyűjtünk a Bolt Platform Ön általi használatáról, például az Ön adatai arról, hogy mióta használja a Bolt Platformot, az Ön elkötelezettségéről és interakcióiról a Bolt Platformon, beleértve a következőket: • A Bolt alkalmazásba való bejelentkezés és kijelentkezés dátuma és

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	időpontja • Online időszak és az utazás teljesítése közötti időszak • Statisztikai átlagok bizonyos időszakban, például online idő, várakozási idő, kihasználtság és megr

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	endelese k szá ma órán ként • A Bolt alkalmazás funkciói vagy megtekintett oldalai • Böngésző típusa • Alkalmazás összeomlások • Egyéb rendszertevékenység
Sütik, SDK-k, elemzések és harmadik	Az információgyűjtést sütik, nyomkövet

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
fél technológiai adatai	ő pixelek, adatelemző eszközök, SDK-k és más harmadik féltől származó technológiák, például hirdetési azonosítók használatával végezzük, hogy megtudjuk, hogyan navigál a Bolt alkalmazáson belül, hogy ezek alapján biztonságosabbá tegyünk az Ön számára nyújtott élményt, javítsuk a webhely és a Bolt alkalmazás felhasználói élményét, megfelelőbb hirdetések

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	jelenítségünk meg az Ön számára más webhelyeken (az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően), és elemzésük az Ön preferenciáit. A sütikkel kapcsolatos további információért tekintse meg Sütinyilatkozatunkat.
Számlázási és bevételi adatok	Információkat gyűjtünk az Ön által kiválasztott árképzési struktúráról a Bolt alkalmazás által biztosított paramétereken belül (adott esetben). Információkat gyűjtünk a Bolt

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	Platformon keresztül tett konkrét utazásokra vonatkozó árakról is (beleértve a vonatkozó adókat és az előre kifizetett összegeket), valamint a bizonyos időszakok alatt elért bevételeiről (beleértve a bruttó viteldíjat, az egyenleget, az utazási díjakat, a bónuszokat, a borraavalókat és a megtett távolságot).
Kommunikációs adatok	Kommunikációs és levelezési adatokat gyűjtünk, amikor kapcsolatba lép az Ügyfélszolgálati

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	csapatunkkal az alkalmazáson belüli csevegési funkció segítségével, bejelent egy incidenst, e-mailben, webes űrlapon kommunikál vagy beszél Ügyfélszolgálati munkatársainkkal, vagy az Utasokkal kommunikál a Bolt alkalmazáson keresztül az appon belüli csevegési funkció használatával vagy internetes hívások útján (ahol elérhető). Rögzítjük a kommunikáció dátumát és időpontját, annak

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	tartalmát és az Ön telefonszámát (amikor a hívás funkciót használja). Csak akkor rögzítjük a hívásokat, ha előzetesen értesítést küldünk Önnek arról, hogy hívását rögzíthetjük. Azokon a piacokon, ahol a Járművezetők és az Utasok közötti telefonhívásokat és szöveges üzeneteket támogatjuk, anélkül, hogy bármelyik fél tényleges telefonszámát megosztanánk a másik féllel,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	rejtett számokkal védjük az Ön személyes adatait.
Azonosítási / ellenőrzési adatok	Az ellenőrzési eljárások státuszával és eredményeivel kapcsolatos információkat hozunk létre és gyűjtünk (beleértve a biometrikus információkat is, ha a jogszabályok megengedik).
Figyelmeztetési / felfüggesztési adatok	Összegyűjtjük a Járművezetőkre kiszabott felfüggesztések vagy a szerződés felmondásának részleteit, beleértve a következők

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	et: • A figye lmez tetés vagy felfü gges ztés kiad ásán ak dátu ma(i) • A figye lmez tetés vagy felfü gges ztés lejár atán ak dátu ma • A figye lmez tetés vagy felfü gges ztés oka(i) • A Bolt Platf orm Felté telei

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	nk és/v agy a helyi jogs zabá lyok meg sérté séve l kapc solat os adat ok • Bizto nság i incid ense kre vona tkoz ó adat ok
Eszközadatok	Adatokat gyűjtünk azokról az eszközökről, amelyeket a szolgáltatásaink eléréséhez használ, beleértve a következőket: • Hard

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ver mod ellek • Eszköz IP-cí me és egyé b egye di eszk özaz onos ítók (péld ául az Ön UUI D-je) • Eszköz oper áció s rend szer e • Bön gész ő verzi ószá ma és a Bolt alkal maz ás verzi ószá

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ma • Eszközbeszállító neve • A használat első és utolsó dátuma • A mobilszolgáltató és a gyártó azonosítója • Kiválasztott nyelvek
Hozzájárulási adatok	Feljegyzéseket gyűjtünk az Ön által a Boltunk adott hozzájárulásokról, az ilyen hozzájárulás időpontjáról

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	l és dátumáról, a hozzájárul ás módjáról és minden kapcsolód ó információ ról (pl. tárgy).
Más forrásokb ól Önre vonatkoz óan gyűjtött személye s adatok	
Háttérlelle n őrzési adatok	A vonatkozó helyi jogszabályi előírásokn ak megfelelőe n külső adatbáziso kból is gyűjthetün k személyes

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	adatokat Önről, miután elküldte regisztrációját, hogy ellenőrizzük, megfelel-e a vonatkozó helyi szabályozási követelményeknek a Bolt szolgáltatások igénybevétele szempontjából, beleértve a következőket: • Büntetőítéletekre és szabálysértésekre vonatkozó adatok (ha a helyi jogs

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	zabályok és előírások megkövetelik) • Engedély állapota • Korábbi lakcímek • Munkavállalási jogszabály státusza • Az érintett nevének feltüntetése a pénzmosságs elleni (AM L) vagy gazd

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	aság i szan kciós listák on (ha a helyi jogs zabá lyok és előír ások meg köve telik) Ezeket az információ kat egy felhatalma zott harmadik fél szolgáltató is gyűjtheti a nevünkben .
Azonosítási / ellenőrzési adatok	Adott esetben, a piaci gyakorlatn ak és követelmé nyeknek megfelelőe n harmadik fél személyaz onosság-el lenőrzési szolgáltató

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	któl gyűjtünk adatokat az Önnel kapcsolatos adatok igazolása érdekében, beleértve a következőket: • Azonosító szám • Teljes név • Nem • Lakcím • Állampolgárság • Születési idő • Születési hely • Állampolgárság • Dokumentumokkal kapcsolatos

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	adatok, például a dokumentum típusa, kibocsátása, száma, kibocsátási országa, kibocsátási és lejárat dátumai, valamint a vezetői engedély kategóriája
Járművezetői megfelelési adatok	A helyi követelmények teljesítése érdekében, személyes

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	adatokat gyűjthetünk olyan szolgáltatóktól, akik jármű- és járművezetői megfeleléségi ellenőrzéseket végeznek. Idetartoznak az autóbiztosítással, a felelősség biztosítással (ha szükséges), a járműregisztrációval, a tanúsítványokkal és az Ön lakóhelyéhez közeli közlekedési szolgáltatások nyújtásához szükséges egyéb dokumentumokkal kapcsolatos adatok. Nyilvános

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	adatbázisokból is gyűjthetünk képernyőképeket annak bizonyítékaként, hogy ellenőriztük az Ön által a regisztráció során benyújtott dokumentumokat.
Elérhető égi adatok	Kapcsolattartási adatokat gyűjtünk Önről, amennyiben harmadik fél szolgáltatásán, például a Google-on, az Apple-en vagy a Facebookon keresztül csatlakozik a Bolt alkalmazásához, vagy amikor valamely Járművezető az

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ajánlási kampányainkon keresztül ajánlja Önt, beleértve az alábbiakat: • Teljes név • E-mail-cím • Telefonszám • Lakhely
Járművezető értékelési adatai	Személyes adatokat gyűjtünk Önről, beleértve az Ön által nyújtott szállítási szolgáltatásokra vonatkozó értékeléseket, visszajelzéseket, panaszokat és az Utasok által adott biztonsági jelentéseket. Ezek az

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	értékelése k hozzájárulnak egy átlagos értékelés összeállításához. Nem fogja látni az egyedi értékeléseket, és nem fogja tudni, hogy melyik Utas milyen visszajelzést adott. A Bolt alkalmazásában azonban láthatja az elmúlt 6 hónapból kapott dicséreteket a teljesített utazásokkal kapcsolatban (ez magában foglalja azon pozitív visszajelzéseket is, amelyeket akkor

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	kapott, ha az Utas 5 csillagos értékelést adott Önnek).
Flottához tartozó járművezető adatai	Személyes adatokat gyűjtünk Önről a Flottatulajdonosoktól és a Flottapartnerektől, például az Ön e-mail-címét, telefonszámát, profilképét és ajánlási kódját. Emellett gyűjtjük személyi igazolványát és vezetői/szállítási engedélye számát, adóazonosító számát, gépjármű engedélyszámát, a jármű külsejéről, belsejéről készült képeket,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	valamint az Ön személyes kódját. Továbbá, ha a jogszabályok megengedik, háttér- és bűnügyi nyilvántartási adatokat is gyűjtünk.

4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezeléshez?

Az alábbi táblázat a következőket tartalmazza:

- az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelési célok;
- az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogi indokaink (más néven „jogalap”) minden egyes célra vonatkozóan; és
- az általunk az egyes célokra felhasznált személyes adatok kategóriái. Tudjon meg többet arról, hogy ezek a kategóriák milyen személyes adatokat tartalmaznak a fenti 3. szakaszban „*Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?*” címmel.

Íme, egy általános magyarázat minden egyes olyan „jogalapra” vonatkozóan, amelyre a Bolt az Ön személyes adatainak kezelése során hivatkozhat, amely segítséget nyújthat Önnek az alábbi táblázat értelmezéséhez:

- **Szerződés teljesítése:** Ha a Bolt (vagy harmadik fél) számára szükséges a személyes adatok kezelése a Bolt Platform feltételei szerinti szolgáltatások nyújtása érdekében. Ha a személyes adatok kezelésének jogalapja valamely szerződés teljesítése, és Ön úgy dönt, hogy nem adja meg az adatokat, előfordulhat, hogy nem tudja igénybe venni a Bolt kapcsolódó szolgáltatásait.
- **Jogos érdekek:** Amikor az Ön személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük. Ez magában foglalja üzleti és azon kívüli érdekeinket arra vonatkozóan, hogy innovatív, személyre szabott és biztonságos szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, valamint más Járművezetők és harmadik felek részére (beleértve az Utasokat). Ha az alábbi táblázat szerinti jogos érdekekre hivatkozunk, rövid leírást adunk a vonatkozó jogos érdekről. Ha további információkra van szüksége ezzel a témával kapcsolatban (beleértve a mérlegelési tesztet is), kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fenti 2. szakaszban „*Hogyan léphet velünk kapcsolatba?*” megjelölt módon. Azokban az országokban, ahol nem rendelkezünk jogos érdekekkel a Bolt adatkezelési tevékenységeire vonatkozóan, ilyen esetekben alternatív, érvényes jogalapra támaszkodunk.
- **Hozzájárulás:** Amennyiben arra kérjük, hogy aktív módon jelezze hozzájárulását

személyes adatainak egy bizonyos célra történő felhasználásához, amelyről Önt korábban tájékoztattuk. Ha személyes adatai kezeléséhez hozzájárulásra van szükségünk, Ön bármikor visszavonhatja az ilyen tevékenységekhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

- **Jogi kötelezettségek betartása:** Amikor személyes adatait a működési tevékenységünk helye szerinti országokban érvényes jogszabályok vagy előírások betartása érdekében kell kezelnünk, például az engedélyezési feltételek, valamint az adó- és számviteli jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében. Ha személyes adatai kezelésének jogalapját jogi kötelezettségek teljesítése képezi, és Ön úgy dönt, hogy nem adja meg az adatokat, előfordulhat, hogy nem fogja tudni igénybe venni a Bolt szolgáltatásait.
- **Alapvető érdekek:** Ha személyes adatait olyan esetekben kezeljük, amikor az elengedhetetlennek minősül az Ön vagy mások alapvető érdekeinek védelméhez, például vészhelyzet vagy közvetlen életveszély esetén.

Az adatkezelés és célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A Bolt szolgáltatások nyújtásához (beleértve a Bolt Platformot is)		
Bolt fiók létrehozásához, frissítéséhez és karbantartásához A regisztrációs folyamat során adatokat gyűjtünk Önről,	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek – Vállalatunk, valamint	• Fiók adatok • Profil adatok • Flottához tartozó járművezetői adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
hogya irányítsuk a megfelelő regisztrációs folyamathoz, és lehetővé tegyünk a Bolt fiók létrehozását. Bizonyos adatokat azért is kezelünk, hogy lehetővé tegyünk a különböző profilok közötti váltást (például olyan profilok, ahol Ön saját neve alatt, független szolgáltatóként jár el, vagy olyan profilok, ahol Ön egy másik szolgáltató nevében jár el).	mint Utasaink és Járművezetőink érdeke, hogy megvédjük a Bolt Platform és annak felhasználói biztonságát és integritását.	• Eszközadatok
Fiókja hitelesítése és	• Szerződés	• Fiókadatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
személyazonosság ellenőrzése Információkat gyűjtünk az Ön személyazonosságának ellenőrzésére, és bizonyos körülmények között azon célból, hogy ellenőrizsük életkorát és jogosultságát a Bolt-fiók használatára, ha azt a helyi jogszabályok előírják. Ha arra kérjük, hogy igazolja személyazonosságát (akár a regisztráció során, meghatározott időközönként, akár a	teljesítés • Jogkövetkeztetése • Jogi kötelezettsége • Jogi betartása • Jogos érdekek – Vállalatunk és Utasaink érdeke, hogy megelőzzük és kezeljük a Bolt fiókok jogosulatlan használatát és Felhasználási feltét	• Profiladatok • Azonosító / Hitelesítő adatok • Eszközadatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Alkalmazás- és platformhatalmi adatok • Hozzájárulási adatok • Megrendelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Bolt fiókjában észlelt szokatlan tevékenység következtében), és nem tudja igazolni a személyazonosságát, a Bolt szolgáltatásokat sokat felfüggesztjük a káros tevékenységek (beleértve a csalárd tevékenységeket is) megelőzése érdekében mindaddig, amíg az ellenőrzési folyamat be nem fejeződik. Az ellenőrzési folyamat részeként, megkérhetjük Önt, hogy küldjön részünkre egy szelfit és/vagy	eleink megsértését, így kívánjuk növelni az Utasok biztonságát. • <i>Hozzájárulás - Az Ön beleegyezése nélkül alapuló hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy folytathassuk a biométrikus</i>	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
személyazonosító okmányt személyazonosságának igazolására. Személyazonosságának gyors és biztonságos ellenőrzése érdekében arcfelismerő technológiát használhatunk annak megerősítésére, hogy szelfije felismerhető arcot mutat, és megegyezik az azonosító okmányán szereplő arcképpel. Ez magában foglalja az Ön arcméreteinek feldolgozását is.	hitel esíté si ellen őrzé seke t.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Biometrikus adatait megoszthatjuk megbízható hitelesítési szolgáltatókkal, személyazonosságának megerősítése érdekében. Ha nem szeretné az arcfelismerő technológiát használni, akkor dönthet úgy, hogy a csapatunk egyik tagja manuálisan igazolja személyazonosságát, bár ez hosszabb időt vehet igénybe. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
felveszi a kapcsolatot Ügyfélszolgálati csapatunkkal.		
Az általunk nyújtott szállítási szolgáltatások, valamint egyéb szolgáltatások és funkciók, például csomagok kézbesítése lehetővé tételéhez, javításához és testreszabásához a Bolt szolgáltatásokat igénylő Utasok és a Járművezetők összekapcsolásával Automatizált folyamatokat	• Szerződés teljesítése • Jogos érdek – Utasaink és Járművezetőink érdeke, hogy biztosítsuk az Utasok és Járművezetők hatékony összekapcsolását,	• Fiókadatok • Profiladatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Flottahez tartozó járművezetőadatok • Járműadatok • Megrendelési adatok • Kommunikáció

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
alkalmazunk annak biztosítására, hogy a Járművezetők és az Utasok gyorsan és hatékonyan kapcsolódjanak egymáshoz. Ezeket a folyamatokat akkor indítjuk el, amikor az Utas utazást kér, és bizonyos adatokat kiértékelünk a megfelelő utazás(ok) meghatározásához, az utazásegyszerítés optimalizálásához és a Bolt platformon nyújtott átfogó élmény javításához, beleértve a következők	valamint az egyébből szolgáltatások és funkciók hatékonyságának felhasználatát módon történő biztosítását.	ősi adatok - Járművezető értékelési adatai - Felhasználói által létrehozott adatok - Számlázási és bevételi adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
et: • Az elérhető Járművezetők összekapcsolása az Utasokkal, a földrajzi hely meghatározási adatok és a megrendelési adatok feldolgozása, hogy minden utazáshoz a legmegelőbb		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Járművezetőt választó ki. Ez magában foglalja a becsült érkezési időket, az utasok földrajzi közelségét és a korábbi tevékenységeket. • A Járművezetők bizonyos preferenciákat adhatnak		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
meg, péld ául előn yben rész esíte tt úti celo kat, előn yben rész esíte tt körz etet vagy szol gálta tási kate góriá kat (pl. nagy obb járm űvek vagy házi állat barát utak) . A Bolt depri orizá lhatj a vagy opci onáli		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
skén t muta thatj a be a meg adott kritér iumo kon kívül eső megr ende lése ket. • Ha a Járművezető törli vagy elutasítja a megr endelést, vagy ha az Utas mon dja le, rövid időre letilt hatju k az azon nali		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
újraregysztetés ugyanazon Járművezető és Utas között a hatékonyság javítása és az ismétlődő lemondások csökkentése érdekében. Figyelemmel kísérik a megrendelések elfogadás		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
i és teljesítés i mint áit, hogy kont extu sba hely ezett vissz ajelz ést nyújt sunk a Járm űvez etők nek. Ez mag ában fogla lja az érték elés ekre, a lemo ndás okra és az ügyf élsz olgál ati inter akci		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ókra vonatkozó betétként, a szolgáltatás minőségének javítása érdekében. Folyamatosan fejlesztjük és javítjuk a Járművezetők és az Utasok összekapcsolására szolgáló folyamatainkat, és különböző tényezőket vehetünk figyelembe attól függően, hogy Ön hol használja a Bolt szolgáltatá		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
sait. Egy aktív megrendelés során (és egy meghatározott ideig azt követően) a Bolt alkalmazáson belüli hívási és üzenetküldő rendszerén keresztül is összekapcsoljuk a Járművezetőket és Utasokat.		
A járművezetők regisztrációk és a megfelelő ségi dokumentáció kezelése és ellenőrzése Bizonyos adatokat a Járművezetők, a Flottatulajdonosok és a Flottavállal	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek – Ami érdekünk, valamint Járművezetőink és	• Fiókadatok • Járművezetői megfellelő ségi adatok • Profiladatok • Azonosítási / ellenőrzési adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
atok regisztrációjának megkönnyítése, illetve a járműregisztráció egyszerűbbé tétele érdekében kezelünk: Amikor a Járművezető beküldi regisztrációs űrlapját, a megadott profil adatokat és azonosító/ellenőrzési adatokat (beleértve a feltöltött dokumentumokat)	Flottatulajdonosaink érdeke, hogy egyszerűsítsunk a regisztrációs folyamatot, biztosítsunk a szabályozási követelményeknek való megfelelést, és megkönnyítsük a gyorsabb aktiválást. Jogi	ok Háttérrel ellátott személyes adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
mentumo kat is) automati kus n keze ljük a bels ő ellen őrzé si platf ormu nkon kere sztül . • A dokumentumok kezdeti ellenőrzésen esnek át (beleértve az automati kus eszközök et	kötelezet ségek betartása	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
is). Ha az összes szükséges dokumentum megfelel az ellenőrzéseken, a megfelelési szabályokat alkalmazzuk a szabályzási és platformkövetelmények teljesítésére érdekében.		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A feltöltött dokumentumokat automatikusan kezelhetjük a platform és a szabályozási követelmények betartásának meghatározásának érdekében. Ha egy dokumentum megfelel a		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
séges kritériumoknak, akkor automatikusan jóvá hagyásra kerül. Ha nem felel meg az automatikus ellenőrzésnek, akkor manuális ellenőrzésre küldjük, de egyetlen dokumentum		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
sem kerül automatikusan elutasításra. • Ha bizonyos dokumentációk ellenőrzése sikertelen, a Bolt szolgáltatáshoz való hozzáféréssé felfüggeszthető az ellenőrzési folyamat befejezéséig.		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Hogy az Ön közreműködésével létrejött utazás a leggyorsabb, legkényelmesebb és legzökkenőmentesebb legyen mindenki számára Földrajzi helymeghatározási adatokat és egyéb adatokat gyűjtünk az utazás során megtett útvonalakról a földrajzi lefedettség elemzése céljából. Így javíthatjuk a Járművezetőknek szóló ajánlásokat a leghatékonyabb útvonalakról	Jogszerűen - Vállalatunk és a Járművezetők érdeke, hogy a legkényelmesebb utazást biztosítsuk.	- Fiókadatok - Földrajzi helymeghatározási adatok - Megrendelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a vonatkozóan, és a lehető legideálisabbá tehetjük az utazást.		
Az árak kiszámításához és a fizetés feldolgozásához Automatizált folyamatokat alkalmazunk az utazások árának kiszámításához. Ezek a folyamatok akkor indulnak el, amikor az Utas utazást igényel, és bizonyos adatokat értékelünk, beleértve a felvételi és kiszállási pontokat, a becsült távolságot, az utazás időtartamát	• Szerződés teljesítése • Jogos érdek - Vállalatunk és Járművezetőink érdeke, hogy biztosítsuk a kifizetéseink hatékony feldolgozását, valamint tiszt	• Fiókadatok • Fizetési adatok • Számlázási és bevételi adatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Megrendelési adatok • Alkalmazás- és platformh

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
és a keresleti feltételeket, hogy meghatározzuk mind a becsült, mind a végső utazási díjakat. Hacsak az alkalmazandó jogszabályok nem tiltják, ezeket a díjakat különböző tényezők befolyásolhatják és módosíthatják, beleértve a következőket: Adott esetben, a Járművezetők a Bolt alkalmazás által beáll	essé ges árképzés t, a Járművezetők jövedelmének optimalizálását és az utazáségyeztetés hatékonyságának növelését.	aszni átlati adatok - Profil adatok - Járművezető értékelési adatai

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ított paramétereken belül beállíthatják a kívánt kilométerenkénti díjat. Ha egy megrendelés számított ára a Járművezető megadott ár alá esik, az utazást nem ajánlják fel az adott Jármű		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
űvezetők. A kilométerenkénti minimális és maximális árkorlátok városonként eltérőek lehetnek. • Alkalmazhatunk szorzókat a becsült viteldíjra, hogy tükrözzük a piaci körülményeket és opti		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
mali zálju k az utak egye zteté sét. Péld ául a díjak növe kedh etne k, ha az Utasi gény jelen tőse n mag asab b, mint a rend elke zésr e álló Járm űvez etők eset ében , vagy a Járm űvez etők kom penz		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
álás a érde kébe n az alac sony kere slett el rend elke ző idő s zako kban (pl. keve sebb megr ende lés órán ként) . Mási k lehet őség ként, a Bolt jutal éka dina miku san mód osíth ató, hogy ezált al		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
növekedésük a Járművezetők részére kialakított, nem túl népszerű utazások vonzerejét. Folyamatosan fejlesztjük és javítjuk folyamatainkat az árak kiszámítására, és különböző tényezőket vehetünk figyelembe attól függően, hogy Ön hol veszi igénybe a Bolt szolgáltatásait. Ezenkívül, a Fizetési adatokat a		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Járművezetők nevében történő Utaskifizetések elősegítése érdekében, valamint a Profiladatok a Járművezetői kifizetések feldolgozása érdekében kezeljük. Számlázás és bevételi adatait pénzügyi dokumentumok, például számlák, egyenlegek, jelentések és adójelentések létrehozására is felhasználjuk.		
A harmadik felekkel kapcsolatban további szolgáltatás	• Szerződés teljesítése	• Fiókadatok • Megrendelési

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ások és programok elősegítése Adott esetben, a Megrendelési adatokat, valamint az Alkalmazás- és Platformhasználati adatokat annak megerősítésére használjuk fel, hogy a Járművezető jogosult-e ösztönző programokra, és hogy pontokat vagy azzal egyenértékű juttatásokat biztosítunk a Járművezetőknek. A partnerek megtekinthetik a Járműveze	Jogos érdek – Vállalatunk és Járművezetőink érdeke, hogy megkönnyítsük a Bolt Rewards programban való részvételt és juttatásokat kínáljunk.	adatok - Alkalmazás- és platformhasználati adatok - Járművezető értékelési adatai - Fizetési adatok - Profil adatok - Flottához tartozó járművezető adatai - Jármű adatai

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tők adatait is (az adott partnertől függően, az adatok tartalmazhatják a nevet, az e-mail-címét, az ajánlási kódot, a telefonszámot, a Járművezető besorolási szintjével kapcsolatos információkat, a fényképet és a rendszámot), amikor bizonyos előnyöket szeretnének beváltani. Bizonyos adatokat azért is kezelünk, hogy megállapítsuk, Ön jogosult-e harmadik felek által nyújtott kedvezmé-		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
nyekre.		
Járművezetők és Flottapartnerek összekapcsolása a Bolt Vehicle Marketplace-en keresztül Amennyiben az Ön piacán elérhető, adatait a járművezetők és a Flottapartnerek közötti kapcsolatok elősegítése érdekében kezeljük a Bolt Vehicle Marketplace szolgáltatáson keresztül, amely lehetővé teszi a Flottapartnerek számára, hogy felsorolják	Jogos érdek – Vállalatunk, valamint mind a Járművezetők, mind a Flottapartnerek közötti érdek, hogy megkönnyítsük az összekapcsolódást a Bolt Vehicle Marketplace funkcióin keresztül	- Fiókadatok - Demográfiai adatok - Profiladatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a rendelkezésre álló járműveket a Járművezetők számára, hogy közvetlenül is kapcsolatba léphessenek velük. Ennek a folyamatnak a részeként, a Flottapartnereket arra ösztönözzük, hogy olyan információkat kérjenek a járművezetőktől, mint például az életkor, nem, otthoni cím, az utazásszervezés terén szerzett tapasztalat és a várható munkaidő.		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ez az információ segít a Flottapartnereknek meghatározni a jogosultságot, és összekapcsolni a járművezetőket a rendelkezésre álló járművekkel. Ezen kérdések némelyike opcionális, és minden összegyűjtött információt kizárólag a Bolt Vehicle Marketplace funkciók belüli alkalmazások értékelésére használjuk fel.		
A piac hatékonyságának és a Bolt Platform Feltételeinek való	• Szerződés teljesítése • Jog	• Fiókadatok • Profiladatok • Flott

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
megfelelés s biztosítás a Adatait azért kezeljük, hogy lehetővé tegyünk a Flottatulajdonosok és a Flottapartnerek számára, hogy kezeljék, felügyeljék és támogassák azokat a Járművezetőket, akik a flottájukon belül dolgoznak a Bolt Platformon keresztül. Ez magában foglalja a Flottatulajdonosi portálon keresztül a Járművezetői tevékenységhez való hozzáférést	s érde kek - Vállalatunk, valamint a Flottatulajdonosok és Járművezetők érdeke, hogy biztosítsuk az átláthatóságot, a működésük felügyeletét és a helyi szabályozási és platformkövetelmé	ához tartozó járművezetői • Járművezetői • Menedzselési adatok • Járművezetői érték • Figyelemztetési / felfüggesztési adatok • Járművezetői megf • Kom

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
t, a megfelelő égi dokumentációt, a kommunikációs adatokat (ha a flottainterfésszen keresztül küldték be) és a megrendelési előzményeket a platform és a jogi kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében. A Flottatulajdonosok általános fiókállapot-frissítések et (pl. felfüggesztést) is kaphatnak a működéssel kapcsolatos tudatosság érdekében,	nyek betartását.	kációs adatok • Fizetési adatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Alkalmazás- és platformhasználati adatok • Számlázási és bevételi adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
de nem kapnak teljes körű biztonsági vagy incidensjelentéseket.		

Az ügyfélszolgálat számára

Ügyféléltámasztási szolgáltatások nyújtásához, valamint a visszajelzések fogadásához és feldolgozásához Személyes adatait a támogatási kérelmek kivizsgálásához és kezelése érdekében kezeljük, beleértve a bejelentett biztonsági incidenseket/állítólagos bűncselekedeteket.	- Szerződés teljesítése - Jogszerűség	- Fiókadatok - Profiladatok - Kommunikációsadatok - Felhasználói adatok - Figyelemztetési és felfüggesztési adatok
---	--	--

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ményeket és a hozzánk benyújtott panaszokat. Az Ön által megosztott adatokat a Bolt Platform Feltételei lehetséges megsértésének kezelésére és a Bolt Platform fejlesztésére is felhasználjuk. A biztonsággal kapcsolatos incidensek esetében, a Figyelmeztetési és felfüggesztési adatokról a Bolt ügyfélszolgálatával és/vagy a Biztonsági csapata fog konzultálni,	őket a Bolt szolgáltatások használatában, illetve, hogy folyamatosan javítsuk és fejlesszük az általunk nyújtott ügyféltámogatást. Továbbá Járművezetők és Utasaink érdekeit	ok • Járművezető értékelési adatok • Eszközadatok • Azonosítási / ellenőrzési adatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Alkalmazás-és platformhasználati adatok • Megrendelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
amikor kivizsgálunk egy Önt érintő biztonsági/bűnügyi természetű incidenst a Bolt platformon. A Csapatok áttekintik az Utasok által a Járművezetők vonatkozásában adott alacsony értékeléseik okait is, valamint az esetleges biztonsági incidensek körülményeit. Egyes automatizált csevegési funkciók segítségével automatizált eljárásokat alkalmazhatunk alapszintű	szolgáltatja, hogy foglalkozunk a kapcsolódó fenyegetésekkel és visszaélésekkel, valamint támogassuk a biztonságot, integritást és a megfelelő védelmet a Bolt platformon annak érdekében	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
panaszkezelési célokra. A fenti tevékenységek elleni tiltakozással kapcsolatos további információért, kérjük, olvassa el az alábbi 9. szakaszt: „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?”.	kébe n, hogy szol gáltatásainkat a Bolt Platf orm Felté telei vel össz hang ban vegy ék igény be. • <i>Jogi kötelezettségének betartása – A személyes adatokat a bűnüldöző szervekkel való együ</i>	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	törvény kódé sre vona tkoz ó jogi kötel ezett sége ink telje sítés e érde kébe n keze ljük, ame nnyi ben bizto nság i incid ens merü l fel.	
A biztonság és megfelelő védelem érdekében		
Biztonsági funkciók engedélyezéséhez és	Jogszerűség	- Fiókadatok - Kommunikáció

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
biztosításához Az adatokat a Bolt szolgáltatásainak biztonságának érdekében használjuk fel, továbbá számos biztonsági funkciót vezettünk be a Bolt Platform felhasználók biztonságának fokozása érdekében. Az Ön működési országától függően ezek a következők lehetnek: • Utazás során rögzített hangfelvételek – lehet övé	Vállalatunk és Járművezetőink érdeke a biztonság, az integritás és a biztonság javítása azáltal, hogy a Bolt biztonsági eszközök részeként további biztonsági funkciókat kínál	kációs adatok • Felhasznált által létrehozott adatok • Profiladatok • Eszközadatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Megrendelési adatok • Alkalmazás- és platformhasználati adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
teszi az Utasok és a Járművezetők számára, hogy hangfelvételt készüljön, amennyiben nem érzik magukat biztonságban az utazás során, majd pedig elküldjük azt a Bolt részére a bizto	unk, amelyek segítségével támogatjuk a nyújtott vészhelyzetben, és megvédjük az Ön életét, egészségét és testi épségét. Ugyancsak a Járművezetőink érdekét szolgálja, hogy amennyiben a Han	• Demográfiai adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
nság i incid ens bejel enté seko r. Ezek a felvé telek titko sított ak, és csak akko r hallg athat ók meg a Bolt által, ha azok at az Utas vagy a Járm űvez ető beny újtja; • <i>Járm űvez ető-v észh elyz eti</i>	gfelv étel rögzí tése az utaz ás sorá n funk ciót kezd emé nyez ik, gond osko djan ak saját (vag y más ok) bizto nság áról és a lehet őség et, hog bizo nyíté kot szol gálta ssan ak egy adott bizto nság	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
szolgáltatás – lehetőséget teszi a Járművezetők számára, hogy hívják a rendőrséget, a helyi hatóságokat vagy a segélyszolgálatokat a Járművezetői vészhelyzeti assziszténscímkén keresztül	i incidensenként. • <i>Alapvető érdekek</i> – Ezeket az információkat akkor kezeljük, ha az Ön létfontosságú érdekei védelmére szükségesek, például a vészhelyzetek és biztonságos i incidensek	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
sztül, és hogy az ügyfélszolgálat nyomon követhetse Önnel együtt a biztonsági eseményeket; illetve • Utazásbiztonsági figyelem – lehetőséget tesz a Bolt számára	esetén, amikor olyan biztonsági funkciókat használunk, mint a Járművezető-vészhelyzeti szolgáltatás vagy az Utazásbiztonsági figyelem funkció.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
, hogy értesítésket küldjön Ön az Utasoknak és a Járművezetőknek, valamint ellenőrizze, hogy Ön jól van-e, illetve szükség van-e segítségére a Bolt Ügyfélszolgálat vagy a helyi		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
hatóság részéről; • <i>Nem biztonságos területre vonatkozó riasztás – olyan funkció, amely figyelmezteti a Járművezetőket a nem biztonságos területekről a szállítási szolgáltatások során.</i>		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
• Járművezető-utazás megosztása – lehetőséget teszi a Járművezetők számára, hogy külsőleg is megosszák a valószínű utazási információikkal (e-mail, SMS, WhatsApp, Tele		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
gram) kapc solat os linke t, hog vala ki más köve thes se az utaz ás állap otát és hely ét. • Nők a nőkért opció – lehet övé teszi a női Járművezetők számára azt az opciót, hogy kizár		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ólag női Utas okka l kapc soljá k össz e őket. • <i>Megbízható kapcsolattartó</i> – lehet övé teszi a Járművezetők számára, hogy a fiókjukban megadják olyan barátok és hozzátart		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ozók adat ait, akikk el a Bolt vész hely zet eset én kapc solat ba léph et.		
Átlagos járművezetők értékelés meghatározása és a Bolt Platform Feltételek esetleges be nem tartásának megállapítása A biztonságos és elszámoltatható piaci környezet biztosítása érdekében, az utasok minden utazás után értékelheti	• <i>Jogos érdekek</i> – Vállalatunk, valamint Járművezetők és Utasaink érdeke a minőség, a biztonság és a bizalom foko	• Fiókadatok • Profiladatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Megrendelési adatok • Járművezető értékelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
k és visszajelzést adhatnak a tapasztalatukról. Ezeket az információkat az átlagos járművezetői értékelés kiszámításához használjuk fel, és a Bolt Platformhoz való folyamatos hozzáférés minimális küszöbértékét alkalmazhatjuk. A Járművezetői értékelés funkció lehetővé teszi az utasok számára, hogy tájékozott döntéseket hozzanak azáltal, hogy bemutatják	zása a Bolt Platformon belül. Az Utasok és a Járművezetők közötti pozitív és tisztelt eljes interakciók ösztönzése a Bolt Platformon belül, valamint biztonságos, problémamentes és	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a Járművezető által a többi Utastól kapott átlagos értékelést. Ezenkívül, hogy megbízható szolgáltatásokat nyújtsunk az Utasoknak, figyelemmel kísérhetjük a Bolt Platform Feltételeinek való megfelelést annak biztosítása érdekében, hogy a Járművezetők: ne okozzának felesleges biztonsági kockázat	kellemes környezet és élmények biztosítása. Vállalatunk érdekeit szolgálja annak biztosítása és érvényesítése is, hogy szolgáltatásainkat a Bolt Platform Feltételeinek megfelelően vegyük	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ot a Bolt Platf orm Utas aina k; • ne zava rják feles lege sen a Bolt Platf ormo n kere sztül nyújt ott szol gálta táso k szer vezé sét; és/v agy • ne járja nak el olya n mód on, amel y lény eges	igén ybe.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
en ellen tétbe n áll a Bolt Platf ormo n kere sztül törté nő szol gálta tásn yújtá s való di szán déká val.		
A káros tevékenységek megelőzése, észlelése és kezelése (beleértve a csalárd tevékenységeket is), valamint a platform integritásának biztosítása Bizonyos adatokat a	• <i>Jogos érdekek</i> – Vállalatunk, valamint Járművezetőink és Utasaink érdeke, hogy meg	• Fiókadatok • Eszközadatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Profiladatok • Flottához

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
káros tevékenységek azonosítása és mérséklése érdekében kezelünk, beleértve a csalárd magatartást, a fiókok jogosulatlan használatát és egyéb olyan tevékenységeket, amelyek veszélyeztethetik a Bolt Platform biztonságát és integritását: A kifizetések feldolgozása előtt felülvizsgálatot végzünk	előzők és kezeljük a csalások, a jogosulatlan fiókházaszálát és egyéb olyan tevékenységeket, amelyek veszélyeztetik a biztonságot, a védelmet és a platform integritását. Hozzájárul	tartózó járművezető adatai - Fizetési adatok - Megrendelési adatok - Alkalmazás- és platformhasználati adatok - Azonosítási / ellenőrzési adatok - Háttérinformációs adatok - Kommunikációs

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a szokatlan tranzakciók észlelése érdekében. Gyanús megrendelések azonosítása esetén a kifizetéseik ideiglenesen visszatarthatók továbbá manuális felülvizsgálat céljából. • A	lás - Az Ön hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy folytathassuk a hitelést és a háttérrellel.	ős adatok • Felhasználó által létrehozott adatok • Hozzájárulási adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
csalásmegelőzési intézkedéseket mind a Járművezetőknek, mind az Utasoknak szóló promóciók során alkalmazzuk. Ezen folyamatok során ellenőrizzük a kam		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
pányra való jogosultságot, és feltárjuk a visszatekintési adatokat, például a csalárd feliratkozások at vagy a kedvezménykódok nem megfelelő használatát. • A megrendelési adatok elemzésével azon		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
osítjuk az olyan rendellenességeket, mint az utasfelvételi problémák, útvonaleltérések, befejezetlen utazások, irreális utazási időtartamok/távolságok vagy árképzési eltérések		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Szabálytalanság észlelése esetén korrekciós intézkedések tehetők, beleértve az árkorrekciót vagy a megrendelés törlését. A korai kifizetéseket kérő Járművezetők ellenőrizni kell		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
az utazás befejezésének előzményei, a fizetés és megbízatás ága és a visszatérítési minták alapján, hogy megelőzzük a család pénzfelvételeit. • Ezen kívül, a család vagy jogelene		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
s tevé keny sége k felde rítés e érde kébe n, felül vizsg álhat juk a Járm űvez etők és az Utas ok közö tti alkal maz áson belül i kom muni káci ót. Szük ség eset én, korre kciós intéz kedé seke t		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tesztünk alkalmazandó előírásoknak megfelelően. Az automatizált csalásfelderítés mellett, a gyanús tevékenységként megjelölt esetek a csapatunk általi manuális felülvizsgálaton esnek át a tisztességes döntéshozatal biztosítása érdekében. Csalásfelderítő rendszereink elemzik a rendelési adatok, az alkalmazás- és		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
platformhasználati adatok, a földrajzi helymeghatározási adatok és a profiladatok mintáit, hogy azonosítsuk az esetleges csalárd magatartás formákat. Az automatikus ellenőrzések a gyanús tevékenységek jelzésére szolgálnak, de ezek során nem hozunk végleges döntéseket – például fiók felfüggesztését vagy megszüntetését – emberi felülvizsgálat nélkül.		
A Járművez	• Jogas	• Fiók adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ető és az Utas összekapcsolásának megszüntetése a biztonságos platformkörnyezet biztosítása érdekében a Járművezetők és az Utasok számára Ha Ön vagy az Utas 1 csillagos értékelést ad egy utazás után, az adott személy dönthet úgy, hogy blokkolja a jövőbeli utazásokat a másik féllel. Csak érintse meg a „Jövőbeli kérelmek blokkolása” gombot. A	érdekek – Vállalatunk, valamint Járművezetőink és Utasaink érdeke, hogy biztonságos, problémamentes és kellemes környezetet és élményt tudjunk nyújtani.	ok - Járművezető értékelési adatok - Felhasznált által létrehozott adatok - Profiladatok - Megrendelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kiválasztás t követően, Ön a továbbiakb an nem kapcsolód hat az adott Utashoz, kivéve, ha az egyik fél fiókját törlik.		
Átmeneti felfüggesztés és/vagy megszüntetés az online Járművezetők esetében, akik nem tartják be a Bolt Platform Feltételeit Ha Ön továbbra is megsérti a Bolt Platform Feltételeit, miután erre figyelmeztettük, a Járművezető fiókját ideiglenesen felfüggeszthetjük	• <i>Jogos érdek</i> – Vállalatunk, valamint Járművezetőink és Utasaink érdeke, hogy mindenki számára minőségi, megbízható és élvezet	• Fiókadatok • Profiladatok • Útidatok • Kommunikációsadatok • Járművezetőértékelésiadatok • Figyelmeztetési / felfüggesztési adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
vagy véglegesen lezárhatjuk. A fenti tevékenységek elleni tiltakozással kapcsolatos információkért lásd a 9. pontot: „Milyen jogai vannak Önnek?”.	zetszolgáltatást nyújtunk, és ösztönözük és biztosítjuk a Bolt Platform biztonságos használatát, valamint a Bolt Platform Feltételeinek betartását. • Szerződés teljesítése	ok
Funkciókh	• Jogo	• Fiók

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
az való hozzáférési korlátozások bevezetése készpénzes piacokon, amennyiben a Boltnak történő jutalékkifizetésekkel kapcsolatban gyanús tevékenységeket észlelünk és azokat kivizsgáljuk (pl. készpénz blokkolási korlátok). Szokatlan tevékenységek alapján, a Bolt Platform felhasználóival szerzett tapasztalatunk alapján, hozzáférési korlátozások	s érdekek – Vállalatunk érdeke, hogy ellenőrzésünk alatt tartjuk a Boltban járó kifizetéseket (a jutalékos szegeket), valamint a Járművezetők vonatkozásában adóságát, és hogy készpénz	adatok • Profiladatok • Megrendelési adatok • Alkalmazás- és platformhasználati adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
vezetünk be bizonyos funkciók esetében. Ezeket a szokatlan tevékenységeket különböző paramétereken keresztül határozzuk meg. Ha egy paraméter meghatározott küszöbértékét eléri, a megfelelő funkcióhoz való hozzáférés korlátozott lesz. A kockázatértékelés alapján korlátozzuk a készpénzes utazásokat. Ha nagyobb a fizetés nélküli jutalékok kockázata,	es zárólást alkalmazunk a Járművezetőkkel szemben, ha azok meghaladják a meghatározott korlátot.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a pénzügyi veszteségek megelőzése érdekében a készpénzes utazások elvégzésének lehetősége korlátozott lesz. Ennek érdekében ellenőrizzük az Alkalmazás- és Platformhasználati adatokat, valamint a Profiladatok, hogy megállapítsuk, a Járművezető jogosult-e további készpénzes utakra. Az e célból szükséges adatokat legfeljebb egy évig őrizzük meg, figyelembe véve az		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
élethosszig tartó viselkedést (elmúlt 12 hónap) és a legutóbbi tevékenységet (elmúlt 90 nap).		
A Bolt szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében (beleértve a Bolt Platformot) Az adott probléma függvényében, minden adat felhasználható technikai, csalásellenes és kiberbiztonsági célokra: például a kalózkodás elleni küzdelemre, a szolgáltatás, a	Jogos érdekek – Vállalatunk, valamint mint Járművezetők és Utasaink érdekeit szolgálja, hogy megvédjük, megóvjuk és fenntartsuk a Bolt bizto	Összes adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
weboldal, a Bolt Platform biztonságának fenntartására, valamint biztonsági másolatok készítésére és tárolására, illetve technikai problémák megelőzésére/javítására.	nsági rendszereit, reagáljunk a feltételezett vagy tényleges bűncselekményekre, és kijavítsuk a technikai problémákat.	

Marketing és hirdetés céljából

A Bolt és partnerei által nyújtott szolgáltatásoknak az Ön preferenciái	Jogos érdekek – Vállalatunk,	- Profiladatok - Alkalmazás- és platform
---	--	---

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
áinak megfelelő reklámozása és hirdetése, valamint a Bolt hirdetési hatékonyságának mérése érdekében harmadik fél alkalmazásokon és weboldalaikon Ez magában foglalja az Ön személyes adatainak felhasználását e-mailek, szöveges üzenetek (beleértve a WhatsApp üzeneteket is), push értesítések, alkalmazáson belüli üzenetek és egyéb marketing célú Bolt termékek,	valamint a Járművezetőinek érdekeit is szolgálja, hogy tájékozottabbak legyenek az elérhető funkciókról, illetve a Bolt partnerei által kínált szolgáltatásokról. Szintén	örmhelyi adatok • Eszközadatok • Süti, SDK-k, elemzése és harmadik fél technológiák adatai • Hozzájárulási adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
szolgáltatások, funkciók, ajánlatok, promóciók, hírek és események küldésére és személyre szabására a Bolt, illetve partnereink részéről, valamint a versenyeken, kampányokban, nyereményjátékokban, sorsolásokban és eseményeken való részvétel megkönnyítése érdekében. Pixelet és hasonló technológiákat használunk annak nyomon követésére, hogy mely	érdeklődésünkben áll a szolgáltatásaink népszerűsítése és reklámozása, beleértve a kontextuálisügő (nem adatvezérelt) és személyre szabott direktmarketing és reklámozást, elemzést és a	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
e-maileket nyitotta meg, és mely hivatkozásokra kattintott rá, hogy segítségünkre legyenek kampányaink eredményességének mérésében. Személyes adatait megoszthatjuk harmadik felekkel is, illetve személyes hirdetések és konverziós analitika céljából adatokat gyűjthetünk az Ön által harmadik felek alkalmazásain vagy webhelyein tett látogatásokról, és az ott végzett	hirdetésekre teljesítményének mérésén, annak érdekében, hogy felhasználói bázisunkat a megkövetelt időjárművezetőkkel való kapcsolatunk elmélyítése révén bővítsük és új kapcsolatokat alakítsunk	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tevékenységekről.	tsunk ki. Ön bármikor leiratkozhat ezekről az üzenetekről, ha rákattint az e-mailek alján található „leiratkozás” hivatkozásra, beírja a „STOP” szót az üzenetek és SMS-ek szövegébe,	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	illetve e frissít ti kom muni káci ós beáll ítása it a fiókba eállít ások ban. • <i>Hozzájárulás –</i> Az Ön bele egye zése n alap uló hozz ájár u lása szük sége s, péld ául akko r, ha a jogs zabá lyok meg köve telik	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	a hozzájárulást az e-mailes marketing és bizonyos nyomonkövetési technológiák alkalmazása esetén. Ilyen esetben, a rendszer felkéri Önt, hogy adja meg hozzájárulását bizonyos célokra	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	és adatkezelési tevékenységeihez, , továbbá részletesen tájékoztatja arról, hogyan vonatkoztatja vissza a hozzájárulását, , többek között a profilbeállításokon keresztül. • Szerződés teljesítése	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	sítés e – Sze mély es adat ait anna k érde kébe n keze lhetj ük, hog y lehet ővé tegy ük az Ön rész vétel ét egy vers enye n, kam pány ban vagy ese mén yen, azok feltét eleit ől függ ően.	
Márkaépít	• Hozz	• Profil

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Északi célokra Az Ön e-mail-címét, telefonszámát, autójának típusát és rendszámát is felhasználjuk és megosztjuk márkáépítő partnereinkkel, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot és megszervezzük az autója márkáépítését.	Ájárulása – Az Ön hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy befejezhesük az autó márkáépítését.	adatok • Jármű adatai • Hozzájárulási adatok
A szolgáltatások kommunikációjához		
Az Önnel való kommunikációhoz, beleértve a szolgáltat	• Szerződés teljesítése • Jogo	• Profiladatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ással kapcsolatos / operatív üzenetek küldését Nevét, telefonszámát és e-mail-címét arra használjuk, hogy e-mailben, szöveges üzenetekben (beleértve a WhatsApp üzeneteket is), push értesítésekben, alkalmazáson belüli üzenetekben, valamint frissítésekben és jelentésekben kommunikáljunk és küldjünk Önnek, beleértve az Önről, valamint a Bolt Platform Ön általi	s érdeke – Vállalatunk és Járművezetőink érdeke, hogy tájékoztassuk őket a Bolt Platform szolgáltatásaival és műveleteivel kapcsolatos frissítésekről és jelenlétekről, valamint minden	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
használatáról és a felhasználói élményről szóló jelentések et.	egyéb releváns kommunikációról, és elmélyítésük kapcsolatunkat a meglévő Járművezetőkkel.	
Azért, hogy felméréseken és interjúkon keresztül visszajelzést kapjunk Öntől a Bolt szolgáltatásokkal való elégedettségéről a megalapozott üzleti döntések meghozatala	• <i>Hozzájárulás – Az Ön beleegyezésén alapuló hozzájárulása szükségessé.</i> • <i>Jogos érdekek</i>	• Profiladatok • Demográfiai adatok • Felmérés/interjúadatok • Hozzájárulási adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
érdekében Ezek a felmérések és interjúk arra szolgálnak, hogy elemezzék a szolgáltatásainkra vonatkozó visszajelzéseit, mérjék az Ön elégedettségét és a biztonságról alkotott képét, továbbá lehetővé tegyék számunkra, hogy megfelelő lépéseket tegyünk az élmény javítása érdekében. A felmérésekből és interjúkból származó adatokat megoszthatjuk kutatási partnereinkkel, akiket	– Vállalatunk és Járművezetőink érdeke, hogy kielégítő járművezetői élményt nyújtsunk, és megismerjük a Bolt szolgáltatásával kapcsolatos tudatosságot/visszajelzéseket.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
megbízunk az Ön visszajelzésének elemzésével.		

A Bolt szolgáltatásaihoz tartozó kutatás-fejlesztési tevékenységeihez

Kutatások, tesztelések és elemzések elvégzése üzleti tevékenységünk és szolgáltatásaink jobb megismerése, valamint weboldalaink és alkalmazásaink fejlesztése érdekében	Jogos érdek – Vállalatunk érdekeit szolgálja, hogy mérjük szolgáltatásaink igénybe-	- Fiókadatok - Profiladatok - Földrajzi helymeghatározási adatok - Megrendelési adatok - Alkalmaz-
---	---	--

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Adatokat gyűjtünk például a földrajzi helymeghatározási adatokról, a megtett útvonalakról, hogy elemezzük a földrajzi lefedettségét, hogy javaslatokat tegyünk Önnek, vagy például alkalmazás- és platformhasználati adatokat gyűjtünk biztonsági gyakorlataink, algoritmusaink, gépi tanulásunk és egyéb modellezésünk felülvizsgálata, valamint műveleteink, folyamataink és platformunk	ételek az üzleti döntések megalkotásában, a pontos és megbízható jelenléte készítése, valamint az általunk nyújtott szolgáltatások folyamatos javítása és fejlesztése érdekében	Asztali és platformhasználati adatok • Kommunikációs adatok • Felhasználói által létrehozott adatok • Eszközadatok • Hozzájárulási adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
fejlesztése érdekében.	kébe n. • <i>Hozzájárulás</i> – Bizonyos elemzésekhöz az Ön hozzájárulása nélkül lehet szükségünk. Ilyen esetben, a rendszer felkéri Önt, hogy adja meg hozzájárulását bizonyos célokra és adatkezelési	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	tevékenységéhez, továbbá részletesen tájékoztatja arról, hogyan vonható átja visszahozzájárulását, többek között a profilbeállítások keresztül.	
Új termékek, funkciók, partnerségek és a szolgáltatások kifejlesztése	• Jogos érdek – Vállalatunk és	• Fiókadatok • Profiladatok • Földrajzi

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
séhez	Járművezetőinek érdekeit szolgálja, hogy új funkciókat fejlesszünk ki és alkalmazunk, valamint továbbfejlesszük a Bolt Platformot.	hely meghatározási adatok • Megrendelési adatok • Alkalmazás- és platformhasználati adatok • Kommunikációs adatok • Felhasználó által létrehozott adatok • Eszközadatok
Szoftver- vagy hardverhi	• Jogos érdek	• Fiók adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
bák és problémák megelőzéséhez, felfedéséhez és megoldásához Bizonyos információkat gyűjtünk a Bolt alkalmazás használatával kapcsolatos minőségi problémák megoldása érdekében.	keke – Vállalatunk és felhasználóink érdeke, hogy problémámentes és megbízható szolgáltatást tudjunk nyújtani.	• Profiladatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Felhasználói által létrehozott adatok • Kommunikációs adatok • Eszközadatok • Alkalmazás- és platformhasználati adatok • Megrendelési

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
		adatok
Jogi eljárások során, valamint a jogszabályok betartása érdekében		
A Bolt Ön általi használatával kapcsolatos panaszok vagy viták kivizsgálása és megválaszoló, valamint jogi kötelezettségek teljesítése, illetve bíróságok, szabályozó hatóságok vagy bűnüldöző szervek kéréseinek	Jogi kötelezettségek betartása – A személyes adatokat valamilyen kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük szabálya	Összes adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
megválaszolása Az adott igénytől függően, minden adat kezelhetőnek minősül a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, beleértve a következőket: • saját belső vizsgálataink elősegítése • kárigényeink átruházása és adósághajtóügynökségek igény	zó, bűnüldöző vagy más állami szerv ilyen irányú megkeresése esetén. • Jogos érdekek – Perek ügyek vagy egyéb jogviták esetében, vállalatunk érdekeit szolgálja, hogy	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ybevétel; és jogi- vagy adótanácsadóknak megbízása. Bizonyos esetekben jogi kötelezettségünk megosztani az Ön adatait harmadik felekkel – például, ha bírósági végzést kapunk, vagy az adatvédelmi hatósággal vagy más illetékes hatósággal kell együttműködnünk. Válaszolunk a rendőrség vagy más állami szervek jogszerű	megvédjük érdekeinket és jogainkat, Járművezetőinket vagy más személyeket, akár bármely vizsgálat, szabályozói megkeresés vagy peres eljárás során is.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
megkereséseire is, különösen vészhelyzetekben, jogvitákban, vagy ha valaki biztonsága veszélyben van. Minden esetben ellenőrizzük, hogy van-e jogalapunk arra, hogy megosszuk az Ön adatait és nyilvántartjuk a döntést.		
Jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítése (beleértve az adójogszabályok betartásáról a vonatkozó adókötelezettségeket is), valamint adott esetben a	• <i>Jogi kötelezettségteljesítése</i>	• Profiladatok • Fizetésiadatok • Számlázási és bevételiadatok • Azonosítási/ellenőrzési

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
KYC (ismerje meg ügyfelét) és AML (pénzmosás elleni) kötelezett ségek teljesítése az alkalmazandó jogszabályok szerint.		zési adatok • Megr endelési adatok
A Bolt üzleti tevékenységének pénzügyi kezelése Bizonyos adatokat általános pénzügyi irányítási célokból kezelünk, beleértve a vállalati auditot is.	• <i>Jogos érdek</i> – Vállalatunk érdeke, hogy szer veztünk pénz ügyeit működés i szempontból hatékony módon	• Fiók adatok • Profil adatok • Fizetési adatok • Megr endelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	keze- ljük.	
Üzleti tevékenys- égünk átszerve- zése vagy módosítás a érdekében	• Jogos s érde- kek – Vállal- atunk k érde- keit szol- gálja a sze- mély- es adat- ok keze- lése szer- veze- ti és üzlet- i terve- zési célo- kból.	• Össz- es adat

Amikor személyes adatait az eredeti adatgyűjtés céljától eltérő, új célból kezeljük, és ehhez nem kértük az Ön hozzájárulását, abban az esetben lépéseket teszünk annak ellenőrzése érdekében, hogy ez az új cél összeegyeztethető legyen az adatgyűjtés eredeti céljával. Figyelembe vesszük a két cél közötti összefüggést, és eldöntjük, hogy a személyes adatok felhasználhatók-e ezen új céllal összefüggésben. Ellenkező esetben, megteszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy a hozzájárulását kérjük, vagy pedig tartózkodunk személyes adatai kezelésétől.

5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Személyes adatait a következő kategóriákba sorolható címzettekkel oszthatjuk meg.

Címzettek kategóriája	Leírás
A Bolt csoport vállalatai és partnerei	Személyes adatait megoszthatjuk a Bolt csoporthoz tartozó vállalatokkal (beleértve a Bolt helyi leányvállalatait), Partnereikkel és képviselőikkel, akik/amelyek az Ön személyes adatait a jelen Nyilatkozatban leírtakhoz hasonló módon használhatják fel. Ha a Bolt csoporthoz tartozó vállalatok felelősek az Ön személyes adatainak kezeléséért, akkor az Ön személyes adatait megoszthatjuk a Bolt Operations

Címzettek kategóriája	Leírás
	OU-val, mint a Bolt fő adatkezelőjével.
Utasaink	Az Ön nevét és fényképét akkor adjuk át az Utasoknak, amikor Ön felajánlott egy megrendelést. Amikor Ön találkozik egy Utassal, és úgy dönt, hogy felajánlja az utazást, az Utasok látni fogják az Ön nevét és fényképét, járműve gyártmányát, modelljét, színét és annak fényképét, rendszám tábláját, telefonszámát, fényképét és földrajzi elhelyezkedését (az

Címzettek kategóriája	Leírás
	utazás előtt és annak során). Ezenkívül, az Utasok hozzáférhetnek az Ön átlagos értékeléséhez és az összes utazás számához. Az Utasok a nyugtán láthatják az Ön személyes adatait is, például az Ön teljes nevét, a szolgáltatási engedély számát (ha van), a jármű regisztrációs számát, a dátumot, az időpontot, a kezdő és befejező helyszíneket és az útvonalterképet.
Egyéb járművezetők	Ha Önt egy meglévő Járművezet

Címzettek kategóriája	Leírás
	tő irányítja vállalatunkhoz, akkor személyes adatokat (ajánlási kódot) kapunk Önről a Bolt járművezetői ajánlási programban résztvevő többi Járművezetőtől.
Bolt üzleti ügyfelek és egyéb Bolt fióktulajdonosok	Az Ön által kínált egyes utazásokat az Utasoktól, például a Bolt üzleti ügyfeleitől vagy más Bolt fióktulajdonosoktól eltérő személyek is kérhetik vagy fizethetik. Ebben az esetben, megoszthatjuk az Ön adatainak egy részét a másik féllel, például a

Címzettek kategóriája	Leírás
	nevét, a rendszám tábláit és az utazásait (beszállási és kiszállási pontok). Ezeket az információkat üzleti ügyfeink számára az üzleti fiókjaikon elérhető jelentésekben keresztül tesszük közzé.
Bolt partnerek	Az Ön tartózkodási helyétől függően, személyes adatait harmadik fél járműszolgáltatókkal és/vagy Flottapartnerekkel (beleértve a kölcsönzött és proxyflottákat is) közölhetjük. A Flottatulajd

Címzettek kategóriája	Leírás
	onos portálon keresztül hozzáférhetnek az Ön megrendelési előzményeihez és járműveihez, beleértve azok gyártmányát, az ilyen járművek rendszámát és a szállítási engedély lejáratidátumát, az Ön nevét, mobiltelefonszámát, e-mail-címét, és látni fogják az Ön Bolt Platformon belüli tevékenységeit, beleértve a Bolt Platform Feltételeinek lehetséges megsértését és a kész megrendel

Címzettek kategóriája	Leírás
	ési mérőszámokat, a bevételi jelentéseket és kifizetéseket, az Ön által az Utasoknak kiállított nyugtákat és/vagy számlákat a Bolt Platformon keresztül megtett utazás után, a Bolt által Önnek kiállított nyugtákat és/vagy számlákat, és Ön által a Bolt részére kiállítottakat, a Bolt által a Flottapartnereknek kiállított kompenzációs számlákat, és az Ön vagy bármely más, az Ön nevében

Címzettek kategóriája	Leírás
	szállítási szolgáltatások nyújtására jogosult személy általi felmondásokat/felfüggesztéseket.
Promóciók, marketing és stratégiai partnerek	A korlátozás alá eső adatokat, például az Ön e-mail-címét megoszthatjuk promóciós, marketing és stratégiai partnereinkkel, hogy tájékoztassák Önt a promóciós eseményekről, valamint információkat és marketing üzeneteket küldhesse nek Önnek azokról a termékeinkről vagy szolgáltatásainkról,

Címzettek kategóriája	Leírás
	amelyek érdekelhetik Önt. Amikor feliratkozik a partnerségi programokra (kedvezmények/hűségprogramok), bizonyos korlátozott adatokat megosztunk ezekkel a partnerekkel, például a programok Ön általi használatára vonatkozó információkat. Ezek a felek az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatukkal összhangban, külön adatkezelőként használják fel. Ezenkívül,

Címzettek kategóriája	Leírás
	személyes adatait megoszthatjuk marketingplatform-szolgáltatókkal, beleértve a közösségi médián belüli hirdetési szolgáltatókat, sokat, hirdetési hálózatokat, harmadik fél adatszolgáltatókat, hogy elérjük vagy jobban megismerjük felhasználóinkat, valamint felmérjük hirdetéseink hatékonyságát más platformokon.
Biztosítók	Adatait megosztjuk a biztosítókkal, ha Ön vagy az Ön

Címzettek kategóriája	Leírás
	távollétében vagy valamely családtagja igényt tart kárigény feldolgozására, a biztosítási kárigények feldolgozásának elősegítése, valamint a biztosítók szerződéses követelményeiből eredő jelentéstételi célokból. Az adatokat a biztosítókkal is megosztjuk a kárigények kezelése és rendezése érdekében, hogy elkerüljük a további károkat.
Harmadik fél szolgáltatók	Harmadik fél szolgáltatóink, más szolgáltató

Címzettek kategóriája	Leírás
	k és vállalkozók hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz annak érdekében, hogy segítsenek az általuk, illetve a nevünkben végzett szolgáltatásnyújtásban. Idetartozhatnak azok a beszállítók és szolgáltatók is, akik e-mail vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat nyújtanak, adó, jogi és számviteli szolgáltatásokat, a termék teljesítését, háttérrellel őrzéseket

Címzettek kategóriája	Leírás
	és személyazonosság-ellenőrzési folyamatokat, kifizetések feldolgozását és könnyítését, biztosítási fedezetet (adatmegosztás biztosítókkal, ahol Ön, vagy egy családtagja, aki távolléti kérelmében igényt támaszt a kárigény feldolgozására, a biztosítási kárigények feldolgozásának elősegítése, valamint a biztosítók szerződéses követelményeiből eredő jelentési célok érdekében

Címzettek kategóriája	Leírás
	) és pénzügyi eszközöket, ügyfélszolgálatot, csalások megelőzését és felderítését, adatjavítás, webes tárhelyet és felhőtárhelyet, kutatást, beleértve a felméréseket, elemzéseket, összeomlás jelentésekét, teljesítményfigyelést és mesterséges intelligenciát, gépi tanulást és statisztikai szolgáltatásokat. Ezenkívül, megosztjuk az olyan adatokat, mint az Ön földrajzi

Címzettek kategóriája	Leírás
	helye és Google-on belüli vezetési útvonala a Google-térképek alkalmazásainkon belüli használatával kapcsolatban, és a repülőterek számára kiadhatjuk az Ön rendszámát vagy más adatokat, ha a repülőtér ezt megköveteli a repülőtér környezetében való közlekedés feltételeként.
További harmadik felek	Amennyiben változás áll be az üzleti tevékenység (vagy annak egy része) irányításában, adásvételi tárgyalások

Címzettek kategóriája	Leírás
	k, tényleges adásvétel, egyesülés és felvásárlás, illetve bármilyen tranzakció vagy átszervezés miatt, megoszthatjuk az Ön személyes adatait az érdekelt felekkel, ideértve az új vagy leendő üzlettulajdonosokkal és az azok szakmai tanácsadóival folytatott átvilágítási folyamatokat. Előfordulhat, hogy személyes adatait az értékesítés vagy átszervezés után át kell adnunk az érintett harmadik fél vagy

Címzettek kategóriája	Leírás
	átszervezett jogi személy részére, hogy azokat a jelen szabályzatban meghatározott célokkal azonos célokra felhasználhassák. Előfordulhat, hogy adatait nyilvános és/vagy kormányzati adatbázisok alapján is ellenőriznünk kell, hogy megerősítsük az Ön által megadott bizonyos megfeleléségi dokumentumok érvényességét.
Bűnüldözési, adatvédelmi, adóügyi,	Átadhatunk információkat bírósági

Címzettek kategóriája	Leírás
szállítási és engedélyező hatóságok, illetve más érintett harmadik felek	végzés alapján, kormányzati szerv jogszerű kérése alapján, vagy az adatvédelmi felügyeleti hatósággal vagy egy engedélyező hatósággal való együttműködés esetén, a panaszok elbírálása vagy a vizsgálatok lefolytatása során. Például bizonyos információkat rögzíteni kell és meg kell osztani az illetékes engedélyező hatósággal a panaszok kivizsgálása során, beleértve a panasztev

Címzettek kategóriája	Leírás
	ő adatait, a panasz részleteit, az érintett járművezető, az állítólagos incidens dátumát, a vizsgálat részleteit és a megtett intézkedéseket, valamint a panasz megoldásának dátumát. Megoszthatjuk az Ön személyes adatait a bűnüldöző szervekkel vagy más hatóságokkal, például adó-, közlekedési és engedélyező hatóságokkal, beleértve adatkéréseket megválaszolását is, ha az információ

Címzettek kategóriája	Leírás
	szolgáltatást jogszabály írja elő, vagy ha az közérdekű feladat ellátását szolgálja vagy például a DAC7 megvalósításának eredménye. Adatait megoszthatjuk más érintett harmadik felekkel is, beleértve a sürgősségi szolgálatokat is, ha az információ közérdekű feladatot támogat, jogi vita keretében szükséges és/vagy valaki élete veszélyben van. Minden esetben megfelelő lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében,

Címzettek kategóriája	Leírás
	hogymint jogszabály alapján rendelkezünk az információk megosztásáért, és gondoskodunk arról, hogy döntéseinket dokumentáljuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy webhelyeink és alkalmazásaink hivatkozásokat tartalmazhatnak más harmadik felek webhelyeire. Ha Ön ezen harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozást követ, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a webhelyek saját adatvédelmi nyilatkozatokkal rendelkezhetnek, továbbá hogy mi nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget azok nyilatkozataiért vagy az Ön személyes adatainak általuk történő kezeléséért. Kérjük, ellenőrizze ezeket az értesítéseket, mielőtt bármilyen személyes adatot továbbítana az ilyen harmadik fél weboldalakra.

6. Továbbítja a Bolt az Ön személyes adatait más országokba?

Nemzetközi szinten működünk, és ennek eredményeként személyes adatait továbbíthatjuk a Bolt Csoporthoz tartozó vállalatok, alvállalkozók és partnerek részére, valamint azokat ezek a személyek tárolhatják és/vagy kezelhetik, amennyiben a jelen Nyilatkozatban leírt tevékenységeket az Ön tartózkodási helye szerinti országon kívül végzik. Kérjük, tekintse meg a Bolt Csoporthoz tartozó vállalatok táblázatát azon országokra vonatkozó információkkal kapcsolatban, ahová személyes adatait továbbíthatjuk a Bolt Csoporton belül.

Amikor személyes adatait egy országon vagy régióban, például az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívülre továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy megtegyük a szükséges lépéseket a vonatkozó jogi követelményeknek való megfelelés érdekében, és ennek során a következő adattovábbítási mechanizmusokra támaszkodunk:

- Megfelelőségi döntések:** Az Európai Bizottság határozataira támaszkodunk, amennyiben azok elismerik, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívüli egyes országok és területek megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára. Kérjük, kattintson [ide](#) az Európai Bizottság által „megfelelőnek” minősített országok listájának megtekintéséhez, és kattintson [ide](#) az Egyesült Királyság kormánya által „megfelelőnek” minősített országok listájának megtekintéséhez. Ezekre a megfelelési döntésekre támaszkodunk, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Államokba továbbítjuk (ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található).
- Általános szerződési feltételek (ÁSZF):** Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános

szerződési feltételeket használjuk az EGT-n kívülre történő adattovábbításra, valamint az Egyesült Királyság kormánya által jóváhagyott feltételeket az Egyesült Királyságon kívülre történő adattovábbításra. Kérjük, kattintson [ide](#) az EGT-re vonatkozó ÁSZF-ek megtekintéséhez, és kattintson [ide](#) az Egyesült Királyságra vonatkozó ÁSZF-ek megtekintéséhez. Ezekre az ÁSZF-ekre támaszkodunk, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Államokba, Szingapúrba és Nigériába továbbítjuk, ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található.

Előfordulhatnak bizonyos helyzetek (például a bűnüldöző szervek megkereséseire való válaszadás esetén – lásd a 4. pontot: *„Milyen célokra használjuk fel személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezelésre?”*), amelyeknél a személyes adatok továbbítására a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban előírt kivételek alapján kerül sor. Ilyen körülmények fennállása esetén, megfelelő lépéseket teszünk a továbbított személyes adatok mennyiségének minimalizálására és védelmére.

7. Hogyan gondoskodunk személyes adatai biztonságáról?

Személyes adatainak biztonsága nagyon fontos számunkra, ezért megfelelő technikai és szervezési ellenőrzéseket vezettünk be, hogy megvédjük személyes adatait a jogosulatlan adatkezeléssel, valamint véletlen elvesztéssel, károsodással vagy megsemmisítéssel szemben. Adattitkosítást vezettünk be az adattovábbítás során és az inaktív adatok esetében, valamint adatvédelmi és biztonsági képzéseket, információbiztonsági szabályzatokat és ellenőrzéseket alkalmazunk az adataink/rendszerünk titkossága, integritása és rendelkezésre állása tekintetében.

A Bolt-szolgáltatások nyújtása során gyűjtött személyes adatokat az EGT-n belüli adatközpontjainkba továbbítjuk és ott tároljuk. A személyes adatokhoz kizárólag a Bolt csoporthoz tartozó vállalatok és partnerek felhatalmazott alkalmazottai férhetnek hozzá, és az adatokat kizárólag a szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása céljából érhetik el (beleértve a szállítási szolgáltatásokkal és az ügyfélszolgálati szolgáltatásokkal kapcsolatos vitákat az adott országokban <https://bolt.eu/cities/>).

Kutatási és tudományos célokból minden adatot, így a tömeges földrajzi helymeghatározási adatokat is, névtelenítjük, így Ön azok alapján semmiféle esetben sem azonosítható. Ami a névtelenített adatokat illeti, nem kíséreljük meg újra azonosításra alkalmassá tenni azon személyes adatait, amelyeket korábban személyazonosításra alkalmatlanná tettünk, amikor adatait megosztjuk más szervezetekkel.

Azonban Ön a felelős azért, hogy biztonságos jelszót válasszon, amikor arra kérjük, hogy állítson be egy jelszót a webhelyeink vagy alkalmazásaink egyes részeinek eléréséhez. Ezt a jelszót bizalmasan kell kezelnie, és olyan jelszót kell választania, amelyet nem használ más webhelyeken.

8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg az a Bolt szolgáltatások nyújtásához szükséges, valamint a fent leírt célokból.

Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időszakok a személyes adatok típusától, mennyiségétől és érzékenységtől, a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy közzétételéből eredő kár lehetséges kockázatától, valamint attól függően változnak, hogy milyen okból gyűjtöttük a személyes adatokat.

Íme, néhány kategória az általunk alkalmazott megőrzési időszakok közül:

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
A személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg azokat Ön el nem távolítja/nem törli	Ön jogosult kérni, hogy töröljük bizonyos személyes adatait. További információért lásd a 9. szakaszt „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?” címmel.
Olyan személyes adatok, amelyek egy adott időszak után lejárnak	Egyes megőrzési időszakokat úgy határoztunk meg, hogy azok hatálya alá tartozó adatokat egy bizonyos időszak után már nem őrzünk meg. További részletekért lásd az alábbi táblázatot. A megőrzési

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
	időszak lejártát követően, a személyes adatokat biztonságos módon töröljük, kivéve, ha azok megőrzése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesnek bizonyul.
A Bolt-fiók törléséig megőrzött személyes adatok	Adatait - beleértve a szelfijét és azonosító dokumentumait - megőrizzük az Ön által létrehozott Bolt fiók törléséig, kivéve, ha bizonyos személyes adatok további

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
	megőrzésére van szükség az alábbi második táblázatban ismertetett célok érdekében.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a konkrét megőrzési időszakokat, amelyek az általunk kezelt személyes adataira vonatkoznak:

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
Számviteli és pénzügyi beszámolóval kapcsolat os célok	Az adatokat az utolsó utazást követően még 10 évig megőrizzük, ha számviteli okokból továbbra is szükségünk van az Ön adataira, továbbá az utolsó utazás után még 3 évig az Utasoknak nyújtott szállítási szolgáltatá

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	sokkal kapcsolatos pénzügyi adatokhoz kapcsolódóan.
Szolgáltatásnyújtási célok	Az Ön adatait a Járművezetők fiókjainak teljes élettartamaig megőrizzük, ha az ilyen adatok szükségesek szolgáltatásaink nyújtásához. Ha azonban fiókja megszűnik, a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha szükségünk van ezen adatokra bármilyen jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve számviteli, vitarendezési vagy

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	csalásmegelőzési célokból. A Bolt alkalmazás on keresztül bármikor kérheti fiókja törlését. Lásd az alábbi 9. szakaszt: „<i>Milyen jogokkal rendelkezik Ön?</i>” a további információért.
Bűncselekmény, csalás vagy hamis információk hivatalos kivizsgálása	Az adatokat a belső, jogi és szabályozási előírások alapján meghatározott ideig őrizzük meg, ha bűncselekmény, csalás vagy hamis információ szolgáltatása miatt hivatalos vizsgálatra kerül sor.

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
Jogviták	Jogvita esetén, az adatokat addig őrizzük meg, amíg az adott igény nem rendeződik, vagy az ilyen igények lejáratí dátumáig.
Panaszok	Minden panaszról nyilvántartást vezetünk, amelyet vizsgálat esetén, kérésre 12 hónapig az engedélyező hatóság felhatalmazott tisztviselője rendelkezésére bocsátunk.
Azonnali üzenetek	Az Ön és az Ügyfélszolgálati csapat közötti azonnali üzenetekkel kapcsolato

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	s adatokat közvetlenül a Bolt alkalmazásában tároljuk az utolsó kommunikációtól számított 60 napig, és a Bolt adatbázisaiban az utolsó kommunikációtól számított 3 évig. A Járművezetők és az Utasok közötti azonnali üzeneteket a Bolt alkalmazásában csak a megrendelés teljesítéséig, és azt követően 30 napig tároljuk rendszerünkben.
Utazás során rögzített hangfelvételek	Az Utazás során rögzített hangfelvételek funkció

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	keresztül a Hangfelvételt el adatokat 24 órán át őrizzük meg, miközben azok a felvételt készítő személy eszközén helyben tárolódnak. A felvételek 24 óra elteltével automatikusan törölődnek, ha nem készül jelentés a Bolt Ügyfélszolgálatára, és a felvételt a jelentés részeként nem osztják meg kifejezetten a Bolt Ügyfélszolgálatával. A megosztott és a Bolt által kivizsgált

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	felvételek 7 nap után automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha a megőrzési időszakot vizsgálati/jogi okok miatt manuálisan meghosszabbítják.
Ügyfélszolgálat	A támogatási jegyekkel, telefonhívásokkal és csevegésekkel kapcsolatos adatokat 3 évig őrizzük meg.
Földrajzi helymeghatározási adatok	Földrajzi helymeghatározási adatait az adatgyűjtéstől számított 2 évig őrizzük meg.

9. Milyen jogokkal rendelkezik Ön?

Adott esetben, Önt a következő jogok illetik meg:

- **Hozzáférés személyes adataihoz (más néven „hozzáférési jog”):** Önnek jogában áll hozzáférni személyes adataihoz, és másolatot kérni azokról, ehhez, kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal. Attól függően, hogy hol tartózkodik, a Bolt alkalmazás

„Adatvédelem” részében hozzáférhet a személyes adatai másolatához adatexportálási eszközünkön keresztül.

- **Személyes adatai frissítése/javítása (más néven „helyesbítéshez való jog”)**: Önnek jogában áll kérni tőlünk a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Bizonyos személyes adatokat saját maga is módosíthat és javíthat a Bolt alkalmazásban, vagy ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Személyes adatai törlése (más néven „törléshez való jog”)**: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük), kérje személyes adatainak törlését. Kérésre nem törölhetők azok a személyes adatok, amelyeket jogi kötelezettség alapján kezelünk, vagy ha ahhoz elsőbbséget élvező jogos érdekünk fűződik. Kérheti személyes adatainak törlését, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Személyes adatai felhasználásának korlátozása (más néven „az adatkezelés korlátozásához való jog”)**: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük), kérje személyes adatai kezelésének korlátozását. Kérheti személyes adatai felhasználásának korlátozását, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Tiltakozás személyes adatai felhasználása ellen (más néven „tiltakozáshoz való jog”)**: Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük), tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ez magában foglalja azt a jogot, hogy tiltakozzon személyes adatai direkt marketing célokból történő kezelése ellen. Személyes adatainak felhasználása ellen kifogást emelhet, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Tiltakozás az Önnel kapcsolatos kizárólag automatizált döntéshozatal ellen, amelyek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással vannak Önre (más néven „az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog”)** – Önnek bizonyos körülmények között jogában áll tiltakozni bármely olyan kizárólag automatizált döntéshozatal ellen, amely jogi hatással vagy hasonlóan jelentős hatással bír, és nem jár emberi felülvizsgálattal. Ön kérheti, hogy egy személy vizsgálja felül a döntést, továbbá magyarázatot kaphat az ilyen értékelés után hozott döntésről, és megtagadhatja a döntést, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos kivételek és korlátozások vonatkozhatnak az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jogára, a vonatkozó jogszabályok és rendeletek által megengedett módon. Egyértelmű tájékoztatást nyújtunk jogai gyakorlásának következményeiről, valamint a kizárólag automatizált döntéshozatal elleni tiltakozás folyamatáról.
- **Személyes adatok hordozása (más néven „Adathordozhatósághoz való jog”)**: Ön jogosult kérni, hogy bizonyos feltételek mellett továbbítsuk az Ön által megadott személyes adatokat egy másik szervezetnek, illetve közvetlenül Önnek. Ez csak az Ön által megadott információkra vonatkozik. Kérheti személyes adatainak hordozását, ha felveszi a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Hozzájárulás visszavonása**: Ha az Ön személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük, akkor Önnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja (pl. a marketingközleményekről való leiratkozással vagy a Bolt alkalmazásban a kommunikációs preferenciák frissítésével). Ha személyes adatai kezelésének elsődleges jogalapja a hozzájárulás, akkor a hozzájárulás visszavonása befolyásolhatja a Bolt Platform használatának lehetőségét. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a Bolt által a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasz benyújtása**: Ha bármilyen aggálya van a személyes adatai kezelésével

kapcsolatban, jogában áll panasszal fordulni az [Észtországi Adatvédelmi Hatósághoz \(„AKI”\)](#), amely legfőbb felügyeleti hatóságunknak minősül, illetve az Ön saját helyi illetékes adatvédelmi hatóságához (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – [NAIH](#)). Elérhetőségeiket megtalálja az érintett szervezetek weboldalán. Jogában állhat bírósági jogorvoslatot is igénybe venni.

A fenti jogok bármelyikének gyakorlása érdekében, kapcsolatba léphet Ügyfélszolgálatunkkal a Bolt alkalmazásban vagy weboldalunkon keresztül. Az Adatvédelmi tisztviselő irodájához is fordulhat, ha e-mailt küld Adatvédelmi postafiókunk részére a privacy@bolt.eu címre – kérjük, írja be a következőket az e-mail tárgysorába: „A Bolt adatvédelmi tisztviselőjének figyelmébe”. [Kapcsolatba léphet ügyfélszolgálati csapatunkkal](#) az Adatvédelmi webes űrlapon keresztül is, amely elérhető a <https://bolt.eu/hu-hu/privacy/data-subject/> címen, vagy a Bolt alkalmazásban is, ha belép a főmenübe, és megérinti a „Támogatás” gombot. Ügyfélszolgálati csapatunk ezt követően a vállalaton belül továbbítja a problémát a Bolt Adatvédelmi jogi csapatának.

10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait direkt marketing célokra?

Felhívjuk figyelmét, hogy időről időre frissítéseket kaphat a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó különleges ajánlatokról és promóciókról. Ezeket a közleményeket jogos érdekeink (hallgatólagos beleegyezés) alapján küldjük el, hogy tájékoztatást nyújtsunk Önnek azokról a lehetőségekről, amelyek előnyösek lehetnek az Ön számára. Azokban az országokban, ahol a hallgatólagos beleegyezés nem képezi a Bolt adatkezelési tevékenységeinek jogalapját, ehelyett alternatív, érvényes jogalapra hivatkozunk. Ön teljes körű irányítást gyakorolhat ezen kommunikáció felett, és ha bármikor úgy dönt, hogy nem szeretne ilyen üzeneteket kapni, leállíthatja azokat az e-mailjeink alján található „leiratkozás” hivatkozásra kattintva, az egyéb üzenetek és SMS-ek esetében a „STOP” szó beírásával, vagy a kommunikációs beállítások frissítése révén a fiókbeállításokban.

Ezenkívül, ha ezt jogszabály írja elő, a hozzájárulását kérhetjük bizonyos direkt marketing tevékenységekhez. Például hozzájárulását kérhetjük ahhoz, hogy információkat küldjünk Önnek harmadik felek promócióiról és ajánlatairól, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. A fiókbeállításokban minden esetben lehetősége van leiratkozni a kommunikációs beállítások módosításával. A közvetlen marketingüzeneteket személyre szabjuk a Bolt szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó információk felhasználásával (például, hogy milyen gyakran használja a Bolt alkalmazást).

11. Joghatósági nyilatkozatok

A Bolt dönthet úgy, vagy jogszabály kötelezheti arra, hogy: (i) eltérő vagy további nyilatkozatokat tegyen adatvédelmi gyakorlatainkról; és/vagy (ii) az Ön személyes adatait a Jogos érdekektől eltérő jogalapon kezelje, az Ön államától vagy lakhelye szerinti országától függően. A jelen Nyilatkozat globális jelleggel minden olyan magánszemélyre vonatkozik, aki Bolt Fuvart igényel és vesz igénybe a Bolt Alkalmazáson vagy az erre szolgáló, a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan elérhető call centeren keresztül.

Ország	Nyilatkozatok
Magyarország (HU)	A Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. közös adatkezelőként jár el

	a Nyilatkozat ban hivatkozott személyes adatok tekintetébe n, azonban a következő esetekben a Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. önálló adatkezelő ként jár el: • A Bolt HTX Kft. önáll óan felel a járm űvez etőv el kapc solat os sze mély es adat ok keze lésé ért a sze mély szállí tási szol gálta
--	---

	táso król szól ó 2012 . évi XLI. törvé ny 12. § (11)- (12) beke zdés e, vala mint a vona tkoz ó helyi előír ások (pl. 176/ 2015 . (VII. 7.) Kor m. rend elet és a 31/2 013. (IV.1 8.) Főv. Kgy. rend elet) alapj án. • ○
--	---

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

○

--	--

	• A fenti adatok jogszerezű kérsre továbbíthatók a magyar Közlékesi Hatóságak, az
--	---

	adóh atós ágok nak vagy más illeté kes szab ályo zó szer vekn ek. Szük ség eset én, az ilyen adatt ováb bítás ok megf elelő ségi doku ment ációt és a járm űvel kapc solat os nyilv ántar táso kat is tartal maz hatn ak. • A Bolt
--	---

	Oper ation s OÜ tová bbra is függ etlen adat keze lő mara d a járm űvez etői kifize tése kkel (külö nöse n a Fizet ési adat okka l) és a Mag yaror szág on kívül végz ett adat keze lés köré ben feldo lgoz ott vala men nyi sze
--	--

	mély es adat tekin tetéb en.
--	---

12. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozat változásairól?

Bizonyos időközönként módosíthatjuk a jelen Nyilatkozatot. Ha jelentős módosításokat hajtunk végre, akkor (szükség szerint) értesítjük Önt a Bolt alkalmazáson vagy a weboldalon keresztül, illetve más módon, például e-mailben.