

BOLT PLUS Abonnementsvilkår – Danmark

Gældende fra juli 2026

Du kan downloade en offline-version af disse vilkår til dine egne optegnelser og fremtidig reference *her*.

*Dette dokument beskriver, hvordan du køber og anvender Bolt Plus-fordele, der tilbydes af **Bolt Rides DK ApS**, et anpartsselskab stiftet og registreret i henhold til dansk ret med CVR-nr. 40547746, med hjemsted på Kristen Bernikows Gade 13, 1105 København K, Danmark (herefter "Bolt"). Køb og anvendelse af Bolt Plus-fordele er underlagt disse vilkår og udtrykkeligt indarbejdet i de gældende Vilkår og betingelser for passagerer, der er tilgængelige på www.bolt.eu/legal, og Vilkår og betingelser for kunder, der er tilgængelige på www.food.bolt.eu/legal (samlet benævnt "Vilkårene").*

1. Hvordan fungerer Bolt Plus?

Bolt Plus er en månedlig eller årlig abonnements tjeneste. Bolt Plus-abonnenter får særlig adgang til kampagnetilbud og rabatterede priser på udvalgte varer og tjenester, der tilbydes via Bolt-plattformen (som defineret nedenfor), samt andre supplerende fordele, der er angivet i hvert Bolt Plus-abonnementstilbud, som er tilgængeligt via Bolt-plattformen (i det omfang sådanne fordele er tilgængelige i det specifikke land, hvor abonnementet blev købt). Bolt-plattformen betyder de mobilitets- og leveringsplatforme, der drives af Bolt, og som er kendt som henholdsvis 'Bolt-appen'. Du kan kun anvende Bolt Plus-fordele i det land, hvor du har købt et abonnement. Bolt Plus er en automatisk fornyende tjeneste, der opkræves månedligt eller årligt afhængigt af din abonnementsmodel, som du kan vælge, når du tegner abonnement på Bolt Plus via Bolt-plattformen. Du kan opsige dine Bolt Plus-fordele ved at følge instruktionerne i afsnit 3 nedenfor.

Bolt Plus er en betalt abonnements tjeneste, som Bolt leverer til sine brugere ("Bolt Plus-abonnement"). Den giver brugerne mulighed for at drage fordel af rabatterede mobilitets- og/eller leveringstjenester, rabatterede varer samt andre supplerende fordele (samlet benævnt "Fordele"). Fordele kan være knyttet til tjenester leveret af Bolt såvel som af tredjepartsleverandører, i hvilket tilfælde din mulighed for at anvende Fordele altid vil være betinget af tilgængeligheden af tredjepartstjenester samt bekræftelse af en tjenesteanmodning, som du foretager via Bolt-plattformen. Derudover kan Fordele være knyttet til varer leveret af operatører af restauranter og butikker, i hvilket tilfælde din mulighed for at anvende Fordele altid vil være betinget af tilgængeligheden af varer leveret af tredjeparter samt bekræftelse af enhver ordre, som du afgiver via Bolt-plattformen.

Bolt Plus-fordele samt andre vilkår og relevante detaljer, såsom betingelser for hvor og hvornår Fordele kan anvendes, abonnementsgebyr, løbetid og tilbagevendende faktureringsinterval, vil altid være tilgængelige for dig under afsnittet Abonnementer i Bolt-appen. Gennemgå altid Fordele og eventuelle yderligere betingelser i din Bolt-app, før du tegner abonnement. Bemærk også, at Fordele kan ændres, så tjek jævnligt de aktuelle oplysninger i Bolt-appen. Det kan du gøre ved at gå til afsnittet Administrer Bolt Plus i Bolt-appen for at finde alle detaljer samt for at administrere dit igangværende Bolt Plus-abonnement.

2. Varighed og betaling

Du vil blive opkrævet et Bolt Plus-abonnementsgebyr, når du foretager et køb i Bolt-appen (herefter "Abonnementsgebyr"), undtagen i de tilfælde, hvor du tilbydes en gratis prøveperiode. **Dette vil være et automatisk tilbagevendende abonnement**, hvilket betyder, at du vil blive opkrævet Abonnementsgebyret igen på det tidspunkt, hvor abonnementet fornyes. Hvis du er blevet tilbudt en gratis prøveperiode, vil du først blive opkrævet et Abonnementsgebyr, når din gratis prøveperiode udløber. Den dato, hvor dit Bolt Plus-abonnement fornyes automatisk, afhænger af datoen for dit oprindelige køb samt af, om du har valgt et månedligt eller et årligt abonnement.

Når du køber et Bolt Plus-abonnement, bemyndiger du Bolt og/eller dets tilknyttede selskaber til at opkræve et Abonnementsgebyr på dit valgte betalingsmiddel ved starten af din abonnementsperiode samt for hver efterfølgende afregningsperiode på tidspunktet for automatisk fornyelse, indtil du opsiger dit Bolt Plus-abonnement (se afsnit 3 og 8 for detaljer). Tilknyttede selskaber i disse Vilkårs forstand er selskaber, hvori Bolt har en majoritetsejerandel, og selskaber, der har en majoritetsejerandel i Bolt, selskaber, der kontrolleres af Bolt, og selskaber, der kontrollerer Bolt, selskaber i Bolts koncern, Bolts selskaber med krydsejerskab eller parter i en koncernintern aftale med Bolt.

Tilbagevendende betalinger vil blive opkrævet på det samme betalingsmiddel, som du valgte, da du tegnede Bolt Plus-abonnementet første gang, medmindre du har ændret betalingsmidlet for dit Bolt Plus-abonnement. Bolt Balance-vilkår og -betingelser kan finde anvendelse på dit Bolt Plus-abonnement. Bolt er ikke ansvarlig for eventuelle kortgebyrer eller for eventuelle overtræksgebyrer, som du måtte pådrage dig. Derudover bemyndiger du Bolt til at opkræve ethvert betalingsmiddel, der er tilknyttet din Bolt-konto, i tilfælde af at dit primære betalingsmiddel afvises eller ikke længere er tilgængeligt for Bolt til betaling af dit Abonnementsgebyr. Bolt kan foretage flere forsøg på at opkræve et Abonnementsgebyr på dit betalingsmiddel. Bemærk, at hvis de betalingsmidler, du har tilgængelige i Bolt-appen, afvises, eller betalinger på anden måde mislykkes, er Bolt bemyndiget til at opsig dit Bolt Plus-abonnement, og dine Fordele udløber ved udgangen af den aktuelle afregningsperiode.

Hvis du har valgt et årligt abonnement, vil vi underrette dig om din kommende automatiske fornyelse mindst 30 dage i forvejen.

Du kan altid finde detaljer om dit Bolt Plus-abonnement, herunder oplysninger om automatisk fornyelse og næste afregningsperiode, i din Bolt-app ved at gå til afsnittet Abonnementer i Bolt-appen. Du vil også kunne opsig dit Bolt Plus-abonnement der eller via 'standardfortrydelsesformularen', der er angivet i afsnit 8, hvis opsigelsen sker inden for den indledende fortrydelsesperiode (som beskrevet i afsnit 3).

Hvis de tilbudte Fordele ændres væsentligt, og/eller Abonnementsgebyret stiger, vil vi underrette dig herom forud for den næste automatiske fornyelse.

Bolt Plus-abonnementsgebyret er inklusive moms. Du vil altid kunne se specifikationen af Abonnementsgebyret i de relevante betalingskvitteringer fra Bolt. Der vil blive sendt en kvittering til dig, hver gang dit Bolt Plus-abonnement fornyes.

Bolt kan tilbyde nogle brugere kampagner på Bolt Plus-abonnementet, herunder rabatter på dit Abonnementsgebyr i en begrænset periode. Kampagnerne kan begrænses efter Bolts eget skøn, herunder på grundlag af berettigelse eller en kampagnes varighed.

3. Opsigelse af Bolt Plus-abonnement

3.1. Ret til opsigelse

Du kan opsigre dit Bolt Plus-abonnement i din Bolt-app (Profil -> Abonnementer -> Administrer abonnement -> Opsig abonnement) op til 24 timer før udgangen af afregningsperioden (som du altid kan se i din Bolt-app) for at sikre, at dit Bolt Plus-abonnement ikke fornyes automatisk. Hvis du ønsker at opsigre dit Bolt Plus-abonnement senere end 24 timer før den næste afregningsperiode, men inden begyndelsen af din næste afregningsperiode – bedes du kontakte vores kundesupportteam (via afsnittet Support i din Bolt-app). I et sådant tilfælde har du ikke ret til at bringe aftalen til ophør, men Bolt vil forsøge at finde en acceptabel løsning for dig.

Bemærk, at når du opsigre dit igangværende Bolt Plus-abonnement, får opsigelsen virkning ved udgangen af afregningsperioden med undtagelse af en gratis prøveperiode og den indledende Fortrydelsesperiode (se afsnit 3.2 nedenfor). Medmindre du er omfattet af en gratis prøveperiode eller fortrydelsesperiode, vil du fortsat have adgang til dine Bolt Plus-fordele indtil udgangen af den aktuelle afregningsperiode, og den automatiske fornyelse vil ikke finde sted, før du tegner abonnement igen. Hvis du tilbydes en gratis prøveperiode, eller hvis Fortrydelsesperioden finder anvendelse, udløber dine Bolt Plus-fordele umiddelbart efter, at du opsigre Bolt Plus-abonnementet.

Bemærk også, at Abonnementsgebyret ikke refunderes, hvilket betyder, at opsigelse af dit igangværende Bolt Plus-abonnement ikke vil medføre nogen tilbagebetaling fra Bolt til dig, undtagen ved opsigelser i den indledende Fortrydelsesperiode. Hvis du er berettiget til en tilbagebetaling, vil Bolt foretage tilbagebetalingen til din Bolt Balance-konto. For at anmode om en tilbagebetaling bedes du kontakte vores kundesupport (via afsnittet Support i din Bolt-app).

3.2. Fortrydelsesperiode

Du vil kunne opsigre dit Bolt Plus-abonnement uden at angive nogen grund inden for den indledende periode på 14 dage, der begynder på tidspunktet for dit Bolt Plus-abonnement ("Fortrydelsesperiode"). I dette tilfælde vil Bolt tilbagebetale dig det tidligere opkrævede Bolt Plus-abonnement svarende til andelen af den resterende abonnementsperiode på den dato, hvor du underrettede Bolt om udøvelsen af fortrydelsesretten, eller, afhængigt af Fordelen, svarende til andelen af de resterende abonnementsfordele på den dato, hvor du underrettede Bolt om udøvelsen af fortrydelsesretten. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter starten på et nyt Bolt Plus-abonnement (fornyelser undtaget).

For at opsigre dit Bolt Plus-abonnement i Fortrydelsesperioden bedes du følge reglerne om opsigelse, der er beskrevet i afsnit 3.1 ovenfor. Når du udøver din lovbestemte fortrydelsesret, kan du også anvende standardformularen, der findes i afsnit 8, og sende den til Bolt inden for Fortrydelsesperioden.

For at udøve fortrydelsesretten uden for Bolt-appen skal du underrette os, Bolt Rides DK ApS, med hjemsted på Kristen Bernikows Gade 13, 1105 København K, Danmark, via e-mail til: notices@bolt.eu, om din beslutning om at træde tilbage fra denne aftale. Du kan anvende den vedhæftede standardfortrydelsesformular, der henvises til i afsnit 8 i disse Vilkår, men det er ikke obligatorisk.

Efter Fortrydelsesperioden vil du kun kunne opsigre dit Bolt Plus-abonnement i overensstemmelse med afsnit 3.1 og uden nogen tilbagebetaling. Opsigelse efter Fortrydelsesperioden får derfor først virkning ved udgangen af den gældende afregningsperiode, hvilket betyder, at der ikke sker automatisk fornyelse. Fortrydelsesperioden finder ikke anvendelse på nogen automatiske fornyelser.

4. Begrænsninger for Bolt Plus-abonnement

Bolt Plus-abonnementsfordele er personlige for dig og gælder kun for din Bolt-konto.

I tilfælde af konstaterede uregelmæssigheder i anvendelsen (såsom mistanke om misbrug af Fordele, mistanke om overdragelse af Fordele til andre personer), overtrædelse af Vilklårene, mistanke om manglende overholdelse af gældende lovgivning, enhver anden skade eller ulempe over for Bolt og/eller tredjepartsleverandører på Bolt-appen, kan Bolt suspendere tilgængeligheden af dine Bolt Plus-fordele uden forudgående varsel og begrænse din fremtidige adgang til et Bolt Plus-abonnement eller enhver anden lignende tjeneste. Din afregningsperiode vil automatisk blive forlænget med suspensionens varighed, så du ikke pådrager dig nogen omkostninger i suspensionens varighed. Du og Bolt skal gøre enhver indsats for at afklare sagen så hurtigt som muligt for at holde suspensionen så kort som muligt.

For at anvende Bolt Plus-abonnementet skal du have internetadgang og en Bolt-konto samt give os et eller flere gyldige betalingsmidler.

Bolt Plus-abonnementsfordele gælder kun i det land, hvor du oprindeligt har købt Bolt Plus-abonnementet. Fordelene kan variere afhængigt af den by, hvor du anvender Bolt Plus-abonnementet. For at anvende Bolt Plus-abonnementet i flere lande bedes du tegne abonnement på Bolt Plus i hvert land, hvor du ønsker, at Bolt Plus-abonnementet skal gælde. I dette tilfælde vil du løbende blive opkrævet for flere Bolt Plus-abonnementer i overensstemmelse med reglerne i afsnit 2 i disse Vilklår.

Bolt forbeholder sig ret til at trække Bolt Plus-abonnementsstjenesten tilbage på et eller flere markeder (byer eller lande) efter eget skøn til enhver tid. Når Bolt trækker Bolt Plus-abonnementet tilbage fra et bestemt marked, opsiges dit Bolt Plus-abonnement automatisk, og du vil ikke længere kunne drage fordel af Fordelene ved dit Bolt Plus-abonnement. Vi vil informere dig om tilbagetrækningen fra markedet mindst 30 dage i forvejen og lade dig anvende Bolt Plus-abonnementet indtil udgangen af afregningsperioden. Hvis Bolt af en eller anden grund ikke er i stand til at levere Bolt Plus-abonnementet indtil udgangen af afregningsperioden, vil Bolt udstede en tilbagebetaling til dig for resten af afregningsperioden.

5. Ændringer af Bolt Plus og disse Vilklår

Bolt forbeholder sig ret til at ændre Bolt Plus-fordele, Abonnementsgebyr og andre gældende betingelser efter eget skøn. Væsentlige ændringer af Bolt Plus-abonnementsfordelene og/eller en forhøjelse af Bolt Plus-abonnementsgebyret vil først gælde fra den næste afregningsperiode efter automatisk fornyelse.

Bolt vil altid underrette dig om enhver væsentlig ændring af Bolt Plus-fordelene, andre betingelser og/eller disse Vilklår via e-mail forud for den næste afregningsperiode og automatiske fornyelse. I tilfælde af en forhøjelse af Bolt Plus-abonnementsgebyret vil Bolt give dig et varsel på 30 kalenderdage via e-mail. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringer i Fordele og/eller prisændring, kan du opsiges dit Bolt Plus-abonnement i henhold til afsnit 3 ovenfor. Bolt forbeholder sig ret til at bringe dit abonnement til ophør, i tilfælde af at du ikke accepterer ændringerne af abonnementsvilkårene. Ellers vil alle ændringer træde i kraft automatisk fra den næste afregningsperiode og automatiske fornyelse eller, i tilfælde af ændringer af Abonnementsgebyret, fra den næste afregningsperiode efter varselsperioden på 30 kalenderdage som beskrevet ovenfor.

6. Dine personoplysninger

Dine personoplysninger behandles af Bolt altid i overensstemmelse med vores privatlivspolitik(ker) (tilgængelig på www.bolt.eu/privacy og www.food.bolt.eu/legal). Din anvendelse af Bolt Plus-abonnementet vil ikke medføre indsamling af yderligere

personoplysninger, undtagen hvor du ønsker at anvende Bolt Plus-fordele, der tilbydes på din fødselsdag, i hvilket tilfælde din fødselsdato er påkrævet.

7. Klager og kontaktoplysninger

Hvis du er bosiddende i EU, nyder du den beskyttelse, som ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i dit bopælsland giver dig. Hvis du ønsker at klage til Bolt, bedes du underrette os om eventuelle problemer inden for en rimelig frist. Du kan kontakte os ved at anvende Support-funktionen i din Bolt-app.

Hvis en tvist ikke kan løses i enighed mellem dig og Bolt, kan du klage ved at anvende EU's onlineplatform for tvistbilæggelse, som du kan finde her: www.ec.europa.eu/odr.

8. Standardfortrydelsesformular

Standardfortrydelsesformular (udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at træde tilbage fra aftalen)

Til Bolt Rides DK ApS, med hjemsted på Kristen Bernikows Gade 13, 1105 København K, Danmark. E-mail: notices@bolt.eu

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) træder tilbage fra min/vores (*) aftale om levering af følgende tjenesteydelse (*),

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens/forbrugernes navn
- Forbrugerens/forbrugernes adresse
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis meddelelsen gives på papir)
- Dato